

**SERVICEDOKUMENT FÖR
PORSCHE CLASSIC VTS**



SE - ANSÖKNINGSFORMULÄR FÖR VEHICLE TRACKING SYSTEM

Del 1 och 2 fylls i och skickas till den nationella tjänsteleverantören på följande epostadress: Vodafone@kgk.se

UPPGIFTER FÖR VEHICLE TRACKING SYSTEM

DEL 1

Serienummer (SN)* |.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|

Installationsdatum* |.....|.....| / |.....|.....| / |.....|.....|.....|.....|

FORDONSUPPGIFTER (fylls i av återförsäljaren)

Tillverkare | PORSCHE färg*

Modell* |.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|

Typ* |.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|

Registreringsnummer (Om inget finns än, lämna rutan tom. Observera att om inget registreringsnummer anges kommer abonnenten att bli kontaktad av den nationella operatören vid ett senare tillfälle.) |.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|

Chassinummer * |.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|

UPPGIFTER PORSCHE-HANDLARE (fylls i av återförsäljaren)

DEL 2

Namn återförsäljare |.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|

Namn installatör* |.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|

Adress* |.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|

Postnummer* |.....|.....|.....|.....|.....| **Ort*** |.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|

ID installatör |.....|.....|.....|.....|.....| **Telefon*** |.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|

Mobilnummer installatör |.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|

Epost* |.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|

*obligatoriska uppgifter

SE - SERVICEAVTAL FÖR VEHICLE TRACKING SYSTEM

Ifylles och skickas till den nationella tjänsteleverantören
Epost: Vodafone@kgk.se – Telefon: +46 (0) 8 923154

*OBLIGATORISKA UPPGIFTER

FORDONSUPPGIFTER (fylls i av återförsäljaren)

Tillverkare | PORSCHE | Modell* |.....|

Registreringsnummer (Om inget finns än, lämna rutan tom. Observera att om inget registreringsnummer anges kommer abonnenten att bli kontaktad av den nationella operatören vid ett senare tillfälle.) |.....|

Chassinummer * |.....|

KONTRAKTUPPGIFTER ABONNENT (fylls i av abonnenten)

Efternamn/Förnamn/Företagsnamn (i förekommande fall)* |.....|

Adress* |.....| Postnummer* |.....|

Ort* |.....|

Ange tre olika telefonnummer. Dessa nummer kommer att användas för att kontakta dig om ett larm skulle komma in. Eventuella textmeddelanden skickas till det första numret.

Telefon 1* måste vara ett mobilnummer! |.....|

Tel. 2* mobil/fast telefon |.....|

Tel. 3* mobil/fast telefon |.....|

E-postadress |.....|

UPPGIFTER FORDONSANVÄNDARE (om annan än abonnenten)

Efternamn/Förnamn/Företagsnamn (om tillämpligt)* |.....|

Ange tre olika telefonnummer. Dessa nummer kommer att användas för att kontakta dig om ett larm skulle komma in. Eventuella textmeddelanden skickas till det första numret.

Telefon 1* måste vara ett mobilnummer! |.....|

Tel. 2* mobil/fast telefon |.....|

Tel. 3* mobil/fast telefon |.....|

E-postadress |.....|

IDENTITETSFRÅGOR OCH -SVAR FORDONSANVÄNDARE*

(EXEMPEL: FRÅGA: MAMMAS FLICKNAMN? SVAR: SVENSSON.) VI REKOMMENDERAR ATT DU ÄNDRAR IDENTITETSFRÅGORNA OCH -SVAREN. SE SERVICEHAND-
BOKEN

Fråga 1* |.....| Svar 1* |.....|

Fråga 2* |.....| Svar 2* |.....|

PRODUKTINFORMATION*

(PRISER INKLUDERAR FULLSTÄNDIG TÄCKNING INOM EUROPA. PRISERNA KAN ÄNDRAS.)

1 ÅR - 3078,75 SEK (inklusive moms) 2 ÅR - 5685,00 SEK (inklusive moms)

NATIONELL TJÄNSTELEVERATÖR

Företagsnamn: KG Knutsson AB

Hammarbacken 8, 191 81 Sollentuna, Sverige

BETALNINGSMÖJLIGHETER FÖR ABONNEMANG

Faktura skickas till abonnemangstecknarens adress.
Betaling av fakturan skall ske till följande konton:

Inom Sverige:

1) Bankgiro 644-9466

Från utlandet:

Bank: Handelsbanken

Account no: 421147571

IBAN: SE11 6000 0000 0004 2114 7571

BIC/SWIFT: HANDSESS

VILLKOR FÖR SLUTANVÄNDAREN

”DENNA TJÄNST LEVERERAS ENDAST AV DEN NATIONELLA TJÄNSTELEVERANTÖREN OCH GRUNDAR SIG PÅ VILLKOREN FÖR SLUTANVÄNDAREN, VILKA ÅTERGES PÅ NÄSTA SIDA. DR. ING. H.C. F. PORSCHE AKTIENGESELLSCHAFT OCH HANS DOTTERBOLAG PÅTAR SIG INGET ANSVAR FÖR DENNA TJÄNST.”

LÄS FÖLJANDE VILLKOR NOGGRANT INNAN DU ANVÄNDER ELLER FÖRLITAR DIG PÅ PORSCHE FORDONETS SPÅRNINGSSERVICE SOM TILLHANDAHÅLLS MED FORDONETS SPÅRNINGSENHET OCH LEVERERAS AV PORSCHE.

FORDONETS SPÅRNINGSSERVICE KOMMER ENDAST ATT LEVERERAS I ENLIGHET MED NEDANSTÅENDE TILLVÄGAGÅNGSSÄTT. ANVÄND ELLER FÖRLITA DIG INTE PÅ PORSCHE FORDONETS SPÅRNINGSSERVICE, OM DU INTE ACCEPTERAR VILLKOREN I DETTA SERVICEAVTAL.

GENOM ATT ANVÄNDA PORSCHE FORDONETS SPÅRNINGSSERVICE, SAMTYCKER DU TILL ETT GODKÄNNANDE AV DESSA VILLKOR.

FORDONETS SPÅRNINGSSERVICE**1. DEFINITIONER**

1.1. I dessa villkor:

- 1.1.1. Med "Auktoriserad användare" avser man alla de personer som är lagligt auktoriserad av Kunden att använda Fordonet;
- 1.1.2. Med "Kund" avser man den fysiska eller juridiska person som äger Fordonet;
- 1.1.3. Med "GPS" avser man global positioning system, satellitnätverk som ägs av Amerikas Förenas Staters regering;
- 1.1.4. Med "GSM" avser man global system for mobile communications, en mobiltelefonsteknologi;
- 1.1.5. Med "Beställning" avser man den beställning som innehåller all nödvändig information, som skickats från Kunden till Leverantören genom att använda beställningsformuläret som tillhandahållits av den Nationella Leverantören;
- 1.1.6. Med "Nationell Leverantör" avser man (KG Knutsson AB Hammarbacken 8, 191 81 Sollentuna, Sverige), dess dotterbolag samt auktoriserade operativa centrum;
- 1.1.7. Med "Porsche" avser man Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG, dess dotterbolag samt auktoriserade bilhandlare;
- 1.1.8. Med "Service" avser man Fordonet Porsches spårningsservice som ska levereras av den Nationella Leverantören i enlighet med Serviceavtalet beträffande Fordonet;
- 1.1.9. Med "Meddelande om aktivering av tjänsten" avser man den kommunikation som skickats iväg av den Nationella Leverantören till Kunden just vid stunden för aktivering av Servicen;
- 1.1.10. Med "Serviceavtal" avser man dessa villkor, tillsammans med Beställningen;
- 1.1.11. Med "Kostnad för tjänsten" avser man den årliga avgiften som Kunden betalar i förväg till den Nationella Leverantören för tillhandahållande av tjänsten, såsom den emellanåt publiceras på Leverantörens hemsida och i massmedia.
- 1.1.12. "SOC" är Larmcentral 24H (Secure Operating Centre)
- 1.1.13. Med "Territorium" avser man de länder där tjänsten är tillgänglig och som specificeras i Beställningen.
- 1.1.14. Med "Enhet" avser man Porsche Fordonets spåringsenhet som tillhandahållits av Porsche till Kunden och som installerats av Porsche inuti Fordonet.
- 1.1.15. Med "Fordon" avser man Kundens fordon i vilken Porsche har installerat Enheten.

2. SERVICEAVTALETS OMFÅNG

2.1. Den Nationella Leverantören och SOC kommer att leverera tjänsten till Kunden inom Territoriet, i enlighet med de villkor och förhållanden som är överenskomna i Serviceavtalet.

3. AKTIVERING OCH VARAKTIGHET AV TJÄNSTEN

- 3.1. För att kunna aktivera tjänsten, måste Kunden skicka in en Beställning försedd med namnteckning till den Nationella Leverantören innehållande all information som efterfrågas i själva Beställningen.
- 3.2. Efter att Beställningen tagits emot, tar den Nationella Leverantören kontakt med Porsche för att aktivera Enheten.
- 3.3. Kunden måste omgående meddela den Nationella Leverantören alla ändringar av information som efterfrågades i Beställningen.
- 3.4. Den Nationella Leverantören har inga förpliktelser att sätta igång eller fortsätta att tillhandahålla tjänsten såvida Kostnaden för tjänsten inte har överförts i rätt tid och i laga ordning till den Nationella Leverantören.

4. TILLHANDAHÅLLANDE AV TJÄNSTEN

- 4.1. I händelse att Kunden eller någon annan auktoriserad användare skäligen misstänker att Fordonet är stulet, skall Kunden eller den auktoriserade användaren (om så är fallet) omedelbart meddela SOC. Då SOC tar emot ett sådant meddelande, måste han utföra de åtgärder som anges under punkt 4.5.
- 4.2. Den Nationella Leverantören förbehåller sig rätten att debitera Kunden (utöver Kostnaden för tjänsten) alla slags kostnader som SOC ådragit sig vid försök att spåra Fordonet till följd av falskt alarm framkallat av Kunden eller av någon annan auktoriserad Användare.
- 4.3. Om Fordonet skulle bli stulet, har Kunden ansvaret att så fort som möjligt göra en stöldanmälan av Fordonet hos polisen. Dessutom ska Kunden omedelbart informera SOC om kontaktinformation till den berörda polisstationen (inklusive adress, telefonnummer och namnet på den polis som är ansvarig för stöldanmälan, om detta är känt).
- 4.4. Kunden tillstår att ingenting som anges i Serviceavtalet kan tolkas som en garanti från den Nationella Leverantörens sida att Polisen kommer att agera då de får meddelandet om att Fordonet har blivit stulet. Den Nationella Leverantören kan inte hållas ansvarig för någon form av agerande eller försummelse från polisens sida.
- 4.5. I händelse av stöld eller en icke auktoriserad förflyttning av Fordonet, måste SOC så snabbt som det är möjligt bemöda sig att spåra Fordonet genom att använda GPS. Om SOC kan spåra Fordonet, måste han informera Kunden om var Fordonet finns. Om Kunden informerar SOC om att Fordonet är anmält stulet hos polisen och om den berörda polisstationen befinner sig i ett land där Nationelle leverantören har ett övervakningscenter, måste även SOC informera polisen om Fordonets läge.
- 4.6. Kunden åtar sig att i förväg meddela SOC om Fordonet skall transporteras på ett transportfordon såsom en färja, bärgningsbil, transportör etc.. Om Kunden skulle fela i att i förväg meddela SOC om detta, bekräftar Kunden att han kommer att stå för eventuella kostnader som Leverantören ådrar sig i samband med någon form av falskt alarm som orsakats av denna aktivitet.

FORDONETS SPÅRNINGSSERVICE

5. BETALNINGAR

- 5.1. Kunden skall betala den Nationella Leverantören för kostnaden för tjänsten med kreditkort eller kontokort, check eller annat betalningssätt som finns angivet på Beställningsformuläret.
- 5.2. Om Kunden har ett belopp som förfallit till betalning till den Nationella Leverantören, i enlighet med Serviceavtalet, och beloppet förblir obetalt under en period som överstiger 28 dagar räknat från förfalldagen, utan inverkan på den Nationella Leverantörens andra rättigheter och skyldigheter, kommer den Nationella Serviceleverantören att vara berättigad till:
- 5.2.1. att debitera ränta på det utestående beloppet, beräknat på den italienska lagstadgade räntan som tillämpas från gång till gång. Räntan växer dagligen från och med förfalldagen fram till det att den Nationella Leverantören har mottagit full betalningen tillsammans med alla upplupna räntor; och
- 5.2.2. att stänga av tillhandahållandet av tjänsten fram tills dess att hela betalningen har mottagits; och/eller
- 5.2.3. att avsluta Serviceavtalet.
- 5.3. Kunden måste täcka den Nationella Leverantörens kostnader och utgifter; på hans begäran, som han ådragit sig för att spåra Kunden och för vidtagna åtgärder för att på så vis kunna erhålla betalning för eventuellt förfallna belopp.
- 5.4. Om Kundens bank vägrar att lösa in en check eller annan typ av betalning, skall Kunden återbetala alla kostnader som den Nationella Leverantören har ådragit sig.

6. ANSVAR

- 6.1. Trots att de andra föreskrifterna i Serviceavtalet, kan den Nationella Leverantören inte utesluta eller begränsa sitt eget ansvar p g a grov vårdslöshet eller uppsätligt handlande, eller p g a dödsfall eller personlig skada orsakad av egen försumlighet.
- 6.2. Beträffande allt annat ansvar i enlighet med detta Avtal, i största utsträckning inom lagens begränsning, får den Nationella Leverantörens ansvar med avseende på varje händelse eller serie av händelser inte överskrida ett belopp som motsvarar summan av tjänstens kostnad som Kunden betalat.
- 6.3. Installering, aktivering och certifiering (då det krävs) av Enheten arrangeras direkt mellan Kunden och Porsche. Den Nationella Leverantören hålls inte ansvarig för alla direkta eller indirekta skador i samband med installationen av Enheten inuti Fordonet, inte heller för skador som uppstått från eller i samband med åtgärder eller försummelser från Porsches sida.
- 6.4. I största utsträckning inom lagens begränsning, är den Nationella Leverantören inte ansvarig gentemot Kunden för utebliven vinst eller uteblivet avtal eller för vilken annan indirekt skada eller följdskada vare sig den förorsakats av otillbörlighet (inklusive försummelse) eller överträdelse av villkor i avtalet eller av annan natur. Framförallt, men utan begränsning, kan den Nationella Leverantören inte hållas ansvarig för någon skada eller förlust som orsakats av Kunden som en direkt eller indirekt följd av att Fordonet blivit stulet och det är överenskommet och fastställt att, om någon begränsning i denna klausul visar sig inte vara gällande, skall detta inte inverka på tillämpandet av de andra undantagen.
- 6.5. Kunden godkänner att, på grund av den teknologiska beskaftenheten hos Enheten, kan funktion på servicen då och då påverkas negativt av fysiska egenskaper, vilket inkluderar, utan begränsningar, avlägsnande eller skada på Enheten eller antennen, elektromagnetism, Fordonet har befunnit sig i en tunnel, en undergång eller på andra platser som inte är täckta av GPS eller GSM näten, atmosfäriska villkor och andra störningsorsaker som avviker från den Nationella Leverantörens övervakning (t.ex. störningar på GPS eller GSM näten). Enhetens funktion, och, till följd av, tillhandahållandet av tjänsten i enlighet med Serviceavtalet, beror i viss mån på funktionen av GPS och GSM näten, på vilka Enhetens funktion grundar sig på, och dessa nät är inte i funktion i varje del av Territoriet. Därmed kan den Nationella Leverantören inte tillhandahålla absoluta garantier för att spåra eller återfå Fordonet.
- 6.6. Kunden tillstår att aktiveringen av tjänsten inte på något sätt minskar hans skyldighet att förse sig med en lämplig försäkring för Fordonet.

7. VARAKTIGHET OCH UPSÄGNING

- 7.1. Med reservation för klausul 7.2, skall Serviceavtalet träda ikraft från och med datumet för aktiveringsmeddelandet och för en fastställd period på minst tolv månader som automatiskt kommer att förlängas med tolv månaders perioder, om inte en uppsägning äger rum från någon av parterna genom ett skriftligt meddelande med ett förhandsmeddelande på trettio dagar före utgången av varje tolv månadersperiod.
- 7.2. Serviceavtalet räknas som avslutat i den stund då Kunden säljer eller på annat sätt gör sig av med sitt Fordon. I detta fall har Kunden ingen rättighet till någon återbetalning av kostnaden för tjänsten.
- 7.3. Serviceavtalet kan inte överlåtas eller överföras på annat sätt. Trots föregående, godkänner Kunden uttryckligen att Serviceavtalet får överlåtas från den Nationella Leverantören till Vodafone Automotive SpA, ett italienska företag med säte på via Astico, 41 21100 Varese (Italien), eller till Vodafone Automotive SpA:s dotterbolag eller deras auktoriserade operativa centrum.
- 7.4. Var och en av parterna kan, med ett skriftligt meddelande till den andra parten, upplösa Serviceavtalet då:
- 7.4.1. Den andra parten begår en allvarlig eller ihållande försummelse gällande Serviceavtalet; eller
- 7.4.2. Den andra parten blir oförmögen att betala eller går i konkurs, påbörjar en avveckling, frivillig eller förordnad, beslutar om avveckling, har en god man eller en utnämnd konkursförvaltare för hela eller delar av sina tillgångar, avslutar en förlikning eller liknande med borgenärer eller påbörjar eller genomgår ett liknande förfarande till följd av sina skulder.
- 7.5. Den Nationella Leverantören kan upplösa det aktuella avtalet med omedelbar effekt vid mottagandet av ett skriftligt meddelande från Kunden i händelse att:
- 7.5.1. Vilken regeringsauktorisering eller annan juridiskt fullmakt som gäller att tillhandahållande av tjänsten kan dras tillbaka, stängas av eller ändras när som helst;
- 7.5.2. Kunden eller vilken auktoriserad användare som helst envisas med att sätta igång falska allarm under omständigheter där hon eller han inte hade rimliga motiv för att tro att Fordonet hade blivit stulet eller att det fanns verkliga nödsituationer eller motorstopp.
- 7.6. Vid upplösningen av Serviceavtalet skall parternas rättigheter och skyldigheter inte påverkas.

8. ALLMÄNT

- 8.1. Kunden godkänner, av säkerhetsskäl, att telefonsamtal mellan den Nationella Leverantörens personal och Kunden får spelas in. Kunden samtycker till inspelning av sådana telefonsamtal och godkänner att dessa inspelningar får användas och levereras till Polisen med det enda syftet att förebygga och upptäcka brott.
- 8.2. Den Nationella Leverantören kommer inte att hållas ansvarig för någon form av försening av utförandet eller underlåtenhet att uppfylla sina skyldigheter i enlighet med detta avtal i den mån och så länge som förseningen eller underlåtenheten att uppfylla sina skyldigheter förorsakas av en orsak eller omständighet som går utanför hans rimliga kontroll (en "Force Majeure" händelse). När den Nationella Leverantören inser att det handlar om "Force Majeure" skall han meddela detta till Kunden och han måste ange på vilket sätt och inom vilket omfång som hans åligganden kan bli förhindrade eller försenade. Om någon "Force Majeure" händelse äger rum, kommer datumet/datumen för utförandet av det/de berörda åliggandet/åliggandena att skjutas upp på den tiden som är nödvändig för "Force Majeure" händelsen, förutsatt att om "Force Majeure" händelsen fortgår under en längre period, längre än tre (3) månader, har båda parterna rätt att omedelbart upplösa Serviceavtalet genom ett skriftligt meddelande till den andra parten. Båda parterna bör sträva efter att minimera effekterna av alla typer av "Force Majeure" händelser så mycket som möjligt.

FORDONETS SPÅRNINGSSERVICE

- 8.3.** Alla meddelanden och andra kommunikationer som måste eller kan skickas i enlighet med Serviceavtalet måste vara skriftliga och de skall överlämnas eller överföras till mottagarens adress, som finns specificerad i Beställningen. Alla meddelanden kommer att anses vara delgivna då händelsen överlämnas från hand till hand eller med post, och om de skickas via fax räknas den stund då överföringen bekräftas.
- 8.4.** Försummelse från en av parterna att göra gällande eller utöva, vid någon tidpunkt, eller för vilken tidsperiod som helst, något villkor eller någon rättighet enligt Serviceavtalet, utgör inte, och skall heller inte tolkas som, ett avstående från sådana villkor eller rättigheter och skall på inget sätt påverka den partens rättighet att vid ett senare tillfälle göra gällande eller utöva dessa.
- 8.5.** Om något villkor i Serviceavtalet visar sig vara olagligt, ogiltigt eller överksam enligt alla tillämpbara lagars innebörd, skall en sådan bestämmelse, i den mån den är förenlig med resterande bestämmelser, uteslutas från Serviceavtalet och den skall inte på något sätt påverka legaliteten, giltigheten eller effektiviteten på resterande bestämmelser.
- 8.6.** Serviceavtalet innehåller alla överenskomna villkor mellan parterna beträffande dess innehåll och ersätter alla tidigare avtal, överenskommelser eller kontrakt mellan parterna, muntliga eller skriftliga. Inga verkställda eller underförstådda tillkännagivanden, uppgörelser eller löften kommer att beaktas gällande vad som än sagts eller skrivits under förhandlingarna mellan parterna före detta avtal (såvida ett sådan osant uttalande gjordes orättmätigt) och de enda skyddsmekanismerna för parterna är de som förutsetts för kontraktsbrott, i enlighet med Serviceavtalet.
- 8.7.** Tolkningen, giltigheten och verkställandet av Serviceavtalet kommer att följa den italienska lagen och parterna hänskjuter till den exklusiva jurisdiktionen hos domstolen i Varese (Italien) för att lösa tvister som kan uppstå dem emellan.
- 8.8.** Kunden godkänner att den Nationella Leverantörens auktoriserade personal får övervaka positionen på Kundens Fordon i testsyfte.
- 8.9.** Enheten och tjänsten är avsedda för personligt/individuellt bruk och är inte avsedda att vara en tjänst för att hantera en bilpark.
- 8.10.** Inga ändringar i Serviceavtalet är bindande om de inte har överenskommit skriftligt av en auktoriserad Nationell Leverantör.

DATUM OCH UNDERSKRIFT

Jag har läst detta Beställningsformulär samt Villkoren för Slut användaren och jag samtycker till att binda mig till dessa Villkor.

DATUM [.....] / [.....] / [.....]

UNDERSKRIFT

Jag samtycker uttryckligen till följande föreskrifter i Villkoren för Slut användaren: 3.5 (Start och avbrott av tjänsten), 4.2 (kostnader att återbetala Leverantören), 4.6 (kostnader att återbetala Leverantören), 5.2 (betalningsförseningar, ränta och upphävande), 5.3 och 5.4 (kostnader att återbetala Leverantören), 6.2, 6.3, 6.4 och 6.5 (begränsningar av Leverantörens ansvar), 7.1 (Automatisk förnyelse av Serviceavtalet, uppsägning), 7.2 (upphävande, ingen återbetalning), 7.3 (ingen överlåtelse), 7.4 och 7.5 (upphävande), 8.2 (Force Majeure), 8.7 (laga domstol).

DATUM [.....] / [.....] / [.....]

UNDERSKRIFT

SEKRETESSPOLICY

Operatören är Personuppgiftsansvarig, enligt definitionen i artiklarna 4 och 7 i den allmänna dataskyddsförordningen ("GDPR"), och är tillsammans med kompetenscentret för it-säkerhet, även kallat SOC, (som är Personuppgiftsbiträde enligt definitionen i GDPR) ansvarig för de personuppgifter som behandlas i anslutning till tjänsten som tillhandahålls av Vodafone Automotive, som omfattas av de Användningsvillkor som den

Operatören utför all behandling i enlighet med god praxis och tillämplig lagstiftning för behandling av personuppgifter. Behandlingen utförs uteslutande av den tekniska personal som ansvarar för nämnda behandling, alternativt av personer som har fått i uppdrag att utföra sådana underhållsåtgärder som då och då kan vara nödvändiga. Operatören tillämpar särskilda säkerhetsåtgärder för att förhindra att uppgifter går förlorade, används på ett olagligt och/eller olämpligt sätt eller tillgängliggörs utan godkännande.

Operatören behandlar personuppgifterna genom automatiserade metoder och lagrar endast personuppgifter, i enlighet med de instruktioner som lämnats av Vodafone Automotive, så länge det krävs för att uppnå de syften för vilka personuppgifterna samlas in. Operatören ska radera eller oåterkalleligen anonymisera onödiga uppgifter när lagringsperiod har tagit slut efter det att Tjänsten har avslutats, i enlighet med de instruktioner som lämnats av Vodafone Automotive: se e-postmeddelandet nedan för ytterligare information.

De personuppgifter som behandlas hör huvudsakligen till följande kategorier:

- Personuppgifter som du tillhandahåller till Operatören i samband med prenumerationen på och aktiveringen av Tjänsten och annan kontaktinformation, som namn, adress och telefonnummer.
- Platsuppgifter och andra uppgifter från Fordonet, som chassinummer (fordonets identifieringsnummer), hastighet och riktning, tidpunkt och Tjänstens typ, som skickas automatiskt från fordonet.
- Betalningsuppgifter.

Det är uteslutet att personuppgifter delas med tredje parter, såvida inte operatören och/eller Vodafone Automotive i god tro anser att en sådan åtgärd är nödvändig för att följa tillämplig lagstiftning eller rättslig process eller under omständigheter där det krävs för att skydda den personliga säkerheten för Vodafone Automotive och Operatören eller allmänheten. Under dessa omständigheter kommer Vodafone Automotive eller Operatören att lämna ut personuppgifter utan föregående meddelande.

Du bekräftar att Operatören, SOC eller Vodafone Automotive har rätt att:

- Spela in eventuella telefonsamtal med dig, och att sådan inspelning kan lämnas vidare till myndigheter med ansvar för offentlig säkerhet i syfte att förebygga och upptäcka brott.
- Spåra ditt fordon för teständamål.
- Använda personuppgifter för att övervaka hur pass nöjda kunderna är med Tjänsten.

GENOM ATT GODKÄNNA DENNA SEKRETESSPOLICY SAMTYCKER DU TILL ATT PLATSUPPGIFTER OCH ANDRA UPPGIFTER FRÅN FORDONET SAMMANKOPPLAS MED DE PERSONUPPGIFTER SOM DU LÄMNAR.

DATUM OCH UNDERSKRIFT

Du har rätt att när som helst utöva dina Rättigheter som registrerad, enligt definitionen i artikel 13.2 i GDPR, i syfte att begära tillgång till och rättelse eller radering av personuppgifter eller begränsning av behandling eller att invända mot behandling samt att utöva rätten till dataportabilitet: alla förfrågningar eller krav ska skickas till följande e-postadress: privacy.automotive@vodafone.com

Uppdaterad maj 2018-GDPR



Jag samtycker

Jag godkänner att Operatören lagrar och använder mina Personuppgifter i enlighet med Sekretesspolicyen ovan, som jag har läst igenom och förstått.

DATUM |.....|.....| / |.....|.....| / |.....|.....|.....|.....|

NAMNTECKNING

Fyll i här för att delta i undersökningen om kundbelåtenhet.

Via e-post. Fyll i e-postadress: _____@_____

Se Villkor (8.11) för mer information

ORDLISTA

- **Nationell operatör:** Ansvarar för hantering av tjänsten.
- **Nationellt SOC:** Security Operating Centre (center för säkerhetsfunktionen). Ansvarar för hantering av ett "stödtillstånd" direkt med polisen. Specifikt för varje land. Hanterar även specifika förfrågningar från kund och försätter exempelvis fordonet i "serviceläge" och "transportläge".
- **Stöldläge:** Särskilt läge för fordonet på servern om fordonet blir stulet. Fordonet kan hanteras av en SOC-operatör.
- **Stöldprocedur:** Åtgärder som SOC vidtar om stöldläge uppstår.
- **Stöldspårning:** En serie textmeddelanden som skickas till SOC och som innehåller lägesuppgifter och status på fordonet och på enheten som installerats i fordonet. Spårningen startas automatiskt vid stöldläge.
- **Transportläge:** Specialläge för Vehicle Tracking System som används då fordonet transporteras med färja, tåg, osv. (förhindrar att falsklarm sänds till SOC under transport).
- **Serviceläge:** Specialläge för Vehicle Tracking System som används i samband med service på bilen (förhindrar att falsklarm sänds till SOC vid service).
- **Systemkontroll:** Regelbunden kontroll av ditt Vehicle Tracking System.

INTRODUKTION

Tack för att du har köpt ett Porsche Classic VTS.

Du har fyllt i och undertecknat serviceavtalet för Vehicle Tracking System tillsammans med din nationella operatör för att ditt Vehicle Tracking System ska vara testat och aktiverat. Förvara avtalet tillsammans med den här handboken.

KONTAKTA DEN NATIONELLA LARMCENTRALEN

010 - 33 00 499 (från utlandet: +46 10 33 00 499)

Kontakta din nationella SOC

Om ditt fordon skulle bli stulet vidtar SOC (larmcentralen) följande åtgärder: Operatören kommer att begära en del uppgifter för att öppna din fil och ställer de identitetsfrågor som du har angett i serviceavtalet för Vehicle Tracking System och som du ska svara korrekt på. Du kan komma i kontakt med SOC dygnet runt.

Kontakta den nationella tjänsteleverantören

Om du behöver information angående din tjänst. Om du skulle behöva ändra de uppgifter du har angett i serviceavtalet för Vehicle Tracking System eller om du säljer ditt fordon MÅSTE du omedelbart ringa den nationella tjänsteleverantören och meddela detta.

Exempel på förändringar av kontakt-/fordonsuppgifter:

- du byter mobilnummer;
- du sätter på en personlig registrerings skylt på ditt fordon;
- du byter adress;
- du ändrar/glömmer bort dina identitetsfrågor/svaren på frågorna.

Kundtjänst finns tillgänglig mån-tor 08.00-17.00, fre 08:00-16:00 på telefon +46 8 923154

VIKTIGT! Ändra dina IDENTITETSFRÅGOR/-SVAR

De identitetsfrågor/svar som anges i serviceavtalet för Vehicle Tracking System är preliminära. Enbart återförsäljaren har tillgång till svaren.

VAD HÄNDER OM MIN BIL BLIR STULEN?

Automatisk stölddetektering av Vehicle Tracking System

Vehicle Tracking System kan upptäcka en stöld i din frånvaro. Om fordonet stjäls skickas ett meddelande från ditt Vehicle Tracking System direkt till SOC. SOC börjar spåra fordonet medan SOC-operatören försöker kontakta dig för att bekräfta att fordonet stulits. Du kommer också att få ett textmeddelande till din mobiltelefon där du informeras om situationen. Om fordonet visar sig ha blivit stulet måste du under alla omständigheter kontakta den lokala polismyndigheten och rapportera stölden.

Observera att automatisk stölddetektering inte kan garanteras under alla omständigheter.

Om du upptäcker att din bil har blivit stulen

Om du upptäcker att din bil har blivit stulen kontaktar du omedelbart SOC, som då genast börjar spåra den. Du måste under alla omständigheter kontakta den lokala polismyndigheten och rapportera stölden.

Vad händer om fordonet blir stulet utomlands?

Du ska alltid kontakta ditt SOC via det telefonnummer som finns på klistermärket på kundkortet. Ditt nationella SOC tar då kontakt med SOC i det aktuella landet för att fortsätta med spårningen av fordonet.

SPECIELLA SITUATIONER

Om ditt fordon skulle bli bortbogserat

Om ditt fordon skulle bogseras bort kontaktar du SOC för att rapportera detta. Då fordonet bogseras bort kommer ett larm in till SOC och samma åtgärder vidtas som om fordonet skulle ha stulits.

Hur Vehicle Tracking System fungerar när du är utomlands

Om du av någon anledning vill komma i kontakt med ditt SOC eller med den nationella operatören medan du befinner dig utomlands måste du använda det unika telefonnumret.

FÖRHINDRA FALSKLARM

Falsklarm uppkommer

- om underhåll utförs på fordonet trots att serviceläget inte har aktiverats.
- om fordonet transporteras trots att transportläget inte har aktiverats.

Alla falsklarm skickas automatiskt till SOC som börjar spåra fordonet.

För att förhindra falsklarm är det viktigt att iaktta följande:

- att transport-/serviceläget anges innan fordonet transporteras/lämnas in för service.

TRANSPORT OCH SERVICE AV FORDON

Transport

Om du måste transportera fordonet med avslagen tändning (t.ex. på en färja eller med tåg) bör du kontakta SOC via telefonnumret på ditt kundkort för att begära att systemet försätts i transportläge.

Observera att du kommer att få besvara dina identitetsfrågor.

Om ditt fordon transporteras utan att transportläget är aktiverat kan Vehicle Tracking System utlösa ett falsklarm som du kan komma att bli debiterad för.

VIKTIGT!

Kom ihåg att kontakta det nationella SOC när transporten är klar för att avbryta transportläget och återgå till läget för full säkerhet.

Service av fordonet

Informera verkstadspersonalen om att ditt fordon är utrustat med Vehicle Tracking System.

Obs! Vid service kommer systemet att fungera med reducerad säkerhet.

Om service utförs på fordonet trots att serviceläget inte är aktiverat kan Vehicle Tracking System utlösa ett falsklarm som du kan komma att bli debiterad för.

VIKTIGT!

Kom ihåg att kontakta det nationella SOC när bilen är klar för att avbryta serviceläget och återgå till läget för full säkerhet.

REGELBUNDEN KONTROLL AV DITT VEHICLE TRACKING SYSTEM

Om du vill genomföra en kontroll av systemet kontaktar du den nationella tjänsteleverantören. Du kommer att få besvara dina identitetsfrågor. Du kan även uppsöka din Porsche-återförsäljare för att få tjänsten utförd.

OBSERVERA!

Den här tjänsten erbjuds exklusivt av den nationella tjänsteleverantören och följer de villkor som gäller för slutanvändare. Dr. Ing. h.c. F. Porsche Aktiengesellschaft och dess dotterbolag kan inte på något sätt hållas ansvariga för den här tjänsten

