Porsche-garantie voor nieuwe voertuigen

I. Algemeen

1. **Dealer** (garantiegever) verleent de klant (garantienemer) de hierna beschreven garantie van **2 (twee)** jaar voor het goed functioneren van zijn nieuwe voertuig. Als maatstaf geldt de in de automobielindustrie gebruikelijke stand van de techniek voor vergelijkbare voertuigtypen ten tijde van de overdracht of de eerste kentekenregistratie.
2. De garantie geldt uitsluitend voor nieuwe voertuigen die in de Europese Economische Ruimte (EER, d.w.z. in de landen van de Europese Unie, Noorwegen, IJsland en Liechtenstein) en in Zwitserland worden verkocht of afgeleverd.
3. De garantieperiode vangt aan bij de overdracht van het nieuwe voertuig aan de eerste koper resp. op de datum van de eerste kentekenregistratie, al naargelang wat zich als eerste voordoet. Onverminderd het voorgaande begint de looptijd zodra het nieuwe voertuig door een geautoriseerde Porsche-dealer afgeleverd, gebruikt of op kenteken wordt gezet. Het begin van de looptijd wordt door de geautoriseerde Porsche-dealer in het garantie- en onderhoudsboekje geregistreerd. Bij doorverkoop van het voertuig gaat de resterende garantieperiode over op de volgende eigenaar, voor zover deze de garantiebepalingen eveneens in acht neemt.
4. Voorwaarde voor het verlenen van deze garantie is dat alle onderhouds-werkzaamheden conform de voorschriften van de Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG zijn uitgevoerd.
5. Indien er sprake is van een gebrek dat onder de garantie valt, kan de garantiegever ervoor kiezen het gebrek door een geautoriseerde Porsche-partner te laten verhelpen (herstel) of een nieuw voertuig te leveren. In het geval van herstel kan de garantiegever er naar eigen inzicht voor kiezen het defecte onderdeel te repareren of te vervangen.
6. Indien het gebrek niet door herstel kan worden verholpen of aanvullende herstelwerkzaamheden niet redelijkerwijs van de garantienemer kunnen worden gevergd, kan de garantienemer uitsluitend de levering van een voertuig zonder gebreken verlangen.
7. Verdergaande aanspraken vloeien niet voort uit deze garantie. In het bijzonder verleent de garantie geen aanspraken op vervanging, zoals de beschikbaarstelling van een vervangend voertuig voor de duur van de herstelwerkzaamheden, en evenmin aanspraken op schadevergoeding.
8. De wettelijke rechten van de klant, in het bijzonder aanspraken vanwege materiële gebreken of productaansprakelijkheid, worden door deze garantie niet beperkt.

II. Afwikkeling van garantieaanspraken

1. Garantieclaims kunnen uitsluitend bij geautoriseerde Porsche-partners in het EER-gebied en Zwitserland worden ingediend.
2. Hiervoor dient het volledig ingevulde garantie- en onderhoudsboekje te worden overgelegd.
3. Voor onderdelen die in het kader van herstelwerkzaamheden ingebouwd, gelakt of gerepareerd worden, wordt tot aan het einde van de garantietermijn van het voertuig garantie verleend. Dit geldt ook voor het nieuwe voertuig dat wordt nageleverd.
4. Indien de garantiegever op grond van een garantiegeval een nieuw voertuig levert, kan hij van de garantienemer teruggave van het gebrekkige voertuig verlangen, evenals de betaling van een redelijke vergoeding voor het gebruik van het teruggegeven voertuig conform de voorschriften inzake ontbinding als bedoeld in het Burgerlijk Wetboek. De terugname van het gebrekkige voertuig evenals de levering van een nieuw voertuig vinden uitsluitend plaats via de onderneming van de geautoriseerde Porsche-dealer die het teruggegeven voertuig heeft verkocht resp. op kenteken heeft gezet.
5. Indien het voertuig niet meer functioneert vanwege een defect dat onder de garantie valt, is de garantienemer verplicht om contact op te nemen met de dichtstbijzijnde geopende geautoriseerde Porsche-partner. Dit bedrijf beslist of de vereiste werkzaamheden ter plaatse of in zijn werkplaats worden uitgevoerd. Eventuele aanspraken van de garantienemer uit hoofde van Porsche Assistance blijven hierdoor onverlet.

III. Uitsluiting

1. Natuurlijke slijtage is van de garantie uitgesloten.
2. Verder bestaan er geen garantieverplichtingen indien gebreken zijn ontstaan doordat:
   a) het voertuig ondeskundig behandeld of overbelast is, bijvoorbeeld bij motorsportwedstrijden of door overbelading; of
   b) het voertuig eerder door de garantienemer of een derde die geen geautoriseerde Porsche-partner is, ondeskundig is gerepareerd, ondeskundig is onderhouden of ondeskundig is verzorgd; of
   c) in het voertuig onderdelen zijn ingebouwd waarvan het gebruik niet is goedgekeurd door Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG, of doordat het voertuig is aangepast op een wijze die door Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG niet is goedgekeurd (bijv. tuning); of
   d) de garantienemer de voorschriften inzake het gebruik, de behandeling en de verzorging van het voertuig (bijv. het instructieboekje) niet in acht heeft genomen; of
   e) het voertuig door externe krachten of factoren is beschadigd (bijv. ongeval, hagel, overstroming); of
   f) de garantienemer een defect niet onmiddellijk heeft gemeld of de garantienemer ondanks daartoe te zijn aangemaand niet onmiddellijk de gelegenheid heeft gegeven tot herstel.

Porsche HV-accugarantie

Afwijkend van de Porsche-garantie voor nieuwe voertuigen verleent **Dealer** (garantiegever) aan garantienemer bij Plug-In Hybridvoertuigen een garantie voor het goed functioneren van de HV-accu onder de toepasselijke voorwaarden van de Porsche-garantie voor nieuwe voertuigen, tenzij in dit artikel afwijkende regelingen worden getroffen. De HV-accugarantie van Porsche is beperkt tot **8** (**acht**) jaar of totdat een kilometerstand van **160.000** km in totaal is bereikt, al naargelang wat zich als eerste voordoet.

De HV-accu is zoals alle lithium-ion-accu's onderhevig aan veroudering en slijtage. Afhankelijk van het gebruik en de milieuomstandigheden vermindert de capaciteit van de HV-accu gedurende de levensduur ervan.

Aanwijzingen en adviezen betreffende een zo lang mogelijke levensduur van de HV-accu vindt u in de handleiding van uw Porsche-voertuig.

Porsche lak- en roestgarantie

In aanvulling op de Porsche-garantie voor nieuwe voertuigen verleent Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG ten aanzien van de carrosserie

- een **3** (**drie**)-jarige garantie tegen gebreken in verband met de lak
- een **12** (**twaalf**)-jarige garantie tegen doorroesten

waarbij de volgende voorwaarden gelden:

1. Om aanspraak op de lak- en roestgarantie te behouden, dient het voertuig te worden behandeld volgens de 'Instructies voor voertuigverzorging' in het instructieboekje. Beschadigingen aan de lak en beschermlagen dienen onmiddellijk vakkundig te worden gerepareerd.
2. De lak- en roestgarantie geldt niet voor schade die veroorzaakt is door ongevallen of mechanische inwerking op de carrosserie, lak of beschermlagen. Alle carrosseriereparaties moeten vakkundig en volgens de voorschriften van Dr. Ing. h.c. F. Porsche Aktiengesellschaft inzake plaat-, spuit-, corrosiebeschermings- en conserveringswerkzaamheden worden uitgevoerd.
3. Om aanspraak te kunnen blijven maken op de lak- en roestgarantie, moet de koper **2** (**twee)** jaar na aflevering van het voertuig en vervolgens iedere **2** (**twee**) jaar door een geautoriseerde Porsche-partner een rapport laten opmaken over de toestand van de carrosserie, lak en beschermlagen.
4. Aan deze garantieverplichting wordt uitsluitend voldaan door herstel waarop de garantienemer aanspraak kan doen gelden bij iedere geautoriseerde Porsche-partner. Andere aanspraken kunnen niet aan deze garantie worden ontleend.
5. De wettelijke rechten van de klant, in het bijzonder aanspraken vanwege materiële gebreken of productaansprakelijkheid, worden door deze garantie niet beperkt.

Voertuigen die modelspecifiek zonder originele Porsche-bodemplaatbescherming zijn vervaardigd, vallen niet onder de Porsche lak- en roestgarantie. Wel is hierop een garantie van **3** (**drie**) jaar tegen doorroesten volgens de voorgaande voorwaarden van toepassing.

Porsche-garantie op reserve-, accessoire- en ruilonderdelen

Op nieuwe originele reserve-, accessoire- en ruilonderdelen van Porsche (onderdelen) die buiten garantiewerkzaamheden worden gebruikt of verkocht, verleent het geautoriseerde Porsche-dealer of -servicebedrijf eveneens een garantie van **2 (twee)** jaar volgens de telkens toepasselijke voorwaarden van de Porsche-garantie voor nieuwe voertuigen.