



PORSCHE



Tout savoir sur votre Porsche Card

Prestations. Précisions. Adresses.



Bienvenue.

Nous sommes heureux de vous accueillir dans le cercle des détenteurs de la Porsche Card.

Avec la Porsche Card, vous avez choisi plus qu'une simple carte de crédit: vous avez opté pour la souplesse financière et pour la liberté.

La gamme de prestations exclusives proposées par la Porsche Card garantit tout le confort possible question mobilité, des atouts que vous attendez à juste titre de Porsche.

La présente brochure vous donne un aperçu des prestations auxquelles vous avez droit avec votre Porsche Card. Elle résume tout ce qui rend votre carte exceptionnelle et la manière dont vous pouvez jouir de tous ses avantages. Toutes les informations détaillées se trouvent également en ligne sur le site www.porsche.ch/cartedecredit.

Sommaire

Profiter du confort

5 C'est parti

6 Cash Back

6 Priority Pass

7 Porsche Card Services

Accroître la mobilité

9 Stationner à l'aéroport

Découvrir l'amitié

11 Invité d'honneur au Musée Porsche

11 Billet Porsche Lounge au Salon

de l'auto de Genève

11 Stages de conduite

11 Porsche Drive Rental

Apprécier la sécurité

12 Annulation/Interruption de voyage

12 Accident de voyage et d'aviation

12 Frais de guérison à l'étranger

12 Shop Garant

12 Collision Damage Waiver (CDW) et

Loss Damage Waiver (LDW)

13 Assurance perte de clés

13 Service de conciergerie

15 Aperçu des prestations d'assurance

Autres

16 Aperçu des prestations

de la carte principale

17 Aperçu des prestations

de la carte partenaire

17 Perte de la carte



En route, avec votre Porsche Card.

Grâce à votre Porsche Card, vous serez un hôte et client bienvenu à près de 43,3 millions de points d'acceptation* dans le monde entier (et plus de 100 000 en Suisse). Vous êtes toujours bien reçu, comme vous en avez l'habitude en tant que conducteur Porsche.

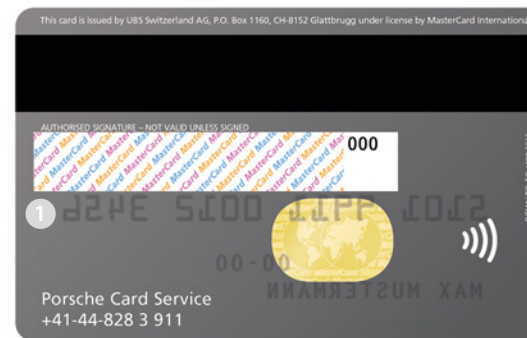
Il vous suffit de signer le verso de votre nouvelle Porsche Card, dans le champ prévu à cet effet. Ensuite, vous pourrez utiliser votre carte sans plus attendre, grâce au code PIN reçu par courrier séparé.

Important:

Modifiez le code PIN lors de votre prochaine opération à un distributeur automatique de billets en Suisse.

1 Signez ici.

* Source: Nilson Report



Lors de l'utilisation de votre Porsche Card, respectez toujours les règles suivantes:

- Cachez toujours le clavier lorsque vous tapez votre code PIN
- Ne divulguez jamais votre code PIN
- Gardez vos cartes en lieu sûr
- Vérifiez régulièrement vos transactions sur le décompte de la carte de crédit ou via UBS Digital Banking
- Effectuez de préférence vos achats sur les sites d'achat en ligne qui prennent en charge 3-D Secure et bénéficiez de plus de sécurité lors de vos achats en ligne

Profitez de tout le confort possible en termes de trafic des paiements.

Votre Porsche Card est synonyme de performance, de sécurité et de confort – entre autres avantages. De quoi s'agit-il précisément? Lesdits avantages sont précisés ci-après, à votre intention.

Cash Back – bonus de volume de 0,75% sur le chiffre d'affaires

Vous recevez, pour chaque achat réglé au moyen de votre Porsche Card, un bonus de volume de 0,75% (à l'exception des retraits en espèces, du prix de la carte et des prestations). Utiliser votre Porsche Card vaut donc vraiment la peine, que vous régliez vos achats ménagers, vos emplettes, vos vacances, votre plein de carburant, votre repas au restaurant ou vos dépenses sur Internet. Tous les débits alimentent la ristourne – également sur la carte de partenaire.

Exemple de Cash Back:

un volume de dépenses avec la carte de CHF 15'000.– correspond à un Cash Back de CHF 112.50. Cette ristourne vous sera créditée lors du décompte annuel.

Priority Pass

L'adhésion à Priority Pass vous donne accès à plus de 1300 salons d'aéroport dans le monde entier. Le Priority Pass vous permet d'attendre et de vous restaurer dans une atmosphère détendue en attendant vos correspondances ou en cas de retard de votre vol.

Avec votre Porsche Card, pour tout pré-achat d'une entrée de salon Priority Pass, vous bénéficiez d'une adhésion digitale Priority Pass gratuit, valable un an. Les visites suivantes, pour vous et vos invités, seront débités sur votre carte de crédit.

De plus amples informations sur l'activation de l'adhésion digitale Priority Pass sont accessibles sur ubs.com/priority-pass.

Paiement mobile

Avec Apple Pay, Google Pay ou Samsung Pay, votre smartphone devient une Porsche Card: payez sans contact, de manière simple et sécurisée, dans le monde entier. ubs.com/mobilepayment.

Paiement sans contact – impossible de payer plus rapidement

Réglez vos achats en présentant simplement votre carte sur le terminal de paiement. Par ailleurs, inutile de saisir votre PIN pour les petits montants. Payez sans contact, c'est rapide, sûr et confortable.

Modalités de paiement flexibles

Si vous le désirez, la Porsche Card vous offre une grande flexibilité financière. Vous décidez vous-même, chaque mois, de profiter confortablement du paiement partiel¹ ou de régler l'intégralité de la facture².

Online Service – pour un meilleur contrôle

Grâce à l'Online Service, vous avez accès à votre compte de carte de crédit gratuitement et à tout moment. Vous pouvez suivre vos dépenses et paiements en ligne, contrôler votre décompte et le consulter aussi souvent que vous le désirez. L'accès se fait via UBS Digital Banking ou, pour les clients ne disposant pas d'un compte UBS, via ubs.com/gerercarte.

3-D Secure – des paiements en ligne sécurisés

3-D Secure vous protège lorsque vous effectuez des achats en ligne. Ainsi vous êtes mieux protégé contre d'éventuels abus lors de vos achats en ligne. Annoncez votre Porsche Card pour bénéficier de ce service gratuit sur ubs.com/secure.

Sécurité en déplacement

Une puce de dernière génération, dotée de la fonction PIN et d'un système ultramoderne d'alarme précoce, veille sur vos transactions et vous garantit une sécurité optimale dans tous vos paiements avec la Porsche Card. Afin d'éviter tout abus avec la Porsche Card, les entreprises contractuelles du monde entier ont pris diverses précautions en termes de sécurité. Il se peut, dans certains cas exceptionnels, que l'un de nos partenaires vous prie de bien vouloir prouver votre identité. D'avance, nous vous remercions de votre compréhension et de votre coopération. Aucune de ces mesures ne met en doute votre solvabilité. Il s'agit seulement de détecter de manière précoce une perte ou d'éviter une utilisation abusive par un tiers. Ne laissez pas non plus l'un de nos partenaires contractuels vous éconduire en évoquant que «votre carte n'est pas

acceptée». Dans un tel cas, insistez pour que votre interlocuteur appelle le Centre des autorisations Mastercard®, compétent en la matière, ou adressez-vous directement au Porsche Card Service, au +41 44 828 3 911.

Porsche Card Service

Notre service clientèle Porsche Card est à votre disposition 24 h sur 24 en cas de questions, de blocage ou de perte de carte et d'urgences: +41 44 828 3 911.

Frais annuels

Les frais annuels de la Porsche Card et des cartes partenaires sont toujours actualisés en ligne et peuvent être consultés sur www.porsche.ch/cartedecredit.

¹) En cas d'utilisation de l'option de paiement partiel, des intérêts de crédit sont dus; ils sont débités chaque mois du compte de carte de crédit du titulaire de la carte. L'octroi de crédit est interdit s'il entraîne le surendettement du consommateur (art. 3 LCD). Les informations relatives aux intérêts de crédit annuel actuels sont spécifiées sur le site www.porsche.ch/cartedecredit

²) Paiement au plus tard à la date de paiement indiquée sur la facture.



Porsche Card



Conçue pour votre mobilité – où que vous vous trouviez.

En exclusivité pour vous: stationnez gratuitement pendant 1 journée dans des aéroports sélectionnés.

Votre Porsche Card vous permet, en exclusivité, de stationner gratuitement pendant au maximum une journée dans les aéroports de Zurich, de Bâle et de Genève. Vous pouvez opter pour le parking conventionnel ou le Valet Parking. Des informations détaillées sur le traitement, l'accès ainsi que la remise du véhicule au parking de l'aéroport se trouvent dans le prospectus indépendant «Parking Porsche à l'aéroport».

Stationnement autonome à l'aéroport de Zurich (P1, P2, P3, P6)

Garez votre véhicule dans l'un des parkings de l'aéroport de Zurich (P1, P2, P3, P6) et prenez un ticket à la barrière d'entrée. Après votre voyage, rendez vous au Service Center, qui se trouve directement au parking P2. Présentez votre Porsche Card ainsi que votre ticket de parking au personnel du Service Center. Si votre véhicule est resté stationné pendant une journée (c'est-à-dire 24h), vous recevez un ticket de sortie gratuitement. Si vous stationnez pendant plusieurs jours, une journée (24h) vous est créditée; cela signifie que vous ne payez que la différence entre la durée effective de stationnement et le crédit d'une journée (24h).

Les horaires actuels d'ouverture du Service Center de l'aéroport de Zurich se trouvent dans la gamme des prestations, sous www.porsche/cartedecredit.

Valet Parking – simple et sans annonce préalable

Avec la Porsche Card, vous bénéficiez de conditions spéciales sur le Valet Parking.

1. **50% de réduction le premier jour de stationnement à l'aéroport de Zurich**
2. **1 journée de stationnement gratuite aux aéroports de Bâle et de Genève** – prestations supplémentaires liées à la voiture (p. ex. carburant, nettoyage)
3. Service de concierge (p. ex. service de fleuriste et petits achats)
4. Service de blanchisserie – lavage et repassage

Les heures d'ouverture actuelles pour le Valet Parking se trouvent sur www.valetparking.ch.



Conçue pour les amis – attendu et bien reçu.

Invité d'honneur au Musée Porsche

Plongez dans l'histoire de la marque Porsche. Au Musée Porsche, la fascination et le mythe Porsche sont rassemblés dans un bâtiment à l'architecture impressionnante, pour le plus grand plaisir des visiteurs: des véhicules historiques aux derniers développements.

Vous pouvez accéder librement au musée sur simple présentation de votre Porsche Card.

De plus amples renseignements et des précisions sur les horaires d'ouverture sont disponibles sur le site www.porsche.de/museum.

Accès gratuit au Porsche Lounge du Salon de l'auto de Genève

Vous et la personne qui vous accompagne accédez, en exclusivité, au lounge Porsche du salon de l'auto de Genève. Appréciez l'ambiance unique ainsi qu'une collation dans une atmosphère détendue.

Conditions spéciales sur les stages de conduite

Les offres de stages sont très variées: de la sécurité à la vitesse en passant par la précision. Vivez des moments inoubliables au volant. Avec la Porsche Card, vous bénéficiez d'une remise de 10% sur tous les stages de conduite organisés par Porsche Suisse SA (c'est-à-dire les Porsche Driving Days et la Porsche Sport Driving School Suisse). Il vous suffit de nous indiquer que vous êtes détenteur de la Porsche Card au moment de votre inscription.

Porsche Drive Rental

En tant que détenteur de la Porsche Card, vous recevez une réduction de 10% sur toutes les offres de location Porsche Drive Rental dans la mesure où vous les avez réglées avec votre carte.

Développée pour votre sécurité – voyager sereinement et sans risques.

La Porsche Card vous offre la sécurité, même si vous décidez de vous déplacer sans votre Porsche. Quelle que soit votre destination, la sécurité voyage avec vous. Notre pack d'assurance All-Inclusive vous protège, ainsi que vos proches, contre les risques financiers imprévus.

Annulation/Interruption de voyage

L'assurance vous rembourse les frais liés à une annulation de voyage en raison d'un événement assuré. Par ailleurs, vous êtes également couvert en cas de retard ou d'interruption de voyage.

Accident de voyage et d'aviation

Lorsque vous voyagez en transports publics, vous et vos proches êtes automatiquement et gratuitement assurés contre les accidents (invalidité et décès), dans la mesure où vous avez réglé au moins 80% du montant du voyage avec votre Porsche Card.

Frais de guérison à l'étranger

L'assurance prend en charge vos frais non couverts à l'étranger.

Bagages

En cas de vol, de dommage ou de destruction des objets emportés, l'assurance bagages vous rembourse le montant des dommages.

Retard des bagages

Si vos bagages vous sont livrés avec un retard de plus de quatre heures, vos dépenses visant à acquérir les articles de remplacement nécessaires sont couvertes (articles d'hygiène, vêtements de remplacement, etc.).

Retard de vol

Si vous avez raté votre correspondance et devez modifier votre réservation parce que votre vol a un minimum trois heures de retard, l'assurance vous couvre contre le retard du vol.

Shop Garant

L'assurance achats unique en son genre: si vous réglez les achats effectués en voyage ou à la maison à hauteur de plus de 50% avec la carte de crédit Porsche, ils sont assurés jusqu'à 5 jours contre les dommages et le vol durant le transport.

Collision Damage Waiver (CDW) et Loss Damage Waiver (LDW)

CDW: cette assurance prend en charge le coût de la franchise pour les dommages subis durant la location d'un véhicule ou en cas de vol (jusqu'à CHF 10'000.– par événement, jusqu'à CHF 50'000.– par événement, dès lors que vous avez réglé la location à hauteur d'au moins 50% avec la carte de crédit Porsche)
LDW: l'assurance casco intégrale (Loss Damage Waiver) en cas de dommage subi par la voiture de location pendant la durée de location (jusqu'à CHF 50'000.– par événement, dès lors que vous avez réglé la location à hauteur d'au moins 50% avec la carte de crédit Porsche).

Assistance médicale

En cas de maladie, d'accident ou de disparition, l'assurance prend en charge les frais de recherche et de sauvetage, de transport d'urgence et de rapatriement médical.

Voyage de remplacement

Vous avez dû écourter votre voyage et procéder à un rapatriement médical? Dans ce cas, vous avez droit à un voyage de remplacement équivalent.

Meilleur prix garanti

Si vous constatez, dans les 14 jours suivant la date d'achat, qu'un article acquis avec la Porsche Card est proposé en Suisse CHF 30.– moins cher au minimum, vous pouvez demander la différence (jusqu'à CHF 2'000.– par an). Au moins 50% du montant doivent avoir été réglés avec la carte de crédit Porsche.

Assurance perte de clés

Coûts liés au remplacement (montage compris) des serrures et clés lorsque vous vous êtes fait voler ou avez perdu les clés de votre domicile ou de votre véhicule assuré.

Service de conciergerie

Sur appel téléphonique de la personne assurée, dans la mesure du possible, l'assureur organise différents services de conciergerie tels que la mise à disposition d'informations de circulation, la réservation d'un restaurant ou d'une voiture de location, la commande de fleurs, etc. Les coûts des services en eux-mêmes sont supportés par le titulaire de la carte.





Dispositions générales – personnes assurées

- Titulaire d'une Porsche Card (également les titulaires de cartes partenaires)
- Personnes faisant ménage commun avec l'assuré
- Enfants mineurs ne vivant pas dans le même foyer

Dispositions générales – domaine de validité

- En principe, la couverture d'assurance s'applique partout dans le monde
- La couverture d'assurance s'applique indépendamment du paiement avec votre Porsche Card (exceptions: Assurance accidents de voyage et d'aviation [80%], Shop Garant, Collision Damage Waiver, Loss Damage Waiver et garantie du meilleur prix [50%])

Assurance	Nouvelles couvertures à partir du 1.9.2023			
Interruption de séjour	par cas		CHF	30'000.–
Annulation du voyage	par cas		CHF	30'000.–
Départ raté	par personne par famille		CHF CHF	400.– 800.–
Retard de vol	par personne	(> 3h)	CHF	800.–
Retard des bagages	par cas	(> 4h)	CHF	600.–
	par cas	(> 48h)	CHF	4'000.–
Bagages	par cas		CHF	10'000.–
Assurance perte de clés	clés		CHF	300.–
	véhicule de location		CHF	1'000.–
Assurance accidents de voyage et d'aviation	par personne		CHF	1'000'000.–
	par famille		CHF	5'000'000.–
Frais de guérison à l'étranger	par personne		CHF	1'000'000.–
Assurance casco intégrale	par cas		CHF	50'000.–
Collision Damage Waiver	par cas		CHF	10'000.–
Assistance médicale	Coûts de recherche et de sauvetage		CHF	50'000.–
	Rapatriements			frais réels
Voyage de remplacement	par personne		CHF	5'000.–
	par famille		CHF	10'000.–
Shop Garant (assurance achats)	par cas		CHF	3'500.–
	par an		CHF	20'000.–
Garantie du meilleur prix	par cas	par an	CHF	2'000.–

Vous trouverez les dispositions exactes ainsi que de plus amples informations sur la couverture d'assurance sous www.porsche.ch/cartedecredit.

L'aperçu des prestations.

L'aperçu ci-contre vous présente les avantages liés à votre Porsche Card.

La Porsche Card

Votre passeport confort question mobilité. Avec la Porsche Card, vous bénéficiez d'un grand nombre de prestations et d'avantages qui vous permettent, en déplacement, de prendre la vie du bon côté.

Le titulaire de la carte de crédit peut recourir aux prestations de tiers sur présentation de la Porsche Card ou après enregistrement auprès d'un fournisseur tiers. Vous trouverez des informations détaillées sur la façon de bénéficier de ces prestations dans cette brochure. UBS et Porsche ne transmettent aucune donnée à ces tiers.

Prestations Porsche Card	Carte principale
Profiter du confort	
Porsche Card attrayante et sûre	●
Cash Back – bonus de volume de 0,75% sur le chiffre d'affaires	●
Priority Pass – accès à 1'300 lounges d'aéroport dans le monde entier	●
Paiement sans contact	●
Paiement mobile	●
Modalités de paiement flexibles	●
Online Service	●
Porsche Card Suisse – service clients 24 h sur 24	●
Accroître la mobilité	
Parking des aéroports de Zurich, de Bâle et de Genève – 1 jour gratuit	●
Découvrir l'amitié	
Entrée gratuite au Musée Porsche	●
Accès gratuit au Porsche Lounge du Salon de l'auto de Genève	●
Conditions spéciales pour les stages de conduite	●
Porsche Drive	●
Apprécier la sécurité	
Annulation/Interruption de voyage	●
Accident de voyage et d'aviation ¹⁾	●
Frais de guérison à l'étranger	●
Assurance bagages	●
Retard des bagages	●
Retard de vol	●
Shop Garant ²⁾	●
Collision Damage Waiver (CDW) et Loss Damage Waiver (LDW) ²⁾	●
Assistance médicale	●
Voyage de remplacement	●
Meilleur prix garanti ²⁾	●
Assurance perte de clés	●
Service de conciergerie	●

1) Paiement d'au moins 80% via carte de crédit.

2) Paiement d'au moins 50% via carte de crédit.

La carte partenaire

Le bonheur n'est réel que s'il est partagé. Permettez à votre partenaire de bénéficier aussi des atouts offerts par votre Porsche Card. La carte partenaire s'avère non seulement pratique, mais elle illumine aussi les visages grâce à ses prestations exclusives. Par ailleurs, elle vous permet d'accumuler du Cash Back sur votre compte.

Souhaitez-vous une carte partenaire pour la personne qui partage votre vie? La demande correspondante se trouve sur le site www.porsche.ch/cartedecredit. Les chiffres d'affaires générés par la carte partenaire sont décomptés sur le même compte que la carte principale et font l'objet d'une entrée séparée sur le décompte, afin d'être toujours en mesure de savoir quel montant est imputable à quelle carte. Dans ce contexte, la limite fixée sur la carte principale comprend également celle de la carte partenaire. La carte partenaire propose de nombreux privilèges identiques à ceux de la carte principale. Les chiffres d'affaires générés avec la Porsche Card partenaire sont également assortis d'un bonus Cash Back de 0,75% sur les montants dépensés. Le Cash Back est crédité au partenaire.

Le détenteur de la carte partenaire peut bénéficier de prestations proposées par des tiers sur présentation de la Porsche Card ou en s'enregistrant auprès dudit fournisseur. Vous trouverez des informations détaillées sur la façon de bénéficier de ces prestations dans cette brochure. UBS et Porsche ne transmettent aucune donnée à ces tiers.

Prestations Porsche Card	Carte partenaire
Profiter du confort	
Porsche Card attrayante et sûre	●
Cash Back – bonus de volume de 0,75% sur le chiffre d'affaires	●
Priority Pass – accès à 1'300 lounges d'aéroport dans le monde entier	●
Paiement sans contact	●
Paiement mobile	●
Modalités de paiement flexibles	
Online Service	●
Porsche Card Suisse – service clients 24 h sur 24	●
Accroître la mobilité	
Parking des aéroports de Zurich, de Bâle et de Genève – 1 jour gratuit	●

Précisions importantes.

Perte de la Porsche Card

En cas de perte ou de vol de votre Porsche Card, veuillez contacter sans attendre le Porsche Card Service disponible 24 h sur 24. Téléphone: +41 44 828 3 911.

Porsche Card Service
 UBS Switzerland AG
 P.O. Box
 CH-8152 Glattbrugg

Les informations relatives aux prix actuels sont spécifiées sur le site www.porsche.ch/cartedecredit.

Prestations Porsche Card	Carte partenaire
Découvrir l'amitié	
Entrée gratuite au Musée Porsche	●
Accès gratuit au Porsche Lounge du Salon de l'auto de Genève	●
Conditions spéciales pour les stages de conduite	●
Porsche Drive	●
Apprécier la sécurité	
Annulation/Interruption de voyage	●
Accident de voyage et d'aviation ¹⁾	●
Frais de guérison à l'étranger	●
Assurance bagages	●
Retard des bagages	●
Retard de vol	●
Shop Garant ²⁾	●
Collision Damage Waiver (CDW) et Loss Damage Waiver (LDW) ²⁾	●
Assistance médicale	●
Voyage de remplacement	●
Meilleur prix garanti ²⁾	●
Assurance perte de clés	●
Service de conciergerie	●



© Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG, 2021

Tous les textes, images et autres informations figurant dans la présente brochure sont soumis au droit d'auteur de la société Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG.

Toute reproduction, retransmission ou autre utilisation est strictement interdite sans l'autorisation écrite préalable de la société Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG.

Porsche, l'écusson Porsche, 911, Carrera, Boxster, Cayman, Cayenne, Macan, Panamera, Taycan ainsi que d'autres signes caractéristiques sont des marques déposées de la société Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG.

La société Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG encourage l'utilisation de papier issu d'exploitations forestières durables. Le papier utilisé pour la présente brochure est certifié selon les règles strictes du PEFC (Programme for the Endorsement of Forest Certification).

Édition: 09/2023

Printed in Switzerland

Serviceguide_9_2023_F_PFS

UBS Switzerland AG, P.O. Box,
CH-8152 Glattbrugg
est l'éditrice de la Porsche Card.

