

Datenschutzhinweise der Porsche Financial Services GmbH & Co. KG und der Porsche Financial Services GmbH

Die Porsche Financial Services GmbH & Co. KG und die Porsche Financial Services GmbH (nachfolgend „wir“ oder „**Porsche Financial Services**“) freuen sich über Ihr Interesse an unseren Produkten. Ihre Privatsphäre ist für uns ein wichtiges Anliegen. Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und deren vertrauliche Behandlung sehr ernst. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzrechts der Europäischen Union, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung (nachfolgend „**DSGVO**“) und des Bundesdatenschutzgesetzes.

Nachfolgend möchten wir Sie über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informieren. Unter personenbezogenen Daten (nachfolgend „**Daten**“) sind alle Informationen zu verstehen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Mit diesen Datenschutz Hinweisen informieren wir Sie über Art, Umfang und Zweck der Erhebung der Daten bei Porsche Financial Services und wie wir mit diesen Daten umgehen. Darüber hinaus erfahren Sie, welche Rechte Ihnen in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer Daten zustehen.

Die **Porsche Financial Services GmbH & Co. KG** ist eine Leasinggesellschaft und alleiniger „Verantwortlicher“ im Sinne der DSGVO für die Verarbeitung Ihrer Daten, die für den Abschluss, die Durchführung und die Beendigung von Leasing- und Mietverträgen (ausgenommen der Dienste Porsche Drive Rental und Flex, siehe dazu bei Porsche Financial Services GmbH) und damit im Zusammenhang stehende Zwecke erforderlich ist. Im Rahmen der operativen Geschäftstätigkeit wird die Porsche Financial Services GmbH & Co. KG von der Porsche Financial Services GmbH als „Auftragsverarbeiter“ im Sinne der DSGVO unterstützt.

Die **Porsche Financial Services GmbH** ist alleiniger „Verantwortlicher“ im Sinne der DSGVO für die Verarbeitung Ihrer Daten, die für die Vermittlung von bzw. Unterstützung bei Finanzierungen (Porsche Finance), Versicherungen (z.B. Porsche CarPolicy Flex, Porsche Approved, Porsche Assistance), Kreditkarten (z.B. Porsche Card S) und Vermietung im Rahmen von weiteren Porsche Miet-Produkten (z. B. Porsche Drive Rental und Flex) und damit im Zusammenhang stehende Zwecke erforderlich ist.

Zusammenfassung der Datenschutzhinweise

Nachfolgend möchten wir Ihnen diese Zusammenfassung unserer Datenschutzhinweise zur Verfügung stellen, um Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer Daten zu verschaffen. Im Anschluss an diese Zusammenfassung finden Sie die vollständigen Datenschutzhinweise. Die jeweiligen Abschnitte der vollständigen Datenschutzhinweise erreichen Sie auch jeweils über einen am Ende jedes Abschnitts befindlichen Link.

Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten, den Verarbeitungszwecken und Rechtsgrundlagen im Zusammenhang mit bestimmten Miet-Produkten der Porsche Financial Services, wie bspw. Porsche Drive Rental der Porsche Financial Services GmbH, finden Sie konsolidiert unter Ziffer 6. dieser Zusammenfassung.

1. Geltungsbereich

In Bezug auf die Verarbeitung Ihrer Daten durch die **Porsche Financial Services GmbH & Co. KG** gelten diese Datenschutzhinweise für den Abschluss, die Durchführung und die Beendigung von Leasing- und Mietverträgen (ausgenommen die Dienste Porsche Drive Rental und Flex, siehe dazu bei Porsche Financial Services GmbH) mit der Porsche Financial Services GmbH & Co. KG und damit im Zusammenhang stehende Zwecke (z.B. Bürgschaften).

In Bezug auf die Verarbeitung Ihrer Daten durch die **Porsche Financial Services GmbH** gelten diese Datenschutzhinweise für die Vermittlung von bzw. Unterstützung bei Finanzierungen, Versicherungen, Kreditkarten und die Vermietung im Rahmen weiterer Porsche Miet-Produkte (z. B. Porsche Drive Rental und Flex) und damit im Zusammenhang stehende Zwecke. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter Abschnitt I, Ziffer 1 der vollständigen Datenschutzhinweise oder unter folgendem [Link](#).

2. Kontakt

Wenn Sie Ihre Rechte als betroffene Person ausüben möchten oder sonstige Fragen bezüglich dieser Hinweise haben, wenden Sie sich bitte – möglichst unter Angabe des jeweiligen Verantwortlichen – über financial.services@porsche.de an den Verantwortlichen oder über pfs-datenschutz@porsche.de an den Datenschutzbeauftragten des Verantwortlichen. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter Abschnitt I, Ziffer 2 der vollständigen Datenschutzhinweise oder unter folgendem [Link](#).

3. Verarbeitung Ihrer Daten

Wir verarbeiten zunächst Daten, die Sie uns im Rahmen der Vertragsanbahnung und des Vertragsabschlusses zur Verfügung stellen. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den jeweils von Ihnen beantragten bzw. mit Ihnen vereinbarten Leistungen. Dies sind ggf. insbesondere folgende Daten: Ihren Namen und weitere Stamm- und Legitimationsdaten, Ihre Kontaktdaten, Vertragsdaten, Fahrzeugdaten, Ihre Bankverbindung, Ihre Einkommens- und Vermögensverhältnisse, Informationen über Ihre persönlichen Verhältnisse (z.B. Arbeitgeber), Firmenkundendaten und ggf. sonstige mit der Erfüllung der jeweiligen Geschäftsbeziehung in Zusammenhang stehende Daten. Nähere Informationen hierzu finden Sie im Hinblick auf die Porsche Financial Services GmbH & Co. KG unter Abschnitt II, Ziffer 1 ([Link](#)) und im Hinblick auf die Porsche Financial Services GmbH unter Abschnitt III, Ziffer 1 ([Link](#)) der vollständigen Datenschutzhinweise.

4. Verarbeitungszwecke

Die Verarbeitungszwecke richten sich maßgeblich nach den jeweiligen beantragten oder vereinbarten Leistungen. Die Verarbeitung Ihrer Daten kann zu folgenden Zwecken erfolgen: Vertragsvorbereitung und -durchführung (z.B. eines Leasingvertrages und/oder Bürgschaftsvertrages), Bonitätsprüfung, Scoring und Rating, Identitätsprüfung, Prävention von und Schutz vor Rechtsverstößen (insb. Straftaten), Betrugs- und Geldwäscheprävention, Bekämpfung der Terrorismusfinanzierung, Kundenfragen inklusive Beschwerdemanagement, Refinanzierung durch Forderungsverkauf und Forderungsabtretung, Revision, Bilanzierung und Steuern, Sicherstellung rechtskonformen Handelns, Geltendmachung von und Verteidigung gegen rechtliche Ansprüche, Aufbewahrung und Archivierung, Gewährleistung von Verfügbarkeit, Betrieb und Sicherheit technischer Systeme sowie technisches Datenmanagement, Controlling, Geschäfts-/Risikosteuerung, Prozess- und Produktverbesserung (einschließlich Entwicklung und Weiterentwicklung von Systemen (darunter künstliche Intelligenz) zur Prozessverbesserung), Offenlegung im Rahmen behördlicher/gerichtlicher Maßnahmen und Kunden- und Interessentenbetreuung/Werbung. Nähere Informationen hierzu finden Sie im Hinblick auf die Porsche Financial Services GmbH & Co. KG unter Abschnitt II, Ziffer 2 ([Link](#)) und im Hinblick auf die Porsche Financial Services GmbH unter Abschnitt III, Ziffer 2 ([Link](#)) der vollständigen Datenschutzhinweise.

5. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung Ihrer Daten

Wir verarbeiten Ihre Daten nur, wenn eine entsprechende Rechtsgrundlage vorliegt. Nähere Informationen hierzu finden Sie im Hinblick auf die Porsche Financial Services GmbH & Co. KG unter Abschnitt II, Ziffer 2 ([Link](#)) und im Hinblick auf die Porsche Financial Services GmbH unter Abschnitt III, Ziffer 2 ([Link](#)) der vollständigen Datenschutzhinweise.

6. Produktspezifische Hinweise zu Miet-Produkten der Porsche Financial Services

Wir verarbeiten Daten, die Sie uns im Rahmen der Reservierung, Vertragsanbahnung und des Vertragsabschlusses sowie der Vertragsdurchführung zur Verfügung stellen. Dies sind insbesondere folgende Daten: Stammdaten, Kontaktdaten, Kommunikationsdaten, Legitimations- und Führerscheindaten, Bankverbindungs- bzw. Kreditkartendaten, Anfrage- und Vertragsdaten, Fahrzeug- und Fahrtdaten sowie in Ausnahmefällen Standortdaten des Fahrzeugs, Daten zur Sicherheitsleistung, Versicherungs- und Schadensregulierungsdaten, Ermittlungsdaten, ggf. Firmenkundendaten und sonstige Daten.

Die Verarbeitung Ihrer Daten kann zu folgenden Zwecken erfolgen: Verkauf und Einlösung von Gutscheinen, Abschluss und Durchführung der Mietverträge (einschließlich Reservierungen) und Übergabe der Fahrzeuge, Bonitätsprüfung, Scoring, Rating, Rücknahme der Fahrzeuge während bzw. nach Ende des Mietverhältnisses, Identitätsfeststellung, Sicherstellung der Korrektheit der Daten, Betrugs-/Geldwäscheprävention sowie Bekämpfung der Terrorismusfinanzierung und Prävention von und Schutz vor Rechtsverstößen (insb. Straftaten), Rechtsdurchsetzung und Verfolgung von Straftaten und Ordnungswidrigkeiten, Kundenanfragen inklusive Beschwerdemanagement, Revision, Bilanzierung und Steuern, Sicherstellung rechtskonformen Handelns, Geltendmachung von und Verteidigung gegen rechtliche Ansprüche, Aufbewahrung und Archivierung, Gewährleistung von Verfügbarkeit, Betrieb und Sicherheit technischer Systeme sowie technisches Datenmanagement, Controlling, Geschäfts-/Risiko-steuerung, Prozess- und Produktverbesserung (einschließlich Entwicklung und Weiterentwicklung von Systemen (darunter künstliche Intelligenz) zur Prozessverbesserung), Offenlegung im Rahmen behördlicher/ gerichtlicher Maßnahmen, Kunden- und Interessentenbetreuung/ Werbung. Nähere Informationen zum jeweiligen Miet-Produkt einschließlich des jeweiligen Verantwortlichen finden Sie unter Abschnitt IV ([Link](#)).

7. Datenübermittlungen und Empfänger und rechtliche Begründung für derartige Übermittlungen

Innerhalb der Porsche Financial Services erhalten diejenigen Stellen Ihre Daten, die diese im Rahmen ihrer Tätigkeit benötigen. Wir geben Ihre Daten nur dann an externe Empfänger außerhalb der Porsche Financial Services weiter (z.B. Händler, Auskunfteien, Marketingagenturen), wenn dies zur Abwicklung oder Bearbeitung Ihrer Anfrage oder zur Vertragsdurchführung erforderlich ist oder eine andere gesetzliche Erlaubnis (z.B. ein überwiegendes berechtigtes Interesse) besteht oder uns hierfür Ihre wirksame Einwilligung vorliegt. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter Abschnitt V, Ziffern 2 ([Link](#)) und 5.1 ([Link](#)) der vollständigen Datenschutzhinweise. Weitere datenschutzrechtliche Informationen zur Umsetzung der Kunden- und Interessentenbetreuung bei Porsche finden Sie unter Abschnitt V, Ziffer 3 ([Link](#)) der vollständigen Datenschutzhinweise.

8. Profiling einschließlich automatisierte Entscheidungsfindung

Im Rahmen der Beurteilung Ihrer Kreditwürdigkeit nutzen wir unter anderem ein Scoring-Verfahren. Dieses beruht auf einem mathematisch-statistisch anerkannten und bewährten Verfahren. Im Rahmen der Bearbeitung von Bestandskundenanfragen, insbesondere bei der Prüfung und Bewertung Ihrer Bonitätsunterlagen, greifen wir in gewissem Umfang auf eine automatisierte Entscheidungsfindung zurück, um eine faire und verantwortungsvolle Entscheidung treffen zu können. Dazu verwenden wir die Informationen, die Sie uns über das Selbstauskunftsfomular mitteilen und durch Belege nachweisen, externe Bonitätsinformationen renommierter Dienstleister (z.B. Schufa) sowie Informationen über Ihr bisheriges Zahlungsverhalten. Aktuell führen wir lediglich voll automatisierte Entscheidungsfindungen bei indikativer Einschätzung eines positiven Bescheids über Ihre Anfrage durch. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter Abschnitt V Ziffer 5 ([Link](#)).

9. Aufbewahrungsfristen für und Löschung Ihre(r) Daten

Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie nicht mehr für die Zwecke benötigt werden, die ihrer ursprünglichen Erhebung zugrunde lagen, oder dies nach Maßgabe der anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen erforderlich ist, es sei denn, es bestehen vertragliche oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen oder Aufbewahrungsrechte, die der Löschung entgegenstehen. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter Abschnitt V, Ziffer 6 der vollständigen Datenschutzhinweise oder unter folgendem [Link](#).

10. Ihre gesetzlichen Rechte

Es stehen Ihnen, jeweils nach Maßgabe der anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen, bestimmte Rechte zu, wie z. B. das Recht auf Auskunft über Ihre Daten und auf deren Berichtigung, Löschung oder Einschränkung in Bezug auf die Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Bitte richten Sie Ihre Fragen an die unter Abschnitt I, Ziffer 2 der vollständigen Datenschutzhinweise angegebenen Kontaktdaten. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter Abschnitt V, Ziffer 7 der vollständigen Datenschutzhinweise oder unter folgendem [Link](#).

Vollständige Datenschutzhinweise

I. Allgemeine Informationen

1. Für wen gelten diese Datenschutzhinweise?

In Bezug auf die Verarbeitung Ihrer Daten durch die **Porsche Financial Services GmbH & Co. KG** gelten diese Datenschutzhinweise für den Abschluss, die Durchführung und die Beendigung von Leasing- und Mietverträgen (ausgenommen die Dienste Porsche Drive Rental und Flex, siehe dazu bei Porsche Financial Services GmbH) mit der Porsche Financial Services GmbH & Co. KG bzw. im Rahmen der Prüfung des Leasing-/Mietantrages (ausgenommen die Dienste Porsche Drive Rental und Flex, siehe dazu bei Porsche Financial Services GmbH) sowie für weitere damit im Zusammenhang stehende Zwecke, die insbesondere in Abschnitt II, Ziffer 2 näher beschrieben sind.

In Bezug auf die Verarbeitung Ihrer Daten durch die **Porsche Financial Services GmbH** gelten diese Datenschutzhinweise für die Vermittlung von bzw. Unterstützung bei Finanzierungen (Porsche Finance), Versicherungen (z.B. Porsche CarPolicy Flex, Porsche Approved, Porsche Assistance), Kreditkarten (z.B. Porsche Card S) oder Vermietung im Rahmen von Porsche Drive Rental und Flex sowie damit im Zusammenhang stehende Zwecke ebenso wie im Falle einer Forderungsübertragung von der Baden-Württembergischen Bank, Stuttgart, auf die Porsche Financial Services GmbH und wie insbesondere in Abschnitt III, Ziffer 2 näher beschrieben.

Informationen zu Angeboten weiterer Konzerngesellschaften der Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG (nachfolgend „Porsche Konzern“), unserer Kooperationspartner und Auskunfteien entnehmen Sie bitte der jeweiligen Datenschutzerklärung dieser Dienste bzw. Kooperationspartner.

2. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich zum Thema Datenschutz wenden?

2.1 Eigenständig Verantwortlicher im Rahmen von Leasingverträgen und Mietverträgen (ausgenommen die Dienste Porsche Drive Rental und Flex) ist die:

Porsche Financial Services GmbH & Co. KG

Porschestraße 1,

74321 Bietigheim-Bissingen, Deutschland

Tel: +49 711 911-12003

E-Mail: financial.services@porsche.de

2.2 Eigenständig Verantwortlicher im Rahmen der Vermittlung von bzw. Unterstützung bei Finanzierungen, Versicherungen, Kreditkarten und der Vermietung im Rahmen von Porsche Drive Rental und Flex ist die:

Porsche Financial Services GmbH

Porschestraße 1,

74321 Bietigheim-Bissingen, Deutschland

Tel: +49 711 911-12003

E-Mail: financial.services@porsche.de

2.3 Gemeinsame Verantwortung

In Bezug auf Verarbeitungen im Rahmen der konzerninternen Verwaltung und Arbeitsteilung durch zentralisierte Systeme sind wir grundsätzlich gemeinsam Verantwortliche mit weiteren Konzerngesellschaften der Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG. Die gemeinsamen Prozesse betreffen insbesondere den Betrieb und die Nutzung gemeinsam verwendeter Datenbanken, Plattformen und IT-Systeme. Informationen zur gemeinsamen Verantwortung im Zusammenhang mit der Kunden- und Interessentenbetreuung finden Sie unter Abschnitt V, Ziffer 3.1.

Eine gemeinsame Verantwortung der Porsche Financial Services GmbH besteht darüber hinaus mit der Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG und den Porsche Zentren in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Vertragsabwicklung von Porsche Assistance und Porsche Approved im Hinblick auf die gemeinsame Nutzung des zentralen IT-Systems „World Warranty System“, das von der Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG bereitgestellt und betrieben wird.

Gemeinsame Verantwortung mit der Porsche Sales and Marketplace GmbH (Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart) in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten besteht seitens

- Porsche Financial Services im Rahmen der Abwicklungen von bestimmten Anfragen und/oder Transaktionen über die One-Marketplace-Plattform (Porsche Online Shop) von Porsche. Die gemeinsame Verantwortlichkeit betrifft den Anfrage- und Bestellprozess, wenn auf der Plattform die Leistungen der Porsche Financial Services ausgewählt werden. Die Porsche Sales and Marketplace GmbH steuert dann neben technischen Leistungen entsprechend dem Plattform-Konzept Account-Daten (Porsche ID) des Kunden bei und erbringt Leistungen der Kundenbetreuung.
- Porsche Financial Services GmbH im Rahmen des Registrierungs- und Anmeldeverfahren unter Einbindung der Porsche ID für den Abschluss und die Abwicklung von Mietverträgen des Produkts Porsche Drive Rental im Rahmen der Online-Antragsstrecke auf der Porsche Drive Webseite (abrufbar [hier](#)) sowie von Mietverträgen des Produkts Porsche Drive Flex im Rahmen der Porsche Drive Flex App. Hinweise zum Datenschutz bei Nutzung der Webseite finden Sie unter folgendem [Link](#) bzw. bei Nutzung der Porsche Drive Flex App direkt in der App.

Wenn Sie eine Fahrzeugfinanzierung durch die Baden-Württembergischen Bank (Kleiner Schlossplatz 11, 70173 Stuttgart) mit Unterstützung der Porsche Financial Services GmbH gewählt haben, besteht eine gemeinsame Verantwortung mit der Baden-Württembergischen Bank in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten. Die gemeinsame Verantwortlichkeit erstreckt sich seitens der Porsche Financial Services GmbH auf die Abwicklung von Interessenten-/Kundenanfragen, die Kundenbetreuung und Betreuung im Rahmen des Beschwerdemanagements. Porsche Financial Services unterstützt zusätzlich bei der Bonitätsprüfung hinsichtlich der Entwicklung und Validierung einer gemeinsamen Scorecard sowie der Nutzung von Erfahrungen aus vorangegangenen Geschäftsbeziehungen sowie zum Schutz vor und zur Prävention von Rechtsverstößen.

Der Austausch personenbezogener Daten zwischen uns und weiteren Konzerngesellschaften als gemeinsam Verantwortliche erfolgt in der Regel auf Basis von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO, da wir ein berechtigtes Interesse an der wirksamen Durchführung der Verarbeitungen im Rahmen der konzerninternen Verwaltung und Arbeitsteilung durch zentralisierte Systeme haben. Der Austausch personenbezogener Daten zwischen uns und der Baden-Württembergischen Bank als gemeinsam Verantwortliche erfolgt in der Regel auf Basis von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse an einer praktikablen Gestaltung der Prozesse innerhalb der gemeinsamen Geschäftsbeziehung und dem Datenaustausch zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben zur Durchführung von Bonitäts- bzw. Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden sowie dem Schutz vor vermögensgefährdenden Straftaten.

Wir legen in Bezug auf die gemeinsamen Prozesse gemeinsam mit den jeweiligen Gesellschaften die Zwecke und die Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten fest. Wir haben mit den relevanten Gesellschaften in einer Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit nach Artikel 26 DSGVO festgelegt, wie die jeweiligen Aufgaben und Zuständigkeiten bei der Verarbeitung personenbezogener Daten ausgestaltet sind und wer welche datenschutzrechtlichen Verpflichtungen erfüllt. Wir haben insbesondere festgelegt, wie ein angemessenes Sicherheitsniveau und Ihre Betroffenenrechte sichergestellt werden können, wie wir gemeinsam die datenschutzrechtlichen Informationspflichten erfüllen und wie wir potentielle Datenschutzvorfälle überwachen können. Dazu gehört auch, dass wir die Erfüllung unserer Melde- und Benachrichtigungspflichten (soweit wir dazu verpflichtet sind) sicherstellen können. Sie können über die vorstehend genannten Kontaktmöglichkeiten weitere Informationen zu dieser Vereinbarung anfordern. Wir stellen Ihnen dann in berechtigten Fällen die wesentlichen Regelungen zur Verfügung.

Die Porsche Financial Services steht Ihnen als zentraler Ansprechpartner zur Verfügung. Sie können Ihre Rechte in Bezug auf die Verarbeitungen in gemeinsamer Verantwortlichkeit aber auch gegenüber einer gemeinsam verantwortlichen Gesellschaft geltend machen. Soweit Sie sich an uns wenden, werden wir uns im Sinne der angesprochenen Vereinbarung nach Artikel 26 DSGVO mit den relevanten Gesellschaften abstimmen, um Ihre Anfrage zu beantworten und Ihre Betroffenenrechte zu gewährleisten.

2.4 Kontaktdaten Datenschutzbeauftragter

Sollten Sie Fragen zum Datenschutz haben, können Sie sich – möglichst unter Angabe des / der adressierten Verantwortlichen - gerne an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Postalisch kann dieser unter der vorgenannten Adresse der Verantwortlichen mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter, PFS Group Data Protection“ oder per E-Mail unter pfs-datenschutz@porsche.de kontaktiert werden.

2.5 Sichere Kommunikation

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass die Kommunikation per E-Mail unverschlüsselt erfolgt und daher die Authentizität und Integrität der Daten nicht gewährleistet ist. Gerne können Sie uns Ihre Unterlagen verschlüsselt übermitteln. Informationen zu den verschiedenen Möglichkeiten finden Sie auf unserer Webseite www.porsche.de/pfs/datenaustausch. Sollten Sie diese nicht nutzen wollen, möchten wir Sie bitten, sensible Informationen per Post an die vorgenannte Adresse zu senden.

II. Datenverarbeitung durch die Porsche Financial Services GmbH & Co. KG

Hinweis: Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit bestimmten Miet-Produkten der Porsche Financial Services, wie bspw. Porsche Drive Abo der Porsche Financial Services GmbH & Co. KG finden Sie unter Abschnitt IV.

1. Woher kommen Ihre Daten und welche Daten werden verarbeitet?

Ihre Daten verarbeiten wir gemäß den Grundsätzen der Datenvermeidung und Datensparsamkeit nur in dem Maße, in dem es erforderlich ist, uns dies aufgrund anwendbarer rechtlicher Vorgaben erlaubt ist oder wir dazu gesetzlich verpflichtet sind oder Sie eingewilligt haben.

1.1 Allgemeine Daten aus der Geschäftsbeziehung

Wir verarbeiten zunächst Daten, die Sie uns im Rahmen der Vertragsanbahnung und des Vertragsabschlusses zur Verfügung stellen. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet werden, richtet sich maßgeblich nach den von Ihnen beantragten bzw. mit Ihnen vereinbarten Leistungen. Relevante Daten sind in der Regel:

- Stammdaten (insbesondere Vor- und Nachname, Geburtsdatum)
- Kontaktdaten (insbesondere Anschrift, Telefonnummern, E-Mail-Adressen)

- Kommunikationsdaten (z.B. Daten aus postalischer, elektronischer und telefonischer Kommunikation)
- Bankverbindungen (z.B. Bankname, IBAN/BIC, Kontoinhaber)
- Vertragsdaten (z.B. Vertragsbeginn und -ende, -laufzeit, -konditionen, ggf. Nutzungszwecke und fahrberechtigte Personen)
- Legitimationsdaten (im Personalausweis oder sonstigen vorgelegten Legitimationspapieren enthaltene Daten) und sonstige Daten zur Geldwäsche- und Betrugsprävention (z.B. Daten zu politisch exponierten Personen oder zu wirtschaftlich Berechtigten)
- biometrische Unterschriften (Koordinaten, Druck, Zeitverhalten inkl. Zeitpunkt der Aufnahme)
- Einkommens- und Vermögensverhältnisse einschließlich der Herkunft von Vermögenswerten (z.B. Einkommen, Ausgaben, Wohneigentum)
- Informationen über persönliche Verhältnisse (z.B. Beruf, Arbeitgeber, Familienstand, Unterhaltsverpflichtungen, Krankenversicherung)
- Versicherungs- und Schadensregulierungsdaten (z.B. Haftpflicht- oder Kaskoschäden, Diebstahl)
- Ermittlungsdaten (z.B. behördliche Anfragen bzgl. Strafzettel, Bußgelder, Gebühren)
- Firmenkundendaten (z.B. Geschäftsergebnisse, Beteiligungsverhältnisse, Zeichnungsberechtigte) bei Firmenkunden sowie
- ggf. sonstige mit der Erfüllung der jeweiligen Geschäftsbeziehung in Zusammenhang stehende Daten.

1.2 Daten aus anderen Quellen

Unter Einhaltung der rechtlichen Voraussetzungen können zum Zwecke der Adressermittlung, der Bonitätsprüfung, der Forderungsbeitreibung oder des Risikomanagements Informationen zu Ihrer Person auch von dritten Quellen (z.B. Daten aus Auskunfteien, Sanktionen-/Geldwäsche-/Terrorismusfinanzierungs-Datenbanken, Daten aus Schuldnerverzeichnissen, Grundbüchern, Handels- und Vereinsregistern, Presse, Medien oder sonstigen öffentlichen Stellen sowie Daten von Adressermittlungsunternehmen und Inkassobüros) angefordert werden. Nähere Informationen zur Nutzung externer Bonitätsinformationen renommierter Dienstleister (Schufa, Creditreform, Creditreform Boniversum, ggf. GRIF Bürgel) finden Sie unter Abschnitt V Ziffer 5.1 (Link).

Daneben erhalten wir auch weitere Daten von Dritten (insbesondere von Händlern) wie etwa Fahrzeugdaten (z.B. Fahrzeug- Identifikationsnummer, Kennzeichen, Zustandsinformationen). Sofern das Fahrzeug nicht anderweitig auffindbar ist, besteht im Rahmen der Fahrzeugsicherstellung die Möglichkeit, zur Durchsetzung unseres Herausgabeanspruchs bei Diebstahl oder Unterschlagung vom Dienstleister eine Standortbestimmung mittels der GPS- Ortungseinrichtung vornehmen zu lassen.

2. Zu welchen Zwecken werden Ihre Daten verarbeitet und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten Ihre Daten immer für einen bestimmten Zweck und nur soweit dies für die Erfüllung dieses Zwecks erforderlich ist. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis der folgenden Rechtsgrundlagen:

- Sie haben Ihre Einwilligung erteilt (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO);
- Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Ihre Anfrage erfolgen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO);
- Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der die Porsche Financial Services GmbH & Co. KG unterliegt (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO); und
- / oder
- Die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen der Porsche Financial Services GmbH & Co. KG oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz der Daten erfordern, überwiegen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Die folgende Übersicht konkretisiert, auf welcher Rechtsgrundlage zu welchen Zwecken die unter Abschnitt II, Ziffer 1 genannten Daten verarbeitet werden.

Zweck	Beispiele	Rechtsgrundlage	Berechtigtes Interesse bei Interessenabwägung
Vorbereitung und Durchführung von Leasingverträgen	Erstellung und Bearbeitung von Angeboten, Einzug von Zahlungen, Beantwortung von Anfragen, Rückgabeprozesse (Fahrzeugwertermittlung, Fahrzeugsicherstellung und -verwertung), Abwicklung aller eingeschlossenen Dienstleistungen (z.B. Wartungsprozesse, CO2-Kompensation), Unterstützung bei der Schadensregulierung, Koordination von Rückrufaktionen	Vertragsanbahnung und -durchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	Praktikable Gestaltung der Prozesse innerhalb der Geschäftsbeziehung
Bonitätsprüfung, Scoring und Rating (weitere Informationen hierzu finden Sie in Abschnitt V, Ziffer 5)	Datenaustausch mit Auskunfteien (z.B. Schufa, Creditreform, CRIF Bürgel) sowie anschließende interne Nutzung der Daten zur Kreditwürdigkeitsprüfung (im Rahmen der Antragsprüfung und Vertragsdurchführung), Tests der Datenqualität und Scorecard- Entwicklung/Validierung, Meldung nicht vertragsgemäßen oder betrügerischen Verhaltens	Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	Der Datenaustausch mit Auskunfteien (z.B. Schufa) liegt in unserem berechtigten Interesse und dient der Erfüllung gesetzlicher Vorgaben zur Durchführung von Bonitäts- bzw. Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a BGB, § 18a KWG). Reduktion der Ausfallrisiken.
Identitätsprüfung (bitte beachten Sie die ergänzenden Hinweise zum Datenschutz für die Nutzung des Video-Ident-Verfahrens)	Authentifikationskontrolle, Prüfung der Geschäftsfähigkeit, Geldwäscherechtliche Legitimation, Erstellung einer fortgeschrittenen elektronische Signatur	Vertragsanbahnung und -durchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)	

Zweck	Beispiele	Rechtsgrundlage	Berechtigtes Interesse bei Interessenabwägung
Prävention von und Schutz vor Rechtsverstößen (insb. Straftaten), Betrugs-/Geldwäscheprävention, Bekämpfung der Terrorismusfinanzierung	Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, Verdachtsfallbearbeitung im Rahmen von Leasingverträgen	Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	Schutz vor vermögensgefährdenden Straftaten
Kundenanfragen inklusive Beschwerdemanagement	Bearbeitung allgemeiner bzw. außervertraglicher Interessenten- und Kundenanfragen sowie -anliegen, Bearbeitung von Beschwerden (ggf. Austausch mit Händlern sowie anderen Konzerngesellschaften zur Sachverhaltsklärung)	Vertragsanbahnung und -durchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	Praktikable Gestaltung der Prozesse innerhalb der Geschäftsbeziehung
Refinanzierung durch Forderungsverkauf und -abtretung	Im Rahmen der Refinanzierung der Leasingverträge pseudonymisierte und verschlüsselte Übermittlung der Daten an einen Treuhänder, der diese bis zum Eintritt eines definierten Risikos (Trigger-Event) verwahrt; Übertragung von Daten bei Forderungsabtretung	Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	Ausfallsicherheit und Gewährleistung der Vertragskontinuität, verbesserte Konditionen für Kunden
Revision	Revisions-/Sonderprüfungen, Interne Ermittlungen	Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	Wirksamkeit und Angemessenheit des Risikomanagements, insb. des internen Kontrollsystems, Ordnungsmäßigkeit und Effizienz der Aktivitäten und Prozesse
Bilanzierung und Steuern	Betriebliches Rechnungswesen (Externes und internes Rechnungswesen, Statistik und Vergleichsrechnung sowie Planungsrechnung), gesetzliche Dokumentation, Konzernrechnungslegung	Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)	
Sicherstellung rechtskonformen Handelns, Geltendmachung von und Verteidigung gegen rechtliche Ansprüche	Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, Forderungsbeitreibung, Fahrzeugsicherstellung (ggf. mithilfe GPS-Ortung), Echtheitsprüfung von Unterschriften	Vertragsdurchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), Geltendmachung und Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art. 9 Abs. 2 lit. f DSGVO)	Geltendmachung und Verteidigung unserer Rechte
Aufbewahrung und Archivierung	Archivierung auf Basis steuer-, handels- und aufsichtsrechtlicher Aufbewahrungspflichten	Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	Beweissicherung zur Geltendmachung und Verteidigung unserer Rechte (z.B. Forderungsbeitreibung)
Gewährleistung von Verfügbarkeit, Betrieb und Sicherheit technischer Systeme sowie technisches Datenmanagement	Backup, Protokollierung und Berichtswesen, Tests und Schwachstellenanalysen	Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	Risiko-/Qualitätsmanagement, Gewährleistung der Schutzziele (Integrität und Vertraulichkeit, Verfügbarkeit, Nachvollziehbarkeit)
Controlling, Geschäfts-/Risikosteuerung	Anonymisierte oder pseudonymisierte statistische Auswertungen zur Unternehmenssteuerung, Reporting zu betriebswirtschaftlichen Kenngrößen	Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	Auswertungen zur Steuerung der Geschäftsprozesse, Kostenkontrolle
Prozess- und Produktverbesserung (einschließlich Entwicklung und Weiterentwicklung von Systemen (darunter künstliche Intelligenz) zur Prozessverbesserung)	Weiterentwicklung von Produkten, Diensten, Dienstleistungen und Betreuungsangeboten sowie sonstige Maßnahmen zur Steuerung von Geschäftsvorfällen und -prozessen, Verbesserung der Produktqualität, Entwicklung und Nutzung neuer Technologien zur Aufgabenautomatisierung, Training von datenaufbereitender künstlicher Intelligenz, welche die manuelle Vorbereitung von Entscheidungsfindung ersetzen und dadurch die manuelle Bearbeitung (einschließlich der Entscheidungsfindung) beschleunigen soll	Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	Laufende Prozess- und Produktoptimierung

Zweck	Beispiele	Rechtsgrundlage	Berechtigtes Interesse bei Interessenabwägung
Offenlegung im Rahmen behördlicher/ gerichtlicher Maßnahmen	Offenlegung von Daten im Rahmen der Durchführung gesetzlich vorgeschriebener Kontrollen (Kreditwesengesetz, Geldwäschegesetz, Steuergesetze) und Meldungen an öffentliche Stellen (z.B. Finanzaufsichtsbehörden, Deutsche Bundesbank und die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungen), Weiterleitung von Kontaktdaten bei Strafzetteln, Bußgeldern, Gebühren oder Ähnliches an entsprechende Behörden	Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	Nachweis der ordnungsgemäßen Geschäftsorganisation und der Einhaltung gesetzlicher Vorgaben, Geltendmachung und Verteidigung unserer Rechte
Kunden- und Interessenbetreuung/ Werbung	siehe Abschnitt V, Ziffer 3	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) soweit gesetzlich zulässig	Sicherstellung der kunden- und interessentengerechten Betreuung

III. Datenverarbeitung durch die Porsche Financial Services GmbH

Hinweis: Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit bestimmten Miet-Produkten der Porsche Financial Services, wie bspw. Porsche Drive Rental und Flex der Porsche Financial Services GmbH, finden Sie unter Abschnitt IV.

1. Woher kommen Ihre Daten und welche Daten werden verarbeitet?

Ihre Daten verarbeiten wir gemäß den Grundsätzen der Datenvermeidung und Datensparsamkeit nur in dem Maße, in dem es erforderlich ist, uns dies aufgrund anwendbarer rechtlicher Vorgaben erlaubt ist oder wir dazu gesetzlich verpflichtet sind oder Sie eingewilligt haben.

1.1 Allgemeine Daten aus der Geschäftsbeziehung

Wir verarbeiten zunächst Daten, die Sie uns im Rahmen der Vermittlungs- und Unterstützungstätigkeit bzw. im Rahmen der Vertragsanbahnung und des Vertragsabschlusses zur Verfügung stellen. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet werden, richtet sich maßgeblich nach den von Ihnen beantragten bzw. mit Ihnen vereinbarten Leistungen.

Relevante Daten sind in der Regel:

- Stammdaten (insbesondere Vor- und Nachname, Geburtsdatum)
- Kontaktdaten (insbesondere Anschrift, Telefonnummern, E-Mail-Adressen)
- Kommunikationsdaten (z.B. Daten aus postalischer, elektronischer und telefonischer Kommunikation)
- Bankverbindungen (z.B. Bankname, IBAN/BIC, Kontoinhaber)
- Vertragsdaten (z.B. Vertragsbeginn und -ende, -laufzeit, -konditionen)

sowie ggf. sonstige mit der Erfüllung der jeweiligen Geschäftsbeziehung in Zusammenhang stehende Daten.

Insbesondere im Rahmen der Fahrzeugfinanzierung und einer Forderungsübertragung von der Baden-Württembergischen Bank, Stuttgart, auf die Porsche Financial Services GmbH können dies darüber hinaus auch

- Legitimationsdaten (im Personalausweis oder sonstigen vorgelegten Legitimationspapieren enthaltene Daten) und sonstige Daten zur Geldwäsche- und Betrugsprävention (z.B. Daten zu politisch exponierten Personen oder zu wirtschaftlich Berechtigten)
- biometrische Unterschriftsdaten (Koordinaten, Druck, Zeitverhalten inkl. Zeitpunkt der Aufnahme) Einkommens- und Vermögensverhältnisse einschließlich der Herkunft von Vermögenswerten (z.B. Einkommen, Ausgaben, Wohneigentum)
- Informationen über persönliche Verhältnisse (z.B. Beruf, Arbeitgeber, Familienstand, Unterhaltsverpflichtungen, Krankenversicherung)
- Versicherungs- und Schadensregulierungsdaten (z.B. Haftpflicht- oder Kaskoschäden, Diebstahl)
- Firmenkundendaten (z.B. Geschäftsergebnisse, Beteiligungsverhältnisse, Zeichnungsberechtigte) bei Firmenkunden sowie ggf. sonstige mit der Erfüllung der jeweiligen Geschäftsbeziehung in Zusammenhang stehende Daten sein.

Sofern Sie auf dem Portal „My Porsche“ bereits Daten hinterlegt haben, werden diese Daten bei einem digitalen Antrag automatisch in die Felder „Persönliche Daten“ des Antrags übernommen.

1.2 Daten aus anderen Quellen

Unter Einhaltung der rechtlichen Voraussetzungen können zum Zwecke der Adressermittlung oder Forderungsbeitreibung Informationen zu Ihrer Person auch von dritten Quellen (z.B. Daten von Adressermittlungsunternehmen und Inkassobüros, Daten aus Schuldnerverzeichnissen, Grundbüchern, Handels- und Vereinsregistern, Presse, Medien oder sonstigen öffentlichen Stellen) angefordert werden. Daneben erhalten wir auch weitere Daten von Dritten (insbesondere von Händlern) wie etwa Fahrzeugdaten (z.B. Fahrzeug-Identifikationsnummer, Kennzeichen).

2. Zu welchen Zwecken werden Ihre Daten verarbeitet und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten Ihre Daten immer für einen bestimmten Zweck und nur soweit dies für die Erfüllung dieses Zwecks erforderlich ist. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage der folgenden Rechtsgrundlagen:

- Sie haben Ihre Einwilligung erteilt (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO);
- Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Ihre Anfrage erfolgen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO);
- Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der die Porsche Financial Services GmbH & Co. KG unterliegt (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO); und / oder
- Die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen der Porsche Financial Services GmbH & Co. KG oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz der Daten erfordern, überwiegen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Die folgende Übersicht konkretisiert, auf welcher Rechtsgrundlage zu welchen Zwecken die unter Abschnitt III, Ziffer 1 genannten Daten verarbeitet werden.

Zweck	Beispiele	Rechtsgrundlage	Berechtigtes Interesse bei Interessenabwägung
Vorbereitung und Durchführung der Vermittlung von bzw. Unterstützung bei Finanzierungen, Versicherungen und Kreditkarten	Erstellung und Bearbeitung von Angeboten, Einzug von Zahlungen, Beantwortung von Anfragen, Unterstützung bei der Schadensregulierung	Vertragsanbahnung und -durchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	Praktikable Gestaltung der Prozesse innerhalb der Geschäftsbeziehung
Identitätsprüfung (bitte beachten Sie die ergänzenden Hinweise zum Datenschutz für die Nutzung des Video-Ident-Verfahrens)	Authentifikationskontrolle, Prüfung der Geschäftsfähigkeit, Legitimation, Erstellung einer fortgeschrittenen elektronischen Signatur	Vertragsanbahnung und -durchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO)	

Zweck	Beispiele	Rechtsgrundlage	Berechtigtes Interesse bei Interessenabwägung
Kundenanfragen inklusive Beschwerdemanagement	Bearbeitung allgemeiner bzw. außervertraglicher Interessenten- und Kundenanfragen sowie –anliegen, Bearbeitung von Beschwerden (ggf. Austausch mit Händlern sowie anderen Konzerngesellschaften zur Sachverhaltsklärung)	Vertragsanbahnung und -durchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	Praktikable Gestaltung der Prozesse innerhalb der Geschäftsbeziehung
Revision	Revisions-/Sonderprüfungen, Interne Ermittlungen	Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	Wirksamkeit und Angemessenheit des Risikomanagements, insb. des internen Kontrollsystems, Ordnungsmäßigkeit und Effizienz der Aktivitäten und Prozesse
Bilanzierung und Steuern	Betriebliches Rechnungswesen (Externes und internes Rechnungswesen, Statistik und Vergleichsrechnung sowie Planungsrechnung), gesetzliche Dokumentation, Konzernrechnungslegung	Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)	
Sicherstellung rechtskonformen Handelns, Geltendmachung von und Verteidigung gegen rechtliche Ansprüche	Auswertung von Erfahrungen aus vorangegangenen Geschäftsbeziehungen zum Schutz vor und zur Prävention von Rechtsverstößen, Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, Forderungsbeitreibung, Fahrzeugsicherstellung (ggf. mithilfe GPS-Ortung), Echtheitsprüfung von Unterschriften	Vertragsdurchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), Geltendmachung und Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art. 9 Abs. 2 lit. f DSGVO)	Schutz vor vermögensgefährdenden Straftaten, Geltendmachung und Verteidigung unserer Rechte
Aufbewahrung und Archivierung	Archivierung auf Basis steuer-/ handelsrechtlicher Aufbewahrungspflichten	Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	Beweissicherung zur Geltendmachung und Verteidigung unserer Rechte (z.B. Forderungsbeitreibung)
Gewährleistung von Verfügbarkeit, Betrieb und Sicherheit technischer Systeme sowie technisches Datenmanagement	Backup, Protokollierung und Berichtswesen, Tests und Schwachstellenanalysen	Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	Risiko-/Qualitätsmanagement, Gewährleistung der Schutzziele (Integrität und Vertraulichkeit, Verfügbarkeit, Nachvollziehbarkeit)
Controlling, Geschäfts-/Risikosteuerung	Anonymisierte oder pseudonymisierte statistische Auswertungen zur Unternehmenssteuerung, Reporting zu betriebswirtschaftlichen Kenngrößen, Scorecard-Entwicklung und Validierung sowie Nutzung von Erfahrungen aus vorangegangenen Geschäftsbeziehungen zur Reduktion von Ausfallrisiken	Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	Auswertungen zur Steuerung der Geschäftsprozesse, Kostenkontrolle, Reduktion der Ausfallrisiken
Prozess- und Produktverbesserung (einschließlich Entwicklung und Weiterentwicklung von Systemen (darunter künstliche Intelligenz) zur Prozessverbesserung)	Weiterentwicklung von Produkten, Diensten, Dienstleistungen und Betreuungsangeboten sowie sonstige Maßnahmen zur Steuerung von Geschäftsvorfällen und –prozessen, Verbesserung der Produktqualität, Entwicklung und Nutzung neuer Technologien zur Aufgabenautomatisierung, Training von datenaufbereitender künstlicher Intelligenz, welche die manuelle Vorbereitung von Entscheidungsfindung ersetzen und dadurch die manuelle Bearbeitung (einschließlich der Entscheidungsfindung) beschleunigen soll	Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	Laufende Prozess- und Produktoptimierung
Offenlegung im Rahmen behördlicher/ gerichtlicher Maßnahmen	Offenlegung von Daten im Rahmen der Durchführung gesetzlich vorgeschriebener Kontrollen (z.B. Betriebsprüfung)	Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	Nachweis der Einhaltung gesetzlicher Vorgaben
Kunden- und Interessenbetreuung/ Werbung	siehe Abschnitt V, Ziffer 3	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) soweit gesetzlich zulässig	Sicherstellung der kunden- und interessentengerechten Betreuung

IV. Produktspezifische Hinweise zu Porsche Drive

Die Porsche Financial Services GmbH bietet Ihnen die Produkte Porsche Drive Rental und Porsche Drive Flex an. Die Porsche Financial Services GmbH & Co. KG bietet Ihnen das Produkt Porsche Drive Abo an. Nähere Informationen zu den Produkten Porsche Drive Rental, Porsche Drive Flex und Porsche Drive Abo (nachfolgend gemeinsam "Porsche Drive") finden Sie unter folgendem [Link](#).

Die nachfolgenden Informationen beziehen sich gleichermaßen auf Porsche Drive Rental, Porsche Drive Flex und Porsche Drive Abo, sofern sie nicht ausdrücklich auf nur eines der Produkte in Bezug nehmen. Dabei gelten sie gleichermaßen für die Porsche Financial Services GmbH & Co. KG und die Porsche Financial Services GmbH als jeweils eigenständige Verantwortliche.

1. Woher kommen Ihre Daten und welche Daten werden verarbeitet?

Ihre Daten verarbeiten wir gemäß den Grundsätzen der Datenvermeidung und Datensparsamkeit nur in dem Maße, in dem es erforderlich ist, uns dies aufgrund anwendbarer rechtlicher Vorgaben erlaubt ist oder wir dazu gesetzlich verpflichtet sind oder Sie eingewilligt haben.

1.1 Allgemeine Daten aus der Geschäftsbeziehung

Wir verarbeiten zunächst Daten, die Sie uns im Rahmen der Vertragsanbahnung und des Vertragsabschlusses zur Verfügung stellen. Im Rahmen der Online-Antragsstrecke für Porsche Drive Rental (abrufbar [hier](#)) können Sie mit uns in Kontakt treten, um eine Reservierungsanfrage zu stellen. Bei Porsche Drive Abo haben Sie die Möglichkeit über die One-Marketplace-Plattform (Porsche Online Shop; abrufbar [hier](#)) beim liefernden Porsche Zentrum eine Fahrzeugreservierung und bei der Porsche Financial Services GmbH & Co. KG eine unverbindliche Drive Abo Anfrage zu stellen. Der Abschluss des Mietvertrags und die damit verbundene Angabe weiterer Daten erfolgt bei dem liefernden Porsche Zentrum (beim Produkt Porsche Drive Abo) bzw. bei dem von uns beauftragten Dienstleister (beim Produkt Porsche Drive Rental), der für die Erfüllung des Vertrags eingesetzt wird, d.h. in der Regel der Händler oder Standort, den Sie für die Abholung des Fahrzeugs gewählt haben.

Der Porsche Drive Flex Dienst ermöglicht den Abschluss eines Vertrags über die Teilnahme am Dienst und darunter einzelner Mietverträge zur Nutzung eines Fuhrparks von Porsche Gebrauchtfahrzeugen aus dem Händlerbestand gegen eine monatliche Gebühr mit flexiblen Fahrzeugwechseln. Für den Abschluss eines solchen Vertrags und der jeweiligen einzelnen Mietverträge ist eine vorherige Registrierung und Bereitstellung Ihrer Daten in der Porsche Drive Flex App unter Anlage eines Porsche ID Nutzerkontos bei der Porsche Sales and Marketplace GmbH erforderlich.

Welche Daten im Einzelnen verarbeitet werden, richtet sich maßgeblich nach den von Ihnen beantragten bzw. mit Ihnen vereinbarten Leistungen. Relevante Daten sind bei Miet-Produkten in der Regel:

- Stammdaten (insbesondere Vor- und Nachname, Geburtsdatum)
- Kontaktdaten (insbesondere E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Anschrift)
- Kommunikationsdaten (z.B. Daten aus elektronischer Kommunikation)
- Legitimations- und Führerscheindaten (siehe Abschnitt IV. 1.2 für Details)
- Bankverbindungsdaten (bei Porsche Drive Abo) bzw. Kreditkartendaten (bei Porsche Drive Rental und Flex)
- Reservierungsinformationen
- Anfrage- und Vertragsdaten (z.B. Vertragsbeginn und -ende, -laufzeit, -konditionen, Standort der Vermietung und Fahrzeugübergabe, ggf. Nutzungszwecke und fahrberechtigte Personen)
- Fahrzeug- und Fahrtdaten (insbesondere Fahrzeugart und -klasse, Laufleistung und Kilometerstand, Fahrzeugzustand) sowie ggf. Standortdaten des Fahrzeugs (siehe Abschnitt IV. 1.2 für Details)
- Höhe der Sicherheitsleistung (bei Porsche Drive Abo) bzw. Zahlungsinformationen zur Sicherheitsleistung (bei Porsche Drive Rental)
- Versicherungs- und Schadensregulierungsdaten (z.B. Unfallschäden, Diebstahl)
- Ermittlungsdaten (z.B. behördliche Anfragen bzgl. Strafzettel, Bußgelder, Gebühren)
- Firmenkundendaten (z.B. Geschäftsergebnisse, Anzahl der Mitarbeiter) bei Porsche Drive Abo
- sonstige Daten (z.B. Daten, die im Rahmen von Kundenbewertungen oder Kundenanliegen bereitgestellt werden).

Diese Daten sind für den Abschluss und die Abwicklung des Mietvertrags erforderlich, soweit die Angabe nicht als freiwillig gekennzeichnet ist.

Sofern Sie in Ihrem Porsche ID Nutzerkonto bereits Daten hinterlegt haben, werden diese Account-Daten bei einem digitalen Antrag automatisch in die entsprechenden Felder des Antrags übernommen. Der Porsche ID Account wird von der Porsche Sales and Marketplace GmbH betrieben. Für die Datenverarbeitung der Porsche Sales and Marketplace GmbH verweisen wir die Datenschutzhinweise derselben, die [hier](#) abrufbar sind.

1.2 Spezifische Daten

Ausweis- und Führerscheindaten: Sie werden vor Unterzeichnung des Mietvertrags aufgefordert, sich auszuweisen und Ihren Führerschein vorzulegen. Wir erfassen jeweils Nummer, Ausstellungsdatum, -ort. Bei Porsche Drive Abo (Mietverhältnisse ab 6 Monaten Laufzeit) erfolgt eine geldwäscherechtliche Legitimationsprüfung, bei der darüber hinaus zur Erfüllung der Pflichten aus dem Geldwäschegesetz eine Kopie des Ausweisdokuments angefertigt wird. Zudem wird zur Sicherstellung der Korrektheit der Daten (z.B. keine Schreibfehler, vertauschte Vor- und Nachnamen und korrekte Schreibweise von Straßennamen und Hausnummern) sowie aus Sicherheitsgründen (z.B. Weitergabe der Daten an die zuständigen Behörden im Falle einer Straftat oder Ordnungswidrigkeit im Zusammenhang mit dem angemieteten Fahrzeug) bei Porsche Drive Rental und Flex eine Kopie des Führerscheins angefertigt.

Bonitätsprüfung: Bei Porsche Drive Abo (Mietverhältnisse ab 6 Monaten) werden im Rahmen einer Selbstauskunft Ihre Einkommens- und Vermögensverhältnisse sowie Informationen über persönliche Verhältnisse verarbeitet. Bei Privatkunden sind dies insbesondere Familienstand, Geburtstag, Geburtsort, Nationalität, Beschäftigungsart, Angaben zum monatlichen Einkommen, Gehaltsnachweise, Anzahl der im Haushalt lebenden Personen, Vorhandensein von selbstgenutztem Wohneigentum, Kredit-/ Leasingbelastung, Mietkosten, Summe sonstiger Ausgaben, Angaben zur Ablösung bestehender Vertragsverhältnisse. Weitere Informationen zur Verarbeitung im Rahmen von Bonitätsprüfungen bei Porsche Drive Abo finden Sie unter Abschnitt V Ziffer 5. Bei Porsche Drive Flex nutzen wir zur Bonitätsprüfung Informationen von Kreditauskunfteien (siehe die Datenschutzhinweise der Auskunfteien ([Link](#)) und Informationen hierzu unter Abschnitt V Ziffer 5.1).

Standortdaten: Die Fahrzeuge verfügen über eine Einrichtung zur Nachverfolgung des Standorts. Eine Nachverfolgung des Standorts des Fahrzeugs erfolgt ausschließlich, soweit (i) der begründete Verdacht für eine Unterschlagung oder einen Betrugsfall oder ähnliches vorliegt, oder (ii) wir von Ihnen auf einen möglichen Diebstahl aufmerksam gemacht wurden, oder (iii) zur Erfüllung behördlicher und/oder gesetzlicher Auflagen oder Verpflichtungen wie behördliche, staatsanwaltschaftliche oder richterliche Ersuchen. Der Zugriff auf die Standortdaten wird nur einer begrenzten Anzahl von Mitarbeitern gewährt.

Porsche Connect: Zudem können im Rahmen der im Fahrzeug verfügbaren Porsche Connect Dienste und deren Nutzung durch Sie Daten anfallen, die von uns und unseren Dienstleistern ausschließlich für die Erbringung dieser Dienste verarbeitet werden. Die Porsche Connect Dienste werden von der Porsche Sales and Marketplace GmbH angeboten. Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch die Porsche Sales and Marketplace GmbH [hier](#).

1.3 Daten aus anderen Quellen

Unter Einhaltung der rechtlichen Voraussetzungen können zum Zwecke der Adressermittlung, der Bonitätsprüfung, der Forderungsbeitreibung oder des Risikomanagements Informationen zu Ihrer Person auch von dritten Quellen (z.B. Daten aus Auskunfteien, Sanktionen-/Geldwäsche-/Terrorismusfinanzierungs-Datenbanken, Daten aus Schuldnerverzeichnissen, Grundbüchern, Handels- und Vereinsregistern, Presse, Medien oder sonstigen öffentlichen Stellen sowie Daten von Adressermittlungsunternehmen und Inkassobüros) angefordert werden. Nähere Informationen zur Nutzung externer Bonitätsinformationen renommierter Dienstleister (z.B. Schufa) finden Sie unter Abschnitt V Ziffer 5.1 (Link).

Daneben erhalten wir auch weitere Daten von Dritten (insbesondere von Händlern und Dienstleistern) wie etwa Fahrzeugdaten (z.B. Fahrzeug- Identifikationsnummer, Kennzeichen, Zustandsinformationen).

2. Zu welchen Zwecken werden Ihre Daten verarbeitet und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten Ihre Daten immer für einen bestimmten Zweck und nur soweit die für die Erfüllung dieses Zwecks erforderlich ist. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis der folgenden Rechtsgrundlagen:

- Sie haben Ihre Einwilligung erteilt (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO);
- Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Ihre Anfrage erfolgen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO);
- Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der die Porsche Financial Services GmbH & Co. KG unterliegt (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO); und
/ oder
- Die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen der Porsche Financial Services GmbH & Co. KG oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz der Daten erfordern, überwiegen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Die folgende Übersicht konkretisiert, welche der in Abschnitt IV. 2.1 beschriebenen Datenkategorien zu welchen Zwecken verarbeitet werden sowie die jeweilige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

Zweck	Beispiele	Datenkategorien	Rechtsgrundlage	Berechtigtes Interesse bei Interessenabwägung
Verkauf und Einlösung von Gutscheinen (bei Porsche Drive Rental)	Erstellung von Gutscheinen, Zahlungsabwicklung	Name, Anschrift, Kreditkartendaten des Gutscheinerwerbers, ggf. Angaben zur Personalisierung	Vertragsanbahnung und -durchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)	
Abschluss und Durchführung der Mietverträge (einschließlich Reservierungen) und Übergabe der Fahrzeuge	Erstellung von Angeboten, Bearbeitung von Angeboten und Reservierungen, Einzug von Zahlungen, Beantwortung von Anfragen, Abwicklung aller eingeschlossenen Dienstleistungen (je nach Produkt z.B. Connect Services, Wartungsprozesse), Schadensregulierung, Koordination von Rückrufaktionen	Stammdaten, Kontaktdaten, Kommunikationsdaten, Zahlungsinformationen für den Mietbetrag, Reservierungsinformationen, Anfrage- und Vertragsdaten, Angaben zur Sicherheitsleistung, Fahrzeug- und Fahrtdaten	Vertragsanbahnung und -durchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	Praktikable Gestaltung der Prozesse innerhalb der Geschäftsbeziehung
Bonitätsprüfung, Scoring und Rating (weitere Informationen hierzu finden Sie in Abschnitt V Ziffer 5) bei Porsche Drive Abo und Porsche Drive Flex	Datenaustausch mit Auskunfteien (z.B. Schufa, Creditreform, CRIF Bürger) sowie anschließende interne Nutzung der Daten zur Bonitätsprüfung, Tests der Datenqualität und Scorecard- Entwicklung/Validierung, Meldung nicht vertragsgemäßen oder betrügerischen Verhaltens	Bonitätsdaten (Abschnitt IV, Ziff. 1.2)	Vertragsanbahnung und -durchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	Schutz vor Überschuldung des Antragstellers und Sicherstellung der Zahlungsfähigkeit für die Porsche Financial Services als Vermieterin, Reduktion der Ausfallrisiken
Rücknahme der Fahrzeuge	Rücknahme (ggf. Sicherstellung) eines Fahrzeugs nach Beendigung der Mietdauer bzw. bei Porsche Drive Flex während der Vertragslaufzeit, Bewertung und Schadensbegutachtung,	Stammdaten, Kontaktdaten, Zahlungsinformationen für die Abrechnung, Zeitpunkt der Rückgabe, Kilometerstand, Fahrzeugzustandsdaten	Vertragsanbahnung und -durchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	Praktikable Gestaltung der Prozesse innerhalb der Geschäftsbeziehung
Identitätsfeststellung, Sicherstellung der Korrektheit der Daten	Identitätsprüfung, Geldwäscherechtliche Legitimationsprüfung (bei Porsche Drive Abo), Führerscheinprüfung, Prüfung der Korrektheit der Kundenangaben	Ausweisdaten, Führerscheindaten	Vertragsanbahnung und -durchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Bei Porsche Drive Abo: Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)	Sicherstellung der Korrektheit der Daten

Zweck	Beispiele	Datenkategorien	Rechtsgrundlage	Berechtigtes Interesse bei Interessenabwägung
Betrugs- /Geldwäscheprävention sowie Bekämpfung der Terrorismusfinanzierung (bei Porsche Drive Abo) und Prävention von und Schutz vor Rechtsverstößen (insb. Straftaten)	Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, Verdachtsfallbearbeitung	Stammdaten, Kontaktdaten, Führerscheindaten, Ausweisdaten, Anfrage- und Vertragsdaten, Daten aus der Selbstauskunft bei Porsche Drive Abo	Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO); bei Porsche Drive Abo: Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)	Schutz vor vermögensgefährdenden Straftaten
Rechtsdurchsetzung und Verfolgung von Straftaten und Ordnungswidrigkeiten, Offenlegung im Rahmen behördlicher/gerichtlicher Maßnahmen	Weitergabe von Namen, Ausweis- sowie Führerscheindaten an die zuständigen Behörden oder ein Gericht im Falle einer Straftat oder Ordnungswidrigkeit im Zusammenhang mit dem angemieteten Fahrzeug; Geltendmachung von Ansprüchen bei Schäden oder Vertragsverletzungen durch den Mieter	Stammdaten, Kontaktdaten, Führerscheindaten, Ausweisdaten, Ermittlungsdaten, Anfrage- und Vertragsdaten, Fahrzeug- und Fahrtdaten	Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	Durchsetzung unserer Rechte und Ansprüche, Schutz vor vermögensgefährdenden Straftaten
Kundenanfragen inklusive Beschwerdemanagement	Bearbeitung allgemeiner bzw. außervertraglicher Interessen- und Kundenanfragen sowie –anliegen, Bearbeitung von Beschwerden (ggf. Austausch mit Händlern sowie anderen Konzerngesellschaften zur Sachverhaltsklärung)	Stammdaten, Kontaktdaten, Kommunikationsdaten, Anfrage- und Vertragsdaten	Vertragsanbahnung und -durchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	Praktikable Gestaltung der Prozesse innerhalb der Geschäftsbeziehung
Revision	Revisions-/Sonderprüfungen, Interne Ermittlungen	Stammdaten, Kontaktdaten, Kommunikationsdaten, Anfrage- und Vertragsdaten, Zahlungsinformationen für den Mietbetrag, Führerscheindaten, Ausweisdaten, Angaben zur Sicherheitsleistung, Daten für die Selbstauskunft bei Porsche Drive Abo, Fahrzeug- und Fahrtdaten	Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	Wirksamkeit und Angemessenheit des Risikomanagements, insb. des internen Kontrollsystems, Ordnungsmäßigkeit und Effizienz der Aktivitäten und Prozesse
Bilanzierung und Steuern	Betriebliches Rechnungswesen (Externes und internes Rechnungswesen, Statistik und Vergleichsrechnung sowie Planungsrechnung), gesetzliche Dokumentation, Konzernrechnungslegung	Stammdaten, Kontaktdaten, Zahlungsinformationen,	Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)	
Sicherstellung rechtskonformen Handelns, Geltendmachung von und Verteidigung gegen rechtliche Ansprüche	Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, Forderungsbeitreibung und -verkauf, Fahrzeugsicherstellung, Nachverfolgung des Standorts des Fahrzeugs soweit der begründete Verdacht für eine Unterschlagung, einen Betrugsfall oder Diebstahl besteht (vgl. Abschnitt IV., Ziff. 1.2)	Vgl. Abschnitt IV., Ziff. 1.1	Vertragsdurchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung unserer Rechte; Verhinderung des Abhandenkommens des Fahrzeugs, Schutz vor vermögensgefährdenden Straftaten
Aufbewahrung und Archivierung	Archivierung auf Basis steuer-, handels- und aufsichtsrechtlicher Aufbewahrungspflichten	Vgl. Abschnitt IV., Ziff. 1.1	Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	Beweissicherung zur Geltendmachung und Verteidigung unserer Rechte (z.B. Forderungsbeitreibung)
Gewährleistung von Verfügbarkeit, Betrieb und Sicherheit technischer Systeme sowie technisches Datenmanagement	Backup, Protokollierung und Berichtswesen, Tests und Schwachstellenanalysen	Vgl. Abschnitt IV., Ziff. 1.1	Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	Risiko-/Qualitätsmanagement, Gewährleistung der Schutzziele (Integrität und Vertraulichkeit, Verfügbarkeit, Nachvollziehbarkeit)

Zweck	Beispiele	Datenkategorien	Rechtsgrundlage	Berechtigtes Interesse bei Interessenabwägung
Controlling, Geschäfts-/Risikosteuerung	Anonymisierte oder pseudonymisierte statistische Auswertungen zur Unternehmenssteuerung, Reporting zu betriebswirtschaftlichen Kenngrößen	Anfrage- und Vertragsdaten	Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	Auswertungen zur Steuerung der Geschäftsprozesse, Kostenkontrolle
Prozess- und Produktverbesserung (einschließlich Entwicklung und Weiterentwicklung von Systemen (darunter künstliche Intelligenz) zur Prozessverbesserung)	Weiterentwicklung von Produkten, Diensten, Dienstleistungen und Betreuungsangeboten sowie sonstige Maßnahmen zur Steuerung von Geschäftsvorfällen und –prozessen, Verbesserung der Produktqualität, Entwicklung und Nutzung neuer Technologien zur Aufgabenautomatisierung, Training von datenaufbereitender künstlicher Intelligenz, welche die manuelle Vorbereitung von Entscheidungsfindung ersetzen und dadurch die manuelle Bearbeitung (einschließlich der Entscheidungsfindung) beschleunigen soll	Vgl. Abschnitt IV., Ziff. 1.1 sowie im Rahmen der Entwicklung und Weiterentwicklung von Systemen zusätzlich auch Bonitätsdaten (Abschnitt IV, Ziff. 1.2)	Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	Laufende Prozess- und Produktoptimierung
Offenlegung im Rahmen behördlicher/ gerichtlicher Maßnahmen	Offenlegung von Daten im Rahmen der Durchführung gesetzlich vorgeschriebener Kontrollen und Meldungen an öffentliche Stellen, Weiterleitung von Kontaktdaten bei Strafzetteln, Bußgeldern, Gebühren oder Ähnliches an entsprechende Behörden	Vgl. Abschnitt IV., Ziff. 1.1	Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	Nachweis der ordnungsgemäßen Geschäftsorganisation und der Einhaltung gesetzlicher Vorgaben, Geltendmachung und Verteidigung unserer Rechte
Kunden- und Interessenbetreuung/ Werbung	siehe Abschnitt V, Ziffer 3	Stammdaten, Kontaktdaten, Kommunikationsdaten, Anfrage- und Vertragsdaten, Fahrzeug- und Fahrtdaten u.a. (nähere Informationen finden Sie unter Abschnitt V, Ziffer 3 und hier).	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) soweit gesetzlich zulässig	Sicherstellung der kunden- und interessentengerechten Betreuung

V. Weitere Informationen betreffend die Porsche Financial Services GmbH & Co. KG und die Porsche Financial Services GmbH

Die nachfolgenden Informationen gelten gleichermaßen für die Porsche Financial Services GmbH & Co. KG und die Porsche Financial Services GmbH als jeweils eigenständige Verantwortliche.

1. Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung personenbezogener Daten?

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung mit Ihnen müssen Sie nur diejenigen Daten bereitstellen, die für die Erfüllung des Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet oder zur Wahrung berechtigter Interessen von Porsche Financial Services erforderlich sind. Stellen Sie uns die jeweiligen Daten nicht zur Verfügung, können bestimmte Leistungen gegebenenfalls nicht erbracht werden. Sofern die Verarbeitung Ihrer Daten nicht zwingend für den Abschluss und die Durchführung des Vertrages notwendig ist, erfolgen Ihre Angaben auf freiwilliger Basis und sind entsprechend als freiwillige Angabe gekennzeichnet.

2. Wer erhält Ihre Daten?

Innerhalb der Porsche Financial Services erhalten jeweils nur diejenigen Stellen Ihre Daten, die diese im Rahmen ihrer Tätigkeit benötigen. Wir geben Ihre Daten nur dann an externe Empfänger weiter, wenn dies zur Abwicklung oder Bearbeitung Ihrer Anfrage oder zur Vertragsdurchführung erforderlich ist oder eine andere gesetzliche Erlaubnis (z.B. ein überwiegendes berechtigtes Interesse) besteht oder uns hierfür Ihre wirksame Einwilligung vorliegt.

2.1 Datenübermittlung an den zuständigen Händler und weitere Unternehmen bzw. Bereiche des Porsche Konzerns

Der Sie betreuende Händler erhält Ihre Daten als Vermittler und/oder Ansprechpartner für die Vertragsdurchführung und ggf. zur Umsetzung von etwaigen Gewährleistungsansprüchen (z.B. Abs. XIII, Ziffer 2 des Leasingvertrages). Der Händler erhält alle Informationen, um Sie in dem erforderlichen Umfang betreuen und beraten zu können. Nähere Informationen zur Kundenbetreuung erhalten Sie unter Abschnitt V Ziffer 3.

Unternehmen bzw. Bereiche des Porsche Konzerns nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die im Konzern verbundenen Unternehmen zentral im Rahmen einer gemeinsamen Verantwortung oder als Auftragsverarbeiter (wie z.B. die Erbringung von IT Services) im Auftrag der Porsche Financial Services wahr. Soweit Sie Verträge mit uns abschließen, können bestimmte Daten für interne Verwaltungszwecke (etwa zur zentralen Verwaltung von Anschriftendaten, für den telefonischen Kundenservice, zur Vertrags- und Leistungsbearbeitung, für das Forderungsmanagement, zur gemeinsamen Postbearbeitung oder Internen Revision) innerhalb des Porsche Konzerns übermittelt und zentral durch ein Unternehmen des Porsche Konzerns verarbeitet werden. Nähere Informationen zur gemeinsamen Verantwortung mit anderen Unternehmen des Porsche Konzern erhalten Sie unter Abschnitt I Ziffer 2.3.

Ferner können zur gemeinsamen Konzernrechnungslegung nach internationalen Rechnungslegungsvorschriften Daten (z.B. Fahrzeug-Identifikationsnummern) an die Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG oder aber auch für die Subventionierung von Verträgen Daten an die Porsche Deutschland GmbH weitergeleitet werden.

2.2 Porsche Financial Services GmbH als Auftragsverarbeiter der Porsche Financial Services GmbH & Co. KG

Im Bereich des Leasing- und Mietgeschäfts übermittelt die Porsche Financial Services GmbH & Co. KG als Leasinggeber bzw. Vermieter Ihre Daten an die Porsche Financial Services GmbH, die sie als Auftragsverarbeiter im Auftrag für die Porsche Financial Services GmbH & Co. KG verarbeitet. Dabei setzt die Porsche Financial Services GmbH für die Durchführung von Risikobewertungen bei Leasing-, Finanzierungs- und bestimmten Mietprodukten (Porsche Drive Abo und Flex) die Refinitiv Unternehmensgruppe („Refinitiv“) als weiteren Auftragsverarbeiter ein, der Ihre Daten mittels des Risk Intelligence Tools „World-Check“ verarbeitet und uns dabei unterstützt, gesetzliche Vorgaben zur Bekämpfung von Wirtschaftskriminalität einzuhalten. In einigen Fällen verarbeitet Refinitiv Ihre Daten ggf. auch zu eigenen Zwecken als eigenständiger Verantwortlicher (etwa im Hinblick auf das Führen und Betreiben der Refinitiv-Datenbanken). Diese Verarbeitung richtet sich nach der Datenschutzerklärung von Refinitiv, abrufbar unter <https://www.refinitiv.com/de/policies/privacy-statement>.

2.3 Datenübermittlung an weitere Auftragsverarbeiter

Porsche Financial Services greift zur Unterstützung bei der Bereitstellung der aufgeführten Dienstleistungen und Verwendungszwecke auf eine Reihe von weiteren externen Dienstleistern zurück, die im Rahmen der strengen Auflagen einer datenschutzrechtlichen Datenverarbeitung im Auftrag von Porsche Financial Services beauftragt werden. Von uns eingesetzte und im Auftrag tätige Dienstleister sind beispielsweise IT-Service-Dienstleister und sonstige Geschäftspartner und Hilfspersonen (z.B. Logistik, Callcenter, Marketingagenturen).

2.4 Datenübermittlung an andere Verantwortliche

Darüber hinaus geben wir Ihre Daten ggf. an folgende Kategorien von Empfängern weiter, die als datenschutzrechtlich Verantwortliche agieren, soweit dies erforderlich ist, um die vorstehend beschriebenen Zwecke zu erreichen:

- Kooperations- und sonstige Geschäftspartner (z.B. Beratungsdienstleister, Anwälte, Steuerberater, Wirtschaftsprüfer und andere externe Auditoren, Inkassobüros, Sichersteller, Adressermittlungsanbieter, Sachverständige, Gutachter, Finanzierungsbanken und Refinanzierungspartner, Auskunfteien, Versicherungen),
- Behörden im Rahmen ihrer Zuständigkeit (z.B. Finanzamt, Polizei, Staatsanwaltschaft, Gerichte, Finanzaufsichtsbehörden, Bußgeldstellen),
- Sonstige verantwortliche Dritte.

Die Übermittlung erfolgt dann auf Basis der Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) oder einer Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

2.5 Sonstiges

Ferner können Daten im Zusammenhang mit der Prüfung und dem Abschluss einer Vertragsübernahme und/oder eines Bürgschaftsvertrages den jeweiligen Verpflichteten zur Kenntnis gelangen, soweit dies zur Durchführung des Vertrages erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) ist bzw. eine Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) erteilt wurde.

3. Wie ist die Kunden- und Interessentenbetreuung bei Porsche umgesetzt?

Nachfolgend möchten wir Ihnen weitere datenschutzrechtliche Informationen zur Umsetzung der Kunden- und Interessentenbetreuung bei Porsche geben. Die Maßnahmen dienen dazu, die kunden- und interessentengerechte Betreuung sicherzustellen.

3.1 Gemeinsame Kunden- und Interessentenbetreuung bei Porsche

Die Maßnahmen im Rahmen der Kunden- und Interessentenbetreuung (insbesondere Service und Support, Umsetzung rechtlicher Vorgaben, Bedarfsanalysen, individuelle Betreuung über die gewünschten Kommunikationskanäle) werden grundsätzlich nicht vom Verantwortlichen allein durchgeführt. An der Kunden- und Interessentenbetreuung unter der Marke Porsche sind neben dem zuständigen Porsche Zentrum auch die Porsche Deutschland GmbH als Importeur, die Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG als Hersteller und die mit ihr verbundenen Unternehmen in den Bereichen Finanz- und Mobilitätsdienstleistungen, digitale Dienstleistungen und Lifestyleprodukte beteiligt. Eine aktuelle Aufstellung der beteiligten Gesellschaften mit deren Kontaktdaten ist unter <https://www.porsche.com/germany/joint-customer-care/> (Link) abrufbar.

Durch die Nutzung einer zentralen Plattform vermeiden wir, dass Informationen zu Ihren Produkten, Kontaktdaten und Interessen bei Ihrem Ansprechpartner von Porsche nicht verfügbar sind und Sie deshalb ggf. erst an eine andere beteiligte Gesellschaft verwiesen werden müssen. Durch den Datenaustausch und -abgleich stellen wir sicher, dass Sie optimal betreut und beraten werden können. Dabei haben selbstverständlich nur die beteiligten Gesellschaften Zugriff auf Ihre Daten, die diese auch operativ benötigen.

Die gemeinsame Kunden- und Interessentenbetreuung kann in bestimmten Fällen zu einer gemeinsamen Verantwortlichkeit führen. Aus diesem Grund haben die beteiligten Gesellschaften in einer Vereinbarung nach Artikel 26 DSGVO festgelegt, wie die jeweiligen Aufgaben und Zuständigkeiten bei der Verarbeitung personenbezogener Daten ausgestaltet sind und wer welche datenschutzrechtlichen Verpflichtungen erfüllt. Es wurde insbesondere festgelegt, wie ein angemessenes Sicherheitsniveau erreicht werden kann und wie Ihre Betroffenenrechte und die datenschutzrechtlichen Informationspflichten gewährleistet werden können. Die Porsche Deutschland GmbH (Porschestr. 1, 74321 Bietigheim-Bissingen, <https://www.porsche.com/germany/privacy/contact/>) steht Ihnen neben den anderen beteiligten Gesellschaften als zentraler Ansprechpartner zur Verfügung.

3.2 Individuelle Kunden- und Interessentenbetreuung

Soweit Sie Ihre freiwillige Einwilligung in die individuelle Kunden- und Interessentenbetreuung erteilt haben, werden Kontaktdaten, Betreuungs- und Vertragsdaten, Serviceinformationen sowie Daten zu Interessen, Fahrzeugen und verwendeten Diensten von den an der gemeinsamen Kunden- und Interessentenbetreuung beteiligten Gesellschaften verwendet, um Ihnen persönlich zugeschnittene Informationen und Angebote zu Fahrzeugen, Dienstleistungen und weiteren Produkten von Porsche, Einladungen zu Veranstaltungen sowie Befragungen zu Zufriedenheit und Erwartungen über die gewünschten Kommunikationskanäle zu senden und ein individuelles Kundenprofil anzulegen.

Welche Daten hierzu konkret verwendet werden, hängt davon ab, welche Daten auf Basis von Aufträgen und Beratungen erhoben oder von Ihnen zur Verfügung gestellt wurden. Soweit entsprechende Freigaben erteilt wurden, werden ggf. auch weitere Datenquellen (Daten aus dem Fahrzeug oder zur Online-Nutzung) einbezogen. Nähere Informationen zur Zusammenführung der Daten erhalten Sie bei der entsprechenden Freigabe.

Um ein begeisterndes Marken- und Betreuungserlebnis mit Porsche zu bieten und die Kommunikation und Interaktion so persönlich und relevant wie möglich zu gestalten, werden die genannten Daten für Bedarfsanalysen und Kundensegmentierungen verwendet. Auf dieser Grundlage können im Rahmen der individuellen Kunden- und Interessentenbetreuung von den beteiligten Gesellschaften z.B. Affinitäten, Präferenzen und Kundenpotenziale ermittelt werden. Beispiele für solche Maßnahmen, um die Betreuung zu individualisieren, sind Kennzahlen zu Ihren wahrscheinlichen Produktinteressen und zu Ihrer Zufriedenheit. Diese persönliche Auswertung und Zuordnung in einem Kundenprofil erfolgt nur, wenn Sie Ihre freiwillige Einwilligung in die individuelle Kunden- und Interessentenbetreuung erteilt haben. Ohne Ihre Einwilligung verwenden wir die genannten Daten im Rahmen der Kunden- und Interessentenbetreuung nur dazu, auf Basis der aggregierten Daten von Kunden und Interessenten allgemeine Auswertungen durchzuführen, um unsere Angebote und Systeme zu optimieren und an übergreifenden Interessen auszurichten. Bitte beachten Sie, dass Auswertungen Ihrer Daten ggf. auch jenseits der Kunden- und Interessentenbetreuung erfolgen, dies erfolgt dann auf Grundlage Ihrer spezifischen Einwilligung oder

einer anderen Rechtsgrundlage.

Wenn wir E-Mails zur individuellen Kunden- und Interessentenbetreuung versenden, setzen wir ggf. marktübliche Technologien wie Zählpixel oder Click-Through-Links ein. Hiermit können wir analysieren, welche bzw. wie viele E-Mails zugestellt und/oder zurückgewiesen und/oder geöffnet werden. Letzteres erfolgt insbesondere per Zählpixel. Eine Messung der Öffnungsrate unserer E-Mails mittels Zählpixel ist nicht vollumfänglich möglich, wenn Sie in Ihrem E-Mail-Programm die Anzeige von Bildern deaktiviert haben. In diesem Fall wird Ihnen die E-Mail nicht vollständig angezeigt. Es ist uns jedoch weiterhin möglich nachzuvollziehen, ob eine E-Mail geöffnet wurde, wenn Sie in der E-Mail auf Text- oder Grafik-Links klicken. Durch den Einsatz von Click-Through-Links können wir analysieren, welche Links in unseren E-Mails angeklickt werden und ableiten welches Interesse an bestimmten Themen besteht. Dabei werden Sie beim Klick auf den entsprechenden Link vor dem Aufruf der Zielseite über unseren separaten Analyseserver geführt. Anhand der Analyseergebnisse können wir E-Mails im Rahmen der individuellen Kunden- und Interessentenbetreuung relevanter gestalten, zielgerichteter versenden oder den Versand von E-Mails unterbinden.

4. Werden Ihre Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Findet eine Datenübermittlung an Stellen statt, deren Sitz oder deren Ort der Datenverarbeitung nicht in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union, einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum oder einem Staat, für den durch einen Beschluss der Europäischen Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau festgestellt wurde, gelegen ist, stellen wir vor der Weitergabe sicher, dass die Datenübermittlung entweder durch einen gesetzlichen Erlaubnistatbestand gedeckt ist, Garantien für ein angemessenes Datenschutzniveau in Bezug auf die Datenübermittlung bestehen (z.B. durch die Vereinbarung vertraglicher Gewährleistungen, behördlich anerkannte Regelungen oder verbindliche interne Datenschutzvorschriften beim Empfänger) oder Sie Ihre Einwilligung in die Datenübermittlung erteilt haben.

Soweit die Datenübermittlung auf Grundlage von Artikel 46, 47 oder 49 Absatz 1 Unterabsatz 2 DSGVO erfolgt, können Sie bei uns eine Kopie der Garantien für das Bestehen eines angemessenen Datenschutzniveaus in Bezug auf die Datenübermittlung oder einen Hinweis auf die Verfügbarkeit einer Kopie der Garantien erhalten. Bitte nutzen Sie hierfür die Angaben unter Abschnitt I. 2.

5. Inwieweit gibt es ein Profiling und eine automatisierte Entscheidungsfindung?

5.1 Datenaustausch mit Auskunfteien sowie Scoring/Rating

Wir verarbeiten alle Daten, die zur Durchführung der Bonitätsprüfung der Vertragspartner (inklusive der persönlich haftenden Gesellschafter und Bürgen) notwendig sind. Dazu gehören die Informationen, die Sie uns über das Selbstauskunftsformular mitteilen und durch Belege nachweisen. Es werden je nach Produkt Informationen über Ihre Einkommens- und Vermögensverhältnisse einschließlich der Herkunft von Vermögenswerten sowie Informationen über Ihre persönlichen Verhältnisse (z.B. Familienstand, Unterhaltsverpflichtungen, beruflicher Status) erhoben und verarbeitet. Unter Einhaltung der rechtlichen Voraussetzungen können zum Zwecke der Bonitätsprüfung Informationen zu Ihrer Person auch von dritten Quellen angefordert werden.

Im Rahmen der Beurteilung Ihrer Kreditwürdigkeit nutzen wir unter anderem ein Scoring-Verfahren. Dieses beruht auf einem mathematisch-statistisch anerkannten und bewährten Verfahren. Die errechneten Score-Werte unterstützen uns bei der Entscheidungsfindung im Rahmen von Vertragsabschlüssen und gehen in das laufende Risikomanagement mit ein. Hierbei wird die Wahrscheinlichkeit ermittelt, nach der Sie die Raten künftig nicht bedienen können (sog. Ausfallwahrscheinlichkeit). In die Berechnung fließen Antrags-, Selbstauskunfts- und Verhaltensdaten sowie externe Bonitätsinformationen renommierter Dienstleister (Schufa, Creditreform, Creditreform-Boniversum, ggf. CRIF Bürgel) ein. Hierzu gehören beispielsweise Einkommens- und Vermögensverhältnisse, berufliche (z.B. Beschäftigungsdauer) und persönliche Verhältnisse (z.B. Anzahl Personen im Haushalt), Ihr Zahlungsverhalten bzw. unsere Erfahrungen aus bisherigen Geschäftsverbindungen sowie Informationen von Kreditauskunfteien. Bitte beachten Sie neben den im Folgenden dargestellten Datenschutzhinweisen der Auskunfteien auch deren vollständige Datenschutzhinweise unter www.porsche.de/pfs/auskunfteien. Die Übermittlung Ihrer Daten erfolgt dann auf Basis der hier beschriebenen gesetzlichen Voraussetzungen.

Datenschutzhinweise Auskunfteien
<p>Datenschutzhinweise Schufa Holding AG</p> <p>Porsche Financial Services übermittelt die im Rahmen des Leasing- bzw. Mietvertragsverhältnisses erhobenen personenbezogenen Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Übermittlungen auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der Porsche Financial Services oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen der Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Personen, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit der SCHUFA dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a des Bürgerlichen Gesetzbuches, § 18a des Kreditwesengesetzes) der Porsche Financial Services GmbH & Co. KG oder ihrer Kooperationspartner. Die SCHUFA verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können Sie dem beigefügten Schufa-Informationsblatt entnehmen. Diese können auch online unter https://www.schufa.de/de/datenschutz-dsgvo/ eingesehen werden.</p>
<p>Datenschutzhinweise Creditreform Boniversum GmbH</p> <p>Porsche Financial Services übermittelt an die Wirtschaftsauskunftei Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss personenbezogene Daten wie z. B. Name, Adresse, Geburtsdatum, ggf. Voranschrift sowie den Anfragegrund zum Zwecke der Bonitätsprüfung. Rechtsgrundlage dieser Datenübermittlung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Übermittlungen auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der Porsche Financial Services oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person überwiegen. Der Datenaustausch mit der Creditreform Boniversum GmbH dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a des Bürgerlichen Gesetzbuches, § 18 a des Kreditwesengesetzes) der Porsche Financial Services GmbH & Co. KG oder ihrer Kooperationspartner. Nähere Informationen zur Tätigkeit der Creditreform Boniversum GmbH können Sie dem beigefügten Boniversum-Informationsblatt entnehmen. Dieses können Sie auch online unter https://www.boniversum.de/eu-dsgvo/informationen-nach-eu-dsgvo-fuer-verbraucher/ einsehen.</p>
<p>Datenschutzhinweise Creditreform Stuttgart Strahler KG</p> <p>Porsche Financial Services prüft regelmäßig bei Vertragsabschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, Ihre Bonität. Dazu arbeiten wir mit der Creditreform Stuttgart Strahler KG, Theodor-Heuss-Str. 2, 70174 Stuttgart zusammen, von der wir die dazu benötigten Daten erhalten. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten an Creditreform Stuttgart Strahler KG. Für Rückfragen und weitere Informationen zur Datenverarbeitung wird auf das beigefügte Merkblatt „Creditreform-Informationen gem. Art. 14 EU-DSGVO“ verwiesen. Dieses können Sie auch online unter https://www.creditreform.de/stuttgart/datenschutz einsehen.</p>

Bei Firmenkunden werden je nach Rechtsform beim Scoring weitere Daten berücksichtigt (z.B. Branche, Unternehmensalter, Geschäftsergebnisse). Darüber hinaus findet ab einem bestimmten Geschäftsvolumen bei Firmenkunden ein Rating statt, in das zusätzlich die aktuellen Geschäftszahlen in Form von Jahresabschlüssen und

betriebswirtschaftlichen Auswertungen einfließen. Das Rating wird in diesem Fall ergänzend zu unseren eigenen Erfahrungen zu Ihrem Zahlungsverhalten und den Informationen der Auskunfteien bei der Kreditentscheidung herangezogen. Die vorgenannten Informationen werden im Kreditprüfungsprozess verarbeitet.

5.2 Automatisierte Entscheidungsfindung

Im Rahmen der Bearbeitung von Bestandskundenanfragen, insbesondere bei der Prüfung und Bewertung Ihrer Bonitätsunterlagen, greifen wir in gewissem Umfang auf eine automatisierte Entscheidungsfindung zurück, um eine faire und verantwortungsvolle Entscheidung treffen zu können. Dazu verwenden wir die Informationen, die Sie uns über das Selbstauskunftsformular mitteilen und durch Belege nachweisen, externe Bonitätsinformationen renommierter Dienstleister (Schufa, Creditreform, Creditreform-Boniversum, ggf. CRIF Bürgel) sowie Informationen über Ihr bisheriges Zahlungsverhalten. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter Abschnitt V Ziffer 5.1. Um sicherzustellen, dass die Methoden zur Bonitätseinschätzung fair, effektiv und unabhängig sind, werden diese regelmäßig von uns überprüft.

Aktuell führen wir lediglich voll automatisierte Entscheidungsfindungen bei indikativer Einschätzung eines positiven Bescheids über Ihre Anfrage durch. Sofern die automatisierte indikative Einschätzung eher negativ ausfällt, erfolgt eine manuelle Prüfung und Entscheidung über Ihre Anfrage. Bitte beachten Sie, dass aufgrund der nicht ausschließlich automatisierten Entscheidungsfindung im Rahmen der Ablehnung Ihrer Anfrage Ihr Recht auf Überprüfung der abgelehnten Anfrage gemäß Artikel 22 Abs. 3 DSGVO entfällt.

Sofern Sie Ihre Rechte gemäß Artikel 22 Abs. 3 DSGVO (Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person, das Recht auf Darlegung Ihres eigenen Standpunkts sowie das Recht auf Anfechtung der Entscheidung) im Hinblick auf Ihre ausschließlich automatisierte genehmigte Anfrage geltend machen wollen, wenden Sie sich bitte über financial.services@porsche.de an den Verantwortlichen oder über pfs-datenschutz@porsche.de an den Datenschutzbeauftragten des Verantwortlichen. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter Abschnitt I, Ziffer 2 der vollständigen Datenschutzhinweise oder unter folgendem [Link](#).

6. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre Daten, solange dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist, für den wir Ihre Daten erhoben haben. D.h. regelmäßig speichern wir Ihre Daten jedenfalls für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen, soweit eine Löschung nicht bereits vorher erfolgen muss.

Unabhängig vom Zweck, zu dem wir Ihre Daten erhoben haben, speichern wir diese, soweit es zur Erfüllung unserer Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten erforderlich ist. Diese können sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB), aus der Abgabenordnung (AO) sowie dem Kreditwesens- und dem Geldwäschegesetz ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen unter Beachtung von Festsetzungsfristen und innerbetrieblichen Notwendigkeiten bis zu 15 Jahre.

Schließlich kann sich die Speicherdauer ggf. auch nach den gesetzlichen Anfechtungs- und Verjährungsfristen beurteilen, d.h. nach dem Zeitraum zu dem die Daten zur Erfüllung oder Abwehr noch nicht verjährter Ansprüche benötigt werden könnten (wie etwa zur Forderungsbeitreibung und Beweissicherung). Diese Fristen können z.B. gemäß

§§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) bis zu 30 Jahre betragen. Unter bestimmten Umständen müssen Ihre Daten auch länger aufbewahrt werden, z.B. in Zusammenhang mit einem behördlichen oder gerichtlichen Verfahren.

Danach werden wir Ihre Daten aus unseren Systemen und Aufzeichnungen entfernen und/oder Maßnahmen ergreifen, diese ordnungsgemäß zu anonymisieren, so dass Sie anhand dieser Daten nicht mehr identifiziert werden können.

7. Welche Rechte haben Sie?

Als betroffene Person stehen Ihnen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen die folgenden Datenschutzrechte zu:

Datenschutzrecht	Erläuterung
Auskunft:	Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob Porsche Financial Services Sie betreffende Daten verarbeitet. Ferner haben Sie das Recht, Auskunft über die bei der Porsche Financial Services über Sie gespeicherten Daten und den Umfang der von uns vorgenommenen Datenverarbeitung und -weitergabe zu verlangen und eine Kopie der über Sie gespeicherten Daten zu erhalten.
Berichtigung:	Sie haben das Recht, die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger sowie die Vervollständigung unvollständiger über Sie bei der Porsche Financial Services gespeicherter Daten zu verlangen.
Löschung:	Sie haben das Recht, die Löschung der bei der Porsche Financial Services über Sie gespeicherten Daten zu verlangen, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn <ul style="list-style-type: none"> - Ihre Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht länger benötigt werden; - die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ausschließlich Ihre Einwilligung war und Sie diese widerrufen haben; - Sie einer Verarbeitung auf der Basis der Rechtsgrundlage Interessenabwägung aus persönlichen Gründen widersprochen haben und wir nicht nachweisen können, dass es vorrangige zwingende Gründe für eine Verarbeitung gibt; - Ihre Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden; oder - Ihre Daten gelöscht werden müssen, um gesetzlichen Anforderungen zu entsprechen. <p>Wenn wir Ihre Daten an Dritte weitergegeben haben, informieren wir diese über die Löschung, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Bitte beachten Sie, dass Ihr Löschungsrecht Einschränkungen unterliegt. Zum Beispiel müssen bzw. dürfen wir keine Daten löschen, die wir aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen noch weiter vorhalten müssen. Auch Daten, die wir zur berechtigten Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, sind regelmäßig von Ihrem Löschungsrecht ausgenommen.</p>
Einschränkung der Verarbeitung:	Sie haben das Recht, unter bestimmten Voraussetzungen die Einschränkung der Verarbeitung (d.h. die Markierung Ihrer Daten mit dem Ziel, ihre künftige Verarbeitung einzuschränken) zu verlangen. Die Voraussetzungen sind: <ul style="list-style-type: none"> - Die Richtigkeit der Daten wird von Ihnen bestritten und wir müssen diese überprüfen; - Die Verarbeitung ist unrechtmäßig, Sie lehnen die Löschung der Daten jedoch ab und verlangen stattdessen die Einschränkung der Nutzung der Daten; - Wir benötigen Ihre Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger, Sie benötigen die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen; - Sie haben Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt und es steht noch nicht fest, ob unsere berechtigten Gründe gegenüber Ihren überwiegen. <p>Im Fall einer Einschränkung der Verarbeitung werden die Daten entsprechend markiert und werden - von ihrer Speicherung abgesehen - nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der EU oder eines EU-Mitgliedstaats verarbeitet.</p>

Datenübertragbarkeit:	Soweit wir Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder eines Vertrages mit Ihnen automatisiert verarbeiten, haben Sie das Recht, die Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln. Sie haben zudem das Recht, zu erwirken, dass die Daten direkt von uns an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist und sofern hiervon nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden.
Widerruf der Einwilligung	Sollten Sie eine Einwilligung für bestimmte Zwecke erteilt haben, so ergeben sich die Zwecke aus dem jeweils abgegebenen Inhalt dieser Einwilligung. Eine erteilte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer Daten können Sie jederzeit kostenfrei und mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf einer Einwilligungserklärung kann an die unter Ziffer 2 der vollständigen Datenschutzhinweise genannten Kontaktdaten adressiert werden. Zentraler Ansprechpartner für Einwilligung, Widerruf und Rückfragen zur Einwilligungserklärung in die individuelle Kunden- und Interessentenbetreuung ist die Porsche Deutschland GmbH, Porschestr. 1, 74321 Bietigheim-Bissingen – eine kurze Nachricht per Post oder über das Kontaktformular https://www.porsche.com/germany/privacy/contact/ genügt. Bitte stellen Sie dabei sicher, dass uns eine eindeutige Identifizierung Ihrer Person möglich ist. Beim Widerruf der Einwilligung können Sie alternativ auch den Kontaktweg wählen, den Sie bei der Abgabe der Einwilligung verwendet haben. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Ihr Widerruf kann zur Folge haben, dass wir ohne die Verarbeitung dieser Daten unsere Leistungen ganz oder teilweise nicht mehr erbringen können. Wir löschen die Daten, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben und keine anderweitige Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung greift. Falls Letzteres zutrifft, löschen wir die Daten nach Wegfall der anderen Rechtsgrundlage.
Widerspruchsrecht	Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Verarbeitung der Sie betreffenden Daten, die aufgrund der Rechtsgrundlage „berechtigtes Interesse“ (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) verarbeitet werden, zu widersprechen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 DSGVO, nämlich die Verwendung Ihrer Daten für Bonitätsbewertungen. Sofern Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, werden wir die Verarbeitung Ihrer Daten einstellen, es sei denn, dass uns andere Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer Daten legitimieren oder – gemäß den gesetzlichen Vorgaben – zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung Ihrer Daten vorliegen, die nachweislich ein überwiegendes berechtigtes Interesse der Porsche Financial Services an der Verarbeitung Ihrer Daten darstellen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerspruch bleibt hiervon unberührt.

Sie können zudem eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einreichen, wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen geltendes Recht verstößt. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs. Sie können sich hierzu an die Datenschutzbehörde wenden, die für Ihren Wohnort bzw. Ihr Land zuständig ist oder an die für uns zuständige Datenschutzbehörde.

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg
Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart
Telefon: 07 11/61 55 41-0, Telefax: 07 11/61 55 41- 15
E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de

8. Ihr Kontakt zu uns und die Ausübung Ihrer Rechte

Des Weiteren können Sie sich bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten, Ihren Betroffenenrechten und einer etwaigen erteilten Einwilligung unentgeltlich mit uns in Verbindung setzen. Wenden Sie sich zur Ausübung Ihrer Rechte sowie zu etwaigen Fragen zum Datenschutz von Porsche Financial Services – möglichst unter Angabe des / der adressierten Verantwortlichen – bitte an pfs-datenschutz@porsche.de oder postalisch an die oben unter Abschnitt I, Ziffer 2 der vollständigen Datenschutzhinweise angegebene Anschrift. Bitte stellen Sie dabei sicher, dass uns eine eindeutige Identifizierung Ihrer Person möglich ist.

9. Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, unsere Datenschutzerklärung regelmäßig zu überprüfen und zu aktualisieren. Änderungen werden wir an dieser Stelle veröffentlichen: www.porsche.de/pfs/daten austausch. Daher sollten Sie diese Webseite regelmäßig aufrufen, um sich über den aktuellen Stand der Datenschutzhinweise zu informieren.

Stand: 03/2023

Gültigkeit: ab 01.04.2023