



PORSCHE

# Porsche World Mastercard

## Umfassender Versicherungsschutz inklusive.

Wo immer Sie Ihre Reise hinführt – die Sicherheit reist mit. Das All-Inclusive-Versicherungspaket schützt Sie und Ihre Familienangehörigen vor unvorhergesehenen finanziellen Risiken.

### 1. Allgemeine Bestimmungen

#### Versicherte Personen

- Hauptkarteninhaber (auch Partnerkarteninhaber)
- im Haushalt des Versicherten lebende Personen
- nicht im gleichen Haushalt lebende minderjährige Kinder

#### Geltungsbereich

- Der Versicherungsschutz gilt grundsätzlich weltweit
- Der Versicherungsschutz ist unabhängig von der Bezahlung mit Ihrer Porsche Card gültig (Ausnahme: Reise- und Flug-Unfallversicherung [80%], Shop Garant, Collision Damage Waiver, Loss Damage Waiver und Bestpreis-Garantie [50%])

Versicherung	Deckungen neu ab 1.1.2021		
Reiseabbruch	pro Fall		CHF 30'000.–
Reiseannullation	pro Fall		CHF 30'000.–
Verpasste Abreise	pro Person		CHF 400.–
	pro Familie		CHF 800.–
Flugverspätung	pro Person	(> 3h)	CHF 300.–
Gepäckverspätung	pro Fall	(> 4h)	CHF 600.–
	pro Fall	(> 48h)	CHF 4'000.–
Reisegepäck	pro Fall		CHF 10'000.–
Schlüsselverlustversicherung	Schlüssel		CHF 300.–
	Mietauto		CHF 1'000.–
Reise- und Flugunfallversicherung	pro Person		CHF 1'000'000.–
	pro Familie		CHF 5'000'000.–
Auslandheilkosten	pro Person		CHF 1'000'000.–
Vollkaskoversicherung	pro Fall		CHF 50'000.–
Collision Damage Waiver	pro Fall		CHF 10'000.–
Shop Garant (Einkaufsversicherung)	pro Fall		CHF 3'500.–
	pro Jahr		CHF 20'000.–
Bestpreis-Garantie	pro Fall	pro Jahr	CHF 2'000.–



PORSCHE

## 2. Versicherungsdeckungen

### Reiseannullierung/Reiseabbruch

Die Versicherung erstattet Ihnen die Kosten, wenn Sie eine Reise aufgrund eines versicherten Ereignisses stornieren müssen. Aber auch bei verspätetem Antritt oder Reiseabbruch sind Sie versichert.

### Reise- und Flug-Unfallversicherung

Auf Reisen mit öffentlichen Verkehrsmitteln sind Sie und Ihre Angehörigen automatisch und kostenlos unfallversichert (Invalidität und Todesfall), sofern Sie die Reise zu mindestens 80% mit Ihrer Porsche Card bezahlt haben.

### Auslandheilungskosten

Ob unvorhergesehener Arztbesuch, Spitalaufenthalt oder notwendige Medikamente: Die Versicherung übernimmt Ihren nicht gedeckten finanziellen Aufwand im Ausland. Damit Sie, ohne ans Geld zu denken, gesund werden können – egal, ob bei Unfall oder Krankheit.

### Reisegepäck

Werden Ihre mitgeführten Gegenstände gestohlen, beschädigt oder zerstört, vergütet Ihnen die Gepäckversicherung den Schaden.

### Gepäckverspätung

Sollte Ihr Reisegepäck mit einer Verspätung von mehr als vier Stunden ausgeliefert werden, sind Ihre Aufwendungen für die nötigen Ersatzanschaffungen gedeckt, z.B. für Toilettenartikel, T-Shirt usw.

### Flugverspätung

Haben Sie Ihren Anschlussflug verpasst und müssen umbuchen, weil ihr Flug mindestens drei Stunden Verspätung hat, dann sind Sie mit der Flugverspätung dagegen versichert.

### Shop Garant

Die einzigartige Einkaufswarenversicherung: Bezahlen Sie Ihre auf Reisen oder zu Hause getätigten Einkäufe zu mindestens 50% mit der Porsche Kreditkarte, so sind diese während des Transports bis 5 Tage gegen Beschädigung und Diebstahl versichert.

### Collision Damage Waiver (CDW) und Loss Damage Waiver (LDW)

**CDW:** Diese Versicherung übernimmt Ihre Selbstbehaltskosten für während der Fahrzeugmiete entstandene Schäden oder bei Diebstahl (bis zu CHF 10'000.– pro Ereignis).

**LDW:** Die Vollkaskoversicherung (Loss Damage Waiver) aufgrund eines Schadens am Mietwagen während der Mietdauer (bis zu CHF 50'000.– pro Ereignis, sofern das Mietfahrzeug zu mindestens 50% mit der Porsche Kreditkarte bezahlt wurde).

### Bestpreis-Garantie

Stellen Sie innerhalb von 14 Tagen nach Kaufdatum fest, dass der mit der Kreditkarte gekaufte Artikel in der Schweiz um mindestens CHF 30.– günstiger angeboten wird, haben Sie Anspruch auf die Preisdifferenz (bis zu CHF 2'000.– pro Fall und Jahr). Mindestens 50% müssen mit der Porsche Kreditkarte bezahlt worden sein.



PORSCHE

### **Schlüsselverlustversicherung**

Kosten für den Austausch (inklusive Einbaus) von Schloss und Schlüsseln, wenn die Schlüssel zu Ihrem Zuhause oder Ihrem versicherten Fahrzeug gestohlen oder verloren wurden.

### **Concierge Service**

Aufgrund eines Anrufs der versicherten Person organisiert der Versicherer, sofern möglich, verschiedene Concierge Services wie die Bereitstellung von Verkehrsinformationen, die Reservation eines Restaurants, die Buchung eines Mietwagens, die Bestellung von Blumen usw. Die Kosten für die Dienstleistungen werden vom Karteninhaber getragen.

Die genauen Bestimmungen und weitere Informationen zum umfangreichen Versicherungsschutz finden Sie unter [www.porsche.ch/kreditkarte](http://www.porsche.ch/kreditkarte)

## **3. Häufigste Fragen**

### **Was sind Annullierungskosten?**

Da ein Reiseveranstalter im Falle einer Annullierung nicht auf die Einforderung von Schadenersatz beim Kunden angewiesen sein will, regelt er mit dem Kunden vertraglich die Folgen einer Annullierung. Dies sind die Annullierungskostenregelungen. Regelmässig werden in den allgemeinen Vertrags- oder Reisebedingungen der Veranstalter Pauschalbeiträge vereinbart, welche häufig in Prozentsätzen der Reisepreise in zeitlicher Abstimmung zum Abreisetermin gestaffelt werden. Annullierungskosten sind also nichts anderes als pauschalisierter Schadenersatz.

### **Warum muss ich bei Eintritt eines versicherten Ereignisses meine Reise sofort annullieren?**

Bei Eintritt des versicherten Ereignisses müssen Sie unverzüglich die gebuchte Reise beim Reiseunternehmen, Vermieter oder Kursveranstalter annullieren, da ansonsten die Annullierungskosten des Veranstalters überhaupt oder höher anfallen können.

### **Wieso muss ich bei einem Reiseabbruch die Notfallzentrale anrufen?**

Durch Ihren Anruf können wir die nötigen Massnahmen treffen und die weiteren Schritte in die Wege leiten. Zudem bleibt für Sie der Aufwand möglichst klein. Damit es sich bei Ihrem Reiseabbruch um ein versichertes Ereignis handelt, braucht es zwingend die vorgängige Zustimmung der Notrufzentrale.

### **Bin ich für Erkrankungen, die bei Versicherungsbeginn bereits bestanden haben, versichert?**

Nein, für Krankheiten, die bei Versicherungsbeginn bereits bestanden haben, sowie für deren Folgen besteht kein Versicherungsschutz. Komplikationen, Verschlimmerungen oder Rückfälle, insbesondere auch chronische und sich wiederholende Krankheiten, unabhängig davon, ob sie der versicherten Person bei Versicherungsbeginn bekannt waren, stellen ebenfalls keine versicherten Ereignisse dar.

### **Wann bin ich bei einer Flugverspätung versichert?**

Wenn ein Luftverkehrsanschluss zwischen zwei Flügen wegen einer Verspätung von mindestens drei Stunden durch das ausschliessliche Verschulden des ersten Luftfahrtunternehmens verpasst wird, übernimmt die Versicherung die zusätzlichen Kosten (Hotelkosten, Umbuchungskosten, Telefongebühren) zur Fortsetzung der Reise bis maximal CHF 300.–.



**PORSCHE**

**Was ist zu tun, wenn ich im Ausland bestohlen werde?**

Die Ursache, die Umstände und das Ausmass des Diebstahls oder des Raubes müssen unverzüglich und im Detail durch die dem Tatort nächstgelegene Polizeidienststelle in einem Polizeirapport bestätigt werden.

**Was ist zu tun, wenn mein Gepäck auf dem Transport beschädigt oder entwendet wird?**

Die Ursachen, die Umstände und das Ausmass des Ereignisses müssen unverzüglich und im Detail durch die Transportunternehmung, den verantwortlichen Dritten oder die Reise- oder Hotelleitung schriftlich bestätigt werden.

**Sind Computer und deren Zubehör versichert?**

Computerhardware und mobile Telefongeräte sind bei Diebstahl und Raub versichert.

**4. Kontaktadresse**

Für Fragen, Kartensperrungen und in Notsituationen steht Ihnen unser Porsche Card Kundendienst rund um die Uhr zur Verfügung: +41-44-828 3 911.

UBS Switzerland AG  
P.O. Box  
CH-8152 Glattbrugg

Alle Informationen finden Sie auch online unter: [www.porsche.ch/kreditkarte](http://www.porsche.ch/kreditkarte)

**5. Pflichten im Schadenfall**

Der Schaden ist unverzüglich bei Eintritt des Ereignisses der Europ Assistance (Schweiz) zu melden:  
Europ Assistance (Schweiz), Perdtemps 23, 1260 Nyon  
Telefon +41-44-828 3 911 oder [travel@europ-assistance.ch](mailto:travel@europ-assistance.ch)

Für medizinische Notfälle während Ihrer Reise wählen Sie +41-44-828 3 911 (24 Stunden am Tag) oder [help@europ-assistance.ch](mailto:help@europ-assistance.ch).

Stand: November 2020