

포르쉐코리아 주식회사 개인정보 처리방침

포르쉐코리아 주식회사(www.porsche.co.kr, 이하 "회사")는 개인정보 보호법(이하 "개인정보보호법") 및 통신비밀보호법 등 회사가 준수하여야 할 관련 법령상의 개인정보보호 규정을 준수합니다. 회사는 이를 위하여 개인정보보호법 제30조에 따라 정보주체의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 정보주체의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 개인정보 처리방침(이하 "본 처리방침")을 두고 있습니다.

회사는 본 처리방침이 개정되는 경우 개정된 사항을 회사 홈페이지를 통하여 공지할 것입니다.

본 처리방침은 2020년 12월 28일부터 시행됩니다.

본 처리방침은 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

1. 개인정보의 수집 및 이용 목적
2. 처리하는 개인정보의 항목 및 수집방법
3. 개인정보의 처리 및 보유기간
4. 개인정보의 제3자 제공
5. 개인정보의 국외이전 고지
6. 개인정보의 처리 위탁
7. 정보주체 및 법정대리인의 권리, 의무 및 그 행사방법
8. 개인정보의 파기
9. 개인정보 자동 수집장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항
10. 개인정보의 안전성 확보 조치
11. 개인정보 보호책임자 및 담당 부서
12. 권익침해 구제방법
13. 개인정보처리방침의 변경

제1조 (개인정보의 수집 및 이용 목적)

회사는 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 때에는 개인정보보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 행할 것입니다.

1. 자동차 매매 계약상 의무이행을 위한 재화, 용역 제공

자동차 정비 서비스, 긴급출동서비스 및 제작결함 시정 서비스 제공을 위한 본인 확인, 분쟁조정을 위한 기록보존, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달, 제품 배송, 제품관련 서비스 제공, 계약서 및 청구서 발송, 요금 결제 및 정산 등

2. 고객관리

서비스에 대한 만족도 조사, 제품 및 서비스에 관한 고객의 문의 및 요청에 대한 응답 및 기타 조치의 시행, 차량관리 안내, 구매고객 서비스의 본인확인, 다양한 고객관리 프로그램 진행 등

3. 마케팅 및 광고 활용

신규 서비스(제품 포함) 및 이벤트 정보 안내, 매거진 안내, 사은품 배송, 행사 진행, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공, 시장조사, 시승 제공, 인터넷 접속정보파일 확보 등 회사가 운영하는 인터넷 홈페이지의 관리 및 개선을 위한 활동 등

4. 수집 목적과 합리적으로 관련된 범위 내의 이용·제공

회사는 개인정보 보호법에 따라, 정보주체에게 불이익이 발생하는지 여부, 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부 등을 고려하여, 당초 수집 목적과 합리적으로 관련된 범위 내에서 개인정보를 이용·제공할 수 있습니다. 구체적인 고려사항은 다음과 같으며, 회사는 개인정보 보호법 등 관련 법령, 개인정보의 이용·제공 목적, 개인정보가 이용·제공되는 방식, 이용·제공하려는 개인정보 항목, 정보주체가 동의한 사실이 있거나 정보주체에게 고지·공개된 사항이 있는 경우 그 내용, 이용·제공에 따라 정보주체에게 미치는 영향, 대상 정보를 보호하기 위해 취해져 있는 조치 등을 포함한 제반 사정을 종합하여 이용·제공할 것인지 여부를 신중히 판단하겠습니다:

- * 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부
- * 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 개인정보의 추가적인 이용 또는 제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부
- * 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부
- * 가명 처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부

제2조 (처리하는 개인정보의 항목)

1. 회사는 상담, 서비스 제공, 판매 및 마케팅 활동을 위하여 아래와 같은 개인정보를 처리하고 있습니다.

구분	수집 정보	세부 항목
필수 고객정보	기본 정보	이름, 주소(주택 또는 회사), 이메일 주소, 전화번호(주택 또는 회사), 휴대폰번호, 성별, 생년월일, 온/오프라인 캠페인 및 이벤트 참여 이력, 주민등록번호(법률 및 대통령령 등의 요건 또는 허용

구분	수집 정보	세부 항목
		범위에 한함), 외국인등록번호(외국인에 한함), 여권번호(주민등록번호 및 외국인등록번호가 없는 경우에 한함)
	차량 구매 및 이용 정보	서비스 이용 이력(고객 센터, 차량 정비/수리 등), 서비스 만족도, 클레임 및 상담 내역, 금융 상품(할부, 리스) 이용 정보, 차종(모델명), 차대번호, 차량번호, 연식, 최초 등록일, 선택/특별 사양, 인도 일자(출고 일자), 인도 장소, 신차/중고차 여부, 차량 가격, 자동차 등록증 상 명의자, 권리 이전 관계 및 위의 기본 정보
	14세 미만 아동 고객 관련 정보(해당 시)	고객의 법정 대리인 정보(기본 정보, 차량 구매 및 이용 정보)
	법인 정보(해당 시)	상호/개인 사업자 번호, 주소 및 위의 기본 정보
선택 고객정보	선택적 수집 정보	필수로 수집되지 않은 일부 기본 정보(주소 및 전화번호), 취미, 차량 보유 수, 학력 정보, 직업 정보, 가족 정보, 기념일 정보
기타 정보	시스템 자동 생성 정보	접속 IP 정보, 쿠키, 서비스 이용 기록, 접속 로그, 불량 이용 기록

2. 회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집하며, 각 수집 방법에 따라 적용되는 관련법령을 준수합니다.

- * 딜러사와 공유하는 고객 정보 시스템을 통한 수집
- * 회사 홈페이지, 서면 양식, 팩스, 전화, 이메일, 서비스지원 요청, 이벤트 응모 등을 통한 수집
- * 인터넷 접속정보파일 등 생성 정보 수집 툴을 통한 수집

제3조 (개인정보의 처리 및 보유기간)

1. 회사는 제품 및 서비스 제공에 관련되는 개인정보를 법령에 따른 개인정보 보유기간, 정보주체로부터 개인정보 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유기간 동안 또는 수집·이용에 대한 동의일로부터 개인정보의 처리 목적 달성 시까지 보유·이용합니다. 단, 보유기간이 경과한 후에는 법령상 의무이행의 목적을 위하여만 보유·이용하며, 이미 발생한 민원이나 분쟁이 있는 경우에는 그 민원 또는 분쟁의 종료 시까지 보유기간이 연장될 수 있습니다.

- 차량구매고객: 개인정보를 제공받은 날로부터 10년

제4조 (개인정보의 제3자 제공)

1. 회사는 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 본 처리방침 제1조에서 명시한 목적범위 내에서 처리하며, 정보주체의 사전 동의, 개인정보보호법 기타 관련 법령에 의하여 허용되는 경우를 제외하고는 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.

2. 회사는 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

제공 정보의 이용목적	제공대상	제공항목	보유 및 이용 기간
구매 고객 및 캠페인/이벤트 참여 고객에 대한 서비스 제공 및 마케팅 활동	Porsche AG, (주)스투트가르트 스포츠카, (주)아우토슈타트, (주)도이치아우토, (주)용산스포츠 오토모빌, (주)포르쉐 파이낸셜 서비스 코리아, (주)도이치아우토, (주)스타파이낸셜서비스, (주)하나캐피탈, (주)오릭스캐피탈코리아, (주)메리츠캐피탈	이름, 주소(주택 또는 회사), 이메일 주소, 전화번호(주택 또는 회사), 직업 정보, 성별, 생년월일, 취미, 가족 정보, 기념일 정보, 학력 정보, 차량 정보(차량 보유 수 등), 관심사, 선호 미디어, 서비스 이용 이력, 클레임 및 상담 내역, 서비스 만족도, 온/오프라인 캠페인 및 이벤트 참여 이력, 할부 매매 시 개인정보, 로그인 ID, 비밀번호, 서비스 이용 기록, 시스템 자동 생성 정보	해당 정보를 제공받은 일로부터 10년(또는 해당 서비스 목적 달성할 때까지)
결함확인검사	환경부	이름, 전화번호, 휴대폰 번호, 주소	관련 법령에서 정한 공공기관의 개인정보 보유기간
리콜 및 무상 수리 통지문	국토교통부, 자동차안전연구원	차대번호	관련 법령에서 정한 공공기관의 개인정보 보유기간
자동차 등록변동 조사, 결함확인검사	한국수입자동차협회 (국토교통부에 제공)	이름, 주민등록번호, 상호, 우편번호, 차량정보, 연락처, 주소	관련 법령에서 정한 공공기관의 개인정보 보유기간
부가가치세, 관세 등 각종 세금의 신고, 부과, 감면, 징수, 환급 등	국세청, 관세청(평택세관)	성명(상호, 국/영문), 주소(주택, 사업장 및 직장), 전화번호(주택/직장, 핸드폰번호)	관련 법령에서 정한 공공기관의 개인정보 보유기간

제5조 (개인정보의 국외이전 고지)

회사는 포르쉐 본사의 고객관리 시스템 사용을 위해 포르쉐 본사에 개인정보를 이전합니다.

이전 대상	이전 국가	이전 정보의이용목적	이전 항목
Porsche AG	독일	고객관리 시스템 이용	이름, 주소, 이메일 주소, 전화번호(주택 또는 회사), 휴대폰번호, 선호 연락 방식, 성별, 생년월일, 온/오프라인 캠페인 및 이벤트 참여 이력, 상담 내역, 취미, 직업 정보, 연소득, 결혼여부, 보유 차량 정보(브랜드, 모델, 연식, 총 주행거리보유대수, 사용 용도), 관심차종, 신차구입 예정 시기, 담당 포르쉐 센터, 담당 세일즈 컨설턴트

이전 일시	이전 방법	보유 및 이용기간	정보 관리 책임자
매일	한국-독일의 Exchange Server	업무 수행 기간	Porsche AG, CRM IT Support 70435 Stuttgart, Germany. Tel. +49-711-911-0

제6조 (개인정보처리 위탁)

1. 회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리 업무를 위탁하고 있으며, 개인정보 처리 업무의 위탁과 관련하여 개인정보보호법 제26조를 준수하고 있습니다.

위탁업무의 내용	수탁자
신차 및 각종 이벤트 관련 DM 발송	(주)에스지컴, (주)그레이, (주)에프엠커뮤니케이션즈, (주)엘로우스톤마케팅컴퍼니, (주)디엠라인, (주)어스파이어라이프스타일코리아
마케팅 및 홍보활동 관련 이벤트 정보 안내, SMS 및 e-DM 발송과 관련 웹사이트 운영 및 정보 수집	(주)에스지컴, (주)그레이, (주)에프엠커뮤니케이션즈, (주)엘로우스톤마케팅컴퍼니, (주)바이널아이, (주)마더브레인, (주)와이디자인컴퍼니, (주)더위터멜론티더블유씨, (주)옴니콤미디어그룹코리아, (주)미디어컴

홈페이지 운영 및 관리, eDM 및 뉴스레터 발송	Porsche AG, UDG United Digital Group, (주)와이디자인컴퍼니, (주)더위터멜론티더블유씨, (주)옴니콤미디어그룹코리아, (주)디엠라인
각종 정보의 전산처리 및 전자시스템 개발, 유지, 관리	CDK Global Korea, 2isys
고객 만족도, 서비스 만족도 및 시장조사	Porsche AG
고객 관리 시스템 운영	Porsche AG, (주)디엠라인
고객 상담	(주)유세스파트너스
차량 등록 서비스	(주)글로벌모터서비스
포르쉐 어시스턴스 서비스 운영	AXA ASSISTANCE (BEIJING) CO. LTD., (주)디엠라인
면세 환급 업무	관세법인 우신
충전인프라 운영	(주)대영채비
포르쉐 시설 개발, 미스터리쇼핑 조사	(주)스티브리치앤어소시에이츠, Concertare, FRMS

2. 회사는 위탁계약 체결 시 개인정보보호법 제26조에 따라 위탁 업무의 목적 및 범위, 위탁업무 수행 목적 외 개인정보 처리 금지, 기술적 관리적 보호조치, 수탁업체에 대한 관리 감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항 및 재위탁 제한에 대한 사항을 계약서 등 관련 문서에 명시하고, 수탁업체가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

3. 회사는 위탁업무의 내용이나 수탁업체가 변경될 경우에는 지체 없이 본 처리방침을 통하여 공개하고 필요한 조치를 취할 것입니다.

제7조 (정보주체 및 법정대리인의 권리, 의무 및 그 행사방법)

1. 정보주체는 개인정보 보호와 관련하여 회사에게 다음 각 호의 권리를 행사할 수 있습니다.

* 개인정보 열람 및 관련 자료 제공요구

* 오류 등이 있을 경우 정정 요구

* 삭제 요구

* 처리 정지 요구

* 회사의 개인정보 처리에 동의하지 않는 경우 동의 거부(단, 회사가 제공하는 서비스의 일부 또는 전부 이용이 어려울 수 있습니다)

2. 제1항이 정하는 정보주체의 권리는 서면, 전화, 전자우편, 모사전송(FAX) 등의 방법으로 행사하실 수 있으며 회사는 본인 확인 절차를 거친 후 이에 대해 지체없이 필요한 조치를 취할 것입니다.

3. 회사는 정보주체가 개인정보의 오류에 대한 정정 및 삭제를 요청한 경우에는 그 정정 및 삭제가 완료될 때까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 회사는 잘못된 개인정보의 이용 또는 제공사실을 알게 된 경우에는 지체 없이 잘못된 이용 및 제공을 시정합니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리 결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 할 것입니다.

4. 정보주체는 그의 법정대리인 또는 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 제1항의 권리를 행사하실 수 있습니다. 이 경우 정보주체는 개인정보보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 회사에 제출하셔야 합니다.

5. 정보주체는 개인정보보호법 등 관계법령을 위반하여 회사가 처리하고 있는 정보주체 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 안됩니다.

제8조 (개인정보의 파기)

1. 회사는 관계법령에 따라 보존하여야 하는 등 정당한 사유가 없는 한, 개인정보의 보유기간이 경과된 경우에는 보유기간의 종료일로부터 5일 이내에 해당 개인정보를 파기합니다.

2. 회사가 정보주체가 동의한 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리 목적이 달성되었음에도 불구하고 관계법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

- 회사의 상업장부와 관련된 정보 : 장부 폐쇄일로부터 10년 (상법)
- 영업에 관한 중요서류와 관련된 정보 : 10년 (상법)
- 전표 등에 관련된 정보 : 5년 (상법)
- 모든 거래에 관한 장부 및 증빙서류와 관련된 정보 : 5년 (국세기본법, 법인세법)
- 장부와 교부한 세금계산서 또는 영수증과 관련된 정보 : 5년 (부가가치세법)
- 접속로그, 접속 IP정보 : 3개월 (통신비밀보호법)

3. 회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 회사의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

4. 전자적 파일 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 파기하고, 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하는 방법으로 파기합니다.

제9조 (개인정보 자동 수집장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

1. 회사는 홈페이지 방문 및 이용형태, 이용자 규모 등을 파악하여 홈페이지 이용자에게 최적화된 맞춤형 정보를 제공하기 위해 이용자의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
2. 회사 홈페이지 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 이용자는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

제10조(개인정보의 안전성 확보 조치)

회사는 개인정보를 취급함에 있어 개인정보보호법 제29조에 따라 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적, 관리적, 물리적 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치: 내부관리계획의 수립 및 시행, 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육
2. 기술적 조치: 개인정보처리시스템 등에 대한 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보의 암호화 등 암호화 기술을 이용한 보안조치, 보안프로그램 설치, 접속기록의 위조·변조 방지를 위한 조치, 백신 소프트웨어의 설치·운영 등 컴퓨터바이러스에 의한 침해 방지조치
3. 물리적 조치: 전산실, 자료 보관실 등에 대한 접근통제

제11조(개인정보 보호책임자 및 담당부서)

회사는 개인정보보호법 제31조 제1항에 따라 개인정보를 보호하고 개인정보에 관련된 불만을 처리하는 등 개인정보의 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임질 개인정보 보호책임자 및 담당 부서를 다음과 같이 지정하고 있습니다.

개인정보보호 책임자	개인정보 민원처리 담당 부서
성명: 박웅철 직책: Legal & Compliance Director 문의 연락처: 080-8100-911	부서명: Legal & Compliance Department 문의 이메일: information@porsche.co.kr 문의 연락처: 080-8100-911

제12조(권익침해 구제방법)

정보주체는 개인정보가 침해되는 경우 필요한 구제조치를 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.

개인정보 침해에 대한 신고 및 상담에 관하여는 아래의 기관에 문의하시기를 바랍니다.

1. 개인정보분쟁조정위원회: (국번없이) 1833-6972
2. 정보보호마크인증위원회: 02-550-9531~2
3. 대검찰청 사이버수사과: (국번없이) 1301
4. 경찰청 사이버안전국: (국번없이) 182

제13조(개인정보처리방침의 변경)

본 처리방침은 시행일로부터 적용됩니다. 관련 법령 및 방침의 개정 또는 회사의 환경에 따라 본 처리방침의 내용이 추가, 삭제 또는 정정될 수 있음을 알려드리며, 본 처리방침이 시행되기 전의 개인정보처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

- 2020년 12월 28일부터 적용

© 2020 Porsche Korea Ltd.

ALL RIGHTS RESERVED.