

**PORSCHE CLASSIC VTS -
DOCUMENTEN**



Vul dit in en stuur het op naar Clifford Electronics Benelux B.V.
E-mail: vts@clifford.nl

*VERPLICHTE GEGEVENS

NATIONALE SERVICE-PROVIDER

Clifford Electronics Benelux B.V.

Madridstraat 41-43, 1175 RK Lijnden Nederland, +31 (0)20 4040 919, +31 (0)20 4040 948, Website: www.clifford.nl, E-mail: info@clifford.nl

ABONNEMENT KEUZE

1) SOORT ABONNEMENT

Porsche Classic VTS – 1, 2 jaar:

Euro 262,88 (1 jaar)

Euro 485,48 (2 jaar)

2) AUTOMATISCHE INCASSO

Bank naam |.....| Bank plaats |.....|

Rekening Nr |.....|

De contractant geeft hierbij toestemming voor automatische incasso van de kosten voor het hierboven geselecteerde abonnement.

Bedrag in letters |.....|

Bedrag in cijfers |.....|

Datum |.....| / |.....| / |.....| Handtekening _____

BEPALINGEN EN VOORWAARDEN EINDGEBRUIKER

“DEZE SERVICE WORDT UITSLUITEND GELEVERD DOOR DE NATIONALE SERVICEVERLENER EN WORDT GEBASEERD OP DE BEPALINGEN EN VOORWAARDEN VOOR EINDGEBRUIK ZOALS BOVENSTAAND BESCHREVEN. DR. ING. H. C. F. PORSCHE AKTIENGESELLSCHAFT EN DIENS FILIALEN AANVAARDEN GEEN AANSPRAKELIJKHEID ENIGERLEI AARD VOOR DEZE SERVICE.”

GELIEVE DE VOLGENDE BEPALINGEN EN VOORWAARDEN ZORGVULDIG TE LEZEN VOORDAT U DE PORSCHE VOERTUIGVOLGAPPARATUUR IN GEBRUIK NEEMT OF U VERLAAT OP DE VOLGSERVICE DIE WORDT GELEVERD BIJ DE DOOR PORSCHE GELEVERDE VOLGAPPARATUUR. DE VOERTUIGVOLGSERVICE WORDT UITSLUITEND GELEVERD ONDER DE VOORWAARDEN ZOALS DEZE HIERONDER ZIJN BESCHREVEN. INDIEN U NIET INSTEMT MET DE BEPALINGEN EN VOORWAARDEN IN DEZE SERVICEOVEREENKOMST, DIENT U GEEN GEBRUIK TE MAKEN VAN DE PORSCHE VOERTUIGVOLGSERVICE OF U HIEROP TE VERLATEN.

HET GEBRUIK MAKEN VAN OF HET VERTROUWEN OP DE PORSCHE VOERTUIGVOLGSERVICE GEEFT AAN DAT U DEZE BEPALINGEN EN VOORWAARDEN ACCEPTEERT.

BEPALINGEN EN VOORWAARDEN EINDGEBRUIKER

VOERTUIGVOLGSERVICE

BEPALINGEN EN VOORWAARDEN EINDGEBRUIKER

1. DEFINITIES

1.1. In deze bepalingen en voorwaarden:

- 1.1.1. verwijst "Gemachtigd Gebruiker" naar een ieder persoon die rechtmatig gemachtigd is door de Klant tot het gebruiken van het Voertuig;
- 1.1.2. verwijst "Klant" naar de persoon, het bedrijf of de onderneming die eigenaar is van het Voertuig;
- 1.1.3. verwijst "GPS" naar het "Global Positioning System", een netwerk van satellieten dat eigendom is van de Verenigde Staten van Amerika;
- 1.1.4. verwijst "GSM" naar het wereldwijde systeem voor mobiele communicatie, een technologie voor mobiele telefonie;
- 1.1.5. verwijst "Bestelling" naar de bestelling die alle vereiste gegevens bevat en door de Klant aan de Leverancier wordt gezonden met gebruikmaking van het bestellingformulier dat door de Nationale Serviceverlener wordt aangeboden;
- 1.1.6. verwijst "Nationale Serviceverlener" naar Clifford Electronics Benelux B.V. een Nederlandse onderneming die haar hoofdkantoor heeft in Lijnden, Madridstraat 41-43 1175 RK, diens filialen en bevoegde operationele centra;
- 1.1.7. verwijst "Porsche" naar de Dr. Ing. h.c. F. Porsche Aktiengesellschaft, haar filialen en bevoegde dealers;
- 1.1.8. verwijst "Service" naar het Porsche voertuigvolgsysteem en de hieraan verbonden lokaliseringsservice die conform de Serviceovereenkomst en voor het specifieke Voertuig door de Nationale Serviceverlener wordt geleverd;
- 1.1.9. verwijst "Service Activeringsbericht" naar de kennisgeving die door de Nationale Serviceverlener aan de Klant wordt verzonden wanneer de Service wordt geactiveerd;
- 1.1.10. verwijst "Serviceovereenkomst" naar deze bepalingen en voorwaarden, in combinatie met de Bestelling;
- 1.1.11. verwijst "Servicebetaling" naar de betaling die jaarlijks middels vooruitbetaling dient te worden voldaan voor de levering van de Service zoals deze van tijd tot tijd door de Nationale Serviceverlener via zijn website of de media wordt bekendgemaakt.
- 1.1.12. verwijst "Gebied" naar de landen waar de Service beschikbaar is en die in de Bestelling zijn gespecificeerd.
- 1.1.13. verwijst "Eenheid" naar het Porsche voertuigvolgapparaat dat door Porsche aan de Klant wordt geleverd en door Porsche in het Voertuig wordt geïnstalleerd;
- 1.1.14. verwijst "Voertuig" naar het voertuig van de Klant, waarin Porsche de Eenheid heeft geïnstalleerd.

2. OMVANG VAN DE SERVICEOVEREENKOMST

2.1. De Nationale Serviceverlener levert de Service aan de Klant binnen het Gebied, in overeenkomst met de bepalingen en voorwaarden die in de Serviceovereenkomst zijn omschreven.

3. ACTIVERING EN OPSCHORTING VAN DE SERVICE

- 3.1. Om de Service te activeren, zendt de Klant de rechtmatig ondertekende Bestelling met daarin alle vereiste gegevens aan de Nationale Serviceverlener.
- 3.2. Na ontvangst van de bestelling, treedt de Nationale Serviceverlener in contact met Porsche om tot activering van de Eenheid over te gaan.
- 3.3. De Klant informeert de Nationale Serviceverlener zo spoedig mogelijk aangaande enigerlei afwijkingen in de gegevens die vereist zijn voor de Bestelling.
- 3.4. De Nationale Serviceverlener heeft geen verplichting tot het aanvangen of opschorten van de levering van de Service, tenzij de Servicebetaling op tijd en rechtmatig aan de Nationale Serviceverlener is voldaan.

4. LEVERING VAN DE SERVICE

- 4.1. Indien de Klant of een Gemachtigd Gebruiker redelijkerwijs kan aannemen, dat het Voertuig is ontvreemd, stelt de Klant of Gemachtigd Gebruiker (afhankelijk van de situatie) onmiddellijk de Verlener hiervan in kennis. Wanneer de Nationale Serviceverlener een dergelijke kennisgeving ontvangt, dient hij tot de stappen over te gaan, zoals deze in clause 4.5 hieronder zijn bepaald.
- 4.2. De Nationale Serviceverlener behoudt zich het recht voor, de kosten die de Nationale Serviceverlener maakt ten gevolge van pogingen zijnerzijds tot het opsporen van het Voertuig, in geval van een vals alarm dat is veroorzaakt door de Klant of een Gemachtigd Gebruiker, aan de Klant in rekening te brengen (in aanvulling op de Servicebetaling).
- 4.3. In geval van diefstal van het Voertuig, is de Klant verantwoordelijk voor het zo spoedig redelijkerwijs mogelijk doen van aangifte van deze diefstal bij de politie. De Klant verkrijgt een referentienummer dat is verbonden aan dit voorval en dat hij onverwijld aan de Nationale Serviceverlener dient te leveren, vergezeld van de contactgegevens van het politiebureau in kwestie (inclusief adres, telefoonnummer en de politiebeambte die belast is met de behandeling van de diefstal, indien bekend).
- 4.4. De Klant bevestigt dat niets in de Serviceovereenkomst zal worden geïnterpreteerd als zijnde een garantie van de zijde van de Nationale Serviceverlener, dat de politie daadwerkelijk tot handeling zal overgaan nadat aangifte van diefstal van het Voertuig is gedaan. De Nationale Serviceverlener is niet aansprakelijk voor enigerlei handelingen of uitblijven van handelingen van de politie.
- 4.5. Ingeval van de diefstal of ongeoorloofde verplaatsing van het Voertuig, zal de Verlener zo spoedig redelijkerwijs mogelijk, redelijke inspanningen plegen om met behulp van het GPS de locatie van het Voertuig te bepalen. Indien de Nationale Serviceverlener in staat is, het Voertuig te lokaliseren, zal deze de Klant inlichten met betrekking tot de locatie waarop het Voertuig zich bevindt. Indien de Klant de Verlener in kennis stelt van het feit dat het Voertuig bij de politie als gestolen is geregistreerd, en het politiebureau in kwestie zich in een land bevindt waar de Nationale Serviceverlener een leidingcentrale heeft, zal de Nationale Serviceverlener ook de politie inlichten met betrekking tot de locatie van het Voertuig.
- 4.6. De Klant zal de Nationale Serviceverlener op voorhand informeren, indien het Voertuig verplaatst dient te worden op een transportmiddel zoals veerboten, opleggers, vrachtwagens, etc. Indien de Klant de Nationale Serviceverlener hiervan niet op voorhand in kennis stelt, bevestigt de Klant bij deze dat hij aansprakelijk is voor alle kosten die door de Nationale Serviceverlener worden gemaakt tengevolge van valse alarmmeldingen die veroorzaakt worden door dergelijk activiteiten.

BEPALINGEN EN VOORWAARDEN EINDGEBRUIKER

5. BETALINGEN

- 5.1. De Klant zal aan de Nationale Serviceverlener door middel van een krediet- of debetkaart, cheques of andere betaalmethoden die in het bestelformulier zijn vermeld, een Servicebetaling voldoen.
- 5.2. Indien enigerlei bedragen die de Klant aan de Nationale Serviceverlener dient te voldoen, zijn vervallen conform de Serviceovereenkomst, en langer dan 28 dagen vanaf de vervaldatum voor betaling onbetaald blijven, heeft de Nationale Serviceverlener, onverminderd andere rechten of maatregelen van de Nationale Serviceverlener het recht tot:
- 5.2.1. berekenen van rente op het uitstaande bedrag, op basis van de in Italië voorgeschreven rentevoet die op dat moment van kracht is en per dag wordt aangerekend, totdat de betaling in zijn geheel, inclusief de aangewassen rente, is voldaan, en tot
- 5.2.2. opschorten van de levering van de Service totdat de betaling in zijn geheel is ontvangen, en/of tot
- 5.2.3. opzegging van de Serviceovereenkomst.
- 5.3. De Klant zal de Nationale Serviceverlener conform diens eis vergoeden voor alle kosten en uitgaven die de Nationale Serviceverlener moet maken ten behoeve van het contacteren van de Klant en het nemen van stappen voor het ten uitvoer brengen van betaling van enigerlei bedragen die ter betaling zijn vervallen.
- 5.4. Indien de bank van de Klant een cheque of andere betaalmethode weigert uit te voeren, zal de Klant de Nationale Serviceverlener vergoeden voor alle kosten die worden veroorzaakt door de noodzaak tot juridische vertegenwoordiging van laatstgenoemde.

6. AANSPRAKELIJKHEID

- 6.1. Ongeacht enigerlei andere bepalingen in de Serviceovereenkomst, heeft de Nationale Serviceverlener niet de intentie tot het uitsluiten of beperken van zijn aansprakelijkheid voor grove nalatigheid, opzettelijke overtreding, of dood of persoonlijke verwondingen die worden veroorzaakt door deze nalatigheid.
- 6.2. Met betrekking tot alle andere vormen van aansprakelijkheid uit hoofde van deze overeenkomst, in een omvang die bij Wet is toegestaan, zal de aansprakelijkheid van de Nationale Serviceverlener voor ieder afzonderlijke gebeurtenis of reeksen van met elkaar in verband staande gebeurtenissen, niet een bedrag overschrijden dat gelijk is aan de som van de Servicebetalingen die door de Klant zijn voldaan.
- 6.3. Installatie, activering en certificering (waar van toepassing) van de Eenheid wordt rechtstreeks door de Klant en Porsche geregeld. De Nationale Serviceverlener kan niet aansprakelijk worden gehouden voor enig direct of indirect verlies dat wordt veroorzaakt door of in verband staat met de installatie van de Eenheid in het Voertuig, of enige handeling of uitblijven van handelingen van de zijde van Porsche.
- 6.4. In de omvang die bij Wet is toegestaan, is de Nationale Serviceverlener niet aansprakelijk ten opzichte van de Klant, voor winstderving of het verlies van contracten, of enig ander direct of indirect verlies, of dit nu voortkomt uit onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid) of enige andere vorm van contractbreuk. Met name, maar zonder hierin beperkend te zijn, zal de Nationale Serviceverlener niet aansprakelijk kunnen worden gehouden voor enig verlies of enigerlei schade die is veroorzaakt door de Klant, als direct of indirect gevolg van de diefstal van het Voertuig, en er wordt bij deze overeengekomen en verklaard dat wanneer enige beperking in deze clausule onuitvoerbaar blijkt te zijn, een dergelijke bevinding niet de uitvoerbaarheid van de overige uitsluitingen zal beïnvloeden.
- 6.5. De Klant is er zich van bewust dat, gezien de aard van de technologie die in de Eenheid is opgenomen, de werking van de Service van tijd tot tijd nadelig kan worden beïnvloed door fysieke omstandigheden, inclusief, zonder hierin beperkend te zijn, de verwijdering of manipulatie van de Eenheid of diens antenne, elektromagnetische verhoudingen, het feit dat het Voertuig zich in een tunnel of onder een viaduct bevindt of op andere plaatsen waar de GPS- of GSM-netwerken geen dekking hebben, atmosferische omstandigheden en andere oorzaken van storing die zich buiten de controle van de Nationale Serviceverlener bevinden (bijv. het buiten werking zijn van het GPS- of GSM-netwerk). Met name de werking van de Eenheid en, derhalve, de levering van de Service conform de Serviceovereenkomst, is tot op zekere hoogte afhankelijk van de werking van de GPS- en GSM-netwerken waarop de Eenheid functioneert, en deze netwerken zijn niet in alle delen van het Gebied operationeel. De Nationale Serviceverlener kan derhalve niet garanderen dat het Voertuig kan worden gelokaliseerd of teruggevonden.
- 6.6. De Klant is zich ervan bewust dat de activering van de Service in generlei wijze zijn of haar verplichting tot het afsluiten van een gepaste verzekering voor het Voertuig inperkt.

7. VOORWAARDEN EN OPZEGGING

- 7.1. Conform Clausule 7.2, treedt de Serviceovereenkomst in werking op de datum van het Service Activeringsbericht, en zal deze geldig zijn gedurende een vastgestelde minimumperiode van twaalf maanden volgend op deze datum, en zal deze automatisch met een periode van twaalf maanden worden verlengd, tenzij eerder opgezegd door een van de partijen, waarbij een schriftelijke aanzegging aan de andere partij, voor het einde van elke twaalfmaandelijke periode, dient te worden gedaan.
- 7.2. De Serviceovereenkomst wordt beëindigd wanneer de Klant het Voertuig verkoopt of zich op andere wijze van het Voertuig ontdoet. De Klant heeft geen aanspraak op enigerlei terugbetaling van de Servicebetaling.
- 7.3. De Serviceovereenkomst kan niet worden toegewezen of anderszins worden overgedragen. Ongeacht het voorafgaande, bevestigt en accepteert de Klant uitdrukkelijk, dat de Serviceovereenkomst mag worden toegekend door de Nationale Serviceverlener aan Vodafone Automotive S.p.A., een Italiaanse onderneming met haar hoofdkantoor te Via Astico, 41 21100 Varese (Italië), of Vodafone Automotive S.p.A.'s filialen of geautoriseerde operationele centra.
- 7.4. Beide partijen mogen, door middel van schriftelijke aanzegging aan de andere partij, de Serviceovereenkomst opzeggen wanneer:
- 7.4.1. De andere partij in materieel opzicht of persistent inbreuk doet op de Serviceovereenkomst, of
- 7.4.2. De andere partij insolvent of failliet wordt verklaard, wordt geliquideerd, zij het op vrijwillige of gedwongen basis, een motie tot vereffening aanneemt, een faillissements- of wettelijk beheerder krijgt toegewezen voor de gehele of enig deel van diens activa wordt benoemd, enigerlei akkoord of regeling met zijn schuldeisers treft, of enigerlei soortgelijke handeling uitvoert of ondergaat tengevolge van zijn schuld.
- 7.5. De Nationale Serviceverlener kan deze overeenkomst met onmiddellijke ingang middels schriftelijke aanzegging aan de klant opzeggen indien:
- 7.5.1. toestemmingen van de overheid of andere regelgevende organen voor de levering van de Service op enig moment worden ingetrokken, opgeschort of aangepast;
- 7.5.2. de Klant of een Gemachtigd Gebruiker voortdurend valse alarmmeldingen veroorzaakt, onder omstandigheden waarbij hij of zij geen redelijke gronden heeft om aan te nemen dat het Voertuig daadwerkelijk is ontvreemd of dat een reële nood situatie of een uitvallen van het systeem voorhanden is.
- 7.6. Op het moment van opzegging van de Serviceovereenkomst zullen aangewassen rechten en aansprakelijkheden van de partijen hierdoor niet worden beïnvloed.

BEPALINGEN EN VOORWAARDEN EINDGEBRUIKER

8. ALGEMEEN

- 8.1. De Klant is zich ervan bewust dat, om redenen van veiligheid, telefoongesprekken tussen personeel van de Nationale Serviceverlener en de Klant kunnen worden opgenomen. De Klant stemt in met de opname van dergelijke gesprekken, en dat dergelijke opnames worden gebruikt en aan de politie ter beschikking worden gesteld, uitsluitend om redenen van preventie en detectie van misdrijven.
- 8.2. De Nationale Serviceverlener is niet aansprakelijk voor enige vertraging in de uitvoer, of het uitblijven van het uitvoeren van zijn verplichtingen conform deze overeenkomst, in dien mate en zo lang als de vertraging of het niet-uitvoeren wordt veroorzaakt door redenen of enigerlei omstandigheden die redelijkerwijs buiten zijn controle liggen ("Geval van Force Majeur"). De Nationale Serviceverlener dient de Klant in te lichten op het moment dat hij kennis verkrijgt van een Geval van Force Majeur, en dient de aard en de mate aan te geven waarin het nakomen van zijn verplichtingen waarschijnlijk zal worden verhinderd of vertraagd. Ingeval van force majeure, wordt de datum / worden de data voor het uitvoeren van de verplichting(en) in kwestie uitgesteld voor een periode die noodzakelijk wordt gemaakt door het specifieke geval van force majeure, uitgezonderd van een situatie waarin het geval van force majeure langer van kracht blijft dan drie (3) maanden. Beide partijen hebben in dat geval het recht de Serviceovereenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, nadat zij hiervan schriftelijke aanzegging aan de andere partij hebben gedaan. Elke partij zal redelijkerwijs inspanningen plegen ter minimalisering van de gevolgen van force majeure.
- 8.3. Alle kennisgevingen en andere communicaties die conform deze Overeenkomst worden vereist of toegestaan, zullen schriftelijk worden uitgevoerd en aan het adres van de ontvanger waarvoor deze bestemd zijn, en dat op de Bestelling is gespecificeerd, worden gericht of gezonden. Alle kennisgevingen zullen als zijnde besteld worden beschouwd wanneer deze persoonlijk of per post worden afgeleverd, en na verzendingsbevestiging wanneer de communicatie per facsimile wordt uitgevoerd.
- 8.4. Het niet ten uitvoer brengen of doen gelden van een partij, op enig moment of gedurende enige tijdsperiode, van enige voorwaarde, respectievelijk recht uit hoofde van de Serviceovereenkomst, vormt geen, en zal niet worden geïnterpreteerd als zijnde, een vrijstelling voor een partij tot het ten uitvoer brengen of doen gelden, op enig moment en gedurende enige tijdsperiode, van enige voorwaarde respectievelijk recht conform de Serviceovereenkomst en zal op geen enkele wijze invloed hebben op het recht van de partij in kwestie, dit op een later tijdstip ten uitvoer te brengen of te doen gelden.
- 8.5. Indien enige voorwaarde in de Serviceovereenkomst in strijd met de Wet, ongeldig of niet bij enige toepasbare wet uitvoerbaar blijkt te zijn, zullen dergelijke voorwaarden, voor zover deze splitsbaar zijn van de overige voorwaarden, worden beschouwd als zijnde verwijderd uit de Serviceovereenkomst en zullen deze op generlei de wettigheid, geldigheid of uitvoerbaarheid van de resterende bepalingen beïnvloeden.
- 8.6. De Serviceovereenkomst omvat alle bepalingen die tussen de partijen zijn overeengekomen met betrekking tot de onderwerpen, en vervangen alle voorafgaande overeenkomsten, overeenstemmingen of regelingen tussen de partijen, zij het mondeling of schriftelijk uitgevoerd. Generlei representatie, onderneming of belofte kan worden afgeleid als zijnde gedaan of geïmpliceerd op basis van het tijdens de onderhandelingen ten behoeve van het tot stand brengen van deze overeenkomst gezegde of geschrevene (tenzij een dergelijke onware uitspraak met frauduleuze bedoelingen werd gedaan) en de enige maatregelen die partijen mag treffen, gelden voor situaties van contractbreuk zoals dit in deze Serviceovereenkomst is bepaald.
- 8.7. Het opstellen, de geldigheid en de uitvoering van deze Serviceovereenkomst zijn onderhevig aan de Wetten van Italië, en de partijen onderwerpen zich aan de exclusieve rechtspreking van de Rechtbanken te Varese (Italië), voor vereffening van geschillen tussen de partijen.
- 8.8. De Klant bevestigt bij deze dat hij het personeel van de Nationale Serviceverlener voor testdoeleinden volmacht verleent tot het opsporen van het Voertuig van de Klant.
- 8.9. De Eenheid en de Service zijn bestemd voor persoonlijk/individueel gebruik en niet voorzien als service voor het beheer van wagenparken.
- 8.10. Generlei afwijkingen op de Serviceovereenkomst zullen als bindend worden beschouwd, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen met een gemachtigde vertegenwoordiger van de Nationale Serviceverlener.

DATUM EN ONDERTEKENING

Ik heb kennis genomen van het Bestelformulier en de Bepalingen en Voorwaarden voor de Eindgebruiker en verklaar gebonden te zijn door de Bepalingen en Voorwaarden voor de Eindgebruiker.

Ik verklaar mijn uitdrukkelijke instemming met de volgende bepalingen van de Bepalingen en Voorwaarden voor de Eindgebruiker: 3.5 (Aanvang en opzegging van de Service), 4.2 (kosten die dienen te worden voldaan aan de Verlener), 4.6 (kosten die dienen te worden vergoed aan de Verlener), 5.2 (vertraagde betalingen, renten en opzegging), 5.3 en 5.4 (kosten die dienen te worden terugbetaald aan de Verlener), 6.2, 6.3, 6.4 en 6.5 (beperking van de aansprakelijkheden van de Verlener), 7.1 (automatische verlenging van de Serviceovereenkomst, opzegging), 7.2 (opzegging, geen terugbetaling), 7.3 (geen toewijzing), 7.4 en 7.5 (opzegging), 8.2 (force majeure), 8.7 (jurisdictie).

Ik verleen de Nationale Serviceverlener toestemming tot het gebruiken en opslaan van mijn persoonlijke gegevens, voor het uitsluitende doel van het leveren van de Voertuigvolgservice conform de Bepalingen en Voorwaarden voor de Eindgebruiker. De Nationale Serviceverlener zal dergelijke gegevens als zijnde vertrouwelijk behandelen en voldoen aan de geldende wetten en regels voor gegevensbescherming.

DATUM [.....] / [.....] / [.....]

HANDTEKENING

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR EINDGEBRUIKER

PRIVACY STATEMENT

De Service Provider is verwerkingsverantwoordelijke, als gedefinieerd in art. 4 & 7 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"). De alarmcentrale, ook wel SOC, is de verwerker zoals gedefinieerd in de AVG. De Service Provider is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens in relatie tot de Service die wordt aangeboden door Vodafone Automotive. Deze Service is beschreven in de Algemene Voorwaarden waar deze Privacy Statement naar verwijst. De Service Provider zal persoonsgegevens, welke nodig zijn voor het uitvoeren van de Service, delen met de SOC.

De Service Provider verwerkt persoonsgegevens volgens goed gebruik en volgens de geldende wet- en regelgeving voor het verwerken van persoonsgegevens. Het verwerken van persoonsgegevens wordt alleen uitgevoerd door personeel dat verantwoordelijk is voor deze verwerking. De Service Provider heeft specifieke beveiligingsmaatregelen getroffen om te voorkomen dat persoonsgegevens verloren raken, onrechtmatig en/of ongepast gebruikt worden en geraadpleegd worden zonder autorisatie.

De Service Provider verwerkt de persoonsgegevens geautomatiseerd en bewaard de persoonsgegevens, volgens instructies van Vodafone Automotive, niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarmee de persoonsgegevens zijn verzameld. De Service Provider zal persoonsgegevens wissen of onomkeerbaar anonimiseren, volgens instructies van Vodafone Automotive, na het verstrijken van de bewaartermijn vanaf het moment dat de Service is beëindigd.

De persoonsgegevens die verwerkt worden kunnen in de volgende categorieën worden ingedeeld:

- o Persoonlijke gegevens, zoals naam, adres en telefoonnummer, die u overhandigd aan de Service Provider voor het uitvoeren van de overeenkomst en voor de activatie van de Service.
- o Locatie en andere gegevens van het Voertuig zoals het voertuig identificatie nummer (VIN), snelheid en richting, tijd en het soort gebruik van de Service dat automatisch vanuit het voertuig wordt verzonden.
- o Betaalgegevens.

Het is uitgesloten dat persoonsgegevens worden gedeeld met externe partijen, tenzij dit noodzakelijk is om te voldoen aan wet- en regelgeving of in omstandigheden waarbij de persoonlijke veiligheid van Vodafone Automotive, de Service Provider of het publiek in het geding is. In dat geval zal Vodafone Automotive of de Service Provider persoonsgegevens delen zonder kennisgeving.

U accepteert dat de Service Provider, de SOC en Vodafone Automotive:

- o telefoongesprekken kunnen opnemen en dat deze opnames met de autoriteiten gedeeld kunnen worden wanneer dit nodig is voor het voorkomen en opsporen van criminaliteit
- o de locatie van uw voertuig kunnen inzien voor testdoeleinden
- o persoonsgegevens kunnen gebruiken om klanttevredenheid van de Service te meten

DOOR DEZE PRIVACY STATEMENT TE ACCEPTEREN, GAAT U ERMEE AKKOORD DAT LOCATIE GEGEVENS EN ANDERE GEGEVENS VAN UW VOERTUIG GEKOPPELD WORDEN AAN DE PERSOONSGEGEVENS DIE U DEELT.

U heeft ten alle tijden het recht op inzage in uw gegevens, rectificatie, vergetelheid en dataportabiliteit zoals gedefinieerd in art. 13.2 van de AVG: alle verzoeken hiertoe kunt u versturen naar het volgende e-mail adres: privacy.automotive@vodafone.com

bijgewerkt mei 2018



Ik accepteer

Ik geef de Service Provider toestemming voor het bewaren en gebruiken van mijn persoonsgegevens in overeenstemming met bovenstaande Privacy Statement, welke ik doorgelezen en begrepen heb.

DATUM |.....|.....| / |.....|.....| / |.....|.....|.....|.....|

HANDTEKENING

Vink het vakje aan om het klanttevredenheidsonderzoek te ontvangen

per e-mail. Vul hier uw e-mailadres in: _____ @ _____

Zie de Algemene Voorwaarden (8.11) voor nadere informatie

BEGRIPPEN

- **Nationale service-provider:** is Clifford Electronics; die verzorgt de dienstverlening.
- **Meldkamer:** is de MPL-alarmcentrale; die verzorgt de afhandeling van een diefstal direct met de politie. Is per land verschillend. Behandelt tevens specifieke verzoeken van de klant, bijv.: de wagen in de “Garage-modus” of de “Transportmodus” te zetten.
- **Diefstal:** specifieke toestand van de wagen op de server ingeval van diefstal. De wagen kan worden behandeld door een centralist van de meldkamer.
- **Diefstalprocedure:** procedure, gevolgd door de meldkamer ingeval van diefstal.
- **Diefstal-tracking:** reeks tekstberichten, gestuurd naar de meldkamer met informatie over de locatie en status van de wagen en over het ingebouwde apparaat. Deze procedure start vanzelf ingeval van diefstal.
- **Transportmodus:** speciale modus voor het Vehicle Tracking System, gebruikt wanneer de wagen wordt vervoerd met een veerboot, een trein etc. (om te voorkomen dat de meldkamer tijdens het transport een vals alarm ontvangt).
- **Garage-modus:** Speciale modus voor het Vehicle Tracking System wanneer de wagen een onderhoudsbeurt krijgt (om te voorkomen dat de meldkamer tijdens de beurt een vals alarm ontvangt).
- **Controle:** periodieke controle van uw Vehicle Tracking System.

INLEIDING

Gefeliciteerd met uw aankoop van het Porsche Classic VTS.

U hebt het service-contract van uw Vehicle Tracking System met Clifford Electronics ingevuld en ondertekend, zodat uw Vehicle Tracking System volledig is getest en geactiveerd. Bewaar een dergelijk contract bij deze handleiding.

CONTACT MET CLIFFORD ELECTRONICS: EEN UNIEK TELEFOONNUMMER

020 4040 919 (vanuit het buitenland: 00 31 20 4040 919)

Om contact op te nemen met Clifford Electronics, belt u het unieke telefoonnummer; een gesproken menu helpt u verder. Via het unieke telefoonnummer kunt u:

Contact opnemen met de meldkamer (kies optie 3)

Wanneer uw wagen is gestolen, grijpt de meldkamer in: de centralist vraagt u naar bepaalde data om uw dossier te openen en stelt u de identiteitsvragen die in uw service-contract van het Vehicle Tracking System staan; deze vragen moet u correct beantwoorden. De meldkamer is 24 uur, 7 dagen in de week actief.

Contact opnemen met de klantenservice (kies optie 1)

Wanneer u vragen hebt over de service. Wanneer u de gegevens in uw service-contract van het Vehicle Tracking System wilt veranderen of wanneer u uw wagen verkoopt, MOET u onmiddellijk de klantenservice bellen.

Voorbeelden van veranderde persoonlijke gegevens/voertuiggegevens:

- u hebt een ander mobiel telefoonnummer;
- u krijgt een ander kenteken op uw wagen;
- u bent verhuisd;
- u wilt de identiteitsvragen/antwoorden veranderen of bent deze vergeten;

Openingstijden klantenservice: Ma-Vrij: 8:30 -18 u

BELANGRIJK: Uw IDENTITEITSVRAGEN/ANTWOORDEN veranderen

De identiteitsvragen/antwoorden in het service-contract van het Vehicle Tracking System zijn voorlopig. De Porsche dealer kent de antwoorden. **Wij raden u daarom ten zeerste aan de identiteitsvragen/antwoorden.**

WAT GEBEURT ER INGEVAL VAN DIEFSTAL?

Automatische diefstaldetectie door het Vehicle Tracking System

In uw afwezigheid kan het Vehicle Tracking System een diefstal detecteren. In dit geval geeft uw Vehicle Tracking System een alarmsignaal af, dat direct naar de meldkamer wordt gestuurd. De meldkamer begint uw wagen op te sporen terwijl de centralist van de meldkamer probeert contact met u op te nemen om de diefstal te bevestigen. U ontvangt tevens een tekstbericht op uw mobiele telefoon om u over deze situatie te informeren. Ingeval van een daadwerkelijke diefstal moet u in elk geval aangifte doen bij de plaatselijke Politie. Bedenk dat de automatische diefstaldetectie niet onder alle omstandigheden is te garanderen.

Wanneer u merkt dat uw wagen is gestolen

Ingeval u ontdekt dat uw wagen is gestolen, moet u onmiddellijk contact opnemen met de meldkamer; de meldkamer begint dan uw wagen op te sporen. U moet in elk geval aangifte van diefstal doen bij de plaatselijke politie.

Wat gebeurt er ingeval van DIEFSTAL in het buitenland?

Uw aanspreekpunt is altijd uw meldkamer, bereikbaar onder het nummer dat op de sticker van uw klantenkaart staat. De meldkamer neemt vervolgens contact op met de plaatselijke meldkamer van het betreffende land om uw wagen te laten opsporen.

Wanneer uw wagen buiten het GSM-bereik valt

Wanneer uw wagen door de meldkamer is opgespoord, zal de centralist van de meldkamer de opdracht geven om de startblokkering op te heffen. Ingeval uw wagen buiten het GSM-bereik valt, kan de opdracht niet naar uw Vehicle Tracking System worden gestuurd en blijft de startblokkering actief. In dit geval moet u een bergingsbedrijf bellen om uw wagen te laten verplaatsen.

SPECIFIEKE SITUATIES

Wanneer uw wagen is weggesleept

Ingeval uw wagen is weggesleept, moet u hiervan melding maken bij de meldkamer. Bedenk dat door het wegslepen een alarmsignaal wordt afgegeven en dat de meldkamer de "diefstalprocedure" in werking stelt.

Werking van het Vehicle Tracking System terwijl u in het buitenland bent

Wanneer u om welke reden dan ook contact wilt opnemen met uw meldkamer of Clifford Electronics terwijl u in het buitenland verblijft, dan belt u het unieke telefoonnummer.

VALSE ALARMMELDINGEN VOORKOMEN

Oorzaken van valse alarmmeldingen:

- er wordt onderhoud aan de wagen gepleegd terwijl deze niet in de "garage-modus" staat;
- de wagen wordt vervoerd zonder dat deze in de "transportmodus" staat;

Elke valse alarmmelding wordt automatisch naar de meldkamer gestuurd en de meldkamer begint de wagen op te sporen.

Belangrijke punten om valse alarmmeldingen te voorkomen:

- Schakel de "transport / garage-modus" in voordat de wagen wordt vervoerd / voordat de onderhoudsbeurt plaatsvindt;

TRANSPORT EN ONDERHOUDSBEURT VAN UW WAGEN

Transport

Wanneer de wagen met het contact UIT moet worden vervoerd (bijv. op een veerboot of trein), moet u ons bellen om het systeem in de "transportmodus" te laten zetten. Tijdens kantooruren kiest u optie 1. Buiten kantooruren kunt u optie 3 kiezen om contact op te nemen met de meldkamer. Vergeet niet dat de identiteitsvragen zullen worden gesteld.

Ingeval uw wagen zonder de "transportmodus" wordt vervoerd, kan het Vehicle Tracking System een vals alarm laten afgaan, dat u in rekening wordt gebracht.

BELANGRIJK

Na het transport moet u opnieuw contact opnemen met de klantenservice of de meldkamer om het systeem uit de "transportmodus" te laten halen, waarna de VOLLEDIGE beveiliging in werking treedt.

Onderhoudsbeurt van uw wagen

Geef bij een onderhoudsbeurt aan uw dealer door dat uw wagen is uitgerust met een Vehicle Tracking System.

N.B.: Gedurende deze periode werkt het systeem met een beperkte beveiliging.

Neem contact op met de klantenservice of de meldkamer om de wagen in de "garage-modus" te laten zetten (kies optie 1 of 3).

Vergeet niet dat de identiteitsvragen zullen worden gesteld.

Ingeval uw wagen zonder de "garage-modus" onderhoud krijgt, kan het Vehicle Tracking System een vals alarm laten afgaan, dat u in rekening wordt gebracht.

BELANGRIJK

Na het onderhoud moet u opnieuw contact opnemen met de klantenservice of de meldkamer om het systeem uit de "garage-modus" te laten halen, waarna de VOLLEDIGE beveiliging in werking treedt.

PERIODIEKE CONTROLE VAN UW VEHICLE TRACKING SYSTEM

Om een controle te laten uitvoeren, neemt u contact op met Clifford Electronics (optie 1). Hierbij zullen u de identiteitsvragen worden gesteld, die u correct moet beantwoorden. U kunt ook naar uw Porsche dealer gaan en hun vragen deze controle uit te voeren.

ATTENTIE!

Deze service wordt uitsluitend door Clifford Electronics verleend en is gebaseerd op de overeenkomst met de eindgebruiker. Dr. Ing. h.c. F. Porsche Aktiengesellschaft en haar aangesloten maatschappijen accepteren geen enkele aansprakelijkheid voor deze service

