

中国 ETC 服务

<微信小程序>

操作手册

2021 年 11 月



修订记录

日期	版本	修改章节	修改描述	作者



目录

1 选装在线办理流程	3
1.1 个人客车办理	7
1.1.1 选择发行服务机构	8
1.1.2 上传身份证	9
1.1.3 账户签约	11
1.1.4 车辆认证	12
1.1.4.1 上传企业车辆行驶证	12
1.1.4.2 上传个人非车主行驶证	13
1.1.5 车辆绑定	14
1.1.6 在线激活	15
1.1.7 中途断开办理流程	18
2 首页	18
2.1 资讯头条	18
2.2 缤纷 ETC	19
3 ETC 服务	20
3.1 常用服务	20
3.1.1 通行交易查询	20
3.1.2 ETC 发票	21
3.1.3 预约通行	22
3.1.4 设备检测	22
3.2 ETC 服务	23
3.2.1 更换/维修设备	23
3.2.2 ETC 挂失	24
3.2.3 ETC 解挂	25
3.2.4 设备过户	25
3.2.5 停用	26
3.2.6 启用	27
3.2.7 标签激活	27
3.2.8 变更单位经办人	28
3.3 缤纷 ETC	29
3.4 预约服务	30
3.5 客服服务	30
3.5.1 在线客服	30
3.5.2 投诉建议	31
4 我的	32
4.1 设置	32
4.2 我的车辆	32
4.3 签约银行	33
4.4 我的基本信息	34
4.5 我的 ETC 发票	34



4.6 我的订单35

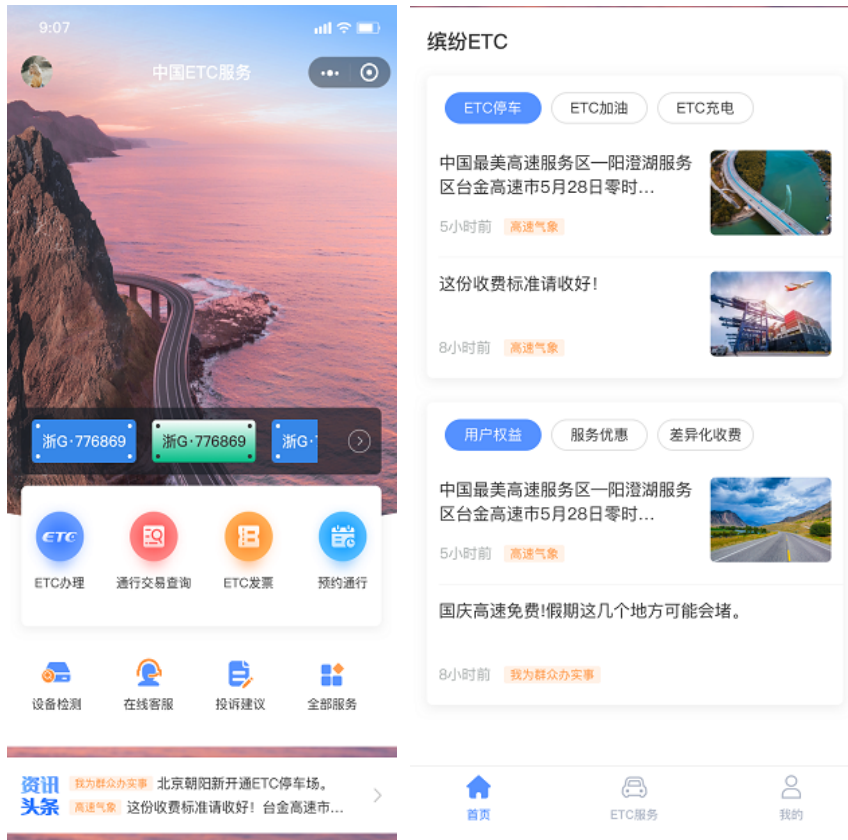
4.7 售后订单36

4.8 我的投诉工单36

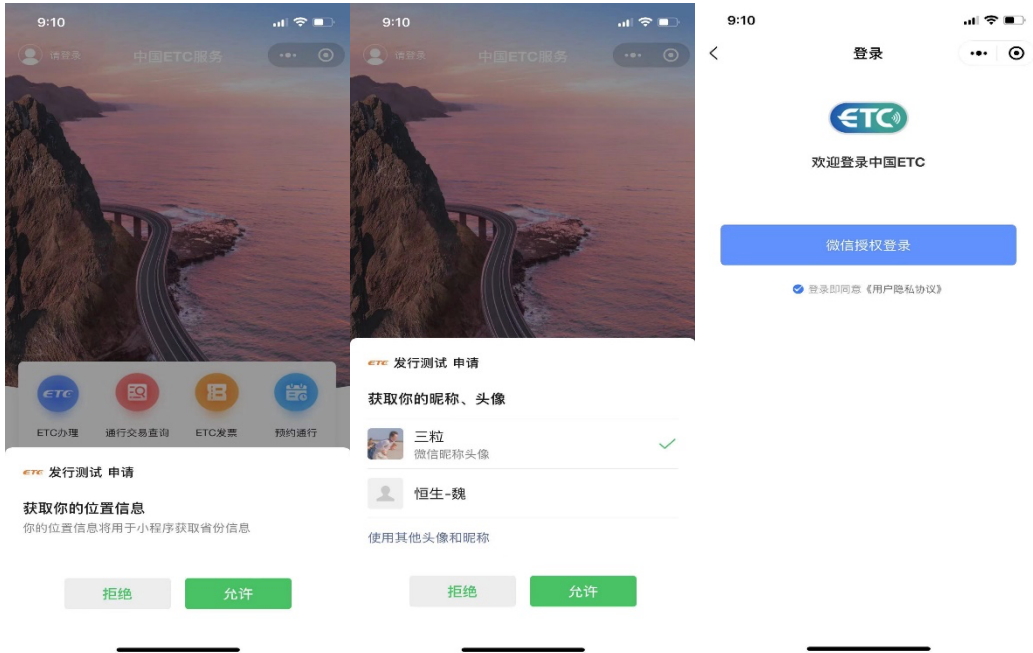


1 选装在线办理流程

授权登录：进入中国 ETC 服务小程序首页



未授权登录，弹出授权登录提示，点击授权即可获取微信授权提示信息，允许后跳转至登录界面。



点击微信快速登录，弹出微信授权获取手机号提示，点击允许即可完成登录。





实名认证：登录后校验是否需要短信验证，如需要将跳转到短信验证登录页面，根据登录微信手机号码获取验证码进行验证，验证后如用户未实名授权，则提示用户进行实名授权，用户输入本人姓名、身份证号码，如与微信预留手机号一致，则可实名认证成功。

9:10 短信验证

ETC 欢迎登录中国ETC

短信验证登录

1506007E

请输入短信验证码 发送验证码

登录

9:11 实名认证

提示：
您提供的证件信息将受到严格保护，仅用于身份验证未经您本人许可不会用于其他用途。

请输入身份信息

姓名 请输入姓名

身份证号 请输入身份证号

提交实名认证

9:11 实名信息验证授权

你授权微信支付：

- 接收“微信城市服务”传入的姓名、证件类型和证件号码。
- 验证上述信息与你的微信支付实名信息是否一致。
- 将验证结果告知“微信城市服务”，用于实名办理业务。

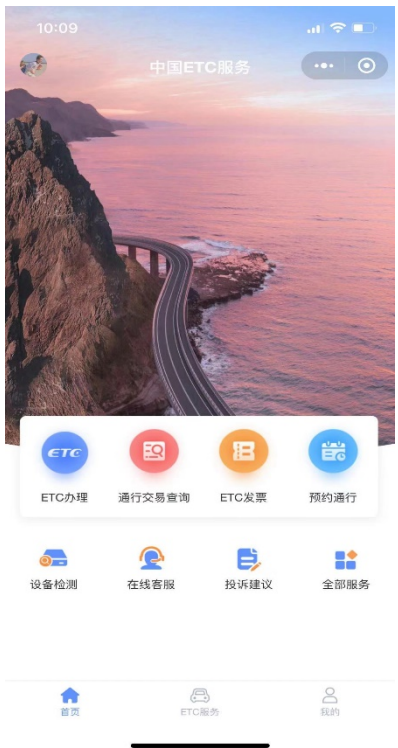
☐ 你已阅读并同意《微信支付用户授权协议》

授权 不授权

实名认证成功后，可查看实名认证下的个人 ETC 账户，如果用户存在作为单位经办人申办的 ETC，则会展示出其名下的单位 ETC 账户。



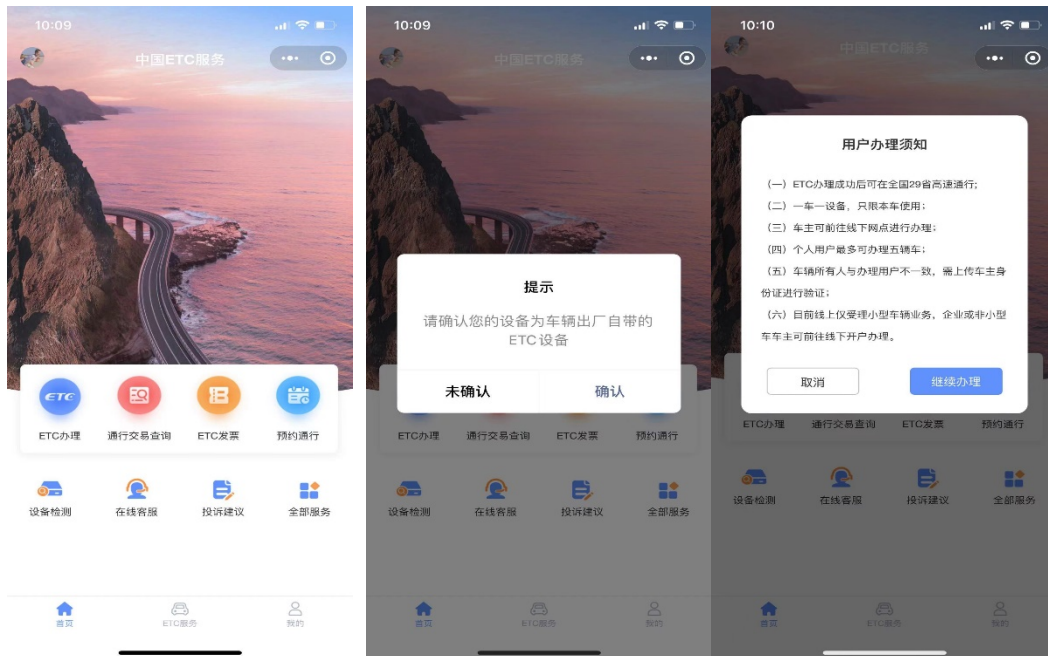
新增车辆入口-首页-ETC 办理。





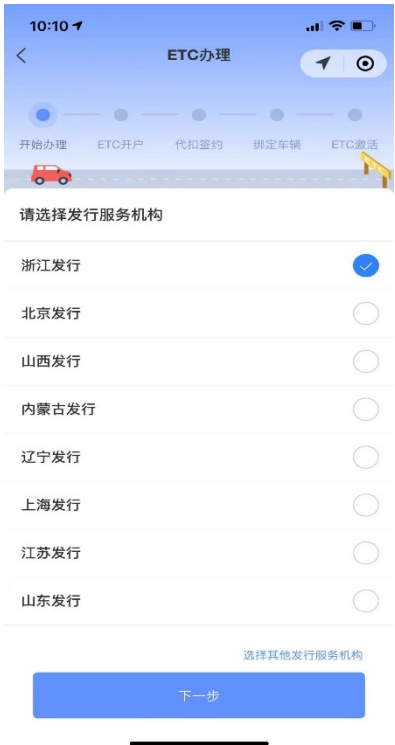
1.1 个人客车办理

点击首页的“ETC 办理”，确认是否车辆出厂自带设备，阅读用户办理须知，进入选装 ETC 业务办理模块。





1.1.1 选择发行服务机构



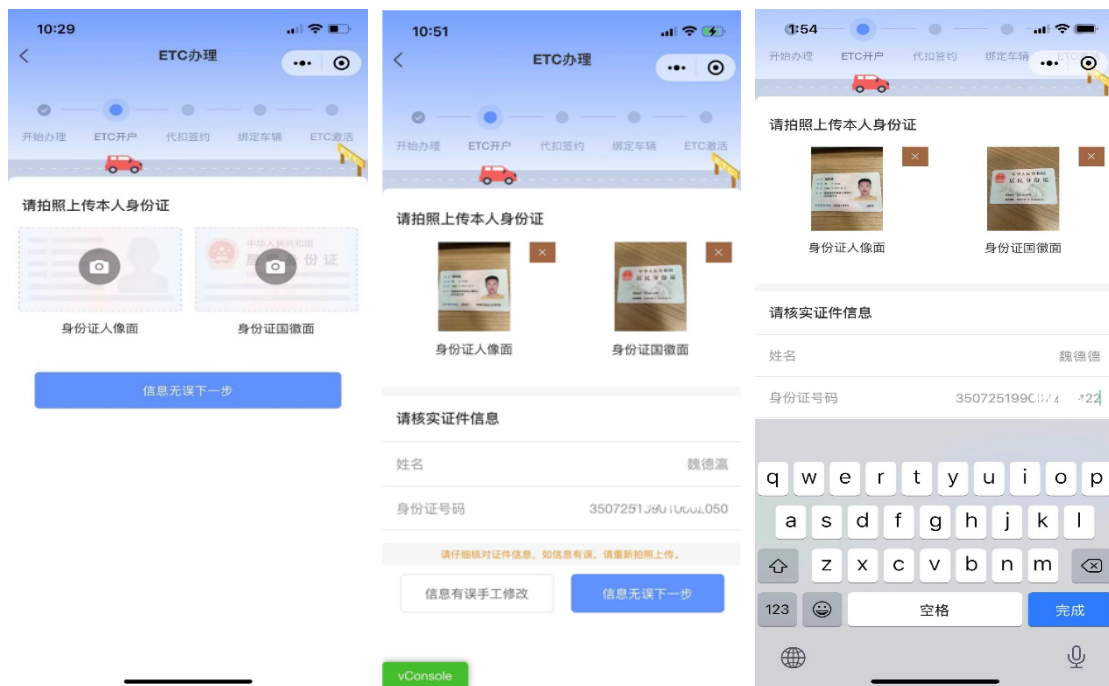


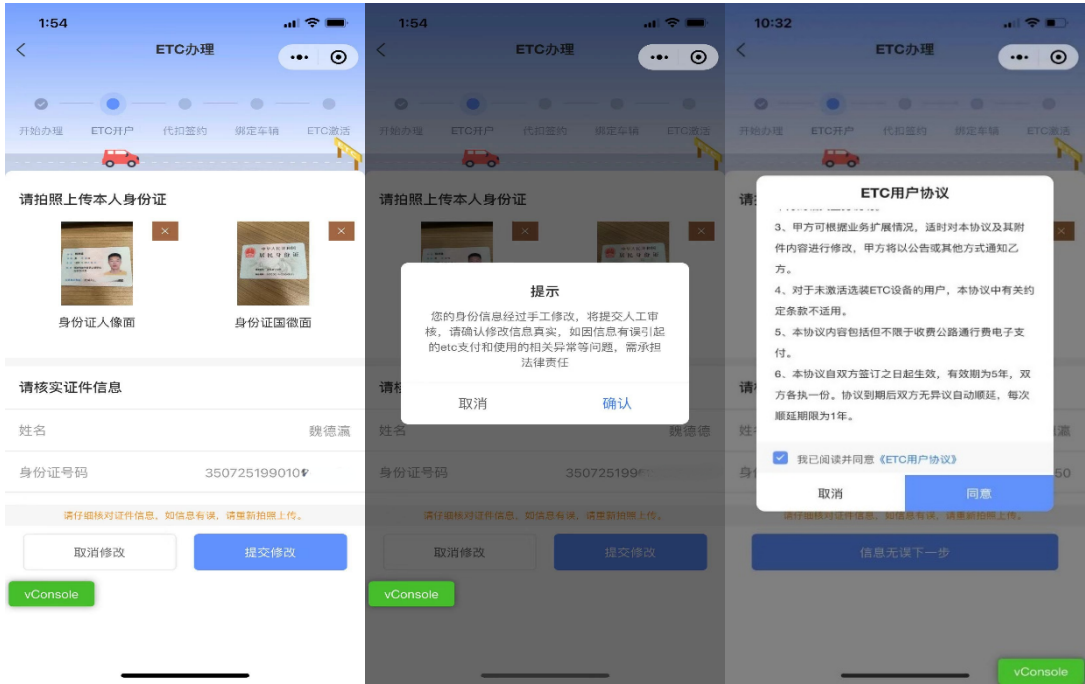
1.1.2 上传身份证

首次使用选装 ETC 服务需要上传身份证信息，点击信息框上传。
(包括身份证正反面，身份证需与登录 ETC 小程序实名认证信息一致)。

如识别的身份证信息有误，可以点击“信息有误手工修改”进行手工修改，修改后点击“提交修改”，若引起相关异常，需承担法律责任。

点击信息无误下一步，弹出 ETC 用户协议，阅读后无异议，滑到底部，勾选“我已阅读并同意 ETC 用户协议”，点击“同意”，不同意点击“取消”。

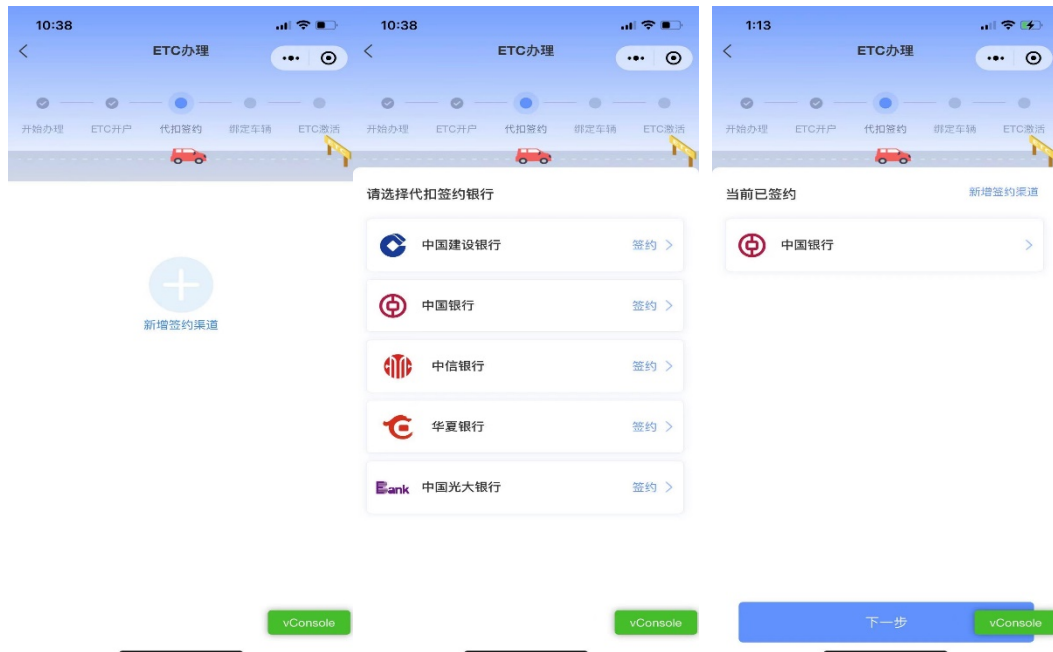






1.1.3 账户签约

首次使用，点击新增签约渠道，选择签约银行。如已办理过申请，再次办理其他车辆，会显示已签约银行（下图右）

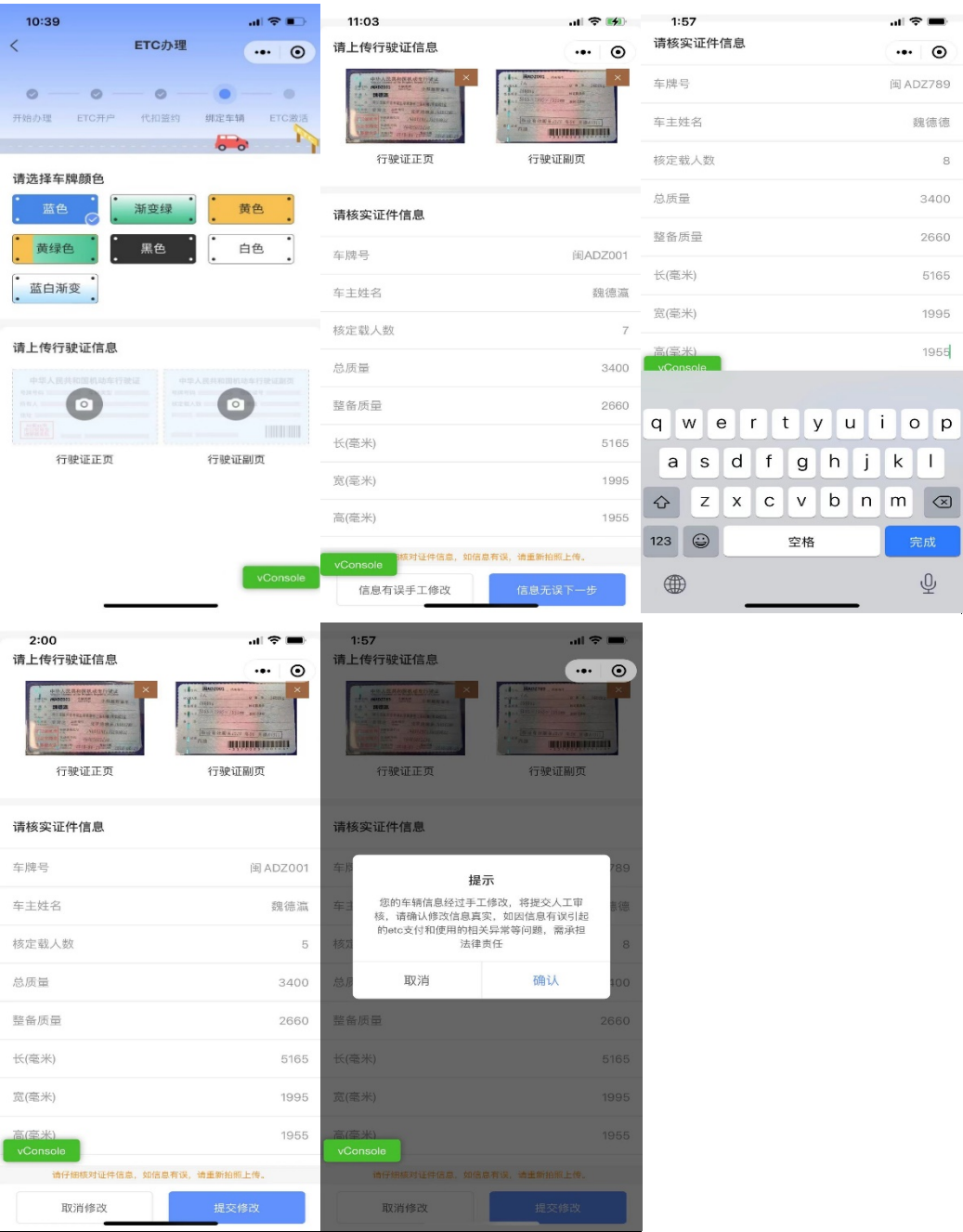


根据个人情况选择要签约的银行，点击“签约”，跳转至银行签约页面，输入相关信息后完成签约。



1.1.4 车辆认证

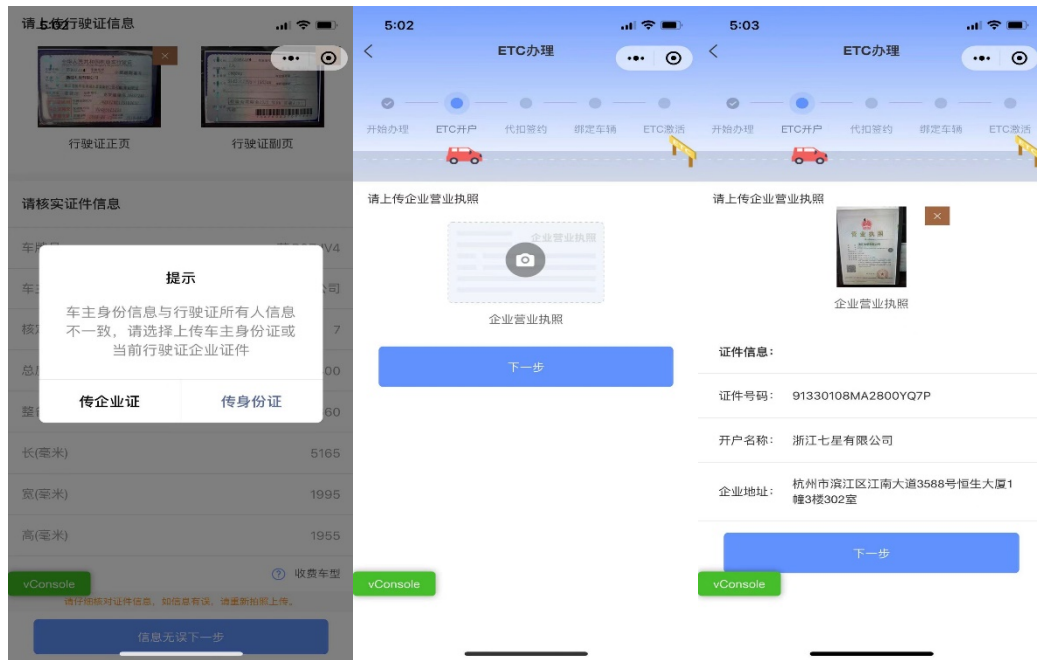
上传行驶证的主页和副页，根据实际车牌颜色进行选择。如识别的行驶证信息有误，可以点击“信息有误手工修改”进行手工修改，修改后点击“提交修改”，若引起相关异常，需承担法律责任。



1.1.4.1 上传企业车辆行驶证



选择传企业证，上传企业证件，点击下一步。



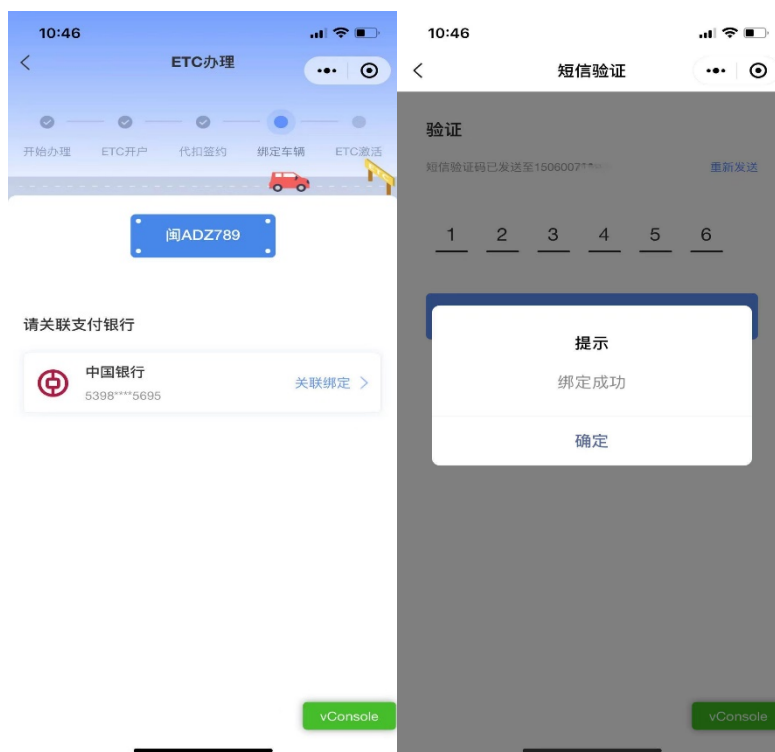
1.1.4.2 上传个人非车主行驶证

选择传身份证，上传车主，点击下一步。



1.1.5 车辆绑定

点击关联绑定，获取短信验证码并输入。





1.1.6 在线激活

车辆绑定成功后，展示如下图。

打开手机蓝牙，标签处于可用状态，然后点击“连接设备”，如连接成功后“激活设备”变可用状态。点击“激活设备”等待标签和小程序交互完成。





发行成功后，首页可看到发行成功的车牌。





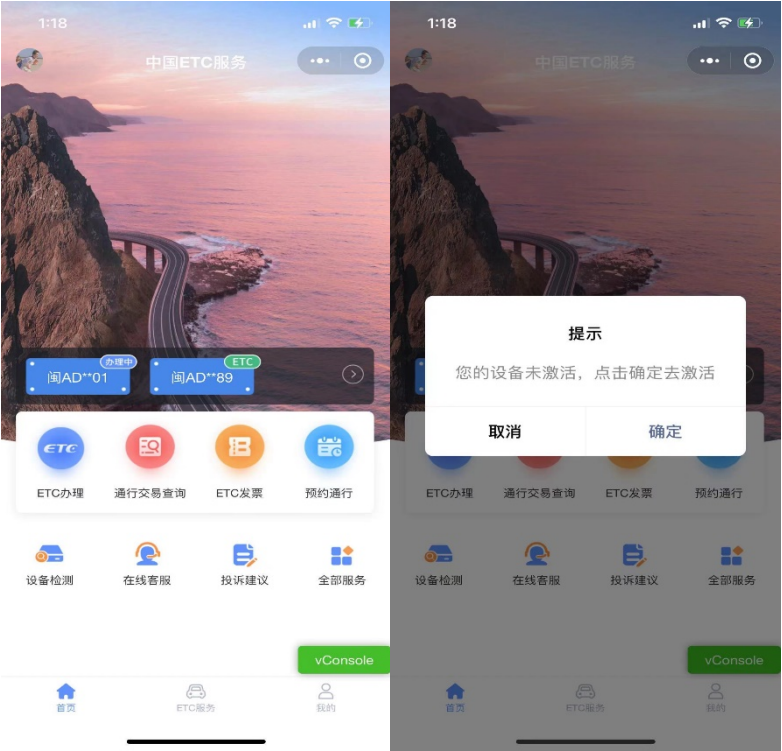
点击车牌可查看车辆信息。





1.1.7 中途断开办理流程

未完成绑定或激活，中途退出办理的，可再次进入小程序，点击办理中的车牌，继续进行操作。



2 首页

2.1 资讯头条

点击“资讯头条”，可以查看到资讯列表，点击列表内的资讯可以查看看到资讯详情。



2.2 缤纷 ETC

缤纷 ETC 分为七大模块 ETC 停车、ETC 加油、ETC 充电、用户权益、优惠服务、差异化收费和网红服务区。

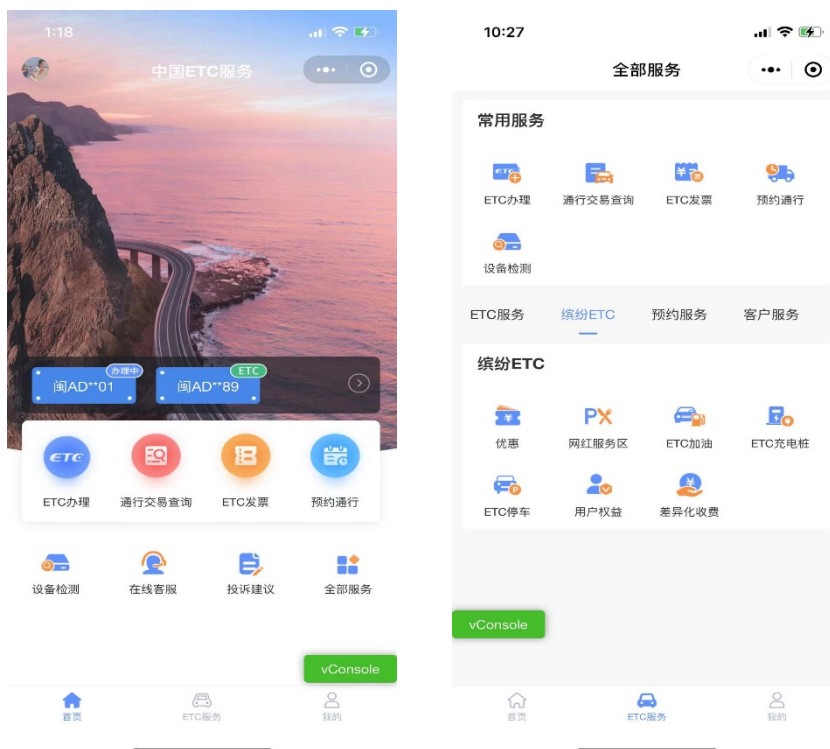
缤纷ETC





3 ETC 服务

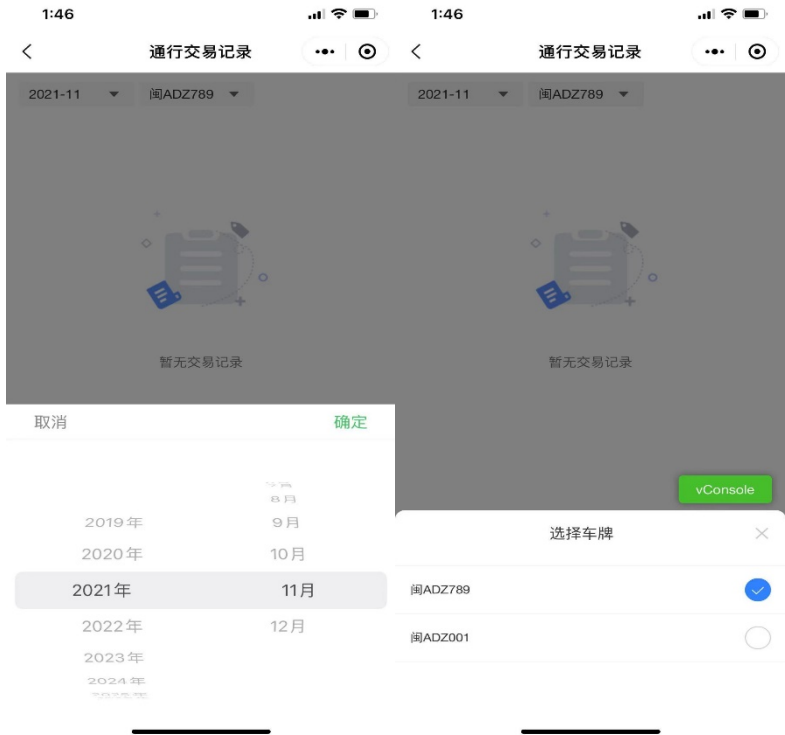
首页已有常用的 ETC 服务。点击首页的“ETC 服务”，有 5 大模块服务：常用服务、ETC 服务、缤纷 ETC、预约服务、客服服务。



3.1 常用服务

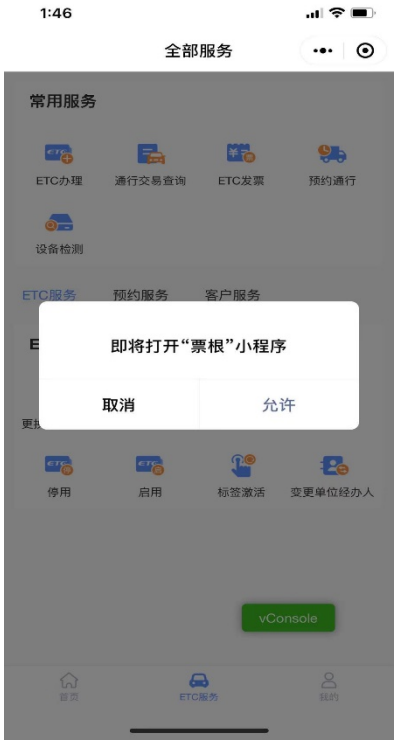
3.1.1 通行交易查询

点击“点击通行交易查询”，可以根据选择日期和车牌查询对应的通行交易记录。



3.1.2 ETC 发票

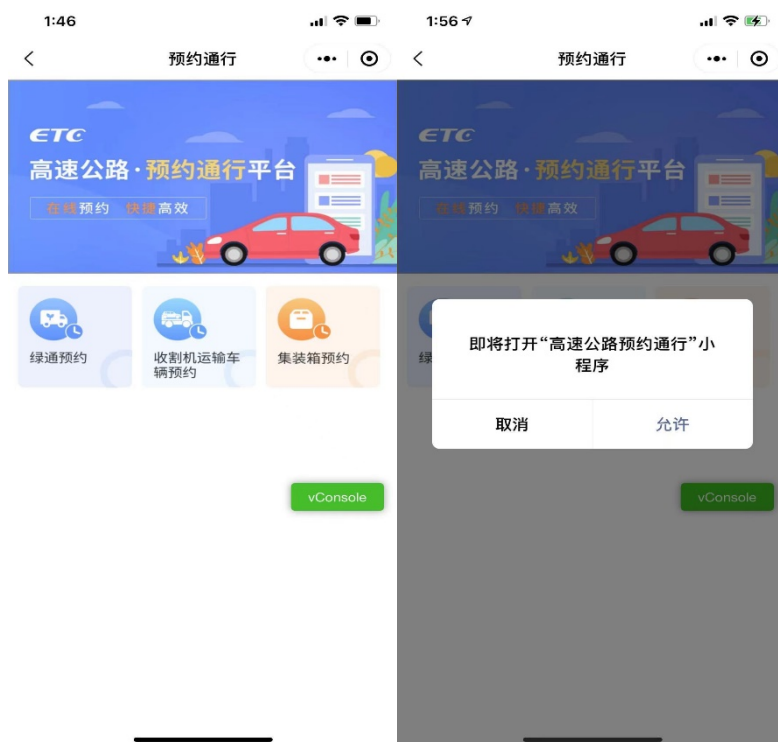
点击“ETC 发票”，将跳转到票根小程序。





3.1.3 预约通行

点击“预约通行”，内部有绿色通道、收割机运输车辆预约和集装箱预约服务，点击分别跳转至对应的小程序。



3.1.4 设备检测

点击“检测设备”，手机打开蓝牙，连接设备，可以检测到设备的信息。



3.2 ETC 服务

3.2.1 更换/维修设备

点击“更换/维修设备”，选择 ETC 车辆，点击“下一步”，手机打开蓝牙，连接旧设备，操作旧设备有效期为前一天。然后再连接新设备，并激活。



3.2.2 ETC 挂失

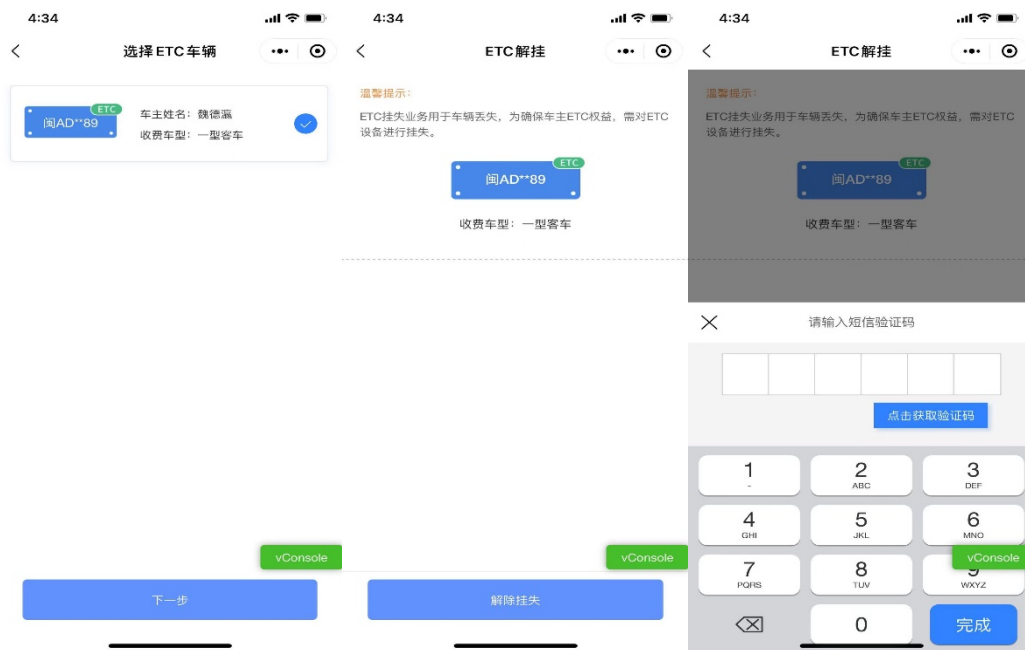
点击“ETC 挂失”，选择 ETC 车辆，点击“下一步”，手机打开蓝牙，标签设备成功连接后，短信验证后，点击挂失。





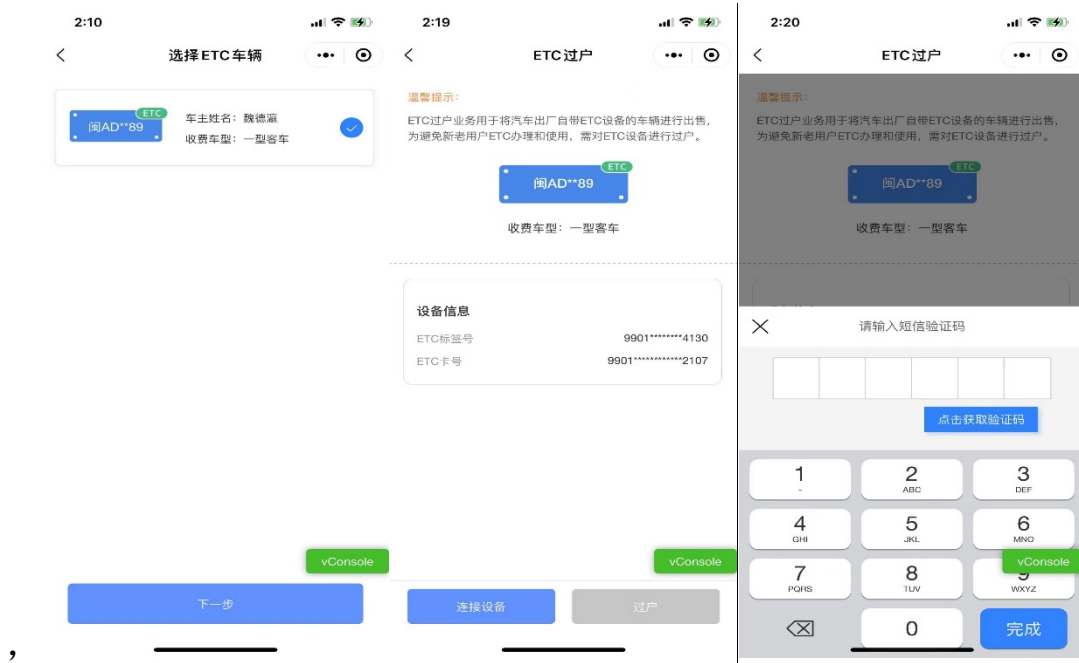
3.2.3 ETC 解挂

点击“ETC 解挂”，选择 ETC 车辆，点击“下一步”，手机打开蓝牙，标签设备成功连接后，短信验证后，点击解挂。



3.2.4 设备过户

点击“设备过户”，选择 ETC 车辆，点击“下一步”，核对信息无误后，点击下一步，输入手机验证码，若能连接老设备，则会操作老设备，若 3 次连接不上老设备，则会直接进行过户操作。



3.2.5 停用

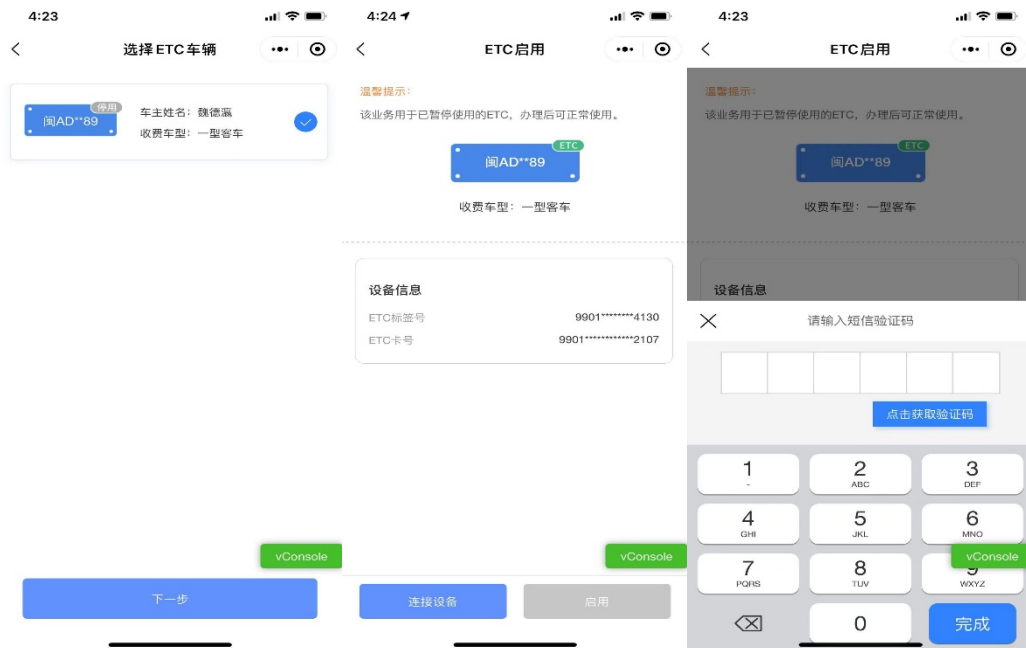
点击“停用”，选择 ETC 车辆，点击“下一步”，手机打开蓝牙，连接设备成功后，点击“停用”。





3.2.6 启用

点击“启用”，选择 ETC 车辆，点击“下一步”，手机打开蓝牙，标签设备成功连接后，短信验证后，点击启用。



3.3.7 标签激活

点击“标签激活”，选择 ETC 车辆，点击“下一步”，手机打开蓝牙，标签设备成功连接后，点击激活。



2:10

选择ETC车辆

2:21

标签激活

ETC

闽AD**89

车主姓名: 魏德赢

收费车型: 一型客车

ETC

闽AD**89

收费车型: 一型客车

设备信息

车牌号

ETC标签号

ETC卡号

闽AD**89

9901*****4130

0001*****2107

vConsole

下一步

已连接

激活

3.2.8 变更单位经办人

点击“变更单位经办人”，填写单位信息，点击“下一步”，填写原经办人信息，点击“下一步”，填写预留手机号，点击“确认办理”。

3:12

变更单位ETC经办人

2:23

变更单位ETC经办人

2:23

变更单位ETC经办人

校验单位信息

校验经办人身份信息

经办人授权

校验单位信息

校验经办人身份信息

经办人授权

校验单位信息

校验经办人身份信息

经办人授权

单位信息

原经办人信息

预留手机号

单位名称

请输入单位名称(必填)

姓名

请输入原经办人姓名(必填)

手机号码

请输入办理ETC业务时预留的手机号码

分支机构

本部

证件类型

身份证(含临时身份证)

短信验证码

请输入短信验证码

发送验证码

证件类型

营业执照

证件号码

请输入原经办人证件号码(必填)

温馨提示:

请您填写办理ETC业务时预留的经办人手机号码,并获取到平台向经办人手机号发送的短信验证码,若无法获取到验证码或者填写的预留手机号不一致则无法变更成功,如有疑问,请问发行方核实。

证件号码

请输入单位证件号码(必填)

温馨提示:

请您填写办理ETC业务时提交的单位证件信息,若信息不一致则无法变更成功,如有疑问,请问发行方核实。

在线客服

vConsole

下一步

在线客服

vConsole

下一步

在线客服

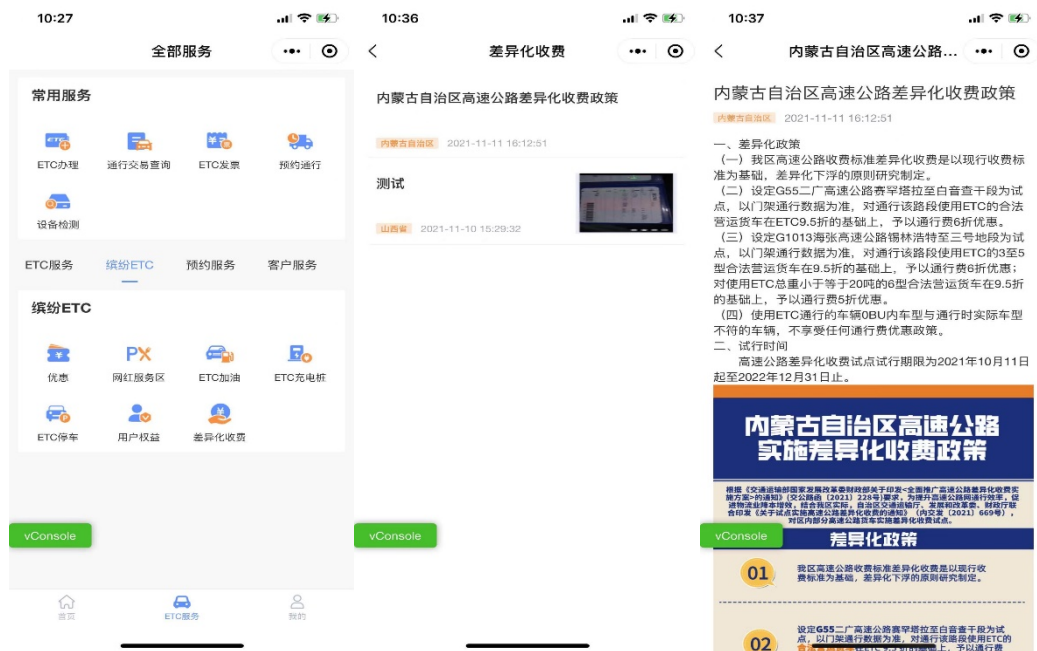
vConsole

确认更换



3.3 缤纷 ETC

缤纷 ETC 分为七大模块 ETC 停车、ETC 加油、ETC 充电、用户权益、优惠服务、差异化收费和网红服务区。点击图标可以查看到资讯列表，点击列表内的标题可以查看到资讯详情。





3.4 预约服务

点击“绿色通行”、“收割机运输车辆预约”和“集装箱预约服务”，
点击分别跳转至对应的小程序



3.5 客服服务

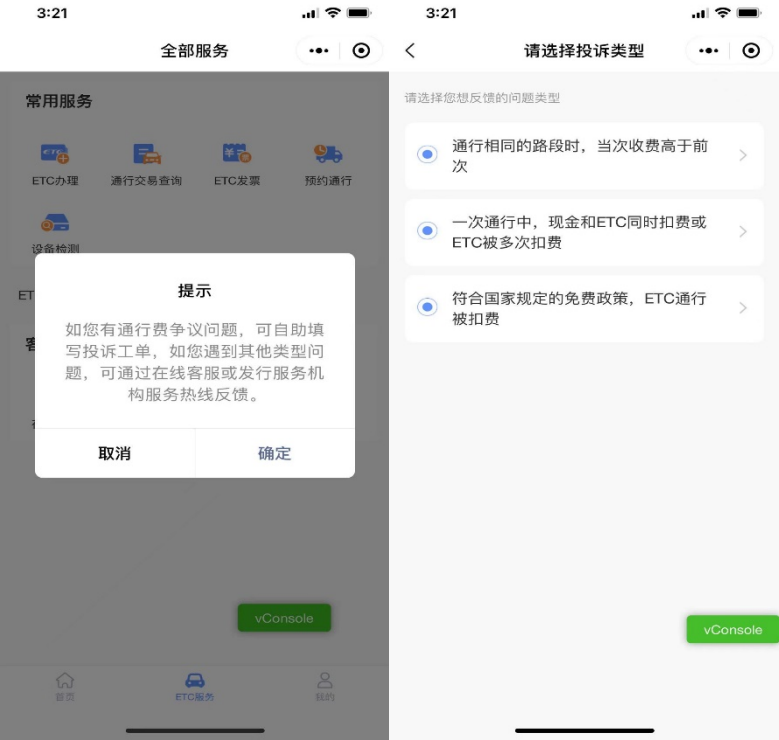
3.5.1 在线客服

点击“在线客服”，用户在线办理 ETC 过程中或在 ETC 使用过程中，遇到任何问题均可点击首页的在线客服，通过在线客服获取售后服务。



3.5.2 投诉建议

点击“投诉建议”，用户可以对通行费争议问题进行投诉。

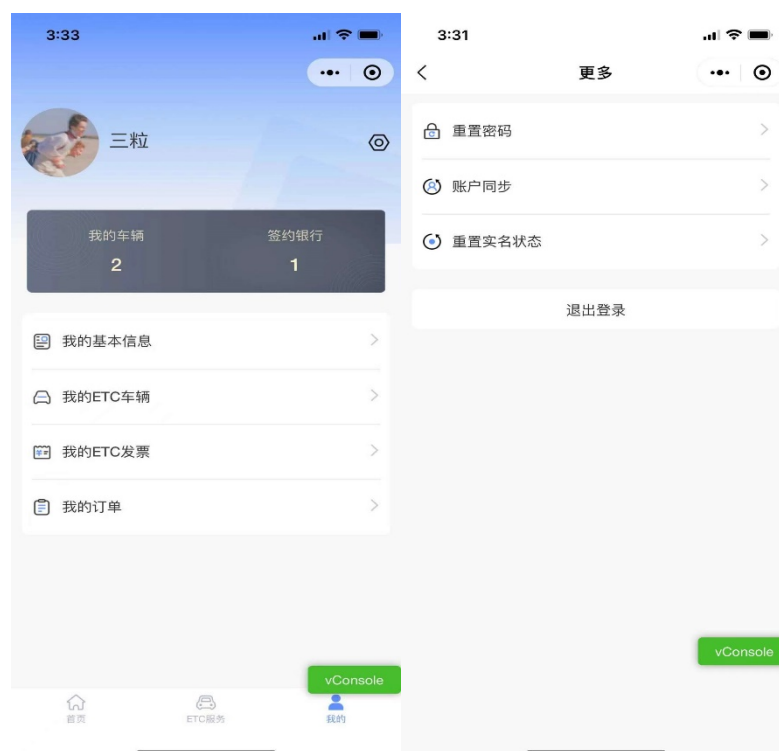




4 我的

4.1 设置

点击右上角螺母图标，可对当前账户进行重置密码、账户同步、重置实名状态和退出登入的操作。



4.2 我的车辆

点击“我的车辆”，可以查询到当前账户下的车辆列表。



vConsole

4.3 签约银行

点击“签约银行”，可以查询到当前账户的签约银行列表。



vConsole



4.4 我的基本信息

点击“我的基本信息”，可以查询账户基本信息。



4.5 我的ETC发票

点击“我的ETC发票”，将跳转到票根小程序。



4.6 我的订单

点击“我的订单”，可以根据订单类型、支付状态、物流状态、日期进行查询订单。





4.7 售后订单

点击“售后订单”，可以根据开始日期、结束日期进行售后订单。



4.8 我的投诉工单

点击“我的投诉工单”，可以查看到投诉的历史工单。

