



# Porsche Wall Charger Connect

## Web Application

<b>US</b>	<b>Porsche Wall Charger Connect Web Application.....</b>	<b>1</b>
<b>FC</b>	<b>Porsche Wall Charger Connect Application Web.....</b>	<b>13</b>
<b>ESM</b>	<b>Porsche Wall Charger Connect Aplicación web .....</b>	<b>26</b>

English (USA)

**Web Application - First Use .....3**

Logging into the Charger .....3

Starting Setup on the Charger.....3

Opening the Web Application.....3

Logging into the Web Application .....4

**Using the Web Application..... 5**

Overview .....5

Charging History.....5

Connections.....5

Settings.....7

US	<b>Instructions</b> WCC	<b>Version</b> 01-A
<p>Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG is the owner of numerous trademarks, both registered and unregistered, including without limitation the Porsche Crest®, Porsche®, Boxster®, Carrera®, Cayenne®, Cayman®, Macan®, Panamera®, Spyder®, Tiptronic®, VarioCam®, PCM®, PDK®, 911®, 718®, RS®, 4S®, 918 Spyder®, FOUR, UNCOMPROMISED®, as well as the model numbers and the distinctive shapes of the Porsche automobiles, such as the federally registered 911 and Boxster automobiles. The third party trademarks contained herein are the properties of their respective owners. All text, images, and other content in this publication are protected by copyright. No part of this publication may be reproduced in any form or by any means without prior written permission of Porsche Cars North America, Inc. Some vehicles may be shown with non-U.S. equipment. Porsche recommends seat belt usage and observance of traffic laws at all times.</p> <p>© 2019 Porsche Cars North America, Inc.</p>		

About these instructions

The charger can be configured either directly on the device itself or using a web application, which can be called up via the browser on your end device (PC, tablet or smartphone). The web application allows you to display information for the charging session and offers more detailed settings than the device itself.

To be able to use the charger for everyday use, it must first be set up. It is set up on the charger. The setup process and the use of the charger are described in detail in the Porsche Wall Charger Connect operating instructions and are not dealt with in these instructions.

These instructions describe the use of the charger's web application in the following processes:

- First use of the web application: Establishing a connection and logging in
- Using the web application


Warnings and symbols

Different types of warnings and symbols are used in these instructions.

 **DANGER**


Serious injury or death

Failure to observe warnings in the "Danger" category will result in serious injury or death.

 **WARNING**

Possible serious injury or death

Failure to observe warnings in the "Warning" category can result in serious injury or death.


 **CAUTION**

Possible moderate or minor injury

Failure to observe warnings in the "Caution" category can result in moderate or minor injuries.

**NOTICE**

Failure to observe warnings in the "Notice" category can result in damage.

 **Information**

Additional information is indicated using the word "Information".

- ✓ Prerequisites that must be met in order to use a function.
- ▶ Instructions that must be followed.
- 1. Instructions are numbered in cases where a sequence of steps must be followed.
- ▷ Indicates where you can find more information on a topic.

## Web Application - First Use

Before the charger and the web application can be used for daily purposes, the charger must first be set up. Next, a connection must be established between the end device (PC, tablet or smartphone) and the charger.

### Requirements for the first use of the web application

You should have the following information to hand when using the web application for the first time:

- A letter containing access data for the Porsche Wall Charger Connect, for the purposes of logging into the charger's web application
- Access data for your domestic network
- Access data for the user profile (to link it with the Porsche ID)

The following browsers are supported by the web application:

- Google Chrome Version 57 or higher (recommended)
- Mozilla Firefox Version 52 or higher (recommended)
- Microsoft Internet Explorer Version 11 or higher
- Microsoft Edge
- Apple Safari Version 10 or higher

## Logging into the Charger

### Information

The data for logging into the charger is set out in the enclosed letter containing access data. The security field contains the access codes (PIN and PUK). This field has special ink covering these codes. The codes are only visible when this field is dampened under running water. Do not rub or scratch the field while dampening it, as the codes could also be damaged.

- ✓ The charger is switched on.
  - ✓ Letter containing access data is to hand.
1. Find the PIN in the letter. To do so, dampen the security field in order to make the PIN legible.
  2. Enter the PIN.

## Starting Setup on the Charger

The charger setup is performed with the aid of the setup assistant, which guides the user through the installation in several steps. Setup must be completed so that the charger can be used properly.

- ▷ Read the operating instructions for the Porsche Wall Charger Connect to learn more about setting up the charger.

## Opening the Web Application

### Establishing a connection to the charger

If the charger was integrated in your existing home network (WiFi or Powerline Communication) during setup, it is possible to access the web application using the assigned IP address.

- ▷ For information on establishing network connections, please see chapter "Connections" on page 5.

### Opening the Web Application via WiFi

- ✓ The end device and the charger are in the same WiFi network.
1. Open the browser.
  2. In the address bar of the browser: enter the IP address assigned during configuration (under **Settings > Networks > Network information** on the charger), or the host name of the charger (provided in the letter containing access data).

### Opening the web application via Powerline Communication

- ✓ The end device and charger are in the same network via a PLC connection.
1. Open the browser.
  2. In the address bar of the browser: enter the IP address assigned during configuration (under **Settings > Networks > Network information** on the charger).

**Opening the web application via the hotspot**

Alternatively, a connection can be established via the hotspot. The charger offers a wireless access point (hotspot), which is protected by a password and requires a manual login. A WiFi-enabled end device can connect with the hotspot and access the charger's web application. Integration in the home network can take place at any time in the web application.

✓ The charger is switched on. The charger opens its WiFi hotspot automatically.

1. Activate the network icon or WiFi icon in the info bar on the end device.

2. Select WiFi network from the list.

The name of the WiFi network corresponds to the SSID in the letter containing access data and is displayed as **PWCC-#####**.

3. Press the Connect button.

4. In the field **Network security code** enter the network code (identified in the letter containing access data as **WiFi PSK**).

The connection to the WiFi network is established.

Please note: For the Windows 10 operating system, the PIN entry for the router is requested first. Select the link **Connect instead using a network security code** and then enter the code.

5. Open the browser.

6. Enter the following IP address in the browser's address bar. **192.168.0.1**

**i Information**

When the end device is in a home network, it can no longer access the web application via the IP address of the hotspot (192.168.0.1), but instead only via the automatically generated IP address or the host name of the charger.

Existing IP address entries:

- Web application: **Service > Device information**
- Charger: **Settings > Networks > Network information**

Existing host name entries:

- Letter containing access data
- Web application: **Service > Device information**

**Forwarding to the web application****i Information**

Depending on which browser you are using, the web application will not open immediately; instead information about the browser's security settings will be displayed first.

1. In the warning message displayed in the browser, select **Advanced**.
2. In the following dialog window, select **Add exception**.

The SSL certificate is confirmed and the web application is opened.

**Logging into the Web Application**

For standard operation of the web application, use the **Home user** profile.

The **Customer service** profile has additional setting options and is intended for use by your authorized Porsche dealer for service purposes.

✓ Access data is to hand.

1. In the **User** field, select the corresponding user.
2. Enter password (from the letter containing access data).

**i Information**

After 25 minutes of inactivity, the user is automatically logged off from the web application.

## Using the Web Application

The web application offers more extensive setting options than those on the device.

### Overview

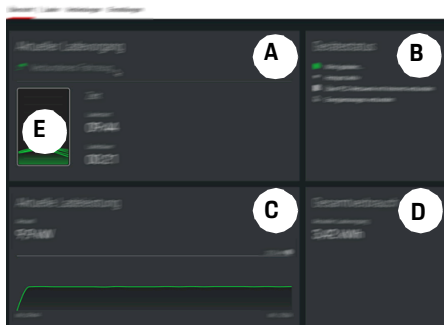


Fig. 1: Overview of the web application

Tab. 1: Display elements

#### A Current charging session

Shows information on the current charging session, such as the start time and the duration of the charging session.

#### B Device status

Displays information on the device, for example:

- the current charge status
- the network connection used
- the connection status to the energy manager (if present)
- the availability of a software update
- the deactivation of ground monitoring

#### C Current charging capacity

The current flow of electrical power [in kilowatt] from the charger to the load.

Curve progression: The curve shown depicts the temporal progress of the charging power from the start of charging as well as the total energy consumption [in kilowatt].

In the curve, select a time in order to view the charging power at this point in time.

#### D Consumption

The total energy consumption for the current charging session [in kilowatt hours].

#### E Charge status

The color used in the overview indicates the charge status of the device:

- Red: Error message
- Blue: Charging paused
- Green: Vehicle is charging
- White: No vehicle is connected to the charger

### Charging History

The charging sessions of the charger are listed here chronologically. The following information is available for every charging session:

- Time
- Charging time
- Consumption
- Costs (if an energy manager is available)
- Account used (if an account was selected during the active charging session)

The web application offers the option of exporting the charging history as an Excel file.

1. Select **Export charging history**.
2. Navigate to the desired memory location and save the file.

#### i Information

For every active charging session, the accounts **Work** or **Private** are available for selection for evaluation purposes. The account can be chosen in the information on the current **Charging session** (icon **i** in the menu bar) on the charger. The selection is also adopted for the next charging session and must be reassigned if required.

### Connections

In order to access the charger's web application and its information and settings, the end device and the charger must be connected in the domestic network (via WiFi or PLC connection). The Internet connection of the domestic network enables you to use all the functions of the web application.

If there is no domestic network available at the place of use, your end device (PC, tablet or smartphone) can be used to log in directly to the charger via its WiFi hotspot. However with this there is no Internet connection and only the locally installed functions are available.

#### i Information

When the end device is in a home network, it can no longer access the web application via the IP address of the hotspot (192.168.0.1), but instead only via the automatically generated IP address or the host name of the charger.

Existing IP address entries:

- Web application: **Service > Device information**
- Charger: **Settings > Networks > Network information**

Existing host name entries:

- Letter containing access data
- Web application: **Service > Device information**

#### i Information

If during the setup process, the system switches from hotspot mode to a WiFi network connection and back again, a new login is required.

A change to the home network with Powerline Communication is possible without a restart where there is an existing hotspot connection.

### Information

If the web application is used, the hotspot connection should only be deactivated if integration in a domestic network is possible.

- ▶ Select the desired network connection (hotspot, WiFi, Powerline Communication).

### Hotspot

Your end device can connect directly to the charger using its integrated WiFi hotspot.

1. Select **Set up hotspot** function.
  2. In the settings, enter the network name and the security code of the hotspot.
- ▶ For information on establishing a hotspot connection, please see chapter "Opening the web application via the hotspot" on page 4.

### WiFi

### Information

If the charger is already connected to the end device via a hotspot, a connection to the WiFi network cannot be established simultaneously. The hotspot must be deactivated first.

1. Activate WiFi.
2. Select the option **Connect to network**.
3. Select the corresponding network from the list and enter the **Security code**.  
**Different network:** Select when the network should be invisible.
4. Select that the IP address should be automatically assigned (recommended).  
The IP address appears as soon as the connection to the network is established. In the list, the network status is displayed as **Connected**.

### Managing WiFi networks

Option	Explanation
<b>Different network</b>	▶ Select when your network is an invisible network.
<b>Manage known networks</b>	▶ Select <b>Delete</b> to remove saved networks. The charger is thereby always in the relevant network.

### Disconnecting the network connection

1. Select the network to which a connection exists.
2. Select **Disconnect** to disconnect the connection to the WiFi network.

### Configuring the network connection

1. Select the network to which a connection exists.
2. Select **Configure** to change the settings for the IPv4 address and the DNS server.

### Information

For the network connection, a 2.4 GHz frequency band is used. In the event of connection problems, deactivate the 5 GHz frequency band on the network router.

### Powerline Communication

As an alternative to WiFi, your charger can be connected to the home network via a PLC connection. The existing power grid is used to establish a local network for data transfer. The charger is registered as a client in the PLC network. To establish a connection, the charger and the PLC modem can be connected to one another via the pairing button. In this case, the charger is paired automatically with the PLC modem. Another means of establishing a connection is to enter the security code of the charger on the PLC modem.

1. Activate **Powerline Communication (PLC)**.
2. Adding the charger to the PLC network:
  - **Option 1:** With the pairing button:
    - a. In the web application, select the option **Establish PLC push method**.
    - b. Select **Start pairing**.
    - c. Press the pairing button on the PLC modem within 2 minutes to initiate the establishment of a connection.
    - d. Select **Connect** button to confirm pairing.
  - **Option 2:** By entering the PLC security code:
    - a. Select the option **Connect with PLC security code**.  
The security code is displayed.
    - b. Enter the security code in the settings of your PLC modem.

The charger is integrated in the PLC network and a connection is established.



### PLC connection to the vehicle

This function is only visible and configurable for the **Customer service** user. With the deactivation of the PLC connection, no further data is transferred via the cable to the vehicle.

This status is required for example during certain measurements.

With data transfer, charging that is based on the charging protocol is enabled by default (high level communication).

Without data transfer, the charging process is based on electrical key values (pulse width modulation).

### Adding an energy manager

To ensure the energy manager takes over control of charging, the charger (EEBus device) and energy manager must first be connected to one another. The connection is to be established both in the energy manager's web application and the charger's web application (or directly on the charger if desired).

#### Establishing a connection to the charger on the energy manager

- Connection to the charger is described in the section "Adding an EEBus device" in the web application instructions of the Porsche Home Energy Manager.

#### Establishing a connection to the energy manager on the charger

- ✓ The charger and energy manager are in the same network.
- 1. In the web application of the charger, navigate to **Connections > Energy manager**.  
The energy manager is displayed in the list **Available energy managers**.
- 2. Select energy manager and expand.

### 3. Select **Pair devices**.

The connection is checked.

### 4. In the **Establish connection** dialog box, check the identity of the energy manager again using the identification number (SKI) and then select the option **Connect**.

The energy manager is successfully connected and the status **Energy manager connected** is displayed.

The energy manager settings, e.g. charging current, overload protection and optimized charging, as well as tariff settings, are applied to the charger.

#### Disconnecting the connection to the energy manager:

1. In the web application of the charger, navigate to **Connections > Energy manager**.  
The connected energy manager is displayed with the status **Energy manager connected**.
2. Select **Disconnect**.  
The connection between the energy manager and the charger is disconnected.

### Linking user accounts

#### Information

In order to transfer data to your Porsche ID account, the device must be connected to the Internet.

Information on the charging sessions can also be called up in your Porsche ID account. To do this, however, the charger must be linked to a Porsche ID.

1. Select the **Link user account** button.  
The **Link user account** dialog is opened.
2. Depending on whether an Internet connection is present, select one of the following options:

Option	Explanation
<b>To My Porsche</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Web application with Internet connection.</li> <li>➤ You are forwarded directly to your Porsche ID account.</li> </ul>
<b>More options</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Web application without Internet connection.</li> <li>➤ Using a mobile end device that has an Internet connection, either scan in the QR code displayed or enter the displayed URL manually in the browser.</li> </ul>

3. On the website for the Porsche ID account, enter the login data (Porsche ID, password).

## Settings

### System

#### Demo mode

This setting is only visible for the **Customer service** user. In demo mode, the functions of the charger can be displayed easily and a charging session simulated. The settings made in demo mode are not applied.

✓ **Customer service** user is logged in.

- Activate function.

With the new login to the web application, demo mode is deactivated again.

#### Change password

Changes the login password for the web application. The initial password from the letter containing access data is overwritten with the newly selected password.

- Select **Change** and enter new password.

**Set PIN**

A PIN request serves to protect your charger and prevents the unauthorized connection of a vehicle to your charger.

1. Activate function.
2. Enter a 4-digit PIN and confirm.
3. Enter the PIN again and confirm it.  
Activation of the PIN prompt is confirmed.  
Enter this PIN to unlock the charger.

**Activating guest PIN**

In addition, a guest PIN can be created for another user.

The procedure is the same as for assigning a PIN for device protection.

**i Information**

The charger cannot be configured by the guest user.

**Regulating power consumption**

Activate sleep mode to save electricity.

Sleep mode is started as soon as the charging process is completed.

- ▶ Activate the **Sleep mode** function.  
The device requires some time to leave sleep mode and restore operational readiness.

**i Information**

After a prolonged period of non-use, the charger switches automatically to standby mode. In a first step, the brightness of the device display is reduced; then the device display is switched off. Press the Power button to restart.

**Specifying the language and country**

Field	Explanation
<b>Language</b>	Selection of language for the web application.
<b>Country</b>	The country of use. The configuration settings are country-specific. If the specification deviates from the actual place of use, it is possible that some settings will not be available.

**Specifying date and time**

Field	Explanation
<b>Date and time</b>	With a network connection, the date and time are automatically applied. <b>Time zone:</b> Can be selected manually. <b>Set time:</b> Specify a time, if the network time is not available as a reference.

**Units**

Select the parameters and units that are to be used for the device.

**Device display**

This setting determines the brightness of the charger's display.

**Charging****Grid status**

This setting is only visible for the **Customer service** user. The information on the grid status presented here is automatically detected by the device.

Display	Explanation
<b>Grid phases</b>	Number of supply cable phases.
<b>Grid type</b>	The set grid is displayed to the Customer service user.
<b>Maximum charging current</b>	Setting for the maximum charging current is displayed. Serves, during setup, to check the setting made.
<b>Limited service</b>	The number indicates which sensor's charging power is impaired through overheating: <ul style="list-style-type: none"> <li>– 0: High temperature of microcontroller</li> <li>– 1: High temperature of relay</li> <li>– 2: Internal high temperature</li> <li>– 3: High temperature of infrastructure cable sensor 1</li> <li>– 4: High temperature of infrastructure cable sensor 2</li> </ul>

## Ground monitoring


**DANGER**

Electric shock, short circuit, fire, explosion

Using the charger without active ground monitoring can cause electric shocks, short circuits, fires, explosions or burns.

- ▶ The charger must preferably be operated in grounded power grids.
- ▶ Only deactivate ground monitoring in non-grounded power grids.
- ▶ Activate ground monitoring in grounded power grids.

- ▶ For the activation and deactivation of ground monitoring, read the operating instructions for the Porsche Wall Charger Connect.

## Adjust charging current

If the charging current to the vehicle is too high, the fuse can be triggered causing the power supply to fail in the supply area of the fuse.

If an energy manager is connected to the charger, the overload protection provides monitoring of the charging current to the charger. If there is no energy manager available in the home network, you must stipulate a maximum current for the charger.

The charging current specified here may not exceed the maximum value of the charging current with which the electrical installation can be loaded.

The following must be observed when specifying the maximum charging current:

- The Wall Charger Connect may only be connected by an electrician.
- ▶ Information on setup is set out in the Porsche Wall Charger Connect operating instructions.



## Information

The charging power must never be set higher than the maximum available power of the electrical circuit.

Only a qualified electrician may set the maximum possible charging current during setup.

The charging current setting (reduction of set maximum value) may be performed by the customer in the web application.

- ▶ If you have any questions on this, contact a qualified electrician.



## Information

If there is a connection to the energy manager, the value stipulated here is overwritten with the settings of the energy manager.

- ✓ Vehicle cable is connected to the charger.
- ▶ In the web application, use the controller to set a minimum and a maximum for the charging current.

## Service

### Displaying device information

This information pertains to the device, e.g. version number, serial number and host name.

In the event of an error message, this data is required by the Porsche service partner.

### Displaying total run time information

Display	Display
<b>Total energy consumption</b>	Displays the total energy consumption of this charger for all previous charging processes.
<b>Total charging time</b>	Displays the total charging time of this charger for all previous charging processes.

### Displaying diagnosis

Shows the diagnostic parameters with details of the memory capacity and the device temperature.

### Displaying the event log

This setting is only visible for the **Customer service** user. The event log information displayed refers to error messages that arise during the system test. Active and passive event logs are displayed. In contrast to passive events, active events and faults are currently still ongoing.

- ▶ Select the corresponding protocol to display the error messages and results of the system test.

### Installing software updates

By default, the charger checks for software updates and downloads them. This setting stipulates whether the software updates should be installed automatically or manually.

**Software version:** Displays the just installed software version.

### Information

In order to search for and download software updates, the device must have an Internet connection.

### Performing automatically

With this function activated, the charger installs the software update automatically.

- ▶ Select the function **Automatic software updates**.

### Performing manually

A message appears in the device status of the overview when a new software version is available.

- ✓ The function **Automatic software updates** is deactivated.
- ▶ The **Perform software update** button is selected to start the installation.

### Perform diagnostic data upload

- ✓ The Wall Charger Connect is connected to the back end.
- 1. In the web application, navigate to **Settings > Service**.
- 2. Select the area **Diagnosis**.
- 3. Select **Upload/transfer diagnostic data** and in the window that appears, confirm your selection with **Accept**.

4. Await confirmation and then close the window with **Close**.

The current diagnostic data has now been uploaded. The diagnostic data is only visible for the **Customer service** user.

### Saving settings

Your configuration settings and the data already collected can be saved with the aid of a backup. If needed, e.g. after resetting to factory settings, these settings can be restored from the backup. Backups are created manually in the web application.

No passwords or personal data, such as the charging history, are saved in the backup.

### Creating a backup

For the manual backup, the data is saved on your end device.

- ✓ The end device and the charger are in the same network.

1. Select **Export**.
2. Navigate to the memory location.
3. Save backup file.

**Assign password:** Enter password.

The password protects your data and must be entered when importing or restoring the backup.

### Restore backup

A saved backup file can be imported from the end device to the charger.

- ✓ The end device and the charger are in the same network.

1. Select the **Import** button.
2. Navigate to the backup file and select this.
3. Enter the password that was used to save it.

### Reset to factory settings

By activating this function, all personal data and configurations, such as the charging history and network settings are deleted. In addition, all passwords will be set to the initial passwords in the letter containing access data.

Before resetting, it is recommended that you create a backup copy of your settings.

- ▶ Activate the function **Reset to factory settings**.
- ▷ Please see chapter "Creating a backup" on page 10.

### Information

If the settings are reset to the factory status, the setup assistant will provide support with the most important settings for the device the next time it is started.

## A

BBrowserCCharger

Charging power	
Derated.....	8
Displaying .....	5

DEExporting charging history ..... 5GH

```
Host name .....5
```

Hotspot1L

Logging in

Web Application..... 4NHotspot.....4

P

## PLC network

Pairing ..... 6Porsche ID account

Logging in .....	7
------------------	---

Opening ..... 7

Power consumption	2017	2018	2019	2020
Power consumption	100	100	100	100

Charger	8
Charging session	5

Charging session.....5RResetting to the factory settings.....10

S

Setting the display brightness..... 8Set-up assistant ..... 3

### Software updates

Installing automatically ..... 10Installing manually ..... 10

Specifying the account..... 5

Specifying the country..... 8

Specifying the date ..... 8Specifying the language ..... 8Specifying the time.....8

T

Total charging time ..... 9

Total energy consumption

    All charging sessions ..... 9

    Current charging session ..... 5

W

Web application

    Opening ..... 3

    Specifying date and time ..... 8

WiFi network

    Connecting ..... 6

    Disconnecting ..... 6

    Invisible network ..... 6

    Managing ..... 6

# Français CANADA

## Application Web – Première

### **utilisation ..... 15**

Ouverture de session pour le chargeur ..... 15

Début de la configuration du chargeur..... 15

Ouverture de l'application Web ..... 15

Ouverture de session dans l'application Web ..... 16

### **Utilisation de l'application Web ..... 17**

Aperçu ..... 17

Historique de recharge ..... 17

Connexions..... 17

Réglages ..... 20

**Instructions**

WCC

**Version**

01-A

Porsche, l'écusson Porsche, Panamera, Cayenne et Taycan sont des marques déposées de Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG.

La réimpression du contenu, en tout ou en partie, ou sa reproduction de quelque façon que ce soit est interdite sans l'autorisation écrite de Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG.

© Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG

Porscheplatz 1  
70435 Stuttgart  
Germany

**À propos de ces instructions**

Le chargeur peut être configuré directement sur l'appareil ou au moyen de l'application Web, qui peut être invoquée dans le navigateur de votre appareil (ordinateur, tablette ou téléphone intelligent).

L'application Web vous permet d'afficher l'information de la session de charge et propose des réglages plus poussés que ceux du dispositif.

Pour utiliser le chargeur au quotidien, vous devez premièrement le configurer. La configuration s'effectue directement sur le chargeur. Le processus de configuration et l'utilisation du chargeur sont décrits plus en détail dans les instructions d'utilisation du Porsche Wall Charger Connect et ne sont pas traités dans le cadre des présentes instructions.

Ces instructions touchent aux aspects suivants de l'utilisation de l'application Web du chargeur:

- Première utilisation de l'application Web: Établissement d'une connexion et ouverture de session
- Utilisation de l'application Web

**Avertissements et symboles**

Les présentes directives contiennent différents types d'avertissements et de symboles.



Blessures graves  
ou mortelles

Le non-respect des avertissements de la catégorie «Danger» causera des blessures graves ou mortelles.



Risque de blessures  
graves ou mortelles

Le non-respect des avertissements de la catégorie «Avertissement» causera des blessures graves ou mortelles.



Risque de blessures  
modérées ou mineures

Le non-respect des avertissements de la catégorie «Mise en garde» pourrait causer des blessures modérées ou mineures.

**AVIS**

Le non-respect des avertissements de la catégorie «Avis» peut entraîner des dommages matériels.

**Information**

Des informations supplémentaires portent la mention «Information».

- ✓ Conditions préalables à remplir pour utiliser une fonction.
- Directives à suivre.
- 1. Les instructions sont numérotées lorsqu'une séquence d'étapes doit être suivie.
- Indique où trouver des renseignements supplémentaires sur un sujet.



## Application Web – Première utilisation

Pour utiliser le chargeur et l'application Web au quotidien, vous devez premièrement configurer le chargeur. Ensuite, vous devez établir une connexion entre votre appareil (PC, tablette ou téléphone intelligent) et le chargeur.

### Exigences pour la première utilisation de l'application Web

Ayez en main l'information suivante lors de votre première utilisation de l'application Web:

- Une lettre contenant toutes les données d'accès du Porsche Wall Charger Connect. Ceci vous permettra de vous connecter à l'application Web du chargeur.
- Les données d'accès de votre réseau domestique
- Les données d'accès du profil d'utilisateur (pour l'associer à votre ID Porsche)

Les navigateurs suivants sont pris en charge par l'application Web:

- Google Chrome, version 57 ou une version ultérieure (recommandée)
- Mozilla Firefox, version 52 ou une version ultérieure (recommandée)
- Microsoft Internet Explorer, version 11 ou une version ultérieure
- Microsoft Edge
- Apple Safari, version 10 ou une version ultérieure

## Ouverture de session pour le chargeur

### Information

Les données de connexion au chargeur trouvent dans la lettre ci-jointe contenant les données d'accès. Le champ de sécurité contient les codes d'accès (NIP et CDP). Ce champ comporte une encre spéciale qui recouvre ces codes.

Les codes ne sont visibles que lorsque ce champ est humidifié sous l'eau courante.

Ne frottez pas et ne grattez pas le champ en l'humidifiant, car les codes pourraient également être endommagés.

- ✓ Le chargeur est activé.
  - ✓ La lettre contenant les données d'accès est en main.
1. Trouvez le NIP dans la lettre. Pour ce faire, humidifiez le champ de sécurité pour que le NIP devienne visible.
  2. Entrez le NIP.

## Début de la configuration du chargeur

La configuration du chargeur s'effectue à l'aide de l'assistant de configuration, qui accompagne l'utilisateur tout au long des étapes d'installation. Vous devez terminer la configuration pour utiliser le chargeur convenablement.

- ▷ Veuillez lire les instructions d'utilisation du Porsche Wall Charger Connect pour en savoir plus sur la configuration du chargeur.

## Ouverture de l'application Web

### Établissement d'une connexion au chargeur

Si le chargeur a été intégré à votre réseau domestique existant (Wi-Fi ou Communication Powerline) durant la configuration, vous pouvez accéder à l'application Web au moyen de l'adresse IP attribuée.

- ▷ Pour en savoir plus sur l'établissement d'une connexion réseau, consultez le chapitre «Connexions» à la page 17

### Ouverture de l'application Web par Wi-Fi

- ✓ L'appareil et le chargeur se trouvent sur le même réseau Wi-Fi.
1. Ouvrez le navigateur.
  2. Dans la barre d'adresse du navigateur: Entrez l'adresse IP attribuée durant la configuration (sous **Réglages** > **Réseaux** > **Information réseau** sur le chargeur) ou le nom de l'hôte du chargeur (fourni dans la lettre contenant les données d'accès).

### Ouverture de l'application Web par communication Powerline

- ✓ L'appareil et le chargeur se trouvent sur le même réseau au moyen d'une connexion CPL.
1. Ouvrez le navigateur.
  2. Dans la barre d'adresse du navigateur: Entrez l'adresse IP attribuée durant la configuration (sous **Réglages** > **Réseaux** > **Information réseau** sur le chargeur).

## Ouverture de l'application Web par le point d'accès sans fil

Vous pouvez également établir une connexion au moyen du point d'accès sans fil. Le chargeur fournit un point d'accès sans fil protégé par un mot de passe. Une connexion manuelle est requise. Un appareil compatible Wi-Fi peut se connecter au point d'accès sans fil et accéder à l'application Web du chargeur. L'intégration au réseau domestique peut être effectuée en tout temps depuis l'application Web.

- ✓ Le chargeur est activé. Le chargeur active son point d'accès Wi-Fi automatiquement.
- 1. Activez l'icône de réseau ou de Wi-Fi dans la barre d'information de votre appareil.
- 2. Sélectionnez un réseau Wi-Fi dans la liste. Le nom du réseau Wi-Fi correspond au SSID de la lettre contenant les données d'accès et il s'affiche comme **PWCC-#####**.
- 3. Appuyez sur le bouton Connecter.
- 4. Dans le champ **Code de sécurité réseau**, entrez le code réseau (indiqué dans la lettre contenant les données d'accès comme **Wi-Fi PSK**).

La connexion au réseau Wi-Fi est établie.

Remarque: Pour les systèmes d'exploitation Windows 10, vous devez premièrement entrer le NIP du routeur. Sélectionnez le lien

**Connecter en utilisant un code de sécurité réseau**, puis entrez le code.

- 5. Ouvrez le navigateur.
- 6. Entrez l'adresse IP suivante dans la barre d'adresse du navigateur. **192.168.0.1**

## i Information

Lorsque l'appareil fait partie d'un réseau domestique, il n'a plus accès à l'application Web au moyen de l'adresse IP du point d'accès sans fil (192.168.0.1). Vous devez alors utiliser l'adresse IP générée automatiquement ou le nom de l'hôte du chargeur.

Entrées d'adresse IP existantes:

- Application Web: **Service > Information sur le dispositif**
- Chargeur: **Réglages > Réseaux > Information réseau**

Entrées de nom d'hôte existantes:

- Lettre contenant les données d'accès
- Application Web: **Service > Information sur le dispositif**

## Transfert vers l'application Web

## i Information

En fonction du navigateur utilisé, l'application Web ne s'ouvre pas immédiatement. Au lieu de cela, les renseignements relatifs aux réglages de sécurité du navigateur s'affichent dans un premier temps.

- 1. Sélectionnez l'option **Avancé** du message d'avertissement affiché dans le navigateur.
- 2. Dans la boîte de dialogue suivante, sélectionnez **Ajouter une exception**.

Le certificat SSL est confirmé et l'application Web s'ouvre.

## Ouverture de session dans l'application Web

Pour utiliser l'application Web normalement, sélectionnez le profil **Utilisateur domicile**.

Le profil **Service clients** propose davantage d'options de réglages et il est conçu pour être utilisé par votre concessionnaire Porsche agréé à des fins d'entretien.

✓ Données d'accès en main.

- 1. Dans le champ **Utilisateur**, sélectionnez l'utilisateur correspondant.
- 2. Entrez le mot de passe (dans la lettre contenant les données d'accès).

## i Information

Après 25 minutes d'inactivité, l'utilisateur est automatiquement déconnecté de l'application Web.

# Utilisation de l'application Web

L'application Web offre davantage d'options de réglages que celles du dispositif.

## Aperçu

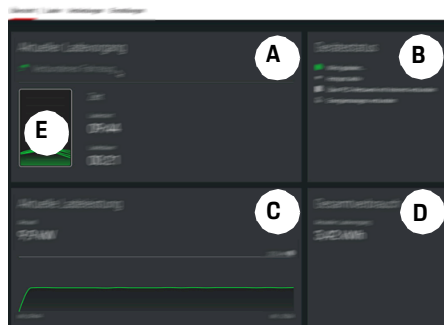


Fig. 1: Aperçu de l'application Web

Tab. 1: Éléments de l'affichage

### A Session de recharge courante

Affiche l'information de la session de recharge courante, comme l'heure de début et la durée de la session de recharge.

### B État du dispositif

Affiche l'information sur le dispositif, par exemple:

- l'état de recharge actuel;
- la connexion réseau utilisée;
- l'état de connexion au gestionnaire d'alimentation (le cas échéant);
- la disponibilité d'une mise à jour logicielle;
- la désactivation du moniteur de mise à la terre.

### C Capacité de recharge actuelle

Le flux de courant de l'alimentation électrique (en kilowatts) du chargeur à la charge. Progression de la courbe: La courbe montrée indique la progression temporelle de la puissance de recharge à partir du début de la recharge ainsi que la consommation d'énergie totale (en kilowatts). Dans la courbe, sélectionnez une heure pour consulter la puissance de recharge instantanée.

### D Consommation

La consommation d'énergie totale de la session de recharge actuelle (en kilowattheures).

### E État de charge

La couleur utilisée dans l'aperçu indique l'état de recharge du dispositif:

- Rouge: Message d'erreur
- Bleu: Recharge en pause
- Vert: Le véhicule est en cours de recharge
- Blanc: Aucun véhicule n'est branché au chargeur

## Historique de recharge

Les sessions de recharge du chargeur sont indiquées chronologiquement ici. L'information suivante est disponible pour chaque session de recharge:

- Heure
- Délai de recharge
- Consommation
- Coûts (en présence d'un gestionnaire d'alimentation)
- Compte utilisé (si un compte est sélectionné durant la session de recharge active)

L'application Web permet l'exportation de l'historique de recharge en tant que fichier Excel.

1. Sélectionnez l'option **Exporter l'historique de recharge**.
2. Naviguez jusqu'à l'emplacement de mémoire voulu, puis enregistrez le fichier.

## i Information

Pour chaque session de recharge active, les comptes **Travail** ou **Privé** peuvent être sélectionnés aux fins d'évaluation. Vous pouvez choisir le compte dans l'information de la **session de recharge** courante (icône **i** dans la barre de menu) du chargeur. La sélection est également adoptée pour la prochaine session de recharge et elle doit être réattribuée au besoin.

## Connexions

Pour accéder à l'application Web du chargeur ainsi qu'à ses renseignements et réglages, l'appareil et le chargeur doivent être connectés au réseau domestique (par une connexion Wi-Fi ou CPL). La connexion Internet du réseau domestique permet d'utiliser toutes les fonctions de l'application Web. S'il n'y a pas de réseau domestique disponible sur le lieu d'utilisation, vous pouvez utiliser votre appareil (ordinateur, tablette ou téléphone intelligent) pour vous connecter directement au chargeur par l'intermédiaire de son point d'accès Wi-Fi. Toutefois, ce type de connexion n'offre aucune connexion Internet. Donc, seules les fonctions installées localement sont disponibles.

## Information

Lorsque l'appareil fait partie d'un réseau domestique, il n'a plus accès à l'application Web au moyen de l'adresse IP du point d'accès sans fil (192.168.0.1). Vous devez alors utiliser l'adresse IP générée automatiquement ou le nom de l'hôte du chargeur.

Entrées d'adresse IP existantes:

- Application Web: **Service > Information sur le dispositif**
- Chargeur: **Réglages > Réseaux > Information réseau**

Entrées de nom d'hôte existantes:

- Lettre contenant les données d'accès
- Application Web: **Service > Information sur le dispositif**

## Information

Si durant le processus de configuration le système passe du mode de point d'accès sans fil à une connexion de réseau Wi-Fi avant de revenir au mode de point d'accès sans fil, vous devez vous reconnecter.

Les changements au réseau domestique sont possibles sans redémarrage avec une communication Powerline lorsqu'il existe une connexion avec un point d'accès sans fil.

## Information

Si l'application Web est utilisée, la connexion au point d'accès sans fil ne doit être désactivée que lorsque l'intégration à un réseau domestique est possible.

- ▶ Sélectionnez la connexion réseau souhaitée (point d'accès sans fil, Wi-Fi, communication Powerline).

## Point d'accès

Votre appareil peut se connecter directement au chargeur au moyen de son point d'accès Wi-Fi intégré.

1. Sélectionnez la fonction **Configurer un point d'accès sans fil**.
  2. Dans les réglages, entrez le nom du réseau et le code de sécurité du point d'accès sans fil.
- ▶ Pour en savoir plus sur l'établissement d'une connexion à un point d'accès sans fil, consultez le chapitre «Ouverture de l'application Web par le point d'accès sans fil» à la page 16.

## Wi-Fi

### Information

Si le chargeur est déjà connecté à l'appareil au moyen d'un point d'accès sans fil, il n'est pas possible d'établir simultanément une connexion au réseau Wi-Fi. Vous devez premièrement désactiver le point d'accès sans fil.

1. Activez le Wi-Fi.
2. Sélectionnez l'option **Connexion au réseau**.
3. Sélectionnez le réseau correspondant dans la liste, puis entrez le **code de sécurité**.  
**Réseau différent:** Sélectionnez cette option lorsque le réseau doit être masqué.
4. Indiquez que l'adresse IP doit être attribuée automatiquement (recommandé).  
L'adresse IP s'affiche dès que la connexion au réseau est établie. Dans la liste, l'état du réseau apparaît comme **Connecté**.

## Gestion des réseaux Wi-Fi

Option	Explication
<b>Réseau différent</b>	▶ Sélectionnez cette option lorsque le réseau est masqué.
<b>Gérer les réseaux connus</b>	▶ Sélectionnez l'option <b>Supprimer</b> pour supprimer les réseaux enregistrés. Le chargeur sélectionne alors toujours le réseau pertinent.

### Déconnexion de la connexion réseau

1. Sélectionnez le réseau avec lequel une connexion est établie.
2. Sélectionnez l'option **Déconnecter** pour déconnecter la connexion au réseau Wi-Fi.

### Configuration de la connexion réseau

1. Sélectionnez le réseau avec lequel une connexion est établie.
2. Sélectionnez l'option **Configurer** pour modifier les réglages de l'adresse IPv4 et du serveur DNS.

### Information

Une bande de fréquence de 2,4 GHz est utilisée pour la connexion réseau. En cas de problèmes de connexion, désactivez la bande de fréquence 5 GHz sur le routeur du réseau.

## Communication Powerline

Outre le Wi-Fi, vous pouvez également connecter votre chargeur au réseau domestique par l'intermédiaire d'une connexion CPL. Le réseau électrique existant est utilisé pour établir un réseau local en vue du transfert de données. Le chargeur est enregistré en tant que client dans le réseau CPL. Pour établir une connexion, utilisez le bouton de jumelage pour connecter le modem CPL au chargeur. Dans ce cas, le chargeur est automatiquement jumelé au modem CPL. Vous pouvez également établir une connexion en entrant le code de sécurité du chargeur sur le modem CPL.

1. Activez **Communication Powerline (CPL)**.
2. Ajout du chargeur au réseau CPL:
  - **Option 1:** Avec le bouton de jumelage:
    - a. Dans l'application Web, sélectionnez l'option **Établir CPL par la méthode du pousser**.
    - b. Sélectionnez **Démarrer l'appariement**.
    - c. Appuyez sur le bouton de jumelage du modem CPL dans les deux minutes pour amorcer l'établissement d'une connexion.
    - d. Sélectionnez le bouton **Connecter** pour confirmer le jumelage.
  - **Option 2:** En entrant le code de sécurité CPL:
    - a. Sélectionnez l'option **Se connecter avec le code de sécurité CPL**.  
Le code de sécurité s'affiche.
    - b. Entrez le code de sécurité dans les réglages de votre modem CPL.

Le chargeur est intégré au réseau CPL et une connexion est établie.

## Connexion CPL au véhicule

Cette fonction est seulement visible et configurable pour l'utilisateur **Service à la clientèle**. Avec la désactivation de la connexion CPL, aucune autre donnée n'est transférée par câble au véhicule. Cet état est nécessaire dans le cadre de certaines mesures.

Avec le transfert de données, la recharge fondée sur le protocole de recharge est activée par défaut (communication de haut niveau).

Sans le transfert de données, le processus de recharge est fondé sur les valeurs électriques essentielles (modulation d'impulsions en durée).

## Ajout d'un gestionnaire d'alimentation

Pour s'assurer que le gestionnaire d'alimentation prend le contrôle de la recharge, le chargeur (dispositif EEBus) et le gestionnaire d'alimentation doivent premièrement être connectés ensemble. La connexion doit être établie dans l'application Web du gestionnaire d'alimentation et dans celle du chargeur (ou directement au chargeur, le cas échéant).

## Établissement d'une connexion au chargeur depuis le gestionnaire d'alimentation

- La connexion au chargeur est décrite dans la section «Ajout d'un dispositif EEBus» dans le mode d'emploi de l'application Web du Porsche Home Energy Manager.

## Établissement d'une connexion au gestionnaire d'alimentation depuis le chargeur

- ✓ Le chargeur et le gestionnaire d'alimentation se trouvent sur le même réseau.
- 1. Dans l'application Web du chargeur, naviguez vers **Connexions > Gestionnaire d'alimentation**. Le gestionnaire d'alimentation est affiché dans la liste **Gestionnaires d'alimentation accessibles**.
- 2. Sélectionnez le gestionnaire d'alimentation et agrandissez la sélection.
- 3. Sélectionnez **Jumeler des appareils**.  
La connexion est vérifiée.
- 4. Dans la boîte de dialogue **Établir connexion**, vérifiez de nouveau l'identité du gestionnaire d'alimentation à l'aide du numéro d'identification (SKI), puis sélectionnez l'option **Connecter**.  
Le gestionnaire d'alimentation est bien connecté et l'état **Gestionnaire d'alimentation connecté** s'affiche.  
Les réglages du gestionnaire d'alimentation, p. ex., courant de recharge, protection contre les surcharges et recharge optimisée, ainsi que les réglages des tarifs, sont appliqués au chargeur.

## Déconnexion de la connexion au gestionnaire d'alimentation:

1. Dans l'application Web du chargeur, naviguez vers **Connexions > Gestionnaire d'alimentation**. Le gestionnaire d'alimentation connecté est affiché avec l'état **Gestionnaire d'alimentation connecté**.
2. Sélectionnez **Déconnecter**.  
La connexion entre le gestionnaire d'alimentation et le chargeur est déconnectée.

## FC Association des comptes d'utilisateur

### Information

Pour transférer les données à votre compte ID Porsche, le dispositif doit être connecté à Internet.

Les renseignements sur les sessions de recharge peuvent également être consultés depuis votre compte ID Porsche. Toutefois, pour ce faire, le chargeur doit être associé à un ID Porsche.

1. Sélectionnez le bouton **Lier un compte utilisateur**.  
La boîte de dialogue **Lier un compte utilisateur** s'affiche.
2. En fonction de la présence d'une connexion Internet, sélectionnez une des options suivantes:

Option	Explication
<b>Vers My Porsche</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Application Web avec connexion Internet.</li> <li>► Vous êtes dirigé directement vers votre compte ID Porsche.</li> </ul>
<b>Plus d'options</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Application Web sans connexion Internet.</li> <li>► Utilisez un appareil mobile disposant d'une connexion Internet pour balayer le code QR affiché ou entrer manuellement l'URL affichée dans le navigateur.</li> </ul>

3. Sur le site Web du compte ID Porsche, entrez les données de connexion (ID Porsche, mot de passe).

## Réglages

### Système

#### Mode de démonstration

Ce réglage est seulement visible pour l'utilisateur **Service à la clientèle**. En mode de démonstration, il est facile d'afficher les fonctions du chargeur et de simuler une session de recharge. Les réglages apportés en mode de démonstration ne sont pas appliqués.

- ✓ L'utilisateur **Service à la clientèle** est connecté.
- Activez la fonction.

La nouvelle connexion à l'application Web désactive le mode de démonstration.

#### Changer le mot de passe

Modifie le mot de passe de connexion à l'application Web. Le mot de passe initial inscrit dans la lettre des données d'accès est écrasé par le nouveau mot de passe sélectionné.

- Sélectionnez l'option **Modifier** et saisissez le nouveau mot de passe.

#### Définir NIP

Le NIP protège votre chargeur et empêche toute connexion non autorisée d'un autre véhicule.

1. Activez la fonction.
2. Entrez un NIP à 4 chiffres et confirmez.
3. Entrez le NIP de nouveau et confirmez-le.  
L'activation de l'invite du NIP est confirmée.  
Entrez ce NIP pour déverrouiller le chargeur.

### Activation d'un NIP d'invité

De plus, vous pouvez créer un NIP d'invité pour un autre utilisateur.  
Cette procédure est identique à celle de l'attribution d'un NIP assurant la protection du dispositif.

### Information

L'utilisateur invité ne peut pas configurer le chargeur.

### Régulation de la consommation d'énergie

Activez le mode veille prolongée pour économiser de l'électricité.

Le mode veille prolongée commence dès la fin du processus de recharge.

- Activez la fonction **Mode veille prolongée**.  
Le dispositif a besoin d'un certain temps pour quitter le mode veille prolongée et être prêt à utiliser.

### Information

Après une période d'inactivité prolongée, le chargeur passe automatiquement en mode veille. Premièrement, la luminosité de l'affichage du dispositif est réduite; ensuite, l'affichage du dispositif est désactivé. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour redémarrer.

**Définir la langue et le pays**

Champ	Explication
<b>Langue</b>	Sélection de la langue de l'application Web.
<b>Pays</b>	Le pays d'utilisation. Les réglages de configuration sont propres au pays. Si la spécification ne correspond pas au lieu d'utilisation réel, certains réglages pourraient ne pas être disponibles.

**Définir la date et l'heure**

Champ	Explication
<b>Date et heure</b>	Avec une connexion réseau, la date et l'heure sont automatiquement réglées. <b>Fuseau horaire:</b> Peut être sélectionné manuellement. <b>Régler l'heure:</b> Définissez une heure si l'heure réseau n'est pas disponible en référence.

**Unités**

Sélectionnez les paramètres et les unités à utiliser par le dispositif.

**Affichage du dispositif**

Ce réglage détermine la luminosité d'affichage du chargeur.

**Recharge****État de la grille**

Ce réglage est seulement visible pour l'utilisateur **Service à la clientèle**. L'information sur l'état de la grille présentée ici est automatiquement détectée par le dispositif.

Affichage	Explication
<b>Phases de la grille</b>	Nombre de phases du câble d'alimentation.
<b>Type de grille</b>	La grille définie est affichée pour l'utilisateur Service à la clientèle.
<b>Courant de recharge maximal</b>	Le réglage du courant de recharge maximal est affiché. Durant la configuration, sert à vérifier le réglage apporté.
<b>Service limité</b>	Le chiffre indique le capteur touché par une réduction de puissance en raison d'une surchauffe: <ul style="list-style-type: none"> <li>– 0: Température élevée du microcontrôleur</li> <li>– 1: Température élevée du relais</li> <li>– 2: Température interne trop élevée</li> <li>– 3: Température élevée du capteur 1 du câble d'infrastructure</li> <li>– 4: Température élevée du capteur 2 du câble d'infrastructure</li> </ul>

**Moniteur de mise à la terre**

Électrocution, court-circuit, incendie, explosion

L'utilisation du chargeur sans moniteur de mise à la terre actif peut provoquer des décharges électriques, des courts-circuits, des incendies, des explosions ou des brûlures.

- ▶ De préférence, le chargeur doit être utilisé sur un réseau électrique mis à la terre.
  - ▶ Désactivez le moniteur de mise à la terre seulement sur un réseau électrique non mis à la terre.
  - ▶ Activez le moniteur de mise à la terre sur un réseau électrique mis à la terre.
- ▷ Pour l'activation et la désactivation du moniteur de mise à la terre sur le chargeur, veuillez lire les instructions d'installation et d'utilisation du Porsche Wall Charger Connect.

**Régler le courant de recharge**

Si le courant de recharge vers le véhicule est trop élevé, le fusible peut griller, entraînant la défaillance du bloc d'alimentation à proximité du fusible.

Si un gestionnaire d'alimentation est connecté au chargeur, la protection contre les surcharges surveille le courant de recharge transmis au chargeur. En l'absence de gestionnaire d'alimentation sur le réseau résidentiel, vous devez définir le courant maximal du chargeur.

Le courant de recharge défini ici ne peut pas dépasser la valeur maximale du courant de recharge que peut accepter l'installation électrique.

Les points suivants doivent être observés lors de la définition du courant de recharge maximal:

- Le Wall Charger Connect doit seulement être raccordé par un électricien.

- Les renseignements sur la configuration figurent dans les instructions d'utilisation du Porsche Wall Charger Connect.

## Information

La puissance de recharge ne doit jamais être réglée à une valeur supérieure à la puissance maximale disponible sur le circuit électrique.

Seul un électricien qualifié peut régler le courant de recharge maximal durant l'installation.

Le réglage de courant de recharge (réduction de la valeur maximale réglée) peut être effectué par le client au moyen de l'application Web.

- Si vous avez des questions à ce sujet, communiquez avec un électricien qualifié.

## Information

Dans le cas d'une connexion au gestionnaire d'alimentation, la valeur définie ici est écrasée par les réglages du gestionnaire d'alimentation.

- ✓ Le câble du véhicule est branché au chargeur.
- Dans l'application Web, utilisez le contrôleur pour définir des valeurs de courant de recharge minimale et maximale.

## Entretien

### Affichage de l'information sur le dispositif

Cette information porte sur le dispositif, p. ex., numéro de version, numéro de série et nom de l'hôte.

En cas de message d'erreur, le partenaire d'entretien Porsche aura besoin de ces données.

### Affichage de l'information sur la durée d'exécution totale

Affichage	Affichage
<b>Consommation d'énergie totale</b>	Affiche la consommation d'énergie totale de ce chargeur pour toutes les précédentes durées de charge.
<b>Durée totale de la charge</b>	Affiche la durée totale de la charge de ce chargeur pour toutes les précédentes durées de charge.

### Affichage du diagnostic

Affiche les paramètres de diagnostic comprenant les détails de capacité de mémoire et de température du dispositif.

### Affichage du registre d'événements

Ce réglage est seulement visible pour l'utilisateur **Service à la clientèle**. L'information sur le registre d'événements affichée se rapporte aux messages d'erreur produits durant le test du système. Les registres d'événements actifs et passifs sont affichés. Contrairement aux événements passifs, les anomalies et les événements actifs ont toujours cours.

- Sélectionnez le protocole correspondant pour afficher les messages d'erreur et les résultats du test de système.

## Installation des mises à jour logicielles

Par défaut, le chargeur vérifie si des mises à jour logicielles sont disponibles et les télécharge. Ce réglage définit si les mises à jour logicielles doivent être installées automatiquement ou manuellement.

**Versión du logiciel:** Affiche la version du logiciel nouvellement installé.

## Information

Pour rechercher et télécharger des mises à jour logicielles, le dispositif doit être connecté à Internet.

### Exécution automatique

Lorsque cette fonction est activée, le chargeur installe automatiquement les mises à jour logicielles.

- Sélectionnez la fonction **Mises à jour logicielles automatiques**.

### Exécution manuelle

Lorsqu'une nouvelle version de logiciel est disponible, un message s'affiche dans la section d'état de l'appareil de l'aperçu.

- ✓ La fonction **Mises à jour logicielles automatiques** est désactivée.
- Le bouton **Effectuer la mise à jour de logiciel** est sélectionné pour commencer l'installation.

### Exécuter un téléversement des données diagnostiques

- ✓ Le Wall Charger Connect est raccordé à l'arrière.
- 1. Dans l'application Web, naviguez vers **Réglages > Entretien**.
- 2. Sélectionnez la zone **Diagnostic**.
- 3. Sélectionnez l'option **Téléverser/Transférer les données diagnostiques** et, dans la fenêtre qui s'affiche, confirmez votre sélection au moyen de l'option **Accepter**.



4. Attendez la confirmation, puis fermez la fenêtre au moyen de l'option **Fermer**.

Les données diagnostiques actuelles ont été téléversées. Les données diagnostiques sont seulement visibles pour l'utilisateur **Service à la clientèle**.

### Mémorisation des réglages

Vos réglages de configuration et les données déjà recueillies peuvent être enregistrés au moyen d'une sauvegarde. Au besoin, p. ex. après une réinitialisation aux réglages par défaut, vous pouvez restaurer ces réglages depuis la sauvegarde. Vous créez les sauvegardes manuellement depuis l'application Web.

Aucun mot de passe ni aucune information personnelle, comme l'historique de recharge, ne sont enregistrés dans la sauvegarde.

### Création d'une sauvegarde

Les données d'une sauvegarde manuelle sont enregistrées sur votre appareil.

- ✓ L'appareil et le chargeur se trouvent sur le même réseau.

1. Sélectionnez **Exporter**.
2. Naviguez jusqu'à l'emplacement de mémoire.
3. Enregistrez le fichier de sauvegarde.

**Attribuer un mot de passe:** Entrez le mot de passe.

Le mot de passe protège vos données et doit être entré lorsque vous importez ou restaurez la sauvegarde.

### Restaurer la sauvegarde

Vous pouvez importer un fichier de sauvegarde enregistré depuis votre appareil jusqu'au chargeur.

- ✓ L'appareil et le chargeur se trouvent sur le même réseau.

1. Sélectionnez le bouton **Importer**.
2. Naviguez jusqu'au fichier de sauvegarde, puis sélectionnez-le.
3. Entrez le mot de passe utilisé lors de son enregistrement.

### Retour aux réglages d'usine

En activant cette fonction, toutes les configurations et données personnelles, comme l'historique de recharge et les paramètres réseau, sont supprimées. De plus, tous les mots de passe seront définis sur les mots de passe initiaux qui figurent dans la lettre contenant les données d'accès.

Avant la réinitialisation, il est recommandé de créer une sauvegarde de vos réglages.

- Activez la fonction **Rétablir les réglages d'usine**.
- ▷ Consultez le chapitre «Création d'une sauvegarde» à la page 23.

### Information

Si les réglages sont réinitialisés aux réglages par défaut, l'assistant de configuration vous aidera à régler les réglages les plus importants au prochain démarrage du dispositif.

## Index

## A

Activation et désactivation de la protection du dispositif.....	20
Activation et désactivation du mode de démonstration.....	20
Activation et désactivation du mode veille prolongée.....	20
Adapter le courant de recharge .....	21
Adresse IP .....	17
Affichage de l'information sur la durée d'exécution totale.....	22
Affichage de l'information sur le dispositif.....	22
Affichage de l'état de la grille.....	21
Application Web	
Définir la date et l'heure .....	21
Ouverture.....	15
Assistant de configuration .....	15
Association des comptes d'utilisateur.....	20

## C

Changement du mot de passe de connexion.....	20
Changer le mot de passe .....	20
Chargeur	
Consommation d'énergie totale.....	22
Définir la langue et le pays.....	21
Durée totale de la charge.....	22
État à la sortie de l'usine.....	23
État de charge .....	17
État du dispositif .....	17
Jumelage avec le gestionnaire d'alimentation .....	19
Luminosité de l'affichage.....	21
Mémoire.....	22
Message d'erreur .....	22
Mode veille .....	20
Mode veille prolongée.....	20
Phases de la grille.....	21
Puissance de recharge.....	17
Registre d'événements.....	22
Température du dispositif .....	22
Type de câble .....	21
Unités .....	21
Verrouillage.....	20

Compte ID Porsche	
Ouverture .....	20
Ouverture de session .....	20
Configuration de l'adresse IPv4.....	18
Configuration du serveur DNS.....	18
Connexion CPL au véhicule .....	19
Connexions réseau	
Point d'accès.....	16
Consommation d'énergie	
Chargeur.....	20
Session de recharge.....	17
Consommation d'énergie totale	
Session de recharge courante.....	17
Toutes les sessions de recharge.....	22
Création d'un NIP d'invité .....	20

## D

Définir l'heure .....	21
Définir la date .....	21
Définir la langue.....	21
Définir le pays .....	21
Définition du compte.....	17
Diagnostic	
Mémoire .....	22
Température du dispositif.....	22
Durée totale de la charge .....	22

## E

Entrez la valeur maximale de courant de recharge .....	21
Établissement des connexions réseau	
Communication Powerline (CPL) .....	17
Point d'accès .....	17
Wi-Fi.....	17
État de charge .....	17
Exportation de l'historique de recharge .....	17

## G

Gestionnaire d'alimentation	
Ajout .....	19
Jumelage .....	19

## M

Message d'erreur	
Test Système.....	22
Mises à jour logicielles	
Installation automatique .....	22
Installation manuelle .....	22
Moniteur de mise à la terre.....	21

## N

Navigateur	
Exigences.....	15
Messages d'erreur .....	16
Nom de l'hôte.....	17
Numéro d'article des directives .....	14

## O

Ouverture de session	
Application Web .....	16
Chargeur .....	15

## P

Point d'accès	
Configuration.....	18
Connexion .....	16
Puissance de recharge	
Affichage.....	17
Réduite .....	21

## R

Réglage de la luminosité de l'affichage .....	21
Réinitialisation des réglages par défaut.....	23
Réseau CPL	
Connexion.....	19
Jumelage.....	19
Réseau domestique	
Adresse IP.....	17
Nom de l'hôte .....	17
Réseau Wi-Fi	
Connexion.....	18
Débranchement .....	18
Gestion .....	18
Réseau masqué.....	18

## S

Sauvegarde	
Création .....	23
Exportation .....	23
Restauration .....	23
Session de recharge	
Affichage .....	17
Consommation d'énergie .....	17
Session de recharge courante .....	17

## T

Téléversement des données diagnostiques .....	22
---	----

Español, Latinoamérica

Aplicación web: Primer uso ..... 28

Inicio de sesión en el cargador ..... 28

Inicio de la configuración en el cargador ..... 28

Apertura de la aplicación web ..... 28

Inicio de sesión en la aplicación web ..... 29

Uso de la aplicación web ..... 30

Descripción general ..... 30

Historial de carga ..... 30

Conexiones ..... 30

Configuración ..... 33

**Instrucciones**

WCC

**Versión**

01-A

Porsche, el logo de Porsche, Panamera, Cayenne y Taycan son marcas registradas de Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG.

La reimpresión, incluso de fragmentos, o la copia de cualquier tipo solo se permiten con la autorización por escrito de Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG.

© Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG

Porscheplatz 1  
70435 Stuttgart  
Germany

**Información sobre estas instrucciones**

El cargador se puede configurar de forma directa en el mismo dispositivo o mediante una aplicación web, la cual se puede solicitar a través del navegador del dispositivo terminal (PC, tableta o teléfono inteligente). La aplicación web le permite obtener información sobre la sesión de carga y ofrece una configuración más detallada que el propio dispositivo.

Para poder utilizar el cargador de forma diaria, primero se lo debe configurar. Se lo configura en el cargador. El proceso de configuración y el uso del cargador se describen en detalle en las instrucciones de funcionamiento del Porsche Wall Charger Connect y no se explicarán en estas instrucciones. En estas instrucciones, se describe el uso de la aplicación web del cargador en los siguientes procesos:

- Primer uso de la aplicación web: Establecimiento de una conexión e inicio de sesión
- Uso de la aplicación web

**Advertencias y símbolos**

En estas instrucciones, se usan distintos tipos de advertencias y símbolos.

**PELIGRO**

Lesiones graves o muerte

Ignorar las advertencias en la categoría "Peligro" causará lesiones graves o la muerte.

**ADVERTENCIA**

Posibles lesiones graves o muerte

Ignorar las advertencias en la categoría "Advertencia" puede causar lesiones graves o la muerte.

**ATENCIÓN**

Posibles lesiones moderadas o leves

Ignorar las advertencias en la categoría "Atención" puede causar lesiones moderadas o leves.

**AVISO**

Ignorar las advertencias en la categoría "Aviso" puede causar daños.

**Información**

La información adicional se presenta mediante la palabra "Información".

- ✓ Requisitos previos que se deben cumplir para usar una función.
- Instrucciones que deben seguirse.
- 1. Las instrucciones están numeradas en los casos en que se debe seguir una secuencia de pasos.
- ▷ Indica dónde puede encontrar más información sobre un tema.

## Aplicación web: Primer uso

Antes de que el cargador y la aplicación web puedan utilizarse con fines diarios, se debe configurar el cargador. A continuación, se debe establecer una conexión entre el dispositivo terminal (PC, tableta o teléfono inteligente) y el cargador.

### Requisitos para el primer uso de la aplicación web

Debe tener la siguiente información a mano cuando utilice la aplicación web por primera vez:

- Una carta con los datos de acceso de Porsche Wall Charger Connect para el inicio de sesión en la aplicación web del cargador
- Los datos de acceso de su red doméstica
- Los datos de acceso del perfil de usuario (para vincularlo con el ID de Porsche)

La aplicación web admite los siguientes navegadores:

- Google Chrome versión 57 o superior (recomendado)
- Mozilla Firefox versión 52 o superior (recomendado)
- Microsoft Internet Explorer versión 11 o superior
- Microsoft Edge
- Apple Safari versión 10 o superior

## Inicio de sesión en el cargador



### Información

Los datos para acceder al cargador se detallan en la carta adjunta que contiene los datos de acceso. El campo de seguridad contiene los códigos de acceso (PIN y PUK). Este campo tiene una tinta especial que cubre los códigos.

Los códigos solo son visibles cuando este campo se moja con agua corriente.

No frote ni raspe el campo mientras lo moja, ya que también se podrían dañar los códigos.

- ✓ El cargador se encuentra encendido.
  - ✓ Tiene a mano la carta que contiene los datos de acceso.
1. Busque el PIN en la carta. Para ello, moje el campo de seguridad a fin de que se pueda leer el PIN.
  2. Ingrese el PIN.

## Inicio de la configuración en el cargador

La configuración del cargador se realiza con la ayuda del asistente de configuración, que guía al usuario durante la instalación en varios pasos. La configuración se debe completar para que el cargador se pueda utilizar de forma adecuada.

- Lea las instrucciones de funcionamiento del Porsche Wall Charger Connect para obtener más información sobre la configuración del cargador.

## Apertura de la aplicación web

### Establecimiento de una conexión al cargador

Si el cargador se integró en su red doméstica existente (Wi-Fi o comunicación mediante línea de potencia) durante la configuración, es posible acceder a la aplicación web mediante el uso de la dirección IP asignada.

- Para obtener información sobre el establecimiento de conexiones de red, vea el capítulo “Conexiones” en la página 30.

### Apertura de la aplicación web a través de Wi-Fi

- ✓ El dispositivo terminal y el cargador se encuentran en la misma red Wi-Fi.
1. Abra el navegador.
  2. En la barra de dirección del navegador, ingrese la dirección IP asignada durante la configuración (en **Configuración** > **Redes** > **Información de red** en el cargador) o el nombre del host del cargador (que se proporciona en la carta que contiene los datos de acceso).

### Apertura de la aplicación web a través de la comunicación mediante línea de potencia

- ✓ El dispositivo terminal y el cargador están en la misma red a través de una conexión PLC.
1. Abra el navegador.
  2. En la barra de dirección del navegador, ingrese la dirección IP asignada durante la configuración (en **Configuración** > **Redes** > **Información de red** en el cargador).

### Apertura de la aplicación web a través de un punto de conexión

Como alternativa, se puede establecer una conexión a través del punto de conexión. El cargador brinda un punto de acceso inalámbrico (punto de conexión), que está protegido por una contraseña y en el cual es necesario iniciar sesión de forma manual. Un dispositivo terminal habilitado mediante red Wi-Fi puede conectarse con el punto de conexión y acceder a la aplicación web del cargador. La integración en la red doméstica puede ocurrir en cualquier momento en la aplicación web.

✓ El cargador se encuentra encendido. El cargador abre su punto de conexión de Wi-Fi de forma automática.

1. Active el ícono de red o Wi-Fi en la barra de información del dispositivo terminal.

2. Seleccione la red Wi-Fi de la lista.

El nombre de la red Wi-Fi corresponde al SSID que se encuentra en la carta que contiene los datos de acceso y se muestra como

**PWCC-#####.**

3. Presione el botón Conectar.

4. En el campo **Código de seguridad de la red**, ingrese el código de la red (el cual se indica en la carta que contiene los datos de acceso como **PSK de la red Wi-Fi**).

Se estableció la conexión con la red Wi-Fi.

Tenga en cuenta lo siguiente: En el caso del sistema operativo Windows 10, primero se solicita el ingreso del PIN para el enrutador. Seleccione el enlace

**Conectar, en su lugar, mediante un código de seguridad de la red** y, luego, ingrese el código.

5. Abra el navegador.

6. Ingrese la siguiente dirección IP en la barra de dirección del navegador. **192.168.0.1**

### Información

Cuando el dispositivo terminal se encuentre en una red doméstica, no podrá acceder a la aplicación web mediante la dirección IP del punto de conexión (192.168.0.1). En su lugar, solo podrá acceder mediante la dirección IP que se genera de forma automática o el nombre del host del cargador. Entradas de la dirección IP existente:

- Aplicación web: **Servicio > Información del dispositivo**
- Cargador: **Configuración > Redes > Información de red**

Entradas del nombre del host existente:

- Carta que contiene los datos de acceso
- Aplicación web: **Servicio > Información del dispositivo**

### Redirección a la aplicación web

### Información

Según el navegador que utilice, es posible que la aplicación web no se abra de inmediato. En su lugar, primero se mostrará información sobre la configuración de seguridad del navegador.

1. En el mensaje de advertencia que se muestra en el navegador, seleccione **Avanzado**.
2. En la siguiente ventana de diálogo, seleccione **Agregar excepción**.

Se confirma el certificado SSL y se abre la aplicación web.

## Inicio de sesión en la aplicación web

Para el funcionamiento estándar de la aplicación web, utilice el perfil **Usuario doméstico**.

El perfil **Servicio al cliente** contiene opciones de configuración adicionales y está diseñado para que lo utilice una concesionaria autorizada de Porsche con fines de servicio.

✓ Los datos de acceso están a mano.

1. En el campo **Usuario**, seleccione el usuario correspondiente.
2. Ingrese la contraseña (de la carta que contiene los datos de acceso).

### Información

Luego de 25 minutos de inactividad, se cierra de forma automática la sesión del usuario en la aplicación web.

## Uso de la aplicación web

La aplicación web ofrece opciones de configuración más exhaustivas que las que encontrará en el dispositivo.

### Descripción general

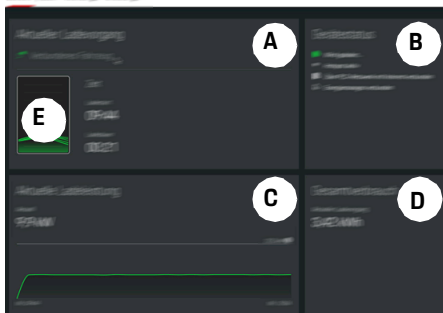


Fig. 1: Información general de la aplicación web

Pestaña. 1: Elementos en la pantalla

#### A Sesión de carga actual

Muestra información sobre la sesión de carga actual, como la hora de inicio y la duración de la sesión de carga.

#### B Estado del dispositivo

Muestra información sobre el dispositivo, por ejemplo:

- el estado de carga actual
- la conexión de red que se utilizó
- el estado de conexión con el administrador de potencia (si lo hubiere)
- la disponibilidad de una actualización del software
- la desactivación del monitor de conexión a tierra

#### C Capacidad de carga de corriente

Es el flujo de corriente de la potencia eléctrica [en kilovatios] del cargador a la carga.  
Progreso de la curva: La curva que se muestra representa el progreso temporal de la potencia de carga desde su inicio y el consumo total de energía [en kilovatios]. En la curva, seleccione una hora para ver la potencia de carga en ese momento determinado.

#### D Consumo

El consumo total de energía de la sesión de carga actual [en kilovatios/hora].

#### E Estado de carga

El color que se utilizó en la información general indica el estado de carga del dispositivo:

- Rojo: Mensaje de error
- Azul: Se pausó la carga
- Verde: El vehículo se está cargando
- Blanco: No hay un vehículo conectado al cargador

### Historial de carga

Las sesiones de carga del cargador se enumeran aquí en orden cronológico. La siguiente información está disponible para cada sesión de carga:

- La hora
- El tiempo de carga
- El consumo
- Los costos (si hay un administrador de potencia disponible)
- La cuenta que se utilizó (si se seleccionó una cuenta durante la sesión de carga activa)

La aplicación web ofrece la opción de exportar el historial de carga como un archivo de Excel.

1. Seleccione **Exportar historial de carga**.
2. Navegue a la ubicación deseada de la memoria y guarde el archivo.

### i Información

Para cada sesión de carga activa, las cuentas **Trabajo** o **Privado** están disponibles para seleccionarse con fines de evaluación. La cuenta se puede elegir en la información de la **Sesión de carga** actual (el ícono i de la barra del menú) en el cargador. La selección también se aplica en la próxima sesión de carga y se debe reasignar, de ser necesario.

### Conexiones

Para acceder a la aplicación web del cargador y a su información y configuración, el dispositivo terminal y el cargador deben estar conectados a la red doméstica (a través de la conexión PLC o Wi-Fi). La conexión a Internet de la red doméstica le permite utilizar todas las funciones de la aplicación web.

Si no hay una red doméstica disponible en el lugar de uso, su dispositivo terminal (PC, tableta o teléfono inteligente) se puede utilizar para iniciar sesión de forma directa en el cargador a través de su punto de conexión de Wi-Fi. Sin embargo, si se utiliza esta opción, no habrá conexión a Internet y solo estarán disponibles las funciones instaladas de forma local.



## Información

Cuando el dispositivo terminal se encuentre en una red doméstica, no podrá acceder a la aplicación web mediante la dirección IP del punto de conexión (192.168.0.1). En su lugar, solo podrá acceder mediante la dirección IP que se genera de forma automática o el nombre del host del cargador. Entradas de la dirección IP existente:

- Aplicación web: **Servicio > Información del dispositivo**
- Cargador: **Configuración > Redes > Información de red**

Entradas del nombre del host existente:

- Carta que contiene los datos de acceso
- Aplicación web: **Servicio > Información del dispositivo**

## Información

Si, durante el proceso de configuración, el sistema cambia el modo de punto de conexión a una conexión de red Wi-Fi y, luego, vuelve al modo anterior, es necesario volver a iniciar sesión.

En las ubicaciones en las que hay una conexión existente con un punto de conexión, es posible realizar un cambio en la red doméstica con la comunicación mediante línea de potencia sin necesidad de reiniciar.

## Información

Si se utiliza la aplicación web, solo se debe desactivar la conexión con el punto de conexión si es posible realizar una integración en una red doméstica.

- Seleccione la conexión de red deseada (punto de conexión, Wi-Fi, comunicación mediante línea de potencia).

### Punto de conexión

Su dispositivo terminal puede conectarse de forma directa con el cargador mediante su punto de conexión de Wi-Fi integrado.

1. Seleccione la función **Configurar punto de conexión**.
  2. En la configuración, ingrese el nombre de la red y el código de seguridad del punto de conexión.
- Para obtener información sobre el establecimiento de una conexión con un punto de conexión, vea el capítulo “Apertura de la aplicación web a través de un punto de conexión” en la página 29.

## Wi-Fi

### Información

Si el cargador ya está conectado al dispositivo terminal a través de un punto de conexión, no se puede establecer una conexión a la red Wi-Fi de forma simultánea. Primero, se debe desactivar el punto de conexión.

1. Active la red Wi-Fi.
2. Seleccione la opción **Conectarse a red**.
3. Seleccione la red correspondiente de la lista e ingrese el **Código de seguridad**.  
**Red diferente:** Seleccione cuándo debería no ser visible la red.
4. Seleccione la opción de asignar la dirección IP de forma automática (recomendado).  
La dirección IP aparece apenas se establece la conexión con la red. En la lista, el estado de la red se muestra como **Conectado**.

### Administración de redes Wi-Fi

Opción	Explicación
<b>Red diferente</b>	► Seleccione cuándo la red debe no ser visible.
<b>Administrar redes conocidas</b>	► Seleccione <b>Eliminar</b> para eliminar las redes guardadas. Por lo tanto, el cargador se encuentra siempre en la red correspondiente.

### Anulación de la conexión de red

1. Seleccione la red con la que existe una conexión.
2. Seleccione **Desconectar** para anular la conexión con la red Wi-Fi.

## Configuración de la conexión de red

1. Seleccione la red con la que existe una conexión.
2. Seleccione **Configurar** para cambiar la configuración de la dirección IPv4 y el servidor DNS.

## Información

Para la conexión de red, se utiliza una banda de frecuencia de 2,4 GHz. En el caso de que haya problemas de conexión, desactive la banda de frecuencia de 5 GHz en el enrutador de red.

## Comunicación mediante línea de potencia

Como alternativa a la red Wi-Fi, el cargador se puede conectar a la red doméstica mediante una conexión PLC. La red de energía existente se utiliza para establecer una red local para transferencia de datos. El cargador se registra como cliente en la red PLC. Para establecer una conexión, el cargador y el módem PLC se pueden conectar entre sí a través del botón de vinculación. En este caso, el cargador se vincula de forma automática con el módem PLC. Otra forma de establecer una conexión es ingresar el código de seguridad del cargador en el módem PLC.

1. Active la **Comunicación mediante línea de potencia (PLC)**
2. Agregue el cargador a la red PLC:
  - **Opción 1:** Mediante el botón de vinculación:
    - a. En la aplicación web, seleccione la opción **Conectar con el método de presión de PLC**.
    - b. Seleccione **Iniciar vinculación**.
    - c. Presione el botón de vinculación en el módem PLC en el plazo de 2 minutos para iniciar el establecimiento de una conexión.
    - d. Seleccione el botón **Conectar** para confirmar la vinculación.

- **Opción 2:** Mediante el ingreso del código de seguridad PLC:
  - a. Seleccione la opción **Conectar con código de seguridad PLC**.  
Se mostrará el código de seguridad.
  - b. Ingrese el código de seguridad en la configuración del módem PLC.

El cargador se integró en la red PLC y se estableció una conexión.

## Conexión PLC al vehículo

Solo el usuario **Servicio al cliente** puede ver y configurar esta función. Debido a la desactivación de la conexión PLC, no se transfieren más datos a través del cable al vehículo.

Se solicita el estado como ejemplo durante ciertas mediciones.

Con la transferencia de datos, la carga basada en el protocolo de carga se habilita de forma predeterminada (comunicación de alto nivel). Sin la transferencia de datos, el proceso de carga se basa en valores eléctricos clave (modulación por ancho de pulsos).

## Adición de un administrador de potencia

Para asegurar que el administrador de potencia tome el control de la carga, primero, el cargador (dispositivo EEBus) y el administrador de potencia se deben conectar entre sí. La conexión se debe establecer tanto en la aplicación web del administrador de potencia como en la del cargador (o directamente en el cargador, si así lo desea).

## Establecimiento de una conexión con el cargador en el administrador de potencia

- ▷ La conexión con el cargador se describe en la sección "Agregado de un dispositivo EEBus" en las instrucciones de la aplicación web del administrador de potencia del hogar de Porsche.

## Establecimiento de una conexión con el administrador de potencia en el cargador

- ✓ El cargador y el administrador de potencia están en la misma red.

1. En la aplicación web del cargador, navegue a **Conexiones > Administrador de potencia**. El administrador de potencia se muestra en la lista **Administradores de potencia disponibles**.
2. Seleccione el administrador de potencia y despliegue las opciones.
3. Seleccione **Vincular dispositivos**. Se comprobó la conexión.
4. En el cuadro de diálogo **Establecer conexión**, compruebe de nuevo la identidad del administrador de potencia mediante el número de identificación (SKI) y, luego, seleccione la opción **Conectar**.

El administrador de potencia se conecta con éxito y se muestra el estado **Administrador de potencia conectado**.

La configuración del administrador de potencia (por ejemplo, la corriente de carga, la protección contra sobrecarga y la carga optimizada, además de la configuración de tarifa) se aplica en el cargador.

## Anulación de la conexión con el administrador de potencia:

1. En la aplicación web del cargador, navegue a **Conexiones > Administrador de potencia**. El administrador de potencia conectado se muestra con el estado **Administrador de potencia conectado**.
2. Seleccione **Desconectar**. Se anulará la conexión entre el administrador de potencia y el cargador.

## Vinculación de cuentas de usuario

### Información

Para transferir datos a la cuenta del ID de Porsche, se debe conectar el dispositivo a Internet.

También se puede solicitar información sobre las sesiones de carga en la cuenta del ID de Porsche. Sin embargo, para hacer esto, el cargador se debe vincular al ID de Porsche.

1. Seleccione el botón **Vincular cuenta de usuario**. Se abrirá el cuadro de diálogo de **Vincular cuenta de usuario**.
2. En función de si hay una conexión a Internet disponible, seleccione una de las siguientes opciones:

Opción	Explicación
<b>A My Porsche</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Es una aplicación web con conexión a Internet.</li> <li>► Se le enviará directamente a su cuenta del ID de Porsche.</li> </ul>
<b>Más opciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Es una aplicación web sin conexión a Internet.</li> <li>► Con un dispositivo terminal móvil que tenga conexión a Internet, escanee el código QR que se muestra o ingrese de forma manual la URL que se muestra en el navegador.</li> </ul>

3. En el sitio web de la cuenta del ID de Porsche, ingrese los datos de acceso (ID de Porsche, contraseña).

## Configuración

### Sistema

#### Modo demostración

Solo el usuario **Servicio al cliente** puede ver esta opción de configuración. En el modo demostración, las funciones del cargador se pueden mostrar con facilidad y se puede simular una sesión de carga. La configuración establecida en el modo demostración no se aplica.

- ✓ Se inició sesión en el usuario **Servicio al cliente**.
- Active la función.

Cuando se vuelve a iniciar sesión en la aplicación web, se vuelve a desactivar el modo demostración.

#### Cambio de contraseña

Cambia la contraseña que se utiliza para iniciar sesión en la aplicación web. La contraseña inicial de la carta que contiene los datos de acceso se reemplaza por la contraseña recién seleccionada.

- Seleccione **Cambiar** e ingrese una nueva contraseña.

#### Establecimiento del PIN

Una solicitud de ingreso del PIN sirve para proteger el cargador y evita que un vehículo no autorizado se conecte al cargador.

1. Active la función.
2. Ingrese el PIN de cuatro dígitos y confírmelo.
3. Ingrese el PIN de nuevo y confírmelo.

Se confirma la activación de la solicitud de PIN. Ingrese este PIN para desbloquear el cargador.

### Activación del PIN de invitado

Además, se puede crear un PIN de invitado para otro usuario.

El procedimiento es el mismo que para la asignación de un PIN para la protección del dispositivo.

### Información

El usuario invitado no puede configurar el cargador.

### Regulación de consumo de potencia

Active el modo de reposo para ahorrar electricidad.

El modo de reposo se inicia apenas se completa el proceso de carga.

- Active la función de **Modo de reposo**. El dispositivo necesita algo de tiempo para salir del modo de reposo y restablecer la disponibilidad operacional.

### Información

Después de un tiempo prolongado sin uso, el cargador cambia automáticamente al modo de espera. En un primer paso, se reduce el brillo de la pantalla del dispositivo y, luego, se la apaga. Presione el botón de encendido para reiniciarla.

Especificación de idioma y país

Campo	Explicación
Idioma	Es la selección del idioma de la aplicación web.
País	Es el país de uso. Las opciones de configuración son específicas de cada país. Si la especificación difiere del lugar de uso real, es posible que algunas opciones de configuración no estén disponibles.

Especificación de fecha y hora

Campo	Explicación
Fecha y hora	Si se utiliza una conexión a la red, la fecha y la hora se aplican de forma automática. <b>Zona horaria:</b> Se puede seleccionar de forma manual. <b>Establecer hora:</b> Especifique una hora, si la hora de la red no está disponible como referencia.

Unidades

Seleccione los parámetros y las unidades que se utilizarán en el dispositivo.

Pantalla del dispositivo

Mediante esta configuración, se determina el brillo de la pantalla del cargador.


Carga

Estado de la red

Solo el usuario **Servicio al cliente** puede ver esta opción de configuración. El dispositivo detecta de forma automática la información sobre el estado de la red que se presenta aquí.

Pantalla	Explicación
Fases de la red	Es la cantidad de fases del cable de alimentación.
Tipo de red	La red establecida se muestra en el usuario Servicio al cliente.
Corriente de carga máxima	Se muestra la configuración para la corriente de carga máxima. Sirve, durante la configuración, para verificar la configuración establecida.
Servicio limitado	El número indica en cuál sensor se detuvo la potencia de carga por sobrecalentamiento: <ul style="list-style-type: none"> <li>0: Temperatura elevada del microcontrolador</li> <li>1: Temperatura elevada del relé</li> <li>2: Temperatura interna elevada</li> <li>3: Temperatura elevada del sensor 1 del cable de la infraestructura</li> <li>4: Temperatura elevada del sensor 2 del cable de la infraestructura</li> </ul>

Supervisión de la conexión a tierra


**PELIGRO**

Choque eléctrico, cortocircuito, incendio, explosión

El uso del cargador sin un monitor de conexión a tierra activo puede causar descargas eléctricas, cortocircuitos, incendios, explosiones o quemaduras.

- ▶ El cargador debe utilizarse preferentemente en redes de energía con conexión a tierra.
  - ▶ Desactive el monitor de conexión a tierra solo en redes de energía sin conexión a tierra.
  - ▶ Active el monitor de conexión a tierra en redes de energía con conexión a tierra.
- ▶ Para la activación y la desactivación del monitor de conexión a tierra, lea las instrucciones de funcionamiento del Porsche Wall Charger Connect.

Ajuste de la corriente de carga

Si la corriente de carga al vehículo es demasiado alta, se puede activar el fusible, lo que provoca que falle el suministro eléctrico en el área de suministro del fusible.

Si el administrador de potencia está conectado al cargador, la protección contra sobrecarga supervisa la corriente de carga al cargador. Si no hay un administrador de potencia disponible en la red doméstica, debe estipular una corriente máxima para el cargador.

La corriente de carga que se especifica aquí no debe exceder el valor máximo de la corriente de carga con la que se puede cargar la instalación eléctrica.

Se debe tener en cuenta lo siguiente cuando se especifique la corriente de carga máxima:

- Solamente un electricista puede conectar la Wall Charger Connect.

- En las instrucciones de funcionamiento de Porsche Wall Charger Connect encontrará información sobre la configuración.

### Información

Nunca se debe establecer la potencia de carga por encima de la potencia máxima disponible del circuito eléctrico.

Solo un electricista certificado puede establecer la corriente de carga máxima posible durante la configuración.

El cliente puede establecer la configuración de la corriente de carga (reducción del valor máximo establecido) en la aplicación web.

- Si tiene alguna duda al respecto, póngase en contacto con un electricista certificado.

### Información

Si existe una conexión con el administrador de potencia, el valor que se estipula aquí se reemplaza por la configuración del administrador de potencia.

- ✓ El cable del vehículo está conectado al cargador.
- En la aplicación web, utilice el controlador a fin de establecer un valor mínimo y uno máximo para la corriente de carga.

## Servicio

### Visualización de la información del dispositivo

Esta información pertenece al dispositivo, por ejemplo, el número de versión, el número de serie y el nombre del host.

En caso de recibir un mensaje de error, el socio de servicio de Porsche requerirá estos datos.

### Visualización de la información del tiempo de ejecución total

Pantalla	Pantalla
<b>Consumo total de energía</b>	Muestra el consumo total de energía de este cargador en todos los procesos de carga previos.
<b>Tiempo de carga total</b>	Muestra el tiempo de carga total de este cargador en todos los procesos de carga previos.

### Visualización de diagnóstico

Muestra los parámetros de diagnóstico, con detalles sobre la capacidad de la memoria y la temperatura del dispositivo.

### Visualización del registro de eventos

Solo el usuario **Servicio al cliente** puede ver esta opción de configuración. En la información del registro de eventos que se muestra, se hace referencia a los mensajes de error que surgen durante la prueba del sistema. Se muestran los registros de eventos activos y pasivos. A diferencia de los eventos pasivos, las fallas y los eventos activos siguen en curso.

- Seleccione el protocolo correspondiente para mostrar los mensajes de error y los resultados de la prueba del sistema.

## Instalación de actualizaciones del software

De forma predeterminada, el cargador verifica la existencia de actualizaciones del software y las descarga. Mediante esta configuración, se estipula si las actualizaciones del software se deben instalar de forma automática o manual.

**Versión del software:** Muestra la versión del software que se acaba de instalar.

### Información

Para buscar y descargar actualizaciones del software, el dispositivo debe contar con una conexión a Internet.

### Ejecución automática

Si esta función está activada, el cargador instala la actualización del software de forma automática.

- Seleccione la función **Actualizaciones automáticas de software**.

### Ejecución manual

Cuando una nueva actualización del software está disponible, aparece un mensaje en el estado del dispositivo en la información general.

- ✓ La función **Actualizaciones automáticas de software** se encuentra desactivada.
- Se debe seleccionar el botón **Ejecutar actualización del software** para iniciar la instalación.

### Ejecución de una carga de datos de diagnóstico

- ✓ El Wall Charger Connect está conectado al servidor.
1. En la aplicación web, navegue a **Configuración > Servicio**.
  2. Seleccione el área **Diagnóstico**
  3. Seleccione **Cargar/transferir datos de diagnóstico** y, en la ventana que aparece, confirme su selección con **Aceptar**.

4. Aguarde la confirmación y, luego, cierre la ventana con **Cerrar**.

Ya se cargaron los datos de diagnóstico actuales. Solo el usuario **Servicio al cliente** puede ver los datos de diagnóstico.

## Configuración del almacenado

Las opciones de configuración y lo datos que ya se recopilaron se pueden guardar con la ayuda de una copia de respaldo. Si es necesario, por ejemplo, luego de restablecer la configuración de fábrica, esta configuración se puede restablecer a partir de la copia de respaldo. Las copias de respaldo se crean de forma manual en la aplicación web.

No se guardan contraseñas o datos personales, como el historial de carga, en la copia de respaldo.

## Creación de una copia de respaldo

En el caso de la copia de respaldo manual, los datos se guardan en el dispositivo terminal.

- ✓ El dispositivo terminal y el cargador se encuentran en la misma red.

1. Seleccione **Exportar**.
2. Navegue a la ubicación en la memoria.
3. Guarde el archivo de la copia de respaldo.

**Asignar contraseña:** Ingrese la contraseña. La contraseña protege los datos y se debe ingresar cuando se importa o restablece la copia de respaldo.

## Restauración de la copia de respaldo

Se puede importar un archivo guardado de la copia de respaldo desde el dispositivo terminal hacia el cargador.

- ✓ El dispositivo terminal y el cargador se encuentran en la misma red.
1. Seleccione el botón **Importar**.
  2. Navegue al archivo de la copia de respaldo y seleccione esto.
  3. Ingrese la contraseña que se utilizó para guardarlo.

## Restablecer a la configuración de fábrica

Al activar esta función, se eliminan todos los datos y las opciones de configuración personales, como el historial de carga y la configuración de red.

Además, todas las contraseñas se reestablecerán a las contraseñas iniciales que se detallan en la carta que contiene los datos de acceso.

Antes de realizar el restablecimiento, se recomienda crear una copia de respaldo de la configuración.

- ▶ Active la función **Restablecer a configuración de fábrica**.
- ▷ Vea el capítulo "Creación de una copia de respaldo" en la página 36.



## Información

Si la configuración se reestablece al estado de fábrica, el asistente de configuración le brindará asistencia con las opciones de configuración más importantes del dispositivo la próxima vez que se inicie.

# Índice

## A

Activación y desactivación de la protección del dispositivo .....	33
Activación y desactivación del modo de reposo .....	33
Activación y desactivación del modo demostración .....	33
Actualizaciones de software .....	
Instalación automática .....	35
Instalación manual .....	35
Adaptación de la corriente de carga .....	34
Administrador de energía .....	
Agregado .....	32
Vinculación .....	32
Aplicación web .....	
Apertura .....	28
Especificación de fecha y hora .....	34
Asistente de configuración .....	28

## C

Cambio de contraseña .....	33
Cambio de contraseña de inicio de sesión .....	33
Carga de datos de diagnóstico .....	35
Cargador .....	
Asegurado .....	33
Brillo de pantalla .....	34
Consumo total de energía .....	35
Especificación de idioma y país .....	34
Estado de carga .....	30
Estado de fábrica .....	36
Estado del dispositivo .....	30
Fases de la red .....	34
Memoria .....	35
Mensaje de error .....	35
Modo de reposo .....	33
Modo en espera .....	33
Potencia de carga .....	30
Registro de eventos .....	35
Temperatura del dispositivo .....	35
Tiempo de carga total .....	35
Tipo de cable .....	34
Unidades .....	34
Vinculación con un administrador de potencia .....	32
Conexión PLC al vehículo .....	32
Conexiones de red .....	
Hotspot .....	29
Configuración de la dirección IPv4 .....	32
Configuración del brillo de pantalla .....	34

Configuración del servidor DNS .....	32
Consumo de potencia .....	
Cargador .....	33
Sesión de carga .....	30
Consumo total de energía .....	
Sesión de carga actual .....	30
Todas las sesiones de carga .....	35
Copia de respaldo .....	
Creación .....	36
Exportación .....	36
Restauración .....	36
Creación del PIN de invitado .....	33
Cuenta del ID de Porsche .....	
Apertura .....	33
Inicio de sesión .....	33

## D

Diagnóstico .....	
Memoria .....	35
Temperatura del dispositivo .....	35
Dirección IP .....	30

## E

Especificación de fecha .....	34
Especificación de hora .....	34
Especificación de idioma .....	34
Especificación de la cuenta .....	30
Especificación de país .....	34
Establecimiento de las conexiones de red .....	
Comunicación mediante línea de potencia (PLC) .....	30
Hotspot .....	30
Wi-Fi .....	30
Estado de carga .....	30
Exportación del historial de carga .....	30

## I

Ingrese el valor máximo para la corriente de carga .....	34
Inicio de sesión .....	
Aplicación web .....	29
Cargador .....	28

## M

Mensaje de error .....	
Prueba del sistema .....	35
Monitor de conexión a tierra .....	34

## N

Navegador .....	
Mensajes de error .....	29
Requisitos .....	28
Nombre de host .....	30
Número de artículo de las instrucciones .....	27

## P

Potencia de carga .....	
Pantalla de visualización .....	30
Reducido .....	34
Punto de conexión .....	
Conexión .....	29
Configuración .....	31

## R

Red doméstica .....	
Dirección IP .....	30
Nombre de host .....	30
Red PLC .....	
Conexión .....	32
Vinculación .....	32
Red Wi-Fi .....	
Administración .....	31
Conexión .....	31
Desconexión .....	31
Red invisible .....	31
Restablecimiento a la configuración de fábrica .....	36

## S

Sesión de carga .....	
Consumo de potencia .....	30
Visualización .....	30
Sesión de carga actual .....	30

## T

Tiempo de carga total .....	35
-----------------------------	----

## V

Vinculación de cuentas de usuario .....	33
Visualización de la información del dispositivo .....	35
Visualización de la información del tiempo de ejecución total .....	35
Visualización del estado de la red .....	34