PORSCHE

# Une expérience de conduite inégalée.

Porsche Connect à bord de votre Taycan.

# Restez connecté avec votre voiture de sport.

## Porsche Connect à bord de votre Taycan.

Félicitations pour l'achat de votre Porsche. À bord de votre Taycan, Porsche Connect agit comme votre copilote numérique afin de vous permettre de profiter pleinement du pur plaisir de conduire votre voiture de sport.

# Services offerts

## Services offerts pendant 3 ans

**Forfait Porsche Connect** (données incluses)

- Radio Plus
- Apple Music®
- Assistant vocal Porsche
- Navigation Plus
- Recherche
- Planificateur de charge
- Actualités
- Météo
- Calendrier
- Réglages personnels
- Apple CarPlay®

**Application Porsche Connect**

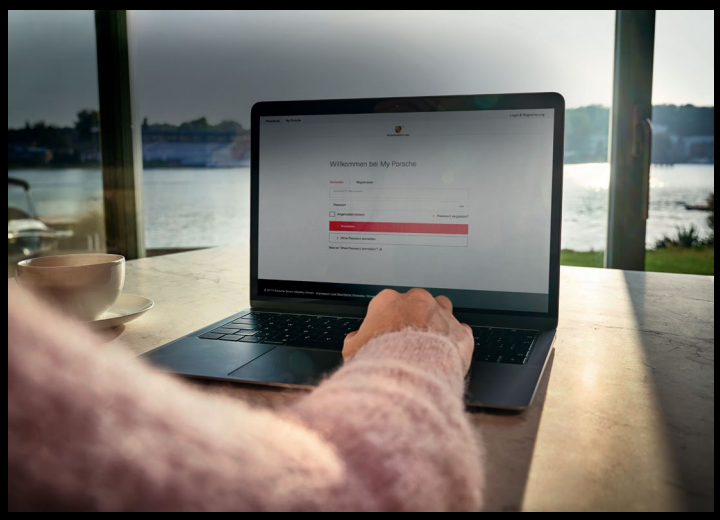
- Données du véhicule
- Données de mobilité
- Climatisation
- Position du véhicule
- Données de trajet
- Alarme de vitesse
- Alarme de localisation
- Alarme valet
- Alarme du véhicule

## Recharge illimitée*

**Profitez de 3 ans de recharge illimitée* aux stations Electrify Canada.**
**Pour bénéficier de ce service, vous devez :**

- activer le service de recharge Porsche dans la boutique Porsche Connect;
- télécharger l'application Charging NA pour iPhone ou Android et ouvrir une session à l'aide de votre Porsche ID et votre mot de passe.

*Nombre illimité de sessions de 30 minutes (1 heure entre chaque session), 27 ¢/min après 30 minutes



## Services facultatifs

**Forfait Sécurité du véhicule**
Peut être commandé sous forme d'abonnement annuel.

**Service Fonctions à la demande**
Chaque service peut être commandé individuellement pour toute la durée de vie du véhicule.

## Inclus pour 10 ans

**Porsche Connect Care**

- Appel SOS
- Mises à jour logicielles en ligne
- Carte SIM compatible LTE intégrée*

*La carte SIM LTE intégrée sert uniquement à fournir des données à votre véhicule et n'agit pas comme point d'accès pour vos appareils mobiles.

# Configuration

## Activation de Porsche Connect

Suivez les étapes ci-après pour activer Porsche Connect et profiter pleinement de votre expérience au volant de votre Porsche.

1

**Inscription sur My Porsche**

- Pour utiliser Porsche Connect, vous devez avoir un compte My Porsche (Porsche ID)
- Votre Centre Porsche vous fera parvenir un e-mail d'invitation. Cet e-mail vous invitera à créer un Porsche ID ou à ajouter votre Taycan à votre compte Porsche existant.

2

**Activation des services**

Suivez les étapes suivantes dans My Porsche pour démarrer votre essai :

- vérification à deux étapes de votre identité
- créez un mot de passe et un NIP correspondant à votre Porsche ID
- acceptez les modalités de Porsche Connect
- acceptez les services dans votre compte MyPorsche.

3

**Accès à votre PCM**

- À l'aide de votre Porsche ID et de votre mot de passe ou votre NIP, accédez au système de gestion des communications Porsche (PCM) à bord de votre véhicule.
- Suivez les commandes à l'écran pour activer les services Porsche Connect.

Le mode Privé doit être désactivé pour accéder aux services Connect.

*Si vous ne parvenez pas à activer Porsche Connect, veuillez contacter votre Centre Porsche.*

## Activation de Porsche Connect

Les services Porsche Connect ci-après doivent être activés séparément :

**Apple Music**

- Tous les propriétaires de Taycan peuvent bénéficier d'un essai gratuit du service Apple Music*.
- Pour activer Apple Music, veuillez accepter l'offre d'essai gratuit qui s'affichera sur la page d'accueil de votre compte MyPorsche.

Vous devez souscrire à un forfait individuel pour utiliser Apple Music sur Porsche Connect. Vous ne pourrez pas activer Apple Music via Porsche Connect si vous souscrivez à un forfait.
*3 mois offerts par Porsche.
*3 mois offerts par Apple aux nouveaux abonnés Apple Music.

**Service de recharge Porsche**

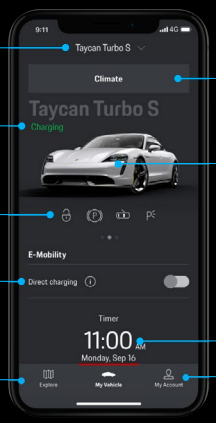
- Dans la boutique Porsche Connect, sélectionnez « Service de recharge Porsche ».
- Veuillez ajouter une carte de crédit et accepter les modalités.
- Téléchargez l'application Charging NA pour iPhone ou Android et ouvrez une session à l'aide de votre Porsche ID et votre mot de passe.

**Fonctions téléchargées par réseau mobile (OTA)**

- La fonctionnalité OTA permet de relier votre Taycan à Porsche et ainsi, de télécharger les mises à jour de logicielles fournies par les ingénieurs Porsche.
- Pour autoriser les mises à jour OTA, veuillez activer la fonctionnalité « Software Update » (mises à niveau logicielles) dans My Porsche, en prenant soin de désactiver le mode Privé.
- Les mises à jour s'effectuent à contact coupé, véhicule garé et portes fermées.
- Une notification s'affichera au PCM lorsqu'une mise à jour sera disponible.

# Différentes caractéristiques de l'application Porsche Connect

## Statut du véhicule




Basculer d'un véhicule à un autre

Statut de chargement (s'affiche uniquement si branché)

Voir le statut du véhicule

Gérer le processus de recharge

Utiliser des fonctions d'exploration

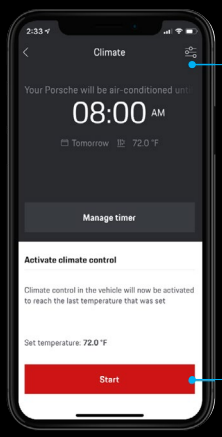
Climatisation

Basculer de la vue avant, à la vue supérieure ou arrière

Voir la minuterie de départ (si activée)

Voir les réglages du compte

## Climatisation

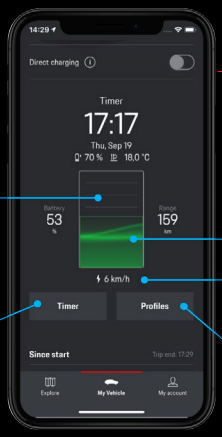



Modifier les réglages de climatisation :

- Sélectionner l'activation du chauffage/de la ventilation des sièges et/ou du volant
- Régler la température de climatisation/chauffage

Démarrage manuel de la climatisation

## État de la batterie et données de mobilité




**Statut de chargement**

- Recharge en cours
- Pause
- Erreur lors de la recharge

Surveiller l'état de charge, l'autonomie et le niveau de charge

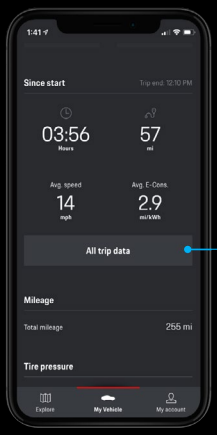
Niveau de charge par couleur/animation

Régime de charge (en km/h ou kW/h)

Gérer les minuteries de départ

Gérer les profils de recharge

## Données de trajet




Données détaillées du trajet (consommation et vitesse moyennes comprises)

# Dépannage

## Dépannage de l'application Porsche Connect

Si vous éprouvez des difficultés liées à l'utilisation de Porsche Connect, il est important de vérifier ce qui suit :

**L'application Porsche Connect est-elle activée?**

L'application Porsche Connect doit être activée avant de pouvoir utiliser ses fonctions dans le PCM. Vérifiez le statut de la connexion sous « Mon Compte » dans l'application Porsche Connect.

**Les services que vous voulez utiliser sont-ils activés dans l'application Porsche Connect et dans votre véhicule?**

Certains services de Porsche Connect doivent être activés séparément après la configuration initiale. C'est le cas d'Apple Music et des fonctions OTA.

**Utilisez-vous la plus récente version de l'application Porsche Connect?**

Toutes les mises à jour s'effectuent à partir de l'app store.

Vous trouverez d'autres renseignements ainsi que des conseils de dépannage à la section Aide (Help) de la boutique Porsche Connect.

## État De La Connexion

Lorsque vous diagnostiquez un problème lié à Porsche Connect, vérifiez si toutes les connexions requises sont activées sur la page État de la connexion de l'application.

1

**Appareil mobile → Serveur Porsche**

Si la connexion n'est pas affichée en vert, aucun service à distance ne sera disponible. Le problème peut être dû à la connexion WiFi ou aux données de votre appareil mobile. Si votre appareil mobile ne donne pas accès à des données ou à un réseau WiFi, il ne pourra pas se connecter au serveur Porsche.

**Solutions possibles**

1. Quittez l'application, puis ouvrez une nouvelle session.
2. Vérifiez la connectivité de votre appareil mobile.
3. Appelez le support Porsche Connect si vous avez besoin d'aide supplémentaire.

2

**Appareil mobile → WiFi**

Si cette connexion n'est pas affichée en vert, la Connexion « 1 » sera aussi interrompue; vous n'aurez pas accès aux services à distance ni à des applications en ligne comme My Porsche et la boutique Porsche Connect.

**Solutions possibles**

1. Vérifiez la connectivité de votre appareil mobile.
2. Essayez d'utiliser un autre appareil (ordinateur, tablette)
3. Appelez le support Porsche Connect si vous avez besoin d'aide supplémentaire.

3

**WiFi → Véhicule**

Cette connexion n'est pas obligatoire et s'affichera souvent en rouge, sans toutefois nuire à la fonctionnalité de Porsche Connect. Votre Taycan est doté d'une carte SIM intégrée qui fournit la connectivité WiFi.
Aucun dépannage requis.

4

**Véhicule → Serveur Porsche**

Si cette connexion n'est pas affichée en vert, aucun service à distance (incluant l'application Porsche Connect) ne pourra accéder aux informations du véhicule. Cette situation limite la fonctionnalité de l'application.

**Solutions possibles**

1. Assurez-vous que le véhicule a accès à un réseau mobile par l'intermédiaire d'une carte SIM intégrée.
2. Appelez le support Porsche Connect si vous avez besoin d'aide supplémentaire.

## Légende des connexions

- Connexion réussie
- Demande en attente
- Aucune connexion/ Erreur
- Non active

# Ressources

## Dépannage de l'application Porsche Connect

Si vous avez des difficultés pour utiliser Porsche Connect ou éprouvez d'autres difficultés avec votre véhicule, n'hésitez pas à contacter les services suivants pour de l'assistance :

**Centre Porsche**

Votre point de contact principal. Pour connaître les coordonnées de votre Centre Porsche, visitez porsche.ca et entrez votre code postal sur la page d'accueil.

**Service à la clientèle Porsche Connect**

Pour de l'assistance sur Porsche Connect ou toute demande concernant la tarification ou les renseignements généraux, veuillez appeler le 1-800-PORSCHE (1-800-767-7243) ou envoyez un courriel à connect@porsche.ca.

**Assistance routière**

Pour joindre l'assistance routière, composez le 1-800-767-7243.

Disponible 24/7

**Electrify Canada**

Pour signaler un problème matériel à une station Electrify Canada, composez le 1-833-231-3226.

Disponible 24/7

PORSCHE