

# Condizioni generali per l'utilizzo delle Carte di credito UBS

Le presenti condizioni generali («CG») disciplinano il rapporto giuridico tra UBS Switzerland AG («UBS») e il titolare della carta principale o per partner<sup>1</sup> («titolare della carta») di una carta di credito Visa UBS e/o Mastercard UBS («carta»). Si applicano inoltre le disposizioni specifiche dei prodotti e servizi.

## 1 Condizioni della carta e comunicazioni

1.1 Contestualmente all'accettazione da parte di UBS della domanda di emissione della carta, il titolare della carta principale riceve una dichiarazione di accettazione, la carta richiesta e il relativo PIN di ciascuna carta. La dichiarazione di accettazione, la carta richiesta e/o il PIN possono anche essere emessi sotto forma virtuale o digitale ed essere visualizzati in un ambiente virtuale previsto da UBS o con un'altra modalità concordata con la stessa UBS.

Qualora UBS scelga di inviare i documenti e le carte menzionati sopra a mezzo di corriere, essa è autorizzata a trasmettere ai terzi incaricati della spedizione tutti i dati registrati per tale spedizione (in particolare i dati del mittente e del destinatario della spedizione nonché il numero di telefono). Tali dati sottostanno alle condizioni e alle dichiarazioni di protezione dei dati del fornitore terzo. I dati possono essere elaborati dal fornitore terzo al di fuori del Paese del mittente e/o del destinatario della spedizione. I dati trasmessi in un Paese estero sottostanno alle disposizioni legali di tale Paese, ad es. in merito all'accesso da parte di autorità estere. **Al fine degli scopi descritti in questa sezione (punto 1.1), il titolare della carta svincola UBS dal segreto bancario.**

1.2 Apponendo la sua firma sulla carta (punto 7.1) e/o mediante l'utilizzo della stessa, il titolare della carta principale conferma ancora una volta di aver ricevuto le CG e la dichiarazione di accettazione e di averne approvato il contenuto. Apponendo la sua firma sulla carta (punto 7.1) e/o mediante l'utilizzo della stessa, il titolare della carta per partner conferma ancora una volta di avere preso conoscenza delle CG e di averne approvato il contenuto.

1.3 Le presenti CG si applicano anche alle carte per il partner e alle carte supplementari ordinate insieme alla carta principale o in un secondo momento (anch'esse indicate come «carta»).

1.4 Ogni carta emessa resta di proprietà di UBS.

1.5 **Le comunicazioni di UBS si considerano recapitate al titolare della carta principale e al titolare della carta per partner se sono state inviate al titolare della carta principale all'ultimo indirizzo da questi comunicato o se possono essere consultate elettronicamente dal titolare della carta principale, qualora sia stato concordato un recapito elettronico.** Rimangono riservati eventuali accordi di spedizione speciali.

1.6 **Il titolare della carta principale è responsabile che anche tutti i titolari di carte per partner siano informati in merito a modifiche delle presenti CG e di altre condizioni relative all'utilizzo della carta, in particolare anche in relazione a prezzi e interessi creditizi.**

1.7 **Il titolare della carta per partner accetta che il titolare della carta principale abbia accesso a tutti i dati della carta per partner e li possa divulgare a terzi.** Il titolare della carta principale accetta che il titolare della carta per partner abbia accesso ai propri dati della carta per partner e possa, in determinate situazioni, risalire ai dati della carta principale (come definito al punto 4.7) oppure venire a conoscenza dei dati del titolare della carta principale e comunicarli a terzi.

1.8 Il titolare della carta è tenuto a mantenere aggiornate presso UBS le informazioni comunicate alla stessa UBS, ad esempio nome, indirizzo e coordinate bancarie.

## 2 Impiego della carta e autorizzazione delle transazioni

2.1 Nel rispetto dei limiti individuali di spesa della carta e di prelievo di contanti («limite di spesa») possono essere autorizzate transazioni presso commercianti e fornitori di servizi («esercenti convenzionati») in tutto il mondo con le modalità esposte qui di seguito.

2.1.1 Per i pagamenti con la carta in loco o il prelievo di contanti al bancomat o allo sportello bancario: digitando il PIN, firmando il giustificativo di vendita o tramite il semplice utilizzo della carta (ad es. nei pedaggi autostradali, nei parcheggi o per i pagamenti senza contatto) oppure con l'indicazione del numero della carta, della data di scadenza e (ove richiesto) del codice di sicurezza (CVV, CVC) o con l'indicazione del nome riportato sulla carta o con un'altra modalità prescritta da UBS o concordata con la stessa UBS.

2.1.2 Per i pagamenti a distanza (via Internet, telefono o per corrispondenza): indicando il nome riportato sulla carta, il numero della carta, la data di scadenza e (ove richiesto) il codice di sicurezza (CVV, CVC). In Internet può essere richiesta inoltre una password, l'autorizzazione tramite l'app UBS Access o con un'altra modalità prescritta da UBS o concordata con la stessa UBS.

2.1.3 Per il pagamento di merci o servizi tramite canali diversi da quelli summenzionati (ad es. soluzioni di pagamento mobile o wallet): in base a disposizioni di utilizzo separate o con un'altra modalità prescritta da UBS o concordata con la stessa UBS.

2.1.4 Con la tecnologia di tokenizzazione, un token può sostituire il numero di carta e la data di scadenza ed essere utilizzato per l'esecuzione del pagamento.

2.1.5 In caso di servizi di aggiornamento, resta riservato l'aggiornamento automatico della data di scadenza (punto 16).

2.2 Il titolare della carta principale riconosce tutte le transazioni (anche quelle effettuate con la carta per partner) autorizzate ai sensi del punto 2.1 e gli impegni da esse risultanti nei confronti degli esercenti convenzionati. Allo stesso tempo conferisce a UBS l'ordine irrevocabile di saldare senza indugio tali crediti a favore degli esercenti convenzionati.

2.3 Il titolare della carta utilizza la propria carta unicamente nei limiti delle proprie disponibilità finanziarie. L'uso della carta a scopi illegali è vietato.

2.4 UBS ha la facoltà di modificare in qualsiasi momento le possibilità di impiego della carta e il limite di spesa (punto 2.1). Il limite di spesa è indicato sulla fattura della carta e può essere consultato in UBS Digital Banking e richiesto al Servizio clientela.

## 3 Prezzi e interessi creditizi

3.1 Per la carta e il relativo utilizzo possono essere conteggiati prezzi, diritti, commissioni (di seguito «prezzi») e interessi creditizi. I prezzi e gli interessi creditizi vengono comunicati contestualmente alla richiesta della carta e/o in forma adeguata e possono essere richiesti in qualsiasi momento presso il Servizio clientela o consultati in Internet alla pagina [ubs.com/carte](https://ubs.com/carte). Inoltre possono essere addebitati costi di terzi e oneri causati dal titolare della carta.

3.2 Modifiche di prezzi e interessi creditizi in ragione di cambiamenti delle condizioni di mercato rispettivamente dei costi sono possibili in qualsiasi momento mediante l'adattamento delle liste o delle schede informative dei prodotti. Le eventuali modifiche verranno notificate in maniera adeguata. Con la loro divulgazione il titolare della carta ha la facoltà, in caso di opposizione, di disdire immediatamente la carta.

3.3 Per le transazioni effettuate in una valuta diversa da quella della carta, i corsi delle divise applicati possono essere maggiorati di un supplemento di elaborazione. Inoltre, i corsi delle divise utilizzati

<sup>1</sup> La forma al singolare comprende anche quella al plurale, la forma al maschile anche quella al femminile.

corrispondono a quelli trasmessi dalla controparte di mercato con l'aggiunta di un aumento applicato da UBS. Sui pagamenti in franchi svizzeri effettuati con la carta all'estero può ugualmente essere applicato un supplemento di elaborazione. L'ammontare dei supplementi di elaborazione e conversione di valuta può essere consultato su [ubs.com/carte](https://ubs.com/carte) e richiesto presso il Servizio clientela.

3.4 Per le transazioni con la carta, UBS in qualità di emittente della carta riceve dall'«acquirer» (azienda che stipula con gli esercenti convenzionati contratti per l'accettazione di carte di credito come mezzi di pagamento) una cosiddetta commissione di interscambio. Tale commissione serve anche alla copertura dei costi correnti, in particolare dei costi per la gestione delle transazioni e dei costi connessi ai rischi della concessione del credito, purché essi non siano già coperti dai prezzi ai sensi del punto 3.1. L'attuale commissione di interscambio può essere consultata su [ubs.com/interchange](https://ubs.com/interchange) e richiesta presso il Servizio clientela. La commissione di interscambio è soggetta a modifiche in qualsiasi momento. Per il 2023, tale commissione si situava tra lo 0,35% e lo 0,6% in Svizzera e tra lo 0,3% e il 2,1% all'estero. UBS versa alle organizzazioni di carte una commissione per l'utilizzo del sistema di carte di pagamento. In cambio, UBS può percepire contributi monetari per la promozione delle vendite, che riducono i costi per l'utilizzo del sistema di carte di pagamento. Determinate organizzazioni di carte corrispondono a UBS contributi di natura non monetaria, solitamente sotto forma di offerta gratuita di campagne di marketing, analisi, ricerche di mercato o sostegno per la realizzazione e il lancio di nuovi prodotti. I contributi per la promozione delle vendite possono situarsi tra lo 0% e lo 0,4% dell'importo di ogni transazione. Tali commissioni e contributi monetari possono portare a conflitti di interesse in seno a UBS. UBS ha adottato adeguate misure organizzative volte a ridurre al minimo i rischi risultanti da tali conflitti di interesse. Il titolare della carta dichiara di accettare che UBS trattenga interamente le commissioni e i contributi monetari ricevuti da terzi per la promozione delle vendite e rinuncia esplicitamente alla trasmissione di tali commissioni e contributi. Il titolare della carta riconosce che tale disposizione può differire dall'obbligo di rimborso previsto dall'art. 400 cpv. 1 del Codice delle obbligazioni svizzero o da qualsiasi altra disposizione con contenuto analogo.

#### 4 Fattura della carta e modalità di pagamento

4.1 **UBS concede al titolare della carta principale un credito pari all'ammontare del limite di spesa.** Il credito viene gestito sul conto della carta di credito **sotto forma di conto corrente**. Tutte le transazioni autorizzate ai sensi del punto 2.1 e i prezzi e/o interessi creditizi ai sensi del punto 3 vengono contabilizzati sul conto della carta di credito. **Su tutti gli importi delle transazioni nonché su tutti i prezzi a partire dalla data della transazione è riscosso l'interesse creditizio concordato.**

4.2 Il titolare della carta principale, e nel caso di titolari di carte per partner con fattura della carta separata anche il titolare della carta per partner, riceve mensilmente una fattura della carta che riporta tutte le transazioni autorizzate ai sensi del punto 2.1 e i prezzi e/o interessi creditizi dovuti ai sensi del punto 3, purché siano state effettuate transazioni o siano dovuti prezzi e/o interessi creditizi. Il titolare della carta è tenuto a saldare gli importi fatturati entro e non oltre la data di pagamento riportata sulla fattura della carta, tramite una delle modalità di pagamento accettate da UBS. Eventuali controversie dovute a irregolarità o reclami riguardo a merci o servizi nonché le pretese che ne derivano (punto 8.1) non esimono il titolare della carta dall'obbligo di pagamento degli importi fatturati.

4.3 Se la carta prescelta prevede un'opzione di pagamento rateale, il titolare della carta può scegliere se saldare la fattura per intero o solo in parte (importo minimo: 5% dell'importo della fattura, ma almeno CHF/USD/EUR/GBP 50) entro la data di pagamento indicata sulla fattura stessa.

4.4 **Sugli importi delle fatture saldati integralmente entro la data di pagamento UBS non applica alcun interesse creditizio (punto 4.1).**

4.5 **Se invece l'importo della fattura non viene saldato o non viene saldato per intero entro il termine previsto, viene calcolato l'interesse creditizio su tutti gli importi delle transazioni e sui prezzi a partire dalla data della transazione. L'interesse creditizio dovuto viene riportato nella successiva fattura della carta e fatturato. I pagamenti (rateali) vengono tenuti in considerazione, a partire dalla rispettiva contabilizzazione, nel suc-**

**cessivo conteggio degli interessi e innanzitutto computati su eventuali crediti da interessi aperti.**

4.6 Qualora venga versato un importo inferiore all'importo minimo (punto 4.3), la parte restante dell'importo minimo viene sommata all'importo minimo della successiva fattura della carta. In tal caso UBS ha il diritto di richiedere il pagamento immediato dell'intero importo scoperto (inclusi prezzi e interessi creditizi ai sensi del punto 3) e di bloccare la carta. Eventuali spese di sollecito e incasso sono a carico del titolare della carta.

4.7 Se il pagamento viene effettuato tramite sistema di addebitamento diretto a carico di un conto bancario presso un'altra banca, UBS ha il diritto di comunicare a tale banca i dati necessari al pagamento (nome del titolare della carta, indirizzo, data della fattura, numero del conto della carta di credito così come importo della fattura e moneta). Se il pagamento viene effettuato tramite eBill, UBS ha il diritto di comunicare dati relativi a contratti e transazioni («dati della carta») a tutti i soggetti coinvolti, come SIX BBS AG, i quali possono a loro volta coinvolgere altri fornitori di servizi.

#### 5 Strumenti di accesso

5.1 UBS mette a disposizione del titolare della carta degli **strumenti di accesso personali**, ad es. app UBS Access, PIN, codici monouso di conferma e di attivazione (cosiddetti strumenti di legittimazione, «strumenti di accesso»), destinati esclusivamente a un uso conforme alle disposizioni. UBS può sostituire o modificare in qualunque momento gli strumenti di accesso personali. **UBS è autorizzata ad inviare al titolare della carta dei codici di conferma e di attivazione monouso al numero di cellulare indicato a tale scopo, attraverso** cui terzi come operatori di rete e gestori di servizi possono eventualmente concludere che esiste una relazione bancaria e accedere alle informazioni bancarie del cliente o ai codici monouso di conferma e di attivazione.

5.2 **Ogni persona che si autentica con successo tramite gli strumenti di accesso personali è ritenuta autorizzata a impartire istruzioni vincolanti a UBS.** UBS è tenuta a eseguire la verifica della legittimazione con la diligenza ordinaria. Le istruzioni ricevute si ritengono in seguito come impartite dal titolare della carta. UBS adempie correttamente al suo obbligo se dà seguito a tali istruzioni nell'ambito del consueto andamento degli affari.

#### 6 UBS Digital Banking

6.1 Se il titolare della carta dispone di servizi digitali (UBS Digital Banking) si applicano le disposizioni di questa sezione (punto 6). L'accesso a UBS Digital Banking e quindi alle funzioni con esso proposte avviene dopo che il titolare della carta si è autenticato nei confronti di UBS utilizzando gli strumenti di accesso personali. **Eventuali convenzioni supplementari per l'utilizzo di UBS Digital Banking possono essere presentate al titolare della carta in forma elettronica dopo che questi si è autenticato con successo. Le convenzioni stipulate in forma elettronica sono equiparate a quelle munite di firma autografa.**

6.2 L'utilizzo di UBS Digital Banking, soprattutto a causa del download, dell'installazione e/o dell'utilizzo di app e punti di accesso a terzi ad esse correlati (ad es. offerenti di piattaforme di distribuzione, gestori di rete, produttori di dispositivi) o della possibilità che vengano utilizzati canali di comunicazione non criptati (ad es. messaggi via SMS), è connesso con rischi, in particolare: (1) divulgazione della relazione bancaria nei confronti di terzi, per cui non è più possibile garantire il mantenimento del segreto bancario; (2) modifiche ovvero falsificazioni di informazioni (ad es. ostentazione di false informazioni); (3) guasti del sistema, restrizioni rilevanti per la sicurezza nonché rimozione non autorizzata di restrizioni d'uso sul terminale e altri guasti che possono impedire l'utilizzo; (4) abuso a causa della manipolazione dovuta a software dannosi o all'utilizzo non autorizzato in caso di perdita dell'apparecchio.

6.3 Utilizzando UBS Digital Banking, il titolare della carta accetta in particolare i summenzionati rischi e all'occorrenza le condizioni d'uso separate.

#### 7 Obblighi di diligenza

Il titolare della carta deve ottemperare in particolare agli obblighi di diligenza esposti di seguito.

7.1 Se la carta presenta un campo per la firma, il titolare della carta deve apporre la sua firma nello spazio previsto a questo scopo immediatamente dopo la ricezione della stessa.

7.2 **Il titolare della carta custodisce gli strumenti di accesso e la carta con la massima diligenza e in luoghi separati. Né la carta né gli strumenti di accesso possono essere inviati, trasmessi o comunque resi accessibili in qualsivoglia modo a terzi** (ad es. mediante l'immissione non protetta del PIN o l'inserimento al di fuori dell'app prevista per il wallet del codice monouso di conferma o di attivazione inviato via SMS per le soluzioni di pagamento mobile o wallet, ad es. Apple Pay). Gli strumenti di accesso non devono assolutamente essere annotati sulla carta o salvati in forma elettronica non criptati (nemmeno in forma modificata) e non devono essere facilmente individuabili (ad es. numeri di telefono, date di nascita, targhe automobilistiche ecc.). Se vi è motivo di ritenere che un terzo sia venuto a conoscenza degli strumenti di accesso, il titolare della carta deve immediatamente provvedere a modificarli.

7.3 Il titolare della carta deve sempre sapere dove si trova la sua carta e deve accertarsi regolarmente di esserne ancora in possesso. Se vi è motivo di ritenere che la carta sia in possesso di una persona non autorizzata, ne va immediatamente ottenuta la restituzione. In caso di **perdita, furto, ritiro o abuso oppure di sospetto abuso della carta**, il titolare della carta è tenuto **immediatamente** (a prescindere da un eventuale fuso orario) a bloccare la carta oppure a richiederne il blocco tramite il Servizio clientela. Inoltre, se sospetta un atto penalmente perseguibile, deve subito sporgere denuncia presso la polizia locale nazionale o estera e cooperare secondo scienza e coscienza all'accertamento dei fatti e al contenimento dei danni.

7.4 La fattura della carta deve essere verificata immediatamente dopo la ricezione, meglio se con l'ausilio dei giustificativi di acquisto e transazione conservati. Se il titolare della carta intende sporgere un reclamo circa eventuali **incongruenze**, in particolare addebiti dovuti ad **abusi della carta**, deve **notificarlo al Servizio clientela** immediatamente dopo la ricezione della fattura della carta e **comunque entro 30 giorni** dalla data della fattura della carta (fa fede il timbro postale), per iscritto all'indirizzo di UBS o tramite i canali self-service previsti a tale scopo. Un reclamo sporto non tempestivamente può comportare per il titolare della carta una violazione del suo obbligo di ridurre il danno: il danno che ne deriva è a carico del titolare della carta.

7.5 In caso di blocco o disdetta della carta, il titolare della carta è tenuto a informarne tutti gli offerenti di soluzioni di pagamento mobile e wallet nonché esercenti convenzionati presso i quali la carta era stata indicata o registrata come mezzo di pagamento per servizi ricorrenti o pagamenti autorizzati precedentemente (ad es. servizi online, abbonamenti, adesioni ad associazioni o ticket app) o per prenotazioni (ad es. noleggio di vetture, pernottamenti in albergo).

7.6 Carte scadute, disdette o bloccate devono essere rese inservibili immediatamente e senza necessità di sollecito.

7.7 Qualora entro 15 giorni prima della data di scadenza della carta attuale il titolare della carta non ne abbia ancora ricevuta una nuova, è tenuto a notificare senza indugio tale circostanza al Servizio clientela.

## 8 Responsabilità

8.1 **Il titolare della carta principale risponde di tutti gli impegni derivanti dall'utilizzo della carta principale, delle carte supplementari e per partner, anche se le carte per i partner vengono fatturate separatamente.** Eventuali controversie in merito a irregolarità e contestazioni di merci o servizi nonché alle pretese che ne derivano devono essere risolte direttamente dal titolare della carta con il rispettivo esercente convenzionato. In caso di restituzione della merce, una conferma di accredito e, in caso di annullamento, una conferma di annullamento sono da richiedersi all'esercente convenzionato.

8.2 In linea di principio, i rischi derivanti da un utilizzo abusivo della carta sono a carico del titolare della carta. **In ogni caso quest'ultimo è tenuto a farsene carico se le transazioni sono state autorizzate mediante utilizzo di uno strumento di accesso.** In tutti gli altri casi, se la contestazione avviene tempestivamente (punto 7.4), UBS si fa carico dei danni derivanti da un utilizzo abusivo della carta da parte di terzi, a condizione che il titolare della carta si sia attenuto integralmente alle

disposizioni di queste CG (si veda in particolare il punto 7) e che non gli siano imputabili colpe di sorta. Non sono considerati terzi ai sensi del presente punto tutte le persone vicine al titolare della carta in virtù di vincoli familiari o di altro tipo, come ad esempio partner, procuratori e persone che convivono nella stessa economia domestica. **Fino al momento di un eventuale blocco della carta il titolare della carta è responsabile di tutte le transazioni autorizzate ai sensi del punto 2.1.**

8.3 Il titolare della carta risponde dei danni che derivano dall'inoltro della carta e/o degli strumenti di accesso.

8.4 I danni al titolare della carta derivanti dal possesso o dall'utilizzo della sua carta sono esclusivamente a suo carico. UBS non si assume alcuna responsabilità nel caso in cui un esercente convenzionato non accetti la carta come mezzo di pagamento, oppure se la carta non può essere utilizzata per motivi tecnici oppure in seguito a una modifica del limite di spesa, a una disdetta o a un blocco. UBS non si assume inoltre alcuna responsabilità se la carta non può essere utilizzata a un bancomat o se a seguito di tale utilizzo la carta subisce danni o è resa inservibile.

8.5 Nonostante il blocco / la disdetta della carta, UBS può addebitare al titolare della carta principale tutti gli importi dovuti per servizi ricorrenti (punto 7.5).

8.6 UBS non risponde dei servizi accessori o supplementari correlati alla carta e per i danni che devono essere coperti da un'assicurazione o da altri fornitori di servizi.

## 9 Rinnovo della carta

9.1 La carta così come i servizi accessori o supplementari ad essa correlati scade l'ultimo giorno del mese riportato sulla carta. Il titolare della carta riceverà automaticamente con debito anticipo una nuova carta, purché non sia intervenuta una disdetta.

9.2 Qualora il titolare della carta non desideri rinnovare né la propria carta né le carte supplementari e/o per partner, è tenuto a comunicare tale decisione a UBS in forma scritta almeno due mesi prima della scadenza, in della carta. In caso contrario gli sarà addebitato il prezzo (ad es. prezzo annuale) della carta in questione.

## 10 Blocco della carta e cessazione del rapporto contrattuale

10.1 Sia il titolare della carta sia UBS possono disporre in qualsiasi momento il blocco della carta o disdire, per iscritto, il rapporto contrattuale, senza necessità di addurre motivi. La disdetta della carta principale vale automaticamente anche per tutte le carte supplementari e per partner.

10.2 La disdetta comporta l'esigibilità immediata di tutti gli importi dovuti. Il titolare della carta non ha alcun diritto a un rimborso pro rata del prezzo della carta (ad es. prezzo annuo).

## 11 Informazioni di credito e notifiche

UBS è autorizzata a ottenere tutte le informazioni necessarie (ad es. gestione costante del rischio di credito, conferma dei dati di contatto) per esaminare la richiesta delle carte ed eseguire i contratti dagli uffici di esecuzione, dagli uffici del controllo degli abitanti, dalla Centrale per informazioni di credito («ZEK»; ne sono membri, ad es., società dei settori del credito al consumo, dei leasing e delle carte di credito) nonché da CRIF AG. In tale contesto, il titolare della carta principale svincola tali uffici dall'obbligo del segreto d'ufficio. UBS può notificare alla ZEK blocchi delle carte, ritardi nei pagamenti e utilizzi abusivi delle carte. La ZEK è a sua volta autorizzata a divulgare tali dati nei confronti di altri membri della ZEK.

Il titolare della carta principale riconosce inoltre che, ai sensi della legge sul credito al consumo («LCC»), **UBS è obbligata a ottenere dalla centrale d'informazione per il credito al consumo (Informationsstelle für Konsumkredit, «IKO») le informazioni relative a obblighi ivi registrati del titolare della carta principale. Oltre a ciò, secondo determinati requisiti della LCC, UBS è tenuta a notificare alla IKO i ritardi nei pagamenti. Al fine degli scopi descritti in questa sezione (punto 11), il titolare della carta svincola UBS dal segreto bancario.**

## 12 Esternalizzazione di campi di attività e servizi

UBS può affidare a società del Gruppo e a terzi, sia in Svizzera sia all'estero, campi di attività e servizi. Il medesimo diritto spetta alle so-

cietà del Gruppo incaricate di gestire le operazioni con la carta. Ciò riguarda in particolare la gestione delle operazioni relative alle carte, la verifica della capacità creditizia, l'emissione di documenti e carte, la fatturazione, l'incasso, la compliance, la gestione dei dati, i servizi IT e di back e middle office che possono essere esternalizzati in toto o in parte. Nell'ambito dell'esternalizzazione può accadere che i dati della carta debbano essere trasmessi a fornitori di servizi interni al Gruppo o esterni e che i fornitori di servizi in questione coinvolgano dal canto loro altri fornitori di servizi. Tutti i fornitori di servizi sono tenuti al rispetto delle disposizioni applicabili in materia di riservatezza. **Se un fornitore di servizi è residente all'estero, UBS o le società del Gruppo incaricate trasmettono solo i dati che non permettono in alcun modo di risalire all'identità del titolare della carta, tranne qualora definito diversamente nelle presenti CG.**

### 13 Dichiarazione sulla riservatezza

Le corrispondenti informazioni sull'elaborazione dei dati da parte di UBS sono disponibili nella dichiarazione sulla riservatezza di UBS. Il titolare della carta può consultare la dichiarazione sulla riservatezza di UBS all'indirizzo [ubs.com/data-privacy-notice-switzerland](https://ubs.com/data-privacy-notice-switzerland), o richiederne una copia presso il Servizio clientela di UBS.

### 14 Elaborazione dei dati a fini commerciali

Il titolare della carta consente a UBS di rendere noti i dati della carta per scopi commerciali a società del Gruppo in Svizzera. Ciò avviene in particolare al fine di assistere in modo completo ed efficiente la clientela e informare in merito all'offerta di servizi delle società del Gruppo. **Al fine degli scopi descritti in questa sezione (punto 14), il titolare della carta svincola UBS dal segreto bancario.** UBS garantisce che i destinatari dei dati della carta sono vincolati anch'essi ai medesimi obblighi di segretezza e di protezione dei dati.

### 15 Esecuzione delle transazioni e prevenzione delle frodi

15.1 Tramite l'utilizzo della carta, le organizzazioni internazionali di carte (ad es. Visa o Mastercard) e le aziende a loro legate contrattualmente e incaricate dell'elaborazione delle transazioni delle carte sono a conoscenza dei dati relativi alle singole transazioni (ad es. numero della carta e numero di riferimento della transazione, importo e data della transazione, informazioni sull'esercente convenzionato). In alcuni casi (ad es. acquisto di un biglietto aereo, pagamento di fatture di alberghi, noleggio di un'autovettura) esse sono anche a conoscenza di ulteriori informazioni, come il nome del titolare della carta o quello della persona per la quale è stata effettuata la transazione. Il titolare della carta accetta che anche **gli esercenti convenzionati in Svizzera inoltrino, tramite le reti mondiali Visa e Mastercard, i dati concernenti le transazioni all'emittente della carta UBS, alla società del Gruppo incaricata del relativo disbrigo o a terzi.**

15.2 I dati trasmessi o resi accessibili alle organizzazioni internazionali di carte possono essere da queste elaborati per i propri scopi e conformemente alle proprie disposizioni e dichiarazioni sulla riservatezza (cfr. ad es. [visa.com](https://visa.com) e [mastercard.com](https://mastercard.com)) in Svizzera e all'estero.

15.3 In caso di **pagamenti a distanza** via Internet, l'esercente convenzionato può inoltrare tramite le reti mondiali di Visa e Mastercard anche dati quali numero della carta, data dell'acquisto, importo della transazione, cognome e nome, numero di telefono e indirizzo e-mail, indirizzo di fatturazione e di consegna dell'acquirente o del beneficiario del servizio nonché l'ID dell'apparecchio e l'indirizzo IP da cui è stato effettuato il pagamento a UBS o alle società del Gruppo incaricate del disbrigo così come a terzi, in Svizzera e all'estero. **UBS così come le società del Gruppo e i terzi incaricati da UBS, in Svizzera e all'estero, elaborano tali dati a fini di compliance e risk management, in particolare per autorizzare una transazione nonché per analizzare modelli di frode.**

15.4 UBS è inoltre autorizzata a inviare al titolare della carta dei messaggi di sicurezza (ad es. avvertimenti di frode) via SMS al numero di cellulare da questi indicato oppure per mezzo di notifiche push al dispositivo finale sul quale questi utilizza l'app UBS Mobile Banking. Il titolare della carta riconosce che utilizzando i canali di comunicazione (in particolare e-mail e SMS) **è possibile che terzi quali operatori di rete e gestori di servizi concludano che esiste una relazione bancaria e accedano alle informazioni bancarie del cliente contenute nel messaggio.**

15.5 In caso di **reclamo di una transazione**, UBS è autorizzata a **trasmettere alle organizzazioni internazionali di carte e alle**

**aziende da loro incaricate** tutte le informazioni personali del titolare della carta fornite da quest'ultimo nel quadro del reclamo (ad es. numero di carta, dati di contatto, prove documentali, informazioni relative alla transazione). È possibile che i destinatari di queste informazioni si trovino all'estero. In caso di reclami, UBS è ugualmente autorizzata a **sporgere denuncia presso le autorità preposte all'azione penale e a mettere a disposizione di tali autorità** i documenti, le registrazioni elettroniche di dati nonché ulteriori informazioni relativi al reclamo.

15.6 I dati trasmessi in un Paese estero sottostanno alle disposizioni legali di tale Paese, ad es. in merito all'accesso da parte di autorità estere. **Al fine degli scopi descritti in questa sezione (punto 15), il titolare della carta svincola UBS dal segreto bancario.**

### 16 Servizi di aggiornamento

16.1 Le organizzazioni internazionali di carte offrono servizi di aggiornamento. Essi servono a notificare gli aggiornamenti della data di scadenza della carta agli offerenti di soluzioni di pagamento mobile e wallet nonché agli esercenti convenzionati partecipanti. Ciò al fine di consentire automaticamente pagamenti per servizi ricorrenti e con soluzioni di pagamento mobile o pagamenti autorizzati precedentemente (ad es. per servizi online, abbonamenti o ticket app) anche dopo un aggiornamento della data di scadenza della carta. **Il titolare della carta accetta che UBS trasmetta alle organizzazioni internazionali di carte il numero della sua carta e la sua data di scadenza al fine di eseguire servizi di aggiornamento, nonché ai fini indicati nel rispettivo formulario su [ubs.com](https://ubs.com). Al fine degli scopi descritti in questa sezione (punto 16.1), il titolare della carta svincola UBS dal segreto bancario.**

16.2 Le organizzazioni internazionali di carte sono autorizzate a rivolgersi ad altri fornitori di servizi. Le organizzazioni internazionali di carte e gli altri fornitori di servizi elaborano questi dati in Svizzera e all'estero. In ogni caso vengono adottate misure adeguate per la protezione dei dati dei clienti. I dati trasmessi in un Paese estero sottostanno alle disposizioni legali di tale Paese, ad es. in merito all'accesso da parte di autorità estere.

**In particolare, tramite le loro reti mondiali, le organizzazioni internazionali di carte inoltrano il numero di carta e la data di scadenza aggiornata agli esercenti convenzionati e agli offerenti di soluzioni di pagamento mobile e wallet che supportano un tale servizio di aggiornamento e ad altre unità interessate dal servizio di aggiornamento (ad es. «acquirer»).**

16.3 UBS concede al titolare della carta la possibilità di rinunciare alla partecipazione ai servizi di aggiornamento. Il titolare della carta può comunicare in qualsiasi momento al Servizio clientela la sua rinuncia con il rispettivo formulario su [ubs.com](https://ubs.com).

### 17 Modifica delle condizioni e altre disposizioni

17.1 In casi giustificati UBS ha il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti CG nonché le disposizioni specifiche dei prodotti e dei servizi. In questi casi UBS è tenuta a comunicare le modifiche in anticipo e con le modalità opportune. In assenza di obiezione scritta entro un mese dall'annuncio delle modifiche, e comunque al più tardi con il primo utilizzo della carta, le modifiche sono da ritenersi approvate. In caso di opposizione il titolare della carta ha la facoltà di disdire la carta con effetto immediato, prima dell'entrata in vigore delle modifiche. Sono fatti salvi eventuali accordi speciali. Se il titolare della carta principale ha accesso a UBS Digital Banking, le modifiche e le integrazioni al presente accordo possono essere disponibili anche esclusivamente in forma elettronica.

17.2 UBS ha la facoltà di cedere in qualsiasi momento a terzi tutti i diritti vantati nei confronti del titolare della carta.

17.3 Il titolare della carta accetta che i dati della carta possano essere divulgati da UBS per adempiere obblighi di informazione normativi o previsti dalla legge nonché per tutelare gli interessi legittimi (ad es. nell'ambito di una richiesta di rimborso), sia in Svizzera sia all'estero. I dati trasmessi in un Paese estero sottostanno alle disposizioni legali di tale Paese, ad es. in merito all'accesso da parte di autorità estere. **Al fine degli scopi descritti in questa sezione (punto 16.3), il titolare della carta svincola UBS dal segreto bancario.**

**18 Diritto applicabile e foro giudiziario**

La presente convenzione è disciplinata dal diritto materiale svizzero. Foro giudiziario esclusivo per tutte le procedure è Zurigo o il luogo

della filiale che gestisce il conto. Lo stesso è anche luogo di adempimento e, per i titolari di carta con domicilio all'estero, foro di esecuzione. Restano riservati i fori giudiziari imperativi previsti dalla legge.