PORSCHE

Rückgabe? Transparent und fair.

Ihr Leitfaden für die Porsche Drive Abo Fahrzeugrückgabe

4 **Allgemeine Informationen zur Fahrzeugrückgabe**
8 **Checkliste: Darauf sollten Sie achten**
9 **Bewertungskriterien**

Allgemeine Informationen zur Fahrzeugrückgabe.

Der Leitfaden für Porsche Drive Abo

Bei Porsche Drive Abo geht es vor allem um eines: das Fahren. Deshalb tun wir alles, um Ihnen alles Weitere so einfach und komfortabel wie möglich zu gestalten. Das gilt auch für die Rückgabe Ihres Fahrzeugs.

Mit diesem Leitfaden erhalten Sie eine Orientierungshilfe mit allen wichtigen Informationen zu Ihrer Fahrzeugrückgabe. Unter anderem finden Sie auf den folgenden Seiten einige Beispiele zu akzeptierten und nicht akzeptierten Fahrzeugzuständen am Ende der Mietdauer Ihres Porsche.

Akzeptierte und nicht akzeptierte Fahrzeugzustände. Akzeptierte Fahrzeugzustände umfassen alle nutzungsgemäßen Gebrauchsspuren und beeinflussen den optischen Gesamteindruck des Fahrzeugs nicht negativ. Akzeptierte Gebrauchsspuren werden Ihnen daher nicht belastet.

Nicht akzeptierte Fahrzeugzustände gehen über die nutzungsmäßigen Gebrauchsspuren hinaus und werden daher gesondert mit Ihnen abgerechnet.

Darauf sollten Sie achten.

Was bei der Fahrzeugrückgabe wichtig ist.

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie Ihr Fahrzeug bei der Rückgabe in einem von innen und außen gereinigten Zustand zurückgeben.

Bitte achten Sie zudem darauf, dass sich die bei der Auslieferung enthaltenen Dokumente und Zubehörteile bei der Rückgabe im Fahrzeug befinden, sofern diese bei der Übergabe Ihres Fahrzeugs vorhanden waren und vergessen Sie bitte nicht Ihre persönlichen Gegenstände aus dem Fahrzeug zu entnehmen.

Fahrzeugzubehör.
Bitte stellen Sie sicher, dass sich folgende Gegenstände und Dokumente im Fahrzeug befinden:

- Zulassungsbescheinigung Teil I (Fahrzeugschein)
- Bordbuch
- Serviceheft
- Fahrzeugschlüssel
- Reserverad und gültige Reifenfüllflasche
- Bordwerkzeug
- Verbandskasten
- Warndreieck
- Fernbedienung der Standheizung
- Anbauteile
- Windschott

Die Bewertungskriterien im Überblick.

Fair und transparent: Auf den folgenden Seiten finden Sie eine detaillierte Beschreibung der akzeptierten und nicht akzeptierten Fahrzeugzustände inklusive erklärender Bildbeispiele.

10 **Bereifung**
12 **Felgen**
14 **Lackierung**
16 **Karosserie**
16 **Stoßfänger und Rammschutzleisten**
18 **Scheiben und Beleuchtung**
20 **Innen- und Kofferraum**
22 **Sonstiges**

3

Leichte Beschädigung der Reifenaußenseite

4

Sicherheitsrelevante Beschädigung der Reifenaußenseite

Bereifung.

Kategorie	Akzeptiert	Nicht akzeptiert
Profiltiefe (S)	Mind. 3 mm	< 3 mm
Profiltiefe (W)	Mind. 4 mm	< 4 mm
Beschädigungen / Abnutzung	– Geringe Kontaktspuren ohne Beschädigung des Reifenmaterials – Leichte Beschädigungen der Reifenaußenseite ohne Verformung oder Materialausbruch	– Beschädigungen, die über den Profilgrund hinausgehen – Sicherheitsrelevante Beschädigungen – Risse / Einschnitte / Beulen – Ungleichmäßige Abnutzung

● abgedeckt – nicht abgedeckt

Leichter Kratzer am Felgenhorn, < 20 mm

Übermäßig viele leichte Beschädigungen

Kratzer ohne Materialabtragung

Kratzer bis zum Grundwerkstoff

Felgen.

Kategorie	Akzeptiert	Nicht akzeptiert
Beschädigungen	– Leichte Kratzer am Felgenhorn und leichte Kratzer ohne Materialabtragung, die nicht bis zum Grundwerkstoff reichen (bis zu einer Länge von max. 20 mm) – Ausbesserung von Gebrauchsspuren, die nicht bis zum Grundwerkstoff reichen, durchgeführt in einem Porsche (Service) Zentrum	– Gebrochene Felgen – Eingedrücktes Felgenhorn – Risse / Verformungen / starker Materialabtrag – Übermäßig viele leichte Beschädigungen – Abschürfungen und Kratzer, die bis zum Grundwerkstoff reichen – Starke Korrosion – Jegliche Beschädigung an geschmiedeten oder glattgedrehten Felgen
Sonstiges		– Fehlteile (v. a. Radnabenabdeckungen) – Nicht sach- und fachgerechte Reparaturleistungen jeglicher Art

● abgedeckt – nicht abgedeckt 1) Winterkompletträder sind von Leasing S ausgenommen

Kratzer < 30 mm, ohne Beschädigung des Basislacks

Kratzer mit Beschädigung des Basislacks

Vereinzelte Steinschläge < 2 mm

Lackbeschädigung im Bereich des Türfalzes

Lackierung.

Kategorie	Akzeptiert	Nicht akzeptiert
Beschädigungen	– Kratzer < 30 mm auf den Lackoberflächen, ohne Beschädigung des Basislacks – Leichte Kratzer und Lackspuren im Bereich der Türgriffe, des Türfalzes und der Dachreling – Vereinzelte Steinschläge, < 2 mm Durchmesser – Leichte Spuren, z. B. durch Waschanlagen – Leichte Streusalzeinwirkungen an Radläufen – Geringfügige Teerspritzer – Geringfügige / polierbare Umweltschäden (z. B. durch Insekten)	– Kratzer bis zum Basislack oder > 30 mm – Lackabplatzer – Angegriffener Lack (z. B. durch chemische Verätzungen) – Kleine Steinschläge in großer Dichte (> 5 Steinschläge auf 10 cm^2 Fläche erfordern Neulackierung des Bauteils) – Roststellen – Umweltschäden, die eine Neulackierung erfordern – Vereinzelte Steinschläge, > 2 mm Durchmesser – Starke Kratzer und Lackspuren im Bereich der Türgriffe, des Türfalzes und der Dachreling
Reparaturen	– Fachmännische, dokumentierte Reparaturlackierungen, durchgeführt in einem Porsche (Service) Zentrum	– Nicht sach- und fachgerechte Reparaturleistungen jeglicher Art – Farbunterschiede durch Teillackierungen
Sonstiges		– Rückstände, Lackverfärbungen oder Verblassungen durch das Anbringen oder Entfernen von Folierungen und Aufklebern

● abgedeckt – nicht abgedeckt

1

Leichte Beulen / Dellen ohne Lackinstandsetzung

2

Beule / Delle, > 1 mm Eindringtiefe

3

Leichter Lackabrieb, nicht bis zum Basislack reichend

4

Kratzer > 30 mm

Karosserie.

Kategorie	Akzeptiert	Nicht akzeptiert
Beschädigungen	– Beulen, < 1 mm Eindringtiefe bzw. < 20 mm Durchmesser / Länge – Leichte Beulen (keine Lackinstandsetzung) – Max. 2 Dellen pro Bauteil – Max. 6 Dellen pro Fahrzeug	– Beulen, > 1 mm bzw. 20 mm Durchmesser / Länge – Leichte Beulen, die eine Lackinstandsetzung erfordern – > 2 Dellen pro Bauteil – > 6 Dellen pro Fahrzeug
Beschädigungen		– Hagelschlag – Unterbodenschäden ohne Strukturveränderung der Karosserie – Stauchungen – Veränderte Spaltmaße
Reparaturen	– Sach- und fachgerecht ausgeführte Instandsetzungen, durchgeführt in einem Porsche (Service) Zentrum	– Unfachmännische Instandsetzung (mit Spachtel- / Schwemmmaterial) – Nicht sach- und fachgerechte Reparaturleistungen jeglicher Art
Sonstiges		– Sämtliche Umbauten am Fahrzeug (z. B. Tieferlegung) – Bohrlöcher jeglicher Art – Fehlteile (z. B. Zierleisten, Abdeckungen etc.)

Stoßfänger und Rammschutzleisten.

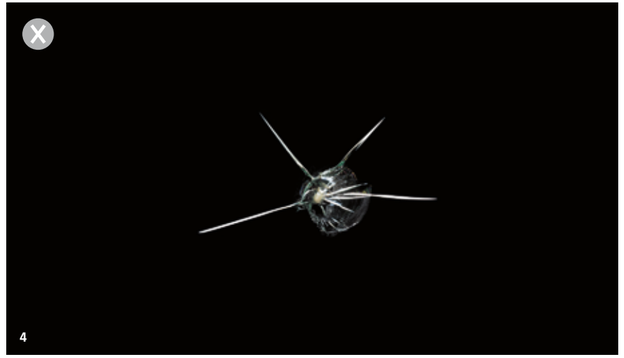
Kategorie	Akzeptiert	Nicht akzeptiert
Beschädigungen	– Leichter Abrieb auf oder an unlackierten Zierleisten – Leichter Lackabrieb, nicht bis zum Basislack reichend – Vereinzelte Steinschläge < 2 mm Durchmesser – Kratzer < 30 mm auf den Lackoberflächen, ohne Beschädigung des Basislacks	– Dellen, Brüche, Strukturveränderungen im Kunststoff – Aufgeplatzte / gerissene Kunststoffummantelungen – Lackabplatzer – Kratzer bis zum Basislack oder > 30 mm
Sonstiges		– Bohrlöcher jeglicher Art – Fehlende Anbauteile – Erkennbare Restunfallspuren – Nicht sach- und fachgerechte Reparaturleistungen jeglicher Art

● abgedeckt – nicht abgedeckt

Leichte Kratzer ohne Beeinträchtigung der Funktion

Sprung an der Beleuchtungsverglasung

Vereinzelte Steinschläge ohne Rissbildung



Steinschlag mit Rissbildung

Scheiben und Beleuchtung.

Kategorie	Akzeptiert	Nicht akzeptiert
Beschädigungen der Beleuchtungsverglasung	– Steinschläge ohne Rissbildung, < 1 mm – Leichte Kratzer ohne Beeinträchtigung der Funktion	– Sprünge im Glas – Ausgebrochene Glasteile – Steinschlag ohne Rissbildung > 1 mm – Steinschlag mit Rissbildung – Hohes Kratzeraufkommen in der Verglasung
Beschädigung der Fahrzeugverglasung (inkl. Panoramadach und Targa Verglasung)	– < 3 leichte Kratzer auf der Frontscheibe mit < 50 mm Länge und nicht im Sichtfeld des Fahrers – Steinschläge ohne Rissbildung < 2 mm	– Sprünge im Glas – Ausgebrochene Glasteile – Steinschlag ohne Rissbildung > 1 mm – Steinschlag mit Rissbildung – Steinschläge, die durch Reparaturmaßnahmen nicht zu beseitigen sind (z. B. < 10 cm Abstand zum Rand oder im Sichtfeld des Fahrers) – Hohes Kratzeraufkommen in der Verglasung
Reparaturen	– Fachmännisch ausgeführte Reparaturen, durchgeführt in einem Porsche (Service) Zentrum – Ersatz von beschädigten Komponenten durch Porsche Originalteile	– Unsachgemäße Reparaturen (Lufteinschlüsse, Verunreinigungen in der Schadenstelle etc.) – Keine Porsche Originalteile bei Ersatzreparaturen

● abgedeckt – nicht abgedeckt

1

Leichte Abnutzungen der Innenverkleidung

2

Riss an der Innenverkleidung

3

Leichtes Kratzeraufkommen an der Kofferraumeinstiegsleiste

4

Übermäßig starker Kratzer an der Einstiegsleiste

Innen- und Kofferraum.

Kategorie	Akzeptiert	Nicht akzeptiert
Abnutzung und Abschürfungen	– Leichte Farbverblassungen – Leichte Abschürfungen am Kofferraumboden – Leichte Abschürfungen an der Rückwand der Sitze – Leichte Abnutzung der Polster und Innenverkleidung – Leichtes Kratzeraufkommen an Displays und Armaturen	– Hohes Kratzeraufkommen an Displays und Armaturen – Beschädigte Sicherheitsgurte und Risse im Innenraum (durch Abschürfungen) – Starke Abschürfungen an der Rückwand der Sitze
Beschädigungen und Verschmutzung	– Leichte Verschmutzung der Polster – Leichte Verschmutzung am Cabriolet-Verdeck – Leichte Scheuerstellen am Cabriolet-Verdeck – Leichte Verfärbungen der Sitzoberfläche	– Verschmutzungen an Polster / Innenverkleidung / Cabriolet-Verdeck, die professionelle Aufarbeitung erfordern – Löcher (z. B. Brandlöcher) – Schäden und starke Scheuerstellen an Funktions- und Anbauteilen – Ablösungen von Türdichtungen – Mutwillige Beschädigungen am Interieur und an den Sicherheitsgurten – Verätzungen oder starke Farbbeeinträchtigungen am Cabriolet-Verdeck – Übermäßige Verfärbungen der Sitzoberfläche
Fehlteile		– Fehlende Innen- / Kofferraumverkleidung – Fehlende Gepäckraumabdeckung
Sonstiges	– Fachmännisch ausgeführte Reparaturen, durchgeführt in einem Porsche (Service) Zentrum	– Schimmel – Anormale Geruchsentwicklung – Bohrlöcher – Nicht sach- und fachgerechte Reparaturleistungen jeglicher Art

● abgedeckt – nicht abgedeckt

Sonstiges.

Kategorie	Akzeptiert	Nicht akzeptiert
Fehlteile		– Fehlteile, die zum Auslieferungszustand gehörten

● abgedeckt – nicht abgedeckt

© Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG, 2020
Alle Texte, Bilder und sonstigen Informationen in dieser Broschüre unterliegen dem Urheberrecht der Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG.

Jede Vervielfältigung, Wiedergabe oder sonstige Nutzung ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG ist unzulässig.

Porsche, das Porsche Wappen, 718, Cayman, Panamera, Macan, Cayenne und weitere Kennzeichen sind eingetragene Marken der Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG.

Die Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG unterstützt die Verwendung von Papieren aus nachhaltiger Waldbewirtschaftung. Das Papier dieser Broschüre ist nach den strengen Regeln des FSC® (Forest Stewardship Council®) zertifiziert.

Porsche Financial Services GmbH
Postfach 14 45
74304 Bietigheim-Bissingen
Germany
Tel.: +49 711 911-12003
Fax: +49 711 911-12555
www.porsche.de/pfs

Stand: 08 / 2020
Printed in Germany
WSLU7701118211