

Ergänzende Hinweise zum Datenschutz für die Nutzung des Video-Ident-Verfahrens der Porsche Financial Services

1. Wann gelten diese ergänzenden Datenschutzhinweise?

Mit diesen ergänzenden Datenschutzhinweisen informieren wir, die **Porsche Financial Services GmbH & Co. KG** und die **Porsche Financial Services GmbH** (nachfolgend „**Porsche Financial Services**“), Porschestraße 1 in 74321 Bietigheim-Bissingen, welche personenbezogenen Daten wir erheben, verarbeiten und nutzen, wenn Sie das **Video-Ident-Verfahren** nutzen.

Ausführliche Informationen über die allgemeine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch **Porsche Financial Services** und im Falle einer Finanzierung durch unseren Kooperationspartner, die **Baden-Württembergischen Bank**, entnehmen Sie bitte jeweils den allgemeinen Datenschutzhinweisen. Diese werden Ihnen separat zur Verfügung gestellt und sind jederzeit online abrufbar unter porsche.de/pfs im Bereich Kundenservice [\[Link\]](#). Dort finden Sie unter anderem Angaben zu:

- den Verantwortlichen und den dazugehörigen Kontaktdaten,
- den Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten,
- den Empfängern personenbezogener Daten,
- den weiteren Verarbeitungszwecken und deren Rechtsgrundlagen,
- den Datenübermittlungen in Drittländer,
- den allgemeinen Aufbewahrungsfristen sowie
- Ihren Rechten als betroffene Person.

Das Video-Ident-Verfahren selbst wird in unserem Auftrag von **identity Trust Management AG**, Düsseldorf durchgeführt. Die Datenschutzhinweise des „Auftragsverarbeiters“ werden Ihnen gesondert zu Beginn des Video-Ident-Verfahrens von **identity Trust Management AG** zur Verfügung gestellt.

2. Woher kommen Ihre Daten und welche Daten werden verarbeitet?

Im Rahmen des Video-Ident-Verfahrens werden folgende personenbezogenen Daten verarbeitet:

a. Identifizierungsdaten:

- | | | |
|----------------------|----------------|----------------|
| - Referenznummer | - Straße | - Geburtsdatum |
| - Anrede | - Hausnr. | - Geburtsort |
| - Name | - Postleitzahl | |
| - Vorname / n (alle) | - Ort | |

b. Kontaktdaten:

- Mobilfunknummer
- E-Mail-Adresse

Diese Daten erhalten wir von Ihnen direkt oder über Ihr zuständiges **Porsche Zentrum**, welches Sie betreut. Im Rahmen des Video-Ident-Verfahrens werden darüber hinaus folgende Daten erfasst:

c. Legitimationsdaten

- Fotos/Screenshots der Person
- Fotos/Screenshots der Seiten ihres Legitimationsdokuments (opto-elektronische Ausweiskopie)
- Art und Nummer Ihres Legitimationsdokumentes
- Ausstellende Behörde Ihres Legitimationsdokumentes und deren Ort
- Ausstellungs- und Ablaufdatum Ihres Legitimationsdokumentes
- Ihre Staatsangehörigkeit
- Audio- und Videomitschnitt des Legitimationsvorgangs
- die Ihnen übermittelte Transaktionsnummer (TAN)

3. Einwilligungserklärung zur Gesprächsaufzeichnung und Anfertigung eines Bildschirmfotos Ihrer Person

Damit das Gespräch in Ton und Bild aufgezeichnet und gespeichert werden kann, ist Ihre Einwilligung erforderlich. Vor Beginn des Video-Ident-Verfahrens fordert Sie **identity Trust Management AG** daher auf, folgende Einwilligung abzugeben:

Ich willige hiermit in die Ton- und Videoaufzeichnung des Gesprächs und die Anfertigung von Bildschirmfotos meines Gesichtes und meines Ausweisdokumentes ein.

Die Video- und Gesprächsaufzeichnung verwenden wir zur Dokumentation sowie zur Nachprüfbarkeit der Richtigkeit der Legitimation und der Erkennung und Verhinderung von Missbrauch. Sie können diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Wenn Sie diese Einwilligung nicht abgeben wollen, können Sie ein anderes Legitimationsverfahren nutzen, zum Beispiel eine Vor-Ort Legitimation beim **Porsche Zentrum**. Diese ergänzenden Datenschutzhinweise und den Text der Einwilligung können Sie jederzeit unter porsche.de/pfs im Bereich Kundenservice abrufen [\[Link\]](#).

4. Zu welchen Zwecken werden Ihre Daten verarbeitet und wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Die im Rahmen des Video-Ident-Verfahrens angefallenen Legitimationsdaten werden ausschließlich zur Identifizierung Ihrer Person nach den hierfür jeweils geltenden gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Vorgaben verarbeitet. Die Verarbeitung dient der Betrugs- und Geldwäscheprävention sowie der Bekämpfung der Terrorismusfinanzierung. Ihre Daten werden solange gespeichert, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist, für den Ihre Daten erhoben wurden. D.h. die Speicherung erfolgt regelmäßig jedenfalls für die Dauer der Geschäftsbeziehung.

Unabhängig vom Zweck, zu dem Ihre Daten erhoben wurden, werden Ihre Daten gespeichert, soweit es zur Erfüllung der Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten erforderlich ist. Diese ergeben sich bei der Legitimation insbesondere aus dem Geldwäschegesetz und können bis zu zehn Jahre betragen. Die Aufbewahrungsfrist beginnt mit dem Schluss des Kalenderjahres, in dem die Geschäftsbeziehung endet. Im Übrigen verweisen wir auf die allgemeinen Datenschutzhinweise, die Sie jederzeit unter porsche.de/pfs im Bereich Kundenservice abrufen können [\[Link\]](#).

Identity Trust Management AG löscht Ihre personenbezogenen Daten (sog. „Identprüfdaten“) nach Abschluss der Bearbeitung und erfolgreicher Übermittlung an die **Porsche Financial Services** mit einer maximalen Backupfrist von 7 Tagen. Die sog. „entpersonifizierten Auftragsdaten“ (Auftragsnummer, Referenznummer, Kontaktdaten des Empfängers) werden mit einer Frist von 3 Monaten nach Abschluss der Bearbeitung gelöscht.

5. Auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre Daten verarbeitet?

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Identifizierungs- und Kontaktdaten ist die Vertragsanbahnung und -durchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO) sowie berechnete Interessen im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Legitimationsdaten ist die Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO) nach dem Geldwäschegesetz. Die Video- und Gesprächsaufzeichnung und die Verarbeitung des Bildschirmfotos Ihres Gesichts erfolgt auch auf Basis Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO). Das Ausstellungs- und Ablaufdatum Ihres Legitimationsdokuments verarbeiten wir auf Basis berechtigter Interessen (Missbrauchsbekämpfung, Nachweis ordnungsgemäßer Identifikation).

Weitere Erläuterungen zu den Rechtsgrundlagen finden Sie in den allgemeinen Datenschutzhinweisen, die Sie jederzeit unter porsche.de/pfs im Bereich Kundenservice abrufen können [\[Link\]](#).

6. Wer erhält Ihre Daten?

Innerhalb der **Porsche Financial Services** erhalten jeweils nur diejenigen Stellen Ihre Identifizierungs-, Kontakt- und Legitimationsdaten, die diese im Rahmen ihrer Tätigkeit benötigen. Wir geben Ihre Daten nur dann an externe Empfänger weiter, wenn dies zur Abwicklung oder Bearbeitung Ihrer Anfrage oder zur Vertragsdurchführung erforderlich ist oder eine andere gesetzliche Erlaubnis (z.B. ein überwiegendes berechtigtes Interesse) besteht oder uns hierfür Ihre wirksame Einwilligung vorliegt.

Weitere Erläuterungen zu den Empfängern finden Sie in den allgemeinen Datenschutzhinweisen, die Sie jederzeit unter porsche.de/pfs im Bereich Kundenservice abrufen können [\[Link\]](#).

7. Welche Rechte haben Sie?

a. Widerruf der Einwilligung

Ihre Einwilligung zum Video-Ident-Verfahren (Ziff. 3) können Sie jederzeit kostenfrei mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Aus rechtlichen Gründen ist im Falle eines Widerrufs eine erneute Legitimation über das **Porsche Zentrum** notwendig.

b. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Zudem haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Verarbeitung der Sie betreffenden Daten, die aufgrund der Rechtsgrundlage „berechtigtes Interesse“ verarbeitet werden (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), zu widersprechen. Sofern Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, wird die Verarbeitung Ihrer Daten eingestellt, es sei denn, dass andere Rechtsgrundlagen die Verarbeitung Ihrer Daten legitimieren oder – gemäß den gesetzlichen Vorgaben – zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung Ihrer Daten vorliegen, die nachweislich ein überwiegendes berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer Daten darstellen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerspruch bleibt hiervon unberührt.

c. Weitere Rechte und ausführliche Informationen

Sie haben das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO i. V. m. § 19 BDSG).

Erläuterungen zu den jeweiligen Rechten und etwaigen Einschränkungen finden Sie in den allgemeinen Datenschutzhinweisen, die Sie jederzeit unter porsche.de/pfs im Bereich Kundenservice abrufen können [\[Link\]](#).

8. Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung der Daten?

Nach den geldwäscherechtlichen Vorschriften besteht die Pflicht, Sie vor der Begründung der Geschäftsbeziehung beispielsweise anhand Ihres Personalausweises zu identifizieren und dabei Ihren Namen, Geburtsort, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit sowie Ihre Wohnanschrift zu erheben. Damit dieser gesetzlichen Verpflichtung nachgekommen werden kann, haben Sie die nach dem Geldwäschegesetz notwendigen Informationen und Unterlagen zur Verfügung zu stellen und sich im Laufe der Geschäftsbeziehung ergebende Änderungen unverzüglich anzuzeigen.

Sofern Sie hierfür kein Video-Ident-Verfahren nutzen möchten, können Sie ein anderes Legitimationsverfahren wählen, zum Beispiel eine Vor-Ort Legitimation beim **Porsche Zentrum**. Sollten Sie die notwendigen Informationen und Unterlagen nicht zur Verfügung stellen, darf die von Ihnen gewünschte Geschäftsbeziehung nicht aufgenommen werden.

9. Ihr Kontakt zu uns und die Ausübung Ihrer Rechte

Sollten Sie im Zusammenhang mit dem Video-Ident-Verfahren Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten, Ihren Rechten oder einer erteilten Einwilligung haben, können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten der **Porsche Financial Services** wenden. Postalisch kann dieser unter der in Ziffer 1 genannten Adresse mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter, PFS Group Data Protection“ oder per E-Mail unter pfs-datenschutz@porsche.de kontaktiert werden. Sofern Sie hierzu sensible Daten übermitteln möchten, können Sie uns Ihre Unterlagen verschlüsselt übermitteln. Informationen zu den verschiedenen Möglichkeiten finden Sie auf unserer Webseite www.porsche.de/pfs/datenaustausch [\[Link\]](#).

10. Wie gehe ich vor, wenn ich das Video-Ident-Verfahren nutzen möchte?

Sind Sie einverstanden mit dem Video-Ident-Verfahren und der dazu erforderlichen Weiterleitung Ihrer Daten an Identity Trust Management AG, dann bitten wir um **kurze Mitteilung an folgende E-Mail-Adresse: PFS-Videoid@porsche.de**

Es genügt folgender Text: „Ich habe die Datenschutzhinweise zum Video-Ident-Verfahren zur Kenntnis genommen und möchte das Verfahren nutzen.“ Vorname Nachname

Um eine reibungslose Zuordnung zu ermöglichen, setzen Sie bitte Ihren Vertriebspartner der Porsche Financial Services in Kopie („cc“) und nennen im Betreff der E-Mail Ihre PFC-Anfrage-Nummer (Nummer beginnend mit „Pd“ und dann 6 Ziffern), die Ihnen Ihr Verkäufer mitgeteilt hat. Nach Ihrer Rückmeldung wird ein Mitarbeiter den Vorgang für Sie einleiten.

Bitte beachten Sie die dazugehörige **Anleitung zur Nutzung des Video-Ident-Verfahrens** der **Identity Trust Management AG**.