

## Porsche Classic Vehicle Tracking System – FAQs

### 1. Qu'est-ce que le Porsche Classic Vehicle Tracking System ?

Le "Porsche Classic Vehicle Tracking System", à travers l'App Porsche Classic VTS correspondante (selon le pays), offre diverses possibilités. La caractéristique principale est que, en cas de vol, l'emplacement de votre véhicule Porsche Classic est suivi par GPS par un centre de sécurité certifié. Cela vous aidera, ainsi que les autorités compétentes, à localiser le véhicule. Le centre de sécurité peut également activer l'inhibiteur de redémarrage (voir question 8), qui est inclus avec le VTS et peut être installé en option. En outre, vous pouvez utiliser l'application Porsche Classic VTS pour effectuer des actions telles que déterminer la position de votre véhicule à tout moment, configurer des fonctions de sécurité telles que la barrière géographique (geofence) ou l'alerte de vitesse (voir question 6/7), activer un mode spécial (voir question 22) ou revenir sur les voyages précédents.

### 2. Qu'est-ce qui est requis pour le montage et l'installation du Porsche Classic Vehicle Tracking System ?

L'installation de l'unité de contrôle a lieu chez votre Porsche Classic Partner ou Porsche Centre. En outre, vous recevrez un contrat de service pour l'activation. Après la signature du contrat de service, votre partenaire Porsche Classic ou votre Porsche Centre peut activer le système. Vous recevrez les informations de connexion pour l'application Porsche Classic VTS une fois qu'elle est activée avec succès.

### 3. Dans quels cas le centre de sécurité reçoit-il un message d'alarme automatique ?

**Mouvement non autorisé :** lorsque le contact est coupé, le système enregistre la position actuelle dans sa mémoire interne. Si le véhicule se déplace sur une distance définie ou à une vitesse définie alors que le contact est coupé, une alarme sera générée.

**Sabotage :** si la batterie du véhicule est déconnectée lorsque le contact est coupé ou que l'alimentation du module est interrompue, une alarme est déclenchée. Dans ce cas, le système est alimenté par la batterie de secours intégrée.

### 4. Quelle est la procédure de vérification dans le cas d'une alerte ?

En cas d'alerte, le centre de sécurité vous contactera par téléphone pour confirmer le vol. Les numéros de téléphone à contacter sont enregistrés lors de la signature du contrat. Il est possible d'enregistrer plusieurs numéros de téléphone. Si une fausse alerte se produit, vous devez le vérifier par téléphone en répondant à deux des questions de sécurité définies dans votre contrat.

**5. Dans quels cas puis-je recevoir une notification sur mon téléphone portable ?**

En fonction du réglage sélectionné, vous recevrez une notification lorsque vous quittez ou traversez une zone définie par une barrière géographique (geofence), lorsque vous dépassez la vitesse spécifiée dans l'alerte de vitesse, lorsque la batterie est faiblement chargée (non disponible avec le réseau embarqué 6-V) et lorsqu'un émetteur d'interférences GSM (brouilleur de GSM) est détecté.

**6. Qu'entend-on par "geofence" ?**

Si vous définissez une géofence (barrière géographique) à l'aide de l'application Porsche Classic VTS, le module enregistre lorsque le véhicule quitte ou entre dans une zone géographique. Cette zone est définie par vous. Les informations sont affichées dans un message.

**7. Qu'entend-on par "alerte de vitesse" ?**

Si vous utilisez l'application Porsche Classic VTS pour définir une alerte de vitesse, vous serez informé par un message lorsque la vitesse du véhicule que vous avez définie est dépassée.

**8. Que signifie "inhibiteur de redémarrage" ?**

L'inhibiteur de redémarrage peut être activé en option par le centre de sécurité. Si la voiture a été volée, une fois qu'elle a été garée, il n'est pas possible de redémarrer le moteur.

**9. Que se passe-t-il si le fonctionnement du dispositif est interrompu par un brouilleur GSM ?**

Si le Porsche Classic VTS détecte une tentative de brouillage GSM, vous recevez une notification et ainsi la possibilité de signaler une alerte. Si la réception est interrompue, la notification est envoyée dès que le réseau GSM est de nouveau disponible.

**10. Dans quels pays puis-je utiliser le Porsche Classic Vehicle Tracking System ?**

Vous pouvez utiliser le Porsche Classic Vehicle Tracking System dans les pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Bosnie-Herzégovine, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Macédoine, Malte, Monténégro, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Royaume-Uni, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Ukraine. Si le véhicule quitte ce groupe de pays en cas de vol, la localisation est confiée à Interpol.

**11. Quelle application est la bonne pour mon pays ?**

Vous pouvez télécharger l'application Porsche Classic VTS sur l'App Store d'Apple ou Google Play Store dans les pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Espagne, France, Italie, Pays-Bas, Royaume-Uni, Suède et Suisse.

Si votre pays ne figure pas dans la liste ci-dessus, vous pouvez télécharger l'application Vodafone My Connected Car depuis l'App Store d'Apple ou Google Play Store.

**12. Combien de véhicules puis-je gérer dans mon application ?**

Avec un seul login, vous pouvez gérer jusqu'à dix véhicules.

### **13. Je n'ai pas de smartphone. Comment puis-je utiliser le Vehicle Tracking System ?**

L'application offre des fonctions supplémentaires intéressantes, mais la fonctionnalité de base du Porsche Classic Vehicle Tracking System est également disponible sans utiliser l'application. Tous les paramètres peuvent être configurés et les notifications reçues par téléphone avec le centre de sécurité ou via le lien Web <https://porscheclassic.vodafone telematics.com/telematics/>

### **14. L'alerte est-elle seulement affichée sur mon application ?**

Non, pas seulement dans l'application. Si une alerte est déclenchée (voir question 3), vous serez également contacté par le centre de sécurité via SMS et via téléphone. Dans le cas d'autres incidents, vous recevrez une notification (voir question 5).

### **15. Est-ce que j'ai un point de contact personnel au centre de sécurité ?**

Oui, vous serez toujours contacté dans la langue de votre Porsche Centre.

### **16. Puis-je localiser moi-même mon véhicule en cas de vol ?**

Dans ce cas, la fonction affichant l'emplacement de votre véhicule sera désactivée. Ceci pour votre propre protection. Le centre de sécurité effectue le traçage. Vous, ainsi que les autorités locales, serez informés.

### **17. Peut-on prévenir plus d'une personne en cas de vol ?**

Vous pouvez enregistrer trois numéros de téléphone dans le contrat de service. Si personne ne peut être joint via le premier numéro, le second numéro est composé. Le troisième numéro sera contacté si personne n'est disponible via le second numéro.

### **18. Puis-je modifier le(s) numéro(s) de téléphone enregistré(s) en cas d'alerte ?**

Les numéros de téléphone enregistrés peuvent également être ajoutés et supprimés à une date ultérieure. Pour ce faire, veuillez contacter Vodafone au numéro du service hotline indiqué dans le contrat de service.

### **19. Qui devrait contacter les autorités locales en cas de vol ?**

Les centres de sécurité sont en contact direct avec les autorités locales de tous les pays. Dans les pays suivants, le centre de sécurité doit d'abord avoir un numéro de référence de police avant d'entamer toute autre démarche : Andorre, Espagne, France, Lichtenstein, Malte, Monaco, Royaume-Uni, Suisse (dans tous les autres pays, le centre de sécurité vous informera sur les prochaines étapes).

### **20. Que faire si je suis moi-même témoin d'un vol ?**

Si vous constatez que votre véhicule Porsche Classic a été volé, contactez immédiatement le centre de sécurité, par exemple via le bouton "SOS" de l'application Porsche Classic VTS. L'employé de service activera le mode d'alerte manuellement. Si vous avez choisi l'option pour disposer de l'inhibition de redémarrage, elle peut également être activée par le Security Center.

## **21. Que se passe-t-il dans le cas d'une fausse alerte ?**

Le contrat de service stipule cinq fausses alertes gratuites par an. Une fois que le centre de sécurité vous a contacté, vous pouvez confirmer par téléphone qu'il s'agit d'une fausse alerte. Pour vérifier votre identité, vous devez répondre aux deux questions de sécurité que vous avez définies dans le contrat de service.

## **22. Que sont les modes spéciaux et comment les activer ?**

Les modes spéciaux peuvent être activés pendant un certain temps et supprimer certains messages d'alerte.

**Mode de transport :** si le véhicule est déplacé avec le contact coupé (par exemple, sur un ferry, un train, un véhicule tracteur), une alarme de mouvement non autorisée est déclenchée. Pour supprimer cette alarme, le mode de transport doit toujours être activé avant le transport du véhicule. Le mode peut être activé en utilisant l'application (Modes spéciaux> Mode transport) ou en appelant le centre de sécurité. Veuillez avoir vos questions de sécurité prêtes pour l'activation. Veuillez noter que pendant la durée de l'activation, aucune alerte ne sera déclenchée par un mouvement du véhicule avec le contact coupé.

**Mode atelier :** la batterie du véhicule est souvent déconnectée lors d'une visite d'atelier. Lors de la déconnexion de la batterie, une alerte de sabotage est envoyée au centre de sécurité. Pour éviter cela, le mode atelier doit être activé avant chaque visite d'atelier. Le mode peut être activé en utilisant l'application (Modes spéciaux> Mode atelier) ou en appelant le centre de sécurité. Veuillez avoir vos questions de sécurité prêtes pour l'activation. Veuillez noter que le mode atelier supprime toutes les alertes.

## **23. Que dois-je prendre en considération lorsque je transporte mon véhicule sur une remorque?**

Si vous transportez votre véhicule sur une remorque, veuillez activer le mode de transport à l'avance via votre application. Vous pouvez le faire en allant dans Modes spéciaux > Mode de transport. Vous pouvez également activer le mode de transport en appelant le centre de sécurité. Veuillez préparer vos questions de sécurité. Veuillez noter que pendant la durée de l'activation, aucune alerte ne sera déclenchée par un mouvement du véhicule avec le contact coupé.

## **24. Que dois-je prendre en considération lorsque je voyage en ferry / train avec mon véhicule ?**

Si vous avez recours à un ferry / train pour transporter votre véhicule, veuillez activer le mode de transport à l'avance via votre application. Vous pouvez le faire en allant dans Modes spéciaux > Mode de transport. Vous pouvez également activer le mode de transport en appelant le centre de sécurité. Veuillez préparer vos questions de sécurité. Veuillez noter que pendant la durée de l'activation, aucune alerte ne sera déclenchée par un mouvement du véhicule avec le contact coupé.

## **25. Que dois-je prendre en compte lorsque je déconnecte la batterie de mon véhicule ?**

Si vous déconnectez la batterie de votre véhicule, veuillez activer le mode atelier à l'avance via votre application. Vous pouvez le faire en allant dans Modes spéciaux > Mode atelier. Vous pouvez également activer le mode atelier en appelant le centre de sécurité. Veuillez préparer vos questions de sécurité. Veuillez noter que le mode atelier supprime toutes les alertes.

**26. Que dois-je prendre en considération si je retire la batterie pour l'entreposage hivernal ?**

Si vous utilisez le VTS, nous vous recommandons de connecter la batterie du véhicule à un dispositif de maintenance de la batterie pendant l'hiver. Si vous déconnectez la batterie, vous devez activer le mode atelier pour éviter une fausse alarme. Veuillez noter que la batterie de secours intégrée pour le VTS n'a qu'une durée de vie limitée et est uniquement conçue comme une protection en cas de sabotage de la batterie du véhicule.

**27. Combien de temps faut-il pour installer le Vehicle Tracking System dans mon Porsche Centre ?**

Le temps d'installation à Porsche Centre dépend de plusieurs paramètres tels que le type de véhicule et le lieu d'installation. Veuillez contacter votre partenaire Porsche Classic ou votre Porsche Centre pour plus d'informations.

**28. Existe-t-il d'autres coûts en plus de l'installation ?**

En plus des coûts d'installation, il existe également des frais de service mensuels spécifiques au pays. Ceux-ci dépendent de la durée du contrat de service. Des informations complémentaires peuvent être fournies par votre partenaire Porsche Classic ou votre Porsche Centre. Il n'y a pas de coûts supplémentaires pour localiser ou utiliser des fonctions, même à l'étranger.

**29. Quand le Porsche Classic Vehicle Tracking System est-il activé avec succès ?**

Votre Porsche Classic Partner ou votre Porsche Centre peuvent activer le système. Après une activation réussie, vous recevrez une confirmation via un SMS incluant le mot de passe. Le nom d'utilisateur vous sera envoyé séparément par courrier avec votre lettre de bienvenue.

**30. Comment puis-je obtenir les informations de connexion pour l'application ?**

Votre numéro de client vous sera envoyé par courrier dans la lettre de bienvenue. Vous pouvez également demander cette information par téléphone après l'activation du système au centre de sécurité. Le mot de passe pour la connexion vous sera envoyé par SMS.

**31. Où puis-je trouver mon nom d'utilisateur pour le Porsche Classic VTS ?**

Votre nom d'utilisateur pour l'application est le même que votre numéro de client. Vous le trouverez dans votre lettre de bienvenue.

**32. Quel est mon mot de passe pour le Porsche Classic VTS ?**

Le mot de passe vous sera envoyé dans le SMS que vous recevrez après l'activation du système. Veuillez-vous assurer que vous conservez le mot de passe en sécurité et séparément de votre véhicule. Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez le demander au centre de service. Vous serez invité à vous identifier en répondant à vos questions de sécurité.

**33. Où puis-je trouver mon numéro de client ?**

Le numéro de client vous sera communiqué dans la lettre de bienvenue que vous recevrez après l'activation du système. Vous pouvez également demander cette information par téléphone après l'activation du système au centre de sécurité, afin que vous puissiez utiliser l'application instantanément. Le mot de passe pour la connexion vous sera envoyé par SMS.

### **34. Qu'est-ce que la lettre de bienvenue ?**

La lettre de bienvenue vous sera envoyée par voie postale. Elle contient votre numéro de client pour vous connecter à votre application. Vous pouvez également demander votre numéro de client par téléphone lors de l'activation du système.

### **35. Quels mots de passe sont disponibles dans l'application Porsche Classic VTS ?**

Vous disposez de deux mots de passe pour autoriser votre utilisation de l'application. Vous avez besoin d'un mot de passe pour accéder à l'application lorsque vous téléchargez l'application Porsche Classic VTS. Ce mot de passe est envoyé par SMS et vous pouvez le modifier dans le menu > Compte > Bouton "Verrouillage". Vous pouvez également définir un deuxième mot de passe pour déverrouiller l'application chaque fois que vous l'ouvrez. Vous pouvez modifier ce code PIN via le menu > Paramètres > Code PIN.

### **36. Puis-je également utiliser l'aperçu de l'itinéraire comme journal de bord à des fins fiscales ?**

Le résumé de l'itinéraire n'est pas conçu pour être utilisé comme journal de bord à des fins fiscales.

### **37. L'enregistrement de route dans l'application peut-il être désactivé ?**

Routeopname kan niet gedeactiveerd worden in de Porsche Classic VTS-app. Meer informatie over gegevensbescherming vindt u in uw landspecifieke servicecontract.

### **38. Quelle est l'autonomie de la batterie du système de suivi des véhicules ?**

L'unité du Vehicle Tracking System est connectée à la batterie du véhicule, qui la recharge. Elle a une capacité de 300 mAh. L'unité de contrôle détecte sa position à intervalles réguliers. En mode alerte, qui est déclenché automatiquement, sa position est détectée à intervalles courts pendant les 30 premières minutes, et automatiquement une fois par heure pendant deux jours supplémentaires. La position peut être déterminée manuellement par le centre de sécurité à tout moment, même après cette période. Afin de prolonger la durée de vie de la batterie, seule l'indication de position automatique est émise le troisième jour après l'événement d'alerte. La durabilité de la batterie dépend également de son état de charge et des influences externes comme la température.

### **39. Comment passer outre l'inhibiteur de redémarrage s'il est activé par erreur ?**

En cas d'activation involontaire de l'inhibiteur de redémarrage, il est recommandé de contacter le centre de sécurité afin que cette fonction puisse être désactivée. Si cela n'est pas possible pour quelque raison que ce soit, veuillez procéder comme suit : la confirmation d'activation, que vous recevez par SMS une fois le système activé, contient votre code de dérogation personnelle pour la désactivation d'urgence de l'inhibiteur de redémarrage.

Veuillez s'il vous plaît suivre ces étapes :

Assurez-vous que vous avez le code de remplacement à portée de main.

- Mettez le contact et laissez-le activé pendant au moins 2 minutes.
- Coupez le contact et laissez-le éteint aussi longtemps que le premier numéro de votre code PIN multiplié par 10 secondes.
- Allumez le contact et laissez-le allumé aussi longtemps que le second numéro de votre code PIN multiplié par 10 secondes.
- Coupez le contact et laissez-le éteint aussi longtemps que le troisième numéro de votre code PIN multiplié par 10 secondes.
- Allumez le contact et laissez-le allumé aussi longtemps que le quatrième chiffre de votre code PIN multiplié par 10 secondes.
- Coupez le contact.
- Démarrez le moteur.

Exemple de désactivation de l'inhibiteur de redémarrage :

Code de remplacement : 1234

- Allumez le contact pendant 2 minutes.
- Coupez le contact pendant 10 secondes.
- Allumez le contact pendant 20 secondes.
- Coupez le contact pendant 30 secondes.
- Allumez le contact pendant 40 secondes.
- Coupez le contact.
- Démarrez le moteur.

### **40. Comment des modifications peuvent-elles être apportées au contrat ?**

Des modifications du contrat peuvent être effectuées par téléphone à tout moment. Vous serez invité à vous identifier en répondant à vos questions de sécurité.