

**PORSCHE CLASSIC VEHICLE
TRACKING SYSTEM:
MANUALE E DOCUMENTI DEL
SERVIZIO**



DATI AMMINISTRATIVI

Riceverete una fattura vicino:

Vodafone Automotive Telematics SA

Via S.Frascini 10

6850 Mendrisio

Switzerland

TERMINI E CONDIZIONI PER L'UTENTE FINALE

"IL PRESENTE SERVIZIO VIENE FORNITO ESCLUSIVAMENTE DAL PROVIDER NAZIONALE IN BASE AI TERMINI E ALLE CONDIZIONI PER L'UTENTE FINALE RIPORTATI A TERGO. DR. ING. H.C.F. PORSCHE AKTIENGESELLSCHAFT E LE SUE AFFILIATE NON SI ASSUMONO ALCUNA RESPONSABILITÀ PER IL PRESENTE SERVIZIO".

LEGGERE ATTENTAMENTE I SEGUENTI TERMINI E CONDIZIONI PRIMA DI SOTTOSCRIVERE IL CONTRATTO DI SERVIZIO DI LOCALIZZAZIONE OFFERTO CON IL DISPOSITIVO DI LOCALIZZAZIONE FORNITO DA PORSCHE. IL SERVIZIO DI LOCALIZZAZIONE DEL VEICOLO SARÀ FORNITO SOLTANTO NELLE MODALITÀ RIPORTATE DI SEGUITO. SE NON ACCETTATE I TERMINI E LE CONDIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO DI SERVIZIO, NON SOTTOSCRIVETE IL CONTRATTO DI SERVIZIO DI LOCALIZZAZIONE DEL VEICOLO PORSCHE.

L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI LOCALIZZAZIONE DEL VEICOLO PORSCHE COMPORTA L'ACCETTAZIONE DEI PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI.

TERMINI E CONDIZIONI PER L'UTENTE FINALE

1. AUTORIZZAZIONE DI ADEBITO SU CARTA DI CREDITO

- 1.1. Nei presenti termini e condizioni:
- 1.1.1. Per "Utente autorizzato" si intende qualsiasi persona lecitamente autorizzata dal Cliente a utilizzare il Veicolo;
 - 1.1.2. Per "Cliente" si intende la persona fisica o giuridica proprietaria o locataria del Veicolo che sottoscrive il contratto di servizio, mediante la compilazione del modulo del contratto di servizio;
 - 1.1.3. Per "GPS" si intende il global positioning system, rete satellitare di proprietà del Governo degli Stati Uniti d'America;
 - 1.1.4. Per "GSM" si intende il global system for mobile communications, una tecnologia di telefonia cellulare;
 - 1.1.5. Per "Ordine" si intende l'ordine, contenente tutti i dati necessari, inviato dal Cliente al Fornitore utilizzando il modulo del contratto di servizio fornito dal Provider Nazionale;
 - 1.1.6. Per "Provider Nazionale" si intende Vodafone Automotive Telematics SA Via S.Francini 10, 6850 Mendrisio, Switzerland, le sue affiliate e i suoi centri operativi autorizzati;
 - 1.1.7. Per "Porsche" si intende Dr. Ing. h.c. F. Porsche Aktiengesellschaft, le sue affiliate e i suoi concessionari autorizzati;
 - 1.1.8. Per "Servizio" si intende il servizio di localizzazione del Veicolo Porsche che dovrà essere fornito dal Provider Nazionale conformemente al Contratto di servizio e in relazione al Veicolo;
 - 1.1.9. Per "Avviso di attivazione del servizio" si intende il Modulo di registrazione debitamente compilato, firmato e timbrato, ed inviato dal Provider Nazionale a Porsche al momento dell'attivazione del Servizio;
 - 1.1.10. Per "Contratto di servizio" si intendono i presenti termini e condizioni, unitamente all'Ordine;
 - 1.1.11. Per "Costo del Servizio" si intende il costo annuo che il Cliente sarà tenuto a versare anticipatamente al Provider Nazionale per la fornitura del Servizio, quale di volta in volta pubblicato dal Provider stesso sul suo sito web e tramite i media;
 - 1.1.12. Per "Territorio" si intendono i paesi in cui il Servizio è disponibile e che sono specificati nell'Ordine;
 - 1.1.13. Per "Dispositivo" si intende il dispositivo di localizzazione del Veicolo Porsche fornito da Porsche stessa al Cliente e da essa installato all'interno del Veicolo;
 - 1.1.14. Per "Veicolo" si intende il veicolo del Cliente in cui Porsche ha installato il Dispositivo.

2. AMBITO DEL CONTRATTO DI SERVIZIO

- 2.1. Il Provider Nazionale fornirà il Servizio al Cliente nell'ambito del Territorio, conformemente ai termini e alle condizioni contemplate dal Contratto di servizio.

3. ATTIVAZIONE E CONTINUAZIONE DEL SERVIZIO

- 3.1. Al fine di attivare il Servizio, il Cliente deve inviare al Provider Nazionale l'Ordine debitamente firmato e contenente tutti i dati richiesti nell'Ordine stesso;
- 3.2. Dopo il ricevimento dell'Ordine, il Provider Nazionale prenderà contatti con Porsche per l'attivazione del Dispositivo;
- 3.3. Il Cliente deve comunicare tempestivamente al Provider Nazionale qualsiasi variazione di qualsiasi dato richiesto nell'Ordine;
- 3.4. Il Provider Nazionale non sarà soggetto ad alcun obbligo di avviare o continuare la fornitura del Servizio qualora il Costo del Servizio non sia stato tempestivamente e debitamente versato al Provider stesso.

4. FORNITURA DEL SERVIZIO

- 4.1. Nel caso in cui abbia ragionevole motivo di ritenere che il Veicolo sia stato rubato, il Cliente o qualsiasi Utente autorizzato (a seconda dei casi) deve tempestivamente notificarlo al Provider. Al ricevimento di tale notifica, il Provider Nazionale deve seguire il procedimento indicato nella seguente clausola 4.5.
- 4.2. Il Provider Nazionale si riserva il diritto di addebitare al Cliente (in aggiunta al Costo del Servizio) qualsiasi costo sostenuto dal Provider stesso nel tentativo di localizzare il Veicolo in seguito a un falso allarme lanciato dal Cliente o da qualsiasi Utente autorizzato.
- 4.3. In caso di furto del Veicolo, il Cliente avrà la responsabilità di sporgere denuncia del furto del Veicolo alla Polizia, al più presto possibile, e di fornire immediatamente al Provider Nazionale i dati (compreso indirizzo, numero di telefono e agente responsabile del furto, qualora sia noto) della relativa Stazione di Polizia.
- 4.4. Il Cliente prende atto che nulla di quanto contemplato dal presente Contratto di servizio va interpretato come garanzia da parte del Provider Nazionale di un intervento della Polizia dopo la denuncia del furto del Veicolo. Il Provider Nazionale non può essere ritenuto responsabile di qualsiasi azione o omissione della Polizia.
- 4.5. In caso di furto o spostamento non autorizzato del Veicolo, il Provider deve compiere al più presto possibile tutti i ragionevoli sforzi per localizzare il Veicolo utilizzando il GPS. Il Provider Nazionale deve ottenere dal Cliente conferma che il Veicolo è stato oggetto di furto o spostamento non autorizzato e, nel caso in cui il Cliente confermi al Provider Nazionale che il Veicolo è stato rubato e registrato dalla Polizia come rubato e la relativa Stazione di polizia sia situata in un paese in cui il Provider Nazionale abbia un centro di controllo, il Provider Nazionale informerà la Polizia dell'ubicazione del Veicolo.
- 4.6. Il Cliente si impegna a notificare anticipatamente al Provider Nazionale se il Veicolo deve essere trasportato su un mezzo di trasporto quale traghetto, rimorchio, transporter, ecc. Nel caso in cui ometta di effettuare anticipatamente tale notifica al Provider Nazionale, il Cliente accetta di farsi carico degli eventuali costi sostenuti dal Provider stesso in relazione a qualsiasi falso allarme provocato da tale attività.

5. PAGAMENTI

- 5.1. Il Cliente deve corrispondere al Provider Nazionale il Costo del Servizio mediante il/i metodo/i di pagamento indicato/i sul modulo d'ordine.
- 5.2. Qualora un importo dovuto dal Cliente al Provider Nazionale in virtù del Contratto di servizio rimanga insoluto per un periodo superiore a 28 giorni dalla data di scadenza del pagamento, fermi restando gli altri eventuali diritti o mezzi di tutela del Provider Nazionale, quest'ultimo avrà diritto a:
 - 5.2.1. Addebitare un interesse sull'importo insoluto, calcolato in base al tasso legale italiano di volta in volta applicabile, che maturerà su base quotidiana dalla Data di pagamento al ricevimento da parte del Provider Nazionale del pagamento dell'importo totale unitamente a tutti gli interessi maturati; e
 - 5.2.2. Sospendere la fornitura del Servizio finché non sia stato ricevuto l'integrale pagamento; e/o
 - 5.2.3. Risolvere il Contratto di servizio.
- 5.3. Il Cliente deve rimborsare al Provider Nazionale, su richiesta dello stesso, tutti i costi e le spese da esso sostenuti per rintracciare il Cliente e per i provvedimenti adottati per ottenere il pagamento degli eventuali importi dovuti.
- 5.4. Qualora la banca del Cliente si rifiuti di onorare un assegno o altro metodo di pagamento, il Cliente deve rimborsare al Provider Nazionale qualsiasi costo sostenuto per ripresentare lo stesso.

6. RESPONSABILITA'

- 6.1.** Nonostante le altre disposizioni del Contratto di servizio, il Provider Nazionale non può escludere o limitare la propria responsabilità per colpa grave o dolo, o per morte o lesione personale causata dalla propria negligenza.
- 6.2.** In merito a qualsiasi altra responsabilità in virtù del presente contratto, nei limiti massimi consentiti dalla legge, la responsabilità del Provider Nazionale in relazione a ciascun episodio o serie di episodi correlati non deve eccedere un importo pari alla somma del Costo del Servizio pagato dal Cliente.
- 6.3.** L'installazione, l'attivazione e la certificazione (qualora necessaria) del Dispositivo saranno concordate direttamente tra il Cliente e Porsche. Il Provider Nazionale non sarà ritenuto responsabile per qualsiasi danno diretto o indiretto derivante da o in relazione all'installazione del Dispositivo all'interno del Veicolo né derivante da o in relazione a qualsiasi azione o omissione di Porsche.
- 6.4.** Nei limiti massimi consentiti dalla legge, il Provider Nazionale non sarà responsabile nei confronti del Cliente per il mancato profitto o mancato contratto o per qualsiasi altro danno indiretto o consequenziale derivante da illecito (compresa la colpa) o inadempimento contrattuale o di altra natura. In particolare, ma senza limitazione, il Provider Nazionale non sarà responsabile di alcun danno o perdita causato al Cliente come conseguenza diretta o indiretta del furto del Veicolo e si conviene e dichiara che, qualora una limitazione della presente clausola si riveli inefficace, questo non influirà sull'applicabilità delle altre esclusioni.
- 6.5.** Il Cliente prende atto che, a causa della natura della tecnologia inserita nel Dispositivo, il funzionamento del Servizio può essere occasionalmente soggetto all'influenza negativa di caratteristiche fisiche, ivi compresi, senza limitazione, rimozione o manomissione del Dispositivo o dell'antenna, elettromagnetismo, ubicazione del Veicolo in una galleria, in un sottopassaggio o in altri luoghi non coperti dalle reti GPS o GSM, condizioni atmosferiche e altre cause di interferenza che esulano dal controllo del Provider Nazionale (per es. interruzione nelle reti GPS o GSM). In particolare, il funzionamento del Dispositivo e, di conseguenza, la fornitura del Servizio conformemente al Contratto di servizio, dipende in una certa misura dal funzionamento delle reti GPS e GSM su cui si basa il funzionamento del Dispositivo, e tali reti non sono operative in ogni parte del Territorio. In questo senso, il Provider Nazionale non può fornire garanzie assolute di localizzazione o recupero del Veicolo.
- 6.6.** Il Cliente riconosce che l'attivazione del Servizio non riduce in alcun modo il suo obbligo di ottenere un'adeguata copertura assicurativa per il Veicolo.

7. DURATA E RISOLUZIONE

- 7.1.** Ferma restando la clausola 7.2, il Contratto di servizio decorrerà dalla Data dell'Avviso di attivazione del servizio per un periodo minimo stabilito di dodici mesi e sarà automaticamente rinnovato per ulteriori periodi di dodici mesi, salva disdetta su iniziativa di ciascuna delle parti da comunicarsi per iscritto con un preavviso di trenta giorni prima della scadenza di ogni periodo di dodici mesi.
- 7.2.** Il Contratto di servizio sarà considerato risolto nel momento in cui il Cliente venda o altrimenti ceda il Veicolo. In tal caso, il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso del Costo del Servizio.
- 7.3.** Il Contratto di servizio non può essere ceduto o altrimenti trasferito. Nonostante quanto precede, il Cliente accetta espressamente che il Contratto di servizio possa essere ceduto dal Provider Nazionale a Vodafone Automotive SpA, società italiana con sede in via Astico, 41 21100 Varese (Italia), o alle affiliate o ai centri operativi autorizzati di Vodafone Automotive SpA.
- 7.4.** Ciascuna delle parti può, mediante comunicazione scritta all'altra parte, risolvere il Contratto di servizio nel caso in cui:
7.4.1. L'altra parte commetta un inadempimento grave o persistente del Contratto di servizio; o
7.4.2. L'altra parte diventi insolvente o fallisca, avvii una procedura di liquidazione, volontaria o giudiziale, approvi una delibera di liquidazione, abbia un curatore o amministratore fallimentare nominato per la totalità o per parte dei suoi beni, concluda un accordo transattivo o di altro tipo con i creditori o intraprenda o sia soggetta a qualsiasi analogo procedimento in conseguenza dei suoi debiti.
- 7.5.** Il Provider Nazionale può risolvere il presente contratto con effetto immediato al momento della comunicazione scritta al Cliente nel caso in cui:
7.5.1. Qualsiasi autorizzazione governativa o altra autorizzazione di legge per la fornitura del Servizio sia in qualsiasi momento ritirata, sospesa o modificata;
7.5.2. Il Cliente o qualsiasi Utente autorizzato persista nel lanciare falsi allarmi in circostanze in cui non abbia ragionevoli motivi per ritenere che il Veicolo sia stato rubato o che esistano reali condizioni di emergenza o di guasto.
- 7.6.** La risoluzione del Contratto di servizio non influirà sui diritti e sugli obblighi delle parti fino a quel momento in essere.

8. DISPOSIZIONI GENERALI

- 8.1.** Il Cliente prende atto che, per motivi di sicurezza, le telefonate tra il personale del Provider Nazionale e il Cliente possano essere registrate. Il Cliente acconsente alla registrazione di tali telefonate e accetta che tale registrazione possa essere utilizzata e fornita alla Polizia per il solo scopo di prevenzione e scoperta del crimine.
- 8.2.** Il Provider Nazionale non sarà responsabile di alcun ritardo nell'adempimento o inadempimento dei propri obblighi in virtù del presente contratto nella misura in cui e finché il ritardo o l'inadempimento derivi da una qualsivoglia causa o circostanza che vada oltre il suo ragionevole controllo ("Caso di Forza Maggiore"). Quando si renda conto del Caso di Forza Maggiore, il Provider Nazionale deve notificarlo al Cliente e deve indicare il modo e il grado del probabile ritardo o inadempimento dei suoi obblighi. Qualora si verifichi un Caso di Forza Maggiore, la/e data/e di adempimento del/degli obbligo/ghi in questione sarà/saranno rinviate per il tempo reso necessario dal Caso di Forza Maggiore; si conviene che, qualora il Caso di Forza Maggiore si protragga per un lungo periodo, superiore a tre (3) mesi, ciascuna delle parti avrà diritto a risolvere immediatamente il Contratto di servizio previo avviso scritto all'altra parte. Ciascuna delle parti dovrà compiere tutti i ragionevoli sforzi per minimizzare gli effetti di qualsiasi Caso di Forza Maggiore.
- 8.3.** Tutti gli avvisi e le altre comunicazioni che debbano o possano essere inviate in virtù del Contratto di servizio devono essere in forma scritta e devono essere consegnati o trasmessi all'indirizzo del destinatario specificato sull'Ordine. Qualsiasi avviso sarà considerato notificato al momento della consegna, in caso di consegna a mano o per posta, e al momento della conferma di trasmissione, se inviato per fax.
- 8.4.** Il fatto che una delle parti non faccia valere o non eserciti in qualsiasi momento o per qualsiasi arco di tempo una disposizione o un diritto in virtù del Contratto di servizio non costituisce rinuncia a tale disposizione o diritto e non deve essere interpretata come tale, e non influirà in alcun modo sul diritto di tale parte di farlo valere o esercitare successivamente.
- 8.5.** Qualora una disposizione del Contratto di servizio si riveli essere illegale, nulla o inefficace ai sensi di qualsiasi legge applicabile, tale disposizione si riterrà, nella misura in cui sia divisibile dalle restanti disposizioni, omissa dal Contratto di servizio e non influirà in alcun modo sulla legalità, validità o efficacia delle restanti disposizioni.
- 8.6.** Il Contratto di servizio contiene tutti i termini convenuti tra le parti in relazione all'oggetto dello stesso e sostituisce qualsiasi precedente contratto, pattuizione o accordo tra le parti, in forma orale o scritta. Non si considereranno effettuate o sottintese dichiarazioni, pattuizioni o promesse in qualsiasi cosa che sia stata detta o scritta nel corso delle trattative tra le parti precedentemente al presente contratto (a meno che non sia stata effettuata in modo fraudolento una falsa dichiarazione) e gli unici mezzi di tutela delle parti saranno quelli previsti per l'inadempimento contrattuale, quali contemplati dal Contratto di servizio.
- 8.7.** L'interpretazione, la validità e l'esecuzione del Contratto di servizio saranno disciplinate dalle leggi italiane e le parti si rimettono alla giurisdizione esclusiva dei tribunali di Varese (Italia) per la risoluzione delle controversie che dovessero insorgere tra loro.
- 8.8.** Il Cliente prende atto che il personale autorizzato del Provider Nazionale possa monitorare il posizionamento del Veicolo del Cliente a scopo di test.
- 8.9.** Il Dispositivo e il Servizio sono destinati all'utilizzo personale/individuale e non intendono essere un servizio di gestione di flotta.
- 8.10.** Le modifiche del Contratto di servizio non saranno vincolanti a meno che non siano concordate per iscritto da un rappresentante autorizzato del Provider Nazionale.

DATA E FIRMA*

Ho letto il presente Modulo d'ordine e i Termini e condizioni per l'Utente finale e accetto di essere vincolato da tali Termini e condizioni.

DATA [.....] / [.....] / [.....]

FIRMA

Accetto espressamente le seguenti disposizioni dei Termini e condizioni per l'Utente finale: 3.5 (Inizio e interruzione del Servizio), 4.2 (costi da rimborsare al Provider), 4.6 (costi da rimborsare al Provider), 5.2 (ritardo nei pagamenti, interessi e risoluzione), 5.3 e 5.4 (costi da rimborsare al Provider), 6.2, 6.3, 6.4 e 6.5 (limitazione delle responsabilità del Provider), 7.1 (Rinnovo automatico del Contratto di servizio, disdetta), 7.2 (risoluzione, nessun rimborso), 7.3 (nessuna cessione), 7.4 e 7.5 (risoluzione), 8.2 (forza maggiore), 8.7 (foro competente).

DATA [.....] / [.....] / [.....]

FIRMA

TRATTAMENTO E TUTELA DEI DATI PERSONALI

Il Cliente che si avvale dei Servizi prende atto che il titolare del trattamento è il Fornitore del Servizio, come identificato nei documenti contrattuali. I dati personali, tra cui i dati anagrafici, fiscali, economici, i dati del Veicolo e l'ubicazione del Veicolo saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse alla fornitura del Servizio, nonché per finalità connesse al corretto adempimento degli obblighi contrattuali, degli obblighi contabili e degli obblighi previsti dalla legge e, per le medesime finalità, potranno essere tra trasferiti anche all'estero, inclusi paesi non appartenenti all'Unione europea. I dati anagrafici, fiscali, economici, i dati del Veicolo verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale ed anche successivamente per tutti gli obblighi di legge, si prega di fare riferimento all'indirizzo e-mail indicato di seguito per maggiori informazioni a riguardo.

Il trattamento dei dati avverrà mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei, sia con l'ausilio di mezzi informatici e telematici.

Il Cliente è informato che eventuali telefonate verso la Centrale Operativa di Sicurezza volte alla segnalazione di un furto potranno essere registrate. Per quanto concerne i dati che i titolari sono obbligati a conoscere, al fine di adempiere agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo, il loro mancato conferimento da parte del Cliente comporterà l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto, nei limiti in cui tali dati sono necessari all'esecuzione dello stesso. Per quanto riguarda i dati che i titolari non sono obbligati a conoscere, il loro mancato ottenimento sarà dai medesimi valutato di volta in volta, e determinerà le conseguenti decisioni, rapportate all'importanza per l'organizzazione dei dati richiesti e non conferiti.

Il Cliente è informato che i dati di tipo personale potranno essere trattati da Vodafone Automotive o dal Fornitore, se espressamente autorizzati, anche per lo svolgimento di attività promozionali e/o statistiche. I dati non verranno diffusi, con tale termine intendendosi il darne conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.

I dati potranno essere comunicati, con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati, nei seguenti termini:

- > a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizioni di legge o di regolamento, nei limiti previsti da tali norme ovvero in base a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria, nei limiti previsti da tali norme o provvedimenti;
- > a soggetti che hanno necessità di accedere ai dati per finalità ausiliarie al rapporto contrattuale in essere, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti ausiliari (si citano a titolo indicativo banche ed istituti di credito, società di recupero crediti, ente posta o altre società fornitrici di Servizi simili, gli Installatori, società di assistenza stradale, istituti di vigilanza);
- > a soggetti consulenti dei titolari o dei responsabili, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso la organizzazione, previa lettera di incarico che imponga il dovere di riservatezza e sicurezza.

Il Cliente potrà richiedere in ogni momento l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento che lo riguarda o opporsi al trattamento, nonché richiedere la portabilità dei dati, inviando una mail all'indirizzo privacy.automotive@vodafone.com e specificando nell'oggetto la natura della richiesta, il tipo ed il numero di contratto .

Aggiornato a maggio 2018-GDPR

Accetto

Autorizzo il Fornitore a conservare i miei Dati Personali ed ad utilizzarli secondo quanto previsto nell'Informativa Privacy di cui sopra che ho letto e compreso

DATA / /

FIRMA

GLOSSARIO

- **Fornitore dei servizi nazionale:** è incaricato di gestire il servizio.
- **SOC nazionale:** Security Operating Centre (Centrale Operativa di Sicurezza). Gestisce i casi di furto direttamente con la Polizia. È specifica per nazione. Gestisce inoltre determinate richieste del cliente: ad esempio attiva la modalità "Manutenzione del veicolo" o la modalità "Trasporto".
- **Caso di furto:** la condizione specifica del veicolo sul server in caso di furto. Il veicolo può essere gestito da un operatore della Centrale operativa di sicurezza (SOC).
- **Procedura in caso di furto:** la procedura seguita dalla centrale operativa di sicurezza se si verifica un furto.
- **Localizzazione del furto:** la sequenza di messaggi di testo inviati alla centrale operativa di sicurezza che specificano informazioni sulla posizione e lo stato del veicolo nonché i dettagli del dispositivo installato al suo interno. Si avvia automaticamente quando si verifica un furto.
- **Modalità Trasporto:** la modalità specifica del Vehicle Tracking System, utilizzata quando il veicolo viene trasportato su una nave, un treno o altri mezzi (per evitare l'invio di falsi allarmi alla centrale operativa di sicurezza durante il trasporto).
- **Modalità Manutenzione del veicolo:** la modalità specifica del Vehicle Tracking System, utilizzata quando il veicolo si trova in manutenzione (per evitare l'invio di falsi allarmi alla centrale operativa di sicurezza durante la manutenzione).
- **Controllo del funzionamento:** controllo periodico del sistema Vehicle Tracking System

INTRODUZIONE

Congratulazioni per l'acquisto del Porsche Classic Vehicle Tracking System.

Il modulo del contratto di servizio stipulato con fornitore di servizi nazionale, debitamente compilato e firmato, consente di ottenere il Vehicle Tracking System, opportunamente collaudato e attivato. Conservare il contratto con il presente manuale. Oltre al modulo del contratto di servizio relativo al sistema Vehicle Tracking System, il concessionario consegna il presente manuale.

RAGGIUNGERE IL FORNITORE DI SERVIZI NAZIONALE GRAZIE A UN NUMERO DI TELEFONO UNICO

Servizi Nazionale 084 8123458 (dall'estero: +41848123458)
Centrale Operativa (h 24) 084 8123457 (dall'estero: +41848123457)

Per contattare il fornitore di servizi nazionale, chiamare il numero di telefono unico. Seguire le istruzioni del menu vocale. Tramite questo numero è possibile:

Contattare la centrale operativa di sicurezza nazionale

In caso di furto del veicolo, la centrale operativa di sicurezza interviene: l'operatore chiede alcuni dati per aprire il file corretto e pone le domande di riconoscimento indicate dall'acquirente nel modulo del contratto di servizio del Vehicle Tracking System, alle quali è necessario rispondere correttamente.

La centrale operativa di sicurezza è attiva tutti i giorni, 24 ore su 24.

Contattare il fornitore di servizi nazionale

Se si desiderano ulteriori informazioni in merito al servizio. Nel caso in cui si desideri apportare modifiche ai dati specificati nel modulo del contratto di servizio Vehicle Tracking System o si intende vendere il veicolo, è NECESSARIO dare immediata comunicazione al fornitore di servizi nazionale. Qui di seguito sono riportati alcuni esempi di modifica dei dati personali o del veicolo:

- modifica del numero del telefono cellulare del conducente;
- modifica dell'indirizzo del conducente;
- modifica delle domande/risposte di riconoscimento in caso di dimenticanza o altra ragione.

L'assistenza clienti risponde Lun - Ven 9:00 - 17:00.

IMPORTANTE: modifica delle domande/risposte di riconoscimento

Le domande/risposte di riconoscimento specificate nel modulo del contratto di servizio Vehicle Tracking System sono di fondamentale importanza. Il concessionario PORSCHE è a conoscenza delle risposte.

Di conseguenza, si raccomanda di modificarle utilizzando il relativo modulo accluso al presente documento di servizio.

IN CASO DI FURTO

Rilevamento automatico del furto da parte del Vehicle Tracking System

In assenza del conducente, il Vehicle Tracking System è in grado di rilevare il furto del veicolo. In questo caso il sistema genera un allarme di furto che viene inviato immediatamente alla centrale operativa di sicurezza, per dare inizio alla localizzazione del veicolo. Nel frattempo un operatore cerca di mettersi in contatto con il conducente per confermare il furto. Il conducente viene inoltre messo al corrente della situazione da un messaggio SMS inviato al suo telefono cellulare. Se si tratta di un autentico caso di furto, sarà comunque necessario denunciarlo alle autorità di Polizia locali.

Tenere presente che in alcune circostanze il rilevamento automatico del furto non può essere garantito.

Rilevamento del furto da parte del conducente

Nel caso in cui sia il conducente a rilevare il furto del veicolo, è necessario che prenda contatto immediatamente con la centrale operativa di sicurezza per iniziare la localizzazione della vettura. In tutti i casi, il conducente è tenuto a denunciare il furto alle autorità di Polizia locali.

Furto all'estero

E' necessario chiamare sempre la propria centrale operativa di sicurezza, al numero di telefono unico. Quindi la centrale operativa di sicurezza nazionale si mette in contatto con la centrale operativa di sicurezza locale per dare inizio alla localizzazione del veicolo.

SITUAZIONI PARTICOLARI

In caso di rimozione forzata

Se il veicolo viene rimosso, è necessario comunicarlo alla centrale operativa di sicurezza. La rimozione forzata del veicolo può, infatti, generare un allarme a partire dal quale la centrale operativa di sicurezza attiva la "Procedura in caso di furto".

Prestazioni del sistema di localizzazione dei veicoli Vehicle Tracking System all'estero

Se per qualsiasi motivo si desidera contattare dall'estero la propria centrale operativa di sicurezza o il fornitore di servizi nazionale, è necessario utilizzare il numero di telefono unico.

COME EVITARE FALSI ALLARMI (*)

I falsi allarmi vengono generati nelle seguenti situazioni:

- quando il veicolo è sottoposto a manutenzione e la modalità "Manutenzione del veicolo" non è stata attivata.
- quando il veicolo viene trasportato senza che sia stata attivata la modalità "Trasporto".
- se si entra nel veicolo senza aver prima disinserito l'allarme.

Ogni falso allarme è automaticamente inviato alla Centrale operativa di sicurezza che comincia a localizzare il veicolo.

Per evitare falsi allarmi è opportuno attenersi alla seguente procedura:

- impostare la modalità "Trasporto" o "Manutenzione del veicolo" prima di affrontare rispettivamente il trasporto o la manutenzione del veicolo.

TRASPORTO E MANUTENZIONE DEL VEICOLO

Trasporto

Se occorre trasportare il veicolo a motore spento (ad esempio su un traghetto o un treno), è necessario attivare la modalità "Trasporto". L'attivazione e disattivazione della modalità "Trasporto" deve essere fatta chiamando il fornitore di servizi nazionale al numero unico.

Nel caso in cui il veicolo venga trasportato senza che la modalità "Trasporto" sia stata attivata, il Vehicle Tracking System può innescare un falso allarme.

IMPORTANTE

Al termine del trasporto ricordarsi sempre di disinserire la modalità "Trasporto" e ripristinare la sicurezza ASSOLUTA.

Manutenzione del veicolo

Prima di dare inizio alla manutenzione del veicolo, informare il concessionario che il veicolo è dotato del Vehicle Tracking System.

L'attivazione e disattivazione della modalità "Manutenzione" deve essere fatta chiamando il fornitore di servizi nazionale al numero unico.

Nel caso in cui il veicolo venga sottoposto a manutenzione senza che la modalità "Manutenzione del veicolo" sia stata attivata, il Vehicle Tracking System può innescare un falso allarme.

IMPORTANTE

Al termine della manutenzione ricordarsi sempre di disinserire la modalità "Manutenzione del veicolo" e ripristinare la sicurezza ASSOLUTA.

CONTROLLO PERIODICO DEL SISTEMA VEHICLE TRACKING SYSTEM

Il sistema Vehicle Tracking System esegue un autocontrollo. Se durante il controllo viene rilevato un possibile problema, il conducente viene contattato dal fornitore di servizi nazionale. Il fornitore di servizi nazionale chiederà al conducente di far controllare il Vehicle Tracking System presso il concessionario PORSCHE.

ATTENZIONE!

Il presente servizio è fornito esclusivamente dal Fornitore di Servizi Nazionale, in base ai termini e alle condizioni stabiliti di volta in volta con l'utente finale. Dr. Ing. h.c. F. Porsche Aktiengesellschaft e società affiliate non accettano alcun tipo di responsabilità per il servizio.

