Porsche Assistance

1. Co robić w nagłym przypadku na drodze

Jeśli potrzebujesz pomocy, natychmiast zadzwoń na infolinię Porsche Assistance bezpośrednio z pojazdu poprzez połączenie awaryjne („Breakdown Call") bądź przy pomocy telefonu i jeśli to możliwe, przygotuj swój numer kontaktowy oraz następujące informacje:

Dane samochodu

- Typ, model i numer identyfikacyjny samochodu (VIN) – można go znaleźć w samochodzie lub w dokumentach rejestracyjnych samochodu
- Twój identyfikator Porsche ID (jeśli jest dostępny)
- Przebieg i numer rejestracyjny
- Nazwa Twojego Partnera Porsche (Partnera Porsche, który dostarczył samochód lub u którego została zawarta polisa Porsche Approved Warranty)
- Data odbioru Twojego Porsche

Szczegóły uszkodzenia

- Rodzaj uszkodzenia i opis jego powstania
- Aktualna lokalizacja samochodu
- Numer telefonu, pod którym jesteś osiągalny

Prosimy nie podejmować żadnych decyzji bez uprzedniej konsultacji z Porsche Assistance, ponieważ poniesione w związku z tym koszty nie mogą zostać pokryte.

Numery alarmowe znajdują się w rozdziale 6.

2. Warunki ogólne

Usługa Porsche Assistance dostępna jest zawsze, gdy potrzebujesz pomocy na drodze – o każdej porze i niemal w całej Europie (więcej informacji na temat obszarów świadczenia usług można znaleźć w rozdziale 2.4).

Jeśli potrzebujesz pomocy, Porsche Assistance zajmuje się organizacją i pokryciem kosztów wymienionych usług, jeśli spełnione są następujące warunki. Należy pamiętać, że nie dokonuje się zwrotu gotówki za niewykorzystane usługi.

2.1. Zakres przedmiotowy

Porsche Assistance ma zastosowanie do fabrycznie wyprodukowanych pojazdów marki Porsche, które zostały sprzedane w jednym z następujących krajów, albo które są objęte polisą Porsche Approved Warranty wraz z Porsche Assistance, zawartą w jednym z następujących krajów:: Andora, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Węgry, Islandia, Irlandia, Włochy, Łotwa, Litwa, Luksemburg, Macedonia, Malta, Mołdawia, Monako, Czarnogóra, Niderlandy, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, Serbia, Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Szwecja, Turcja, Ukraina.
Usługi zapewnienia mobilności mają również zastosowanie do pojazdów sprzedanych, lecz niezarejestrowanych w Niemczech.

2.2. Zakres podmiotowy

Oprócz właściciela samochodu usługa Porsche Assistance obejmuje wszystkich upoważnionych kierowców i pasażerów, do maksymalnej dopuszczalnej liczby osób w pojeździe. Usługa nie obejmuje autostopowiczów.

2.3. Okres obowiązywania Porsche Assistance

2.3.1. Nowe samochody

Pomoc drogowa dla nowych samochodów jest świadczona przez okres obowiązywania gwarancji na wady fabryczne nowego samochodu Porsche, rozpoczynający się w dniu wejścia w życie gwarancji. W przypadku sprzedaży samochodu w określonym terminie usługa Porsche Assistance jest przypisana do samochodu. W przypadku sprzedaży samochodu w określonym terminie usługa Porsche Assistance jest automatycznie przenoszona wraz z pojazdem na nowego właściciela.

2.3.2. Samochody z polisą Porsche Approved Warranty

Usługa Porsche Assistance dla samochodów z polisą Porsche Approved Warranty jest ważna przez okres określony w kontrakcie. Usługa Porsche Assistance jest przypisana do samochodu. W przypadku sprzedaży samochodu użytkownikowi końcowemu w określonym terminie (patrz Warunki Porsche Approved Warranty), usługa Porsche Assistance zostaje przeniesiona na nowego właściciela samochodu.

2.4. Obszar świadczenia usługi

Usługa Porsche Assistance obowiązuje w przypadku nagłych zdarzeń na drodze, które wystąpią w następujących krajach i regionach: Albania, Andora, Austria, Baleary, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Wyspy Kanaryjskie, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja (kontynentalna), Niemcy, Gibraltar, Grecja, Guernsey, Węgry, Islandia, Wyspa Man, Irlandia, Włochy (w tym Sardynia i Sycylia), Kosowo, Jersey, Łotwa, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Macedonia Północna, Madera, Malta, Mołdawia, Monako, Czarnogóra, Holandia, Cypr Północny, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Szwecja, Szwajcaria, Turcja,

Ukraina, Wielka Brytania, Watykan. W regionach najbardziej oddalonych oraz krajach i terytoriach zamorskich UE i Wielkiej Brytanii, a także na Svalbardzie, usługa nie jest świadczona, chyba że zadeklarowano inaczej. Gwarancja nie ma zastosowania, jeśli naraziłoby to Porsche lub świadczoną usługę na sankcje, zakazy lub ograniczenia wynikające z rezolucji ONZ, sankcji handlowych lub gospodarczych, przepisów prawnych lub regulacji Unii Europejskiej bądź Stanów Zjednoczonych Ameryki. Listę krajów objętych aktualnie sankcjami, gdzie usługi nie mogą być świadczone, można znaleźć pod następującym linkiem: https://www.redion.com/international-regulatory-information/.

Należy pamiętać, że usługi mobilności mogą być świadczone wyłącznie w zależności od lokalnej dostępności i uwarunkowań.

2.5. Nagłe przypadki na drodze

Usługa Porsche Assistance obowiązuje w przypadku nagłego zdarzenia na drodze lub kradzieży.

Jeśli po zdarzeniu, do którego doszło w odległości mniejszej niż 50 km (drogą lądową) od miejsca zamieszkania właściciela polisy, jesteś w stanie samodzielnie dotrzeć do swojego lub innego Partnera Porsche (bez korzystania z Porsche Assistance), lub jeśli samochód znajduje się już na terenie Twojego lub innego Partnera Porsche, Porsche Assistance pomoże Ci bezpłatnie zorganizować dalsze usługi. Same usługi podlegają jednak opłacie, która nie jest pokrywana przez Porsche Assistance.

Jeśli zdarzenie ma miejsce w odległości większej niż 50 km (drogą lądową) od miejsca zamieszkania beneficjenta, a Ty o własnych siłach dotrzesz do Partnera Porsche innego niż Twój dotychczasowy i kontynuowanie podróży nie będzie możliwe, Porsche Assistance zorganizuje dalsze usługi („Usługi dodatkowe") i poniesie ich koszty.

Usługa Porsche Assistance nie obowiązuje w przypadku:

- Usterek przyczepy
- Ogólnego wycofania produktów z rynku
- Regularnych przeglądów lub innych czynności przeglądowych
- Przeglądów technicznych
- Montażu akcesoriów
- Pożaru (niewynikającego z defektu komponentów samochodu)
- Wad wynikających z nadmiernej lub niewłaściwej eksploatacji samochodu

Usługa Porsche Assistance nie obowiązuje również w następujących sytuacjach:

- Zdarzenia spowodowane działaniem siły wyższej, wojną, strajkami, konfiskatą, zakazami lub ograniczeniami ze strony władz państwowych, eksplozjami oraz oddziaływaniem nuklearnym lub radioaktywnym
- Szkody wynikające z udziału w imprezach sportów motorowych, które polegają na osiąganiu maksymalnej prędkości. Dotyczy to również jazd treningowych. Wyjątkiem są wydarzenia organizowane przez Porsche
- Uszkodzenia spowodowane wadami przyczepy lub ładunku
- Uszkodzenia spowodowane prowadzeniem samochodu przez nieupoważnionego kierowcę
- Uszkodzenia wynikające z zamontowania w pojeździe części zamiennej lub akcesorium, które nie są zatwierdzone przez Porsche
- Zdarzenia wynikające z niewykonania wymaganych prac przeglądowych

3. Zakres usług

Usługi podstawowe

3.1. Pomoc w razie awarii i wypadku

Jeśli z powodu nagłego zdarzenia na drodze (patrz 2.5 „Nagłe przypadki na drodze") nie możesz rozpocząć lub kontynuować podróży samochodem na obszarze objętym usługą, Porsche Assistance zorganizuje dostawcę usług, który przywróci samochód do sprawności w miejscu zdarzenia, i poniesie koszty, w tym koszty wszelkich niezbędnych drobnych części zamiennych.

Chętnie pomożemy również, jeśli problem powstał z Twojej winy – na przykład w przypadku zatrzaśnięcia kluczyka w samochodzie. Usługa ta będzie świadczona zawsze, gdy naprawa jest możliwa i nie narusza warunków gwarancji (np. uruchomienie silnika za pomocą kabli rozruchowych).

Pomoc drogowa będzie świadczona wyłącznie na drogach publicznych lub pod adresem domowym beneficjenta. W razie potrzeby usługi mogą być świadczone również poza drogą, o ile dojazd jest możliwy i prawnie dozwolony.

3.2. Koszty odzyskania i holowania

Jeśli nie możesz wyruszyć lub kontynuować podróży z powodu nagłego zdarzenia na drodze (patrz 2.5 „Nagłe przypadki na drodze"), a samochód nie może zostać przywrócony do stanu używalności w miejscu zdarzenia, Porsche Assistance zleci odholowanie samochodu do najbliższego Porsche Centrum lub alternatywnie do wskazanego przez Ciebie Porsche Centrum i poniesie powstałe koszty.

Jeśli samochód wymaga wydobycia przed holowaniem, Porsche Assistance zorganizuje to, łącznie z przyczepą i ładunkiem (z wyłączeniem towarów transportowanych komercyjnie), i poniesie powstałe koszty.

W przypadku samochodów elektrycznych Porsche obowiązują również następujące zasady: Jeśli akumulator wysokonapięciowy jest rozładowany, odholujemy samochód do najbliższej odpowiedniej stacji ładowania i pokryjemy wynikające z tego koszty holowania. Jeśli osprzęt do ładowania jest uszkodzony, a akumulator wysokonapięciowy jest rozładowany, oprócz odholowania samochodu do odpowiedniej, działającej stacji ładowania, Porsche Assistance pokryje koszty taksówki lub transportu publicznego do miejsca docelowego do maksymalnej kwoty 300 EUR z VAT na jedno zdarzenie.

Usługi dodatkowe

3.3. Samochód zastępczy

Jeśli samochód nie nadaje się do dalszej jazdy po nagłym zdarzeniu na drodze (patrz 2.5 „Nagłe przypadki na drodze") i nie można go przywrócić do sprawności w miejscu zdarzenia lub w Porsche Centrum, Porsche Assistance zorganizuje samochód zastępczy, którego koszty będzie ponosić przez czas trwania wymaganej naprawy, maksymalnie do pięciu dni roboczych. Musisz samodzielnie pokryć koszty paliwa i wszelkie inne opłaty (wyjątek: samochody elektryczne Porsche – jeśli otrzymasz samochód zastępczy z silnikiem spalinowym, Porsche Assistance pokryje wynikające z tego dodatkowe opłaty i koszty paliwa do maksymalnej kwoty 200 EUR z VAT. Koszty będą zwracane wyłącznie po przedstawieniu oryginalnych rachunków). Należy pamiętać, że zapewnienie samochodów zastępczych zależy od lokalnej dostępności. Obowiązują warunki wynajmu firmy wynajmującej samochody. Należy również pamiętać, że w celu wynajęcia samochodu zastępczego zazwyczaj wymagane jest okazanie karty kredytowej. W razie potrzeby koszty taksówki na odbiór i zwrot samochodu zastępczego lub koszty dostarczenia i odbioru samochodu zastępczego zostaną pokryte do łącznej kwoty 300 EUR z VAT na jedno zdarzenie. Jeśli wymagany jest dodatkowy nocleg, Porsche Assistance pokryje również koszty zakwaterowania dla wszystkich osób objętych zakresem podmiotowym gwarancji, na jedną noc w hotelu 4- lub 5-gwiazdkowym (wraz ze śniadaniem).

Jeśli podczas podróży zagranicznej powrót do miejsca zamieszkania beneficjenta udostępnionym samochodem zastępczym nie jest możliwy, Porsche Assistance zorganizuje podróż powrotną do miejscowości zamieszkania dla wszystkich pasażerów pociągiem (1. klasa) lub samolotem (jeśli czas podróży przekracza 6 godzin) i pokryje wynikające z tego koszty.

Usługi dodatkowe (alternatywnie)

3.4. Dalsza podróż lub podróż do domu

Jeżeli samochód nie może zostać przywrócony do sprawności tego samego lub następnego dnia po nagłym zdarzeniu na drodze (patrz 2.5 „Nagłe przypadki na drodze"), które miało miejsce w odległości ponad 50 km (drogą lądową) od miejsca zamieszkania beneficjenta, Porsche Assistance pokryje następujące koszty:

- Dalszej podróży dla wszystkich pasażerów samochodu z miejsca zdarzenia do miejsca docelowego lub do miejsca zamieszkania beneficjenta
- Podróży dla wszystkich pasażerów z miejsca docelowego z powrotem do miejsca zdarzenia w celu odebrania naprawionego samochodu
- Podróży powrotnej dla wszystkich pasażerów z miejsca docelowego do miejsca zamieszkania beneficjenta w przypadkach, gdy samochód jest nadal w naprawie

Koszty kontynuacji podróży lub podróży do domu zostaną zwrócone:

- Do wysokości ceny biletów kolejowych pierwszej klasy
- Za lot w klasie ekonomicznej, jeśli czas podróży pociągiem przekracza sześć godzin

Zwrot kosztów jest możliwy wyłącznie po przedstawieniu oryginalnych rachunków. Ponadto Porsche Assistance pokryje koszt przejazdu taksówką do najbliższej stacji kolejowej/lotniska do maksymalnej kwoty 300 EUR z VAT na jedno zdarzenie.

3.5. Koszt noclegu

Jeżeli po nagłym zdarzeniu na drodze, które miało miejsce w odległości ponad 50 km (drogą lądową) od miejsca zamieszkania beneficjenta, samochód nie może zostać przywrócony do sprawności tego samego dnia (patrz 2.5 „Nagłe przypadki na drodze"), Porsche Assistance poniesie koszty noclegu na czas niezbędnych napraw, maksymalnie do trzech nocy w hotelu 4- lub 5-gwiazdkowym. Ponadto Porsche Assistance pokryje koszt przejazdu taksówką lub innym środkiem transportu publicznego do hotelu do maksymalnej kwoty 300 EUR z VAT na jedno zdarzenie.

Usługi dodatkowe

3.6. Odbiór / sprowadzenie naprawionego samochodu

Jeśli po nagłym zdarzeniu na drodze samochód nie mógł zostać przywrócony do sprawności tego samego dnia (patrz 2.5 „Nagłe przypadki na drodze"), a Ty opuściłeś już miejsce zdarzenia przed zakończeniem naprawy, Porsche Assistance pokryje koszty:

- Dostarczenia naprawionego samochodu do miejsca docelowego lub rodzinnej miejscowości lub
- Podróży powrotnej jednej osoby do miejsca zdarzenia w celu odebrania naprawionego samochodu.

Podróż powrotna w celu odbioru naprawionego samochodu odbywa się taksówką, a w przypadku dłuższego czasu podróży koszty są zwracane:

- Do wysokości kwoty biletu kolejowego pierwszej klasy
- Za lot w klasie ekonomicznej, jeśli czas podróży pociągiem przekracza sześć godzin

Zwrot kosztów jest możliwy wyłącznie po przedstawieniu oryginalnych rachunków.

3.7. Sprowadzenie nienaprawionego samochodu

Jeżeli po nagłym zdarzeniu na drodze, które miało miejsce w odległości ponad 50 km (drogą lądową) od miejsca zamieszkania beneficjenta, samochód nie może zostać przywrócony do sprawności w miejscu zdarzenia lub w jego okolicy w ciągu trzech dni roboczych (patrz 2.5 „Nagłe przypadki na drodze"), Porsche Assistance pokryje koszty:

- Transportu samochodu do Porsche Centrum w pobliżu miejsca zamieszkania lub
- Transportu samochodu do wybranego przez beneficjenta miejsca docelowego (jeśli naprawa jest tam możliwa, a jej koszt nie przekroczy kosztu transportu samochodu do miejsca zamieszkania beneficjenta).

3.8. Wysyłka części zamiennych za granicę

Jeśli części zamienne potrzebne do przywrócenia samochodu do sprawności nie mogą zostać zakupione w miejscu zdarzenia za granicą po nagłym incydencie na drodze („Nagłe przypadki na drodze"), Porsche Assistance zorganizuje jak najszybsze dostarczenie części i załatwienie formalności celnych, a także pokryje stosowne koszty wysyłki. Cła i rzeczywisty koszt samych części zamiennych nie będą pokrywane.

3.9. Usługi związane z kluczykami samochodowymi

Jeśli podróż nie może zostać rozpoczęta lub kontynuowana z powodu utraty kluczyków samochodowych, Porsche Assistance zorganizuje dostarczenie kluczyków zapasowych.
Usługa ta pokrywa koszt wysyłki kluczyków, ale nie obejmuje kosztu samych kluczyków zapasowych.

4. Polityka prywatności

My, Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG (dalej „my" lub „Porsche AG"), dziękujemy za zainteresowanie naszymi produktami i usługami. Bardzo poważnie traktujemy ochronę Państwa danych osobowych. Państwa dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w sposób zgodny z przepisami prawa o ochronie danych, w szczególności ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (dalej „RODO"). Celem niniejszej polityki prywatności jest poinformowanie Państwa o przetwarzaniu Państwa danych osobowych i Państwa prawach jako osoby, której dane dotyczą, w ramach przedumownych, umownych i poumownych relacji biznesowych, w szczególności w zakresie usługi mobilności Porsche Assistance. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych w innych obszarach można znaleźć w odpowiedniej polityce prywatności.

4.1. Administrator danych i inspektor ochrony danych

Podmiotem odpowiedzialnym za przetwarzanie danych w rozumieniu przepisów o ochronie danych jest:

Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Niemcy
Tel.: +49 (0) 711 911-0
Adres e-mail: info@porsche.de

W razie jakichkolwiek pytań lub sugestii dotyczących ochrony danych prosimy o kontakt. Z naszym inspektorem ochrony danych można skontaktować się pod adresem:

Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG
Inspektor ochrony danych
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Niemcy
Kontakt: https://www.porsche.com/privacy-contact/

Wspólnie z innymi spółkami z grupy Porsche AG odpowiadamy za przetwarzanie danych w ramach administracji grupy oraz podziału zadań za pośrednictwem scentralizowanych systemów. Wspólne procesy dotyczą w szczególności funkcjonowania i wykorzystywania

wspólnie użytkowanych baz danych, platform i systemów informatycznych. W odniesieniu do wspólnych procesów ustalamy wspólnie cele i sposoby przetwarzania danych osobowych z odpowiednimi spółkami grupy. W umowie o współadministrowaniu zgodnie z art. 26 RODO, zawartej z odpowiednimi spółkami z naszej grupy, określiliśmy, jak rozdzielone są zadania i obowiązki związane z przetwarzaniem danych osobowych oraz kto wypełnia poszczególne obowiązki w zakresie ochrony danych. W szczególności określiliśmy, w jaki sposób można zapewnić odpowiedni poziom bezpieczeństwa i Państwa prawa jako osoby, której dane dotyczą, w jaki sposób możemy wspólnie wywiązywać się z obowiązków informacyjnych wynikających z przepisów o ochronie danych oraz w jaki sposób możemy monitorować potencjalne incydenty związane z ochroną danych. Obejmuje to również zapewnienie, że możemy wypełniać nasze obowiązki w zakresie zgłaszania i powiadamiania. Porsche AG jest Państwa głównym punktem kontaktowym w przypadku wszelkich zapytań. Mogą Państwo również dochodzić swoich praw dotyczących przetwarzania w ramach współadministrowania spółki należącej do grupy, która ponosi wspólną odpowiedzialność. Jeśli skontaktują się Państwo z nami, będziemy współpracować z odpowiednimi spółkami z grupy na mocy umowy, o której mowa powyżej, zgodnie z art. 26 RODO, aby odpowiedzieć na Państwa wniosek i zagwarantować Państwa prawa, jako osoby, której dane dotyczą.

4.2. Przedmiot ochrony danych

Przedmiotem ochrony danych jest ochrona danych osobowych. Obejmuje to wszystkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej (osoby, której dane dotyczą). Obejmuje to informacje takie jak imię i nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail lub numer telefonu, ale także inne informacje na Państwa temat, które z konieczności pojawiają się w okresie świadczenia Usługi mobilności Porsche Assistance, takie jak informacje o rozpoczęciu, zakończeniu i zakresie użytkowania.

4.3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Poniżej znajduje się omówienie celów i podstaw prawnych przetwarzania danych. W każdym przypadku przetwarzamy dane osobowe zgodnie z wymogami prawnymi, nawet jeśli w indywidualnych przypadkach zastosowanie ma inna podstawa prawna niż podana poniżej.

Podanie przez Państwa danych osobowych może być wymagane przez prawo lub umowę lub może być konieczne do zawarcia umowy. W przypadku konieczności podania danych osobowych poinformujemy Państwa o tym osobno, wskazując również ewentualne konsekwencje niepodania tych danych (np. utratę praw do roszczeń lub nasze oświadczenie, że bez podania określonych informacji nie będziemy mogli zrealizować żądanej usługi).

4.3.1. Wykonanie zobowiązań umownych i przedumownych

Przetwarzamy Państwa dane osobowe, jeżeli jest to konieczne do wykonania umowy, której są Państwo stroną, lub do podjęcia działań przed zawarciem umowy, podejmowanych na Państwa wniosek. Dane są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Cele przetwarzania danych zależą od konkretnej umowy i obejmują w szczególności umożliwienie korzystania z naszych konkretnych produktów i usług w ramach usługi mobilności Porsche, a także przygotowywanie i realizację ofert, wsparcie oraz świadczenie usług. W związku z tym należy również zwrócić uwagę na opisy produktów i usług dostarczanych poza niniejszą Polityką prywatności.

4.3.2. Wypełnianie zobowiązań prawnych

Przetwarzamy również Państwa dane osobowe w celu spełnienia zobowiązań prawnych, którym podlegamy. Dane są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Zobowiązania te mogą wynikać na przykład z prawa handlowego, podatkowego, prawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy, prawa finansowego lub prawa karnego. Cele przetwarzania wynikają z odpowiedniego obowiązku prawnego; przetwarzanie zasadniczo służy spełnieniu obowiązków państwowych w zakresie monitorowania i obowiązku ujawniania.

4.3.3. Uzasadnione interesy

Przetwarzamy również Państwa dane osobowe w celu ochrony naszych uzasadnionych interesów lub interesów stron trzecich, z wyjątkiem sytuacji, w których Państwa interesy wymagające ochrony danych osobowych przeważają nad tymi interesami. Dane są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Przetwarzanie w celu ochrony uzasadnionych interesów odbywa się w następujących celach lub w celu ochrony następujących interesów:

- Dalszy rozwój produktów, usług i ofert wsparcia klienta, a także innych środków zarządzania transakcjami i procesami biznesowymi;
- Poprawa jakości produktu, eliminacja błędów i usterek itp. poprzez analizę danych pojazdu i opinii klientów;
- Przetwarzanie danych na centralnej platformie obsługi potencjalnych i obecnych klientów, a także w systemach nadrzędnych i podrzędnych w celach związanych z utrzymaniem klientów i sprzedażą;
- Analiza potrzeb i segmentacja klientów, np. obliczanie i ocena podobieństw, preferencji i potencjału klientów;

- Rozpatrywanie spraw dotyczących gwarancji i wartości firmy, oraz rozstrzyganie kwestii i spraw pozaumownych;
- Zarządzanie ryzykiem i koordynacja kampanii wycofywania produktów;
- Pomoc w korzystaniu z usług wsparcia i obsługi klienta oferowanych w ramach infrastruktury usług cyfrowych Porsche;
- Sprawdzenie zdolności kredytowej poprzez wymianę danych z agencjami informacji kredytowej (np. SCHUFA);
- Zapewnienie zgodności działań z przepisami prawa, zapobieganie naruszeniom prawa (w szczególności przestępstwom) oraz ochrona przed nimi, dochodzenie roszczeń prawnych i obrona przed nimi, wewnętrzne i zewnętrzne działania w zakresie zgodności z przepisami;
- Korzystanie z prawa do sprawowania nadzoru nad obiektami, w tym poprzez monitoring wizyjny, a także stosowanie innych środków zapewniających bezpieczeństwo budynków i instalacji w zakresie dozwolonym przez prawo;
- Zapewnienie dostępności, sprawności i bezpieczeństwa systemów technicznych, a także zarządzanie danymi technicznymi.
- Odpowiadanie na prośby o kontakt i informacje zwrotne oraz ocenianie ich;
- Zapobieganie nielegalnej działalności sprzedawców (tzw. „handel na szarym rynku") oraz ochrona systemu dystrybucji selektywnej w oparciu o konkretne przesłanki.

4.3.4. Zgoda

Przetwarzamy Państwa dane osobowe na podstawie odpowiedniej zgody. Dane są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO. W przypadku wyrażenia zgody będzie ona zawsze ograniczona do określonego celu; cele przetwarzania danych zostały określone w Państwa oświadczeniu o wyrażeniu zgody. W każdej chwili mogą Państwo wycofać swoją zgodę. Wycofanie zgody nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania danych na podstawie zgody udzielonej przed jej wycofaniem.

4.3.5. Zmiana celu

W przypadku, gdy przetwarzamy Państwa dane osobowe w celu innym niż ten, dla którego zostały zgromadzone, bez odpowiedniej zgody lub obowiązkowej podstawy prawnej, zgodnie z art. 6 ust. 4 RODO, uwzględnimy zgodność pierwotnego i obecnie realizowanego celu, rodzaj danych osobowych, możliwe konsekwencje dalszego przetwarzania dla Państwa oraz zabezpieczenia ochrony danych osobowych.

4.3.6. Profilowanie

Nie stosujemy zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania w rozumieniu art. 22 RODO. Profil jest tworzony wyłącznie w celu ochrony naszych uzasadnionych interesów, jak opisano powyżej, lub na podstawie Państwa konkretnej zgody albo w oparciu o inną podstawę prawną.

4.4. Źródła i kategorie danych w ramach gromadzenia danych przez strony trzecie

Przetwarzamy również dane osobowe, które otrzymujemy od stron trzecich lub z publicznie dostępnych źródeł. Poniżej znajduje się omówienie odpowiednich źródeł i kategorii danych uzyskanych z tych źródeł.

- Spółki należące do grupy, spółki zajmujące się dystrybucją marki Porsche, przedsiębiorstwa dealerskie i serwisowe (w szczególności Centra Porsche, Centra Serwisowe Porsche oraz Porsche Sales & Marketplace GmbH).
- Partnerzy współpracujący i dostawcy usług: w przypadku procesów związanych z zakupem, naprawą i finansowaniem otrzymujemy dane dotyczące zdolności kredytowej (wartość punktowa) od agencji informacji kredytowej; dane te są gromadzone na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celu ochrony naszych uzasadnionych interesów (zob. również pkt 4.3.3); w razie potrzeby wykorzystujemy dane od partnerów w celu ciągłego doskonalenia jakości naszych danych, np. poprzez weryfikację adresów i dostarczalności wiadomości e-mail.

4.5. Odbiorcy danych osobowych

W naszej firmie dostęp do danych mają tylko te osoby, które potrzebują Państwa danych osobowych do określonych celów. Będziemy przekazywać Państwa dane osobowe odbiorcom zewnętrznym tylko wtedy, gdy istnieje ku temu podstawa prawna lub jeśli uzyskamy Państwa zgodę. Poniżej znajduje się omówienie odpowiednich odbiorców:

- Podmioty przetwarzające: Spółki należące do grupy lub zewnętrzni dostawcy usług, na przykład w zakresie infrastruktury technicznej i konserwacji, którzy są starannie dobierani i sprawdzani. Podmioty przetwarzające mogą wykorzystywać dane wyłącznie zgodnie z naszymi instrukcjami.
- Organy publiczne: Organy i instytucje państwowe, takie jak organy podatkowe, prokuratura lub sądy, którym możemy (musimy) przekazywać dane osobowe, na przykład w celu wypełnienia zobowiązań prawnych lub ochrony uzasadnionych interesów.

- Podmioty prywatne: Spółki należące do grupy, firmy zajmujące się dystrybucją marki Porsche, przedsiębiorstwa dealerskie i serwisowe, partnerzy współpracujący, (niezależni) usługodawcy lub podwykonawcy, tacy jak Centra Porsche i Centra Serwisowe Porsche, instytucje finansowe, agencje informacji kredytowej lub dostawcy usług transportowych.

4.6. Obsługa obecnych i potencjalnych klientów

Poniżej przedstawiamy dalsze informacje dotyczące ochrony danych, wyjaśniające, w jaki sposób Porsche zarządza danymi obecnych i potencjalnych klientów. Środki te mają na celu zapewnienie, by wsparcie było dostosowane do potrzeb obu grup.

4.6.1. Wspólna obsługa obecnych i potencjalnych klientów w Porsche

Działania, o których mowa w punkcie 3, związane z obsługą obecnych i potencjalnych klientów (w szczególności obsługa i wsparcie oraz wdrażanie wymogów prawnych, analiza potrzeb oraz indywidualne wsparcie za pośrednictwem wybranych kanałów komunikacji) zazwyczaj nie są realizowane wyłącznie przez administratora danych. Oprócz odpowiedniego Centrum Porsche, obsługa obecnych i potencjalnych klientów marki Porsche obejmuje, w ramach wsparcia międzynarodowego, odpowiednich lokalnych importerów, Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG jako producenta oraz jej spółki stowarzyszone w zakresie usług finansowych i mobilności, usług cyfrowych i produktów lifestyle'owych. Aktualną listę firm uczestniczących wraz z danymi kontaktowymi do działów pomocy technicznej w Niemczech można znaleźć tutaj: https://www.porsche.com/germany/joint-customer-care

Korzystając z centralnej platformy, unikamy ryzyka, że informacje o Państwa produktach, dane kontaktowe i zainteresowania nie będą dostępne dla Państwa osoby kontaktowej w Porsche, dzięki czemu nie będą Państwo musieli być kierowani do innej firmy uczestniczącej w programie. Dotyczy to również sytuacji, w której zmieni się spółka operacyjna danego Centrum Porsche. Dzięki wymianie i porównywaniu danych zapewniamy Państwu optymalne wsparcie i doradztwo. Oczywiście dostęp do tych danych mają wyłącznie te firmy, które potrzebują ich do celów operacyjnych.

Wspólna obsługa obecnych i potencjalnych klientów może w niektórych przypadkach wymagać współadministracji. Z tego powodu zaangażowane firmy uzgodniły, zgodnie z art. 26 RODO, sposób podziału zadań i obowiązków związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz to, kto wypełnia poszczególne obowiązki w zakresie ochrony danych. W szczególności określono, w jaki sposób można zapewnić odpowiedni poziom bezpieczeństwa oraz jak zagwarantować Państwa prawa jako osoby, której dane dotyczą, a także wypełnić obowiązki informacyjne w zakresie ochrony danych. Oprócz pozostałych firm uczestniczących w projekcie, głównym punktem kontaktowym dla Państwa jest Państwa importer.

4.6.2. Indywidualna obsługa obecnych i potencjalnych klientów

W przypadku wyrażenia przez Państwa dobrowolnej zgody na indywidualną obsługę obecnych i potencjalnych klientów, dane kontaktowe, dane dotyczące obsługi i umowy (np. dotyczące zakupu, leasingu lub finansowania), informacje serwisowe, a także dane dotyczące zainteresowań, pojazdy oraz usługi i produkty wykorzystywane przez firmy uczestniczące na potrzeby wspólnej obsługi obecnych i potencjalnych klientów będą wykorzystywane do przesyłania Państwu spersonalizowanych informacji i ofert dotyczących pojazdów, usług i innych produktów Porsche, zaproszeń na wydarzenia oraz ankiet dotyczących satysfakcji i oczekiwań za pośrednictwem wybranych przez Państwa kanałów komunikacji.

Na potrzeby indywidualnej obsługi obecnych i potencjalnych klientów tworzymy dla Państwa profil klienta.

Konkretne dane wykorzystywane w tym celu zależą od tego, jakie dane zostały zebrane lub udostępnione przez Państwa na podstawie zamówień, zakupów i konsultacji (np. podczas konsultacji w Centrum Porsche lub w ramach Państwa działań w My Porsche, powiązanych z Państwa identyfikatorem Porsche ID). Dane mogą pochodzić również z zamówień lub zakupów, które są przetwarzane we współpracy z firmami partnerskimi (np. firmami ubezpieczeniowymi), od których możemy następnie otrzymywać informacje. W przypadku uzyskania odpowiednich zgód możemy korzystać również z dodatkowych źródeł danych. Mogą to być dane dotyczące sposobu użytkowania lub stanu pojazdu w odniesieniu do przypisanych do Państwa pojazdów (np. dane identyfikacyjne, podstawowe, dotyczące użytkowania, analizy, środowiskowe i dane o ruchu drogowym, a także dane dotyczące lokalizacji i ruchu) lub dane dotyczące korzystania z mediów cyfrowych (np. w celu korzystania ze strony internetowej). Więcej informacji na temat łączenia danych można znaleźć w odpowiedniej zgodzie.
Aby zaoferować inspirujące doświadczenia związane z marką Porsche i wsparciem oraz aby komunikacja i interakcja były jak najbardziej osobiste i istotne, wspomniane dane są wykorzystywane do analiz potrzeb i segmentacji klientów. Na tej podstawie zaangażowane

firmy mogą określić podobieństwa, preferencje i potencjał w ramach indywidualnej obsługi klientów i potencjalnych klientów. Przykładami takich środków mających na celu spersonalizowanie obsługi są wskaźniki dotyczące Państwa potencjalnych zainteresowań produktami oraz poziomu zadowolenia. Odpowiednie informacje i wyniki analiz są zapisywane w Państwa profilu klienta, a następnie wykorzystywane do indywidualnego dostosowania obsługi obecnych i potencjalnych klientów. Indywidualna ocena i przypisanie w profilu klienta odbywa się tylko wtedy, gdy służy to indywidualnej obsłudze obecnych i potencjalnych klientów. Indywidualna obsługa obecnych i potencjalnych klientów bez tych środków optymalizacji i personalizacji nie jest możliwa.

Ponadto, poza indywidualnymi działaniami związanymi z bezpośrednią komunikacją z Państwem, wykorzystujemy wyżej wymienione dane w ramach ogólnych działań mających na celu obsługę obecnych i potencjalnych klientów wyłącznie do przeprowadzania ogólnych analiz opartych na danych zbiorczych dotyczących klientów i potencjalnych klientów, aby zoptymalizować nasze oferty i systemy oraz dostosować je do nadrzędnych interesów. Należy pamiętać, że dane dotyczące sposobu użytkowania lub stanu pojazdów przypisanych do Państwa, a także dane dotyczące korzystania z mediów cyfrowych, mogą być również wykorzystywane w tym celu, o ile wyrazili Państwo na to odpowiednią zgodę. Należy również pamiętać, że Państwa dane mogą być analizowane w celach wykraczających poza obsługę obecnych i potencjalnych klientów; w takich przypadkach odbywa się to na podstawie Państwa wyraźnej zgody lub innej podstawy prawnej.

Wysyłając wiadomości e-mail w ramach obsługi indywidualnych obecnych i potencjalnych klientów, możemy korzystać ze standardowych technologii marketingowych, takich jak piksele śledzące lub linki z pomiarem kliknięć. Dzięki temu możemy analizować, które i/lub ile z wiadomości e-mail zostało dostarczonych i/lub odrzuconych i/lub otwartych; to ostatnie odbywa się w szczególności za pomocą pikseli śledzących. Jeśli w programie pocztowym wyłączyli Państwo wyświetlanie obrazów, nie jest możliwe dokładne zmierzenie wskaźnika otwierania naszych wiadomości e-mail za pomocą pikseli śledzących. W takim przypadku wiadomość e-mail nie będzie wyświetlana w całości. Jednak nadal możemy ustalić, czy wiadomość e-mail została otwarta, jeśli klikną Państwo łącza tekstowe lub graficzne w wiadomości e-mail. Korzystając z łączy przekierowujących, możemy analizować, które łącza są klikane w naszych wiadomościach e-mail, i wnioskować o poziomie zainteresowania określonymi tematami. Po kliknięciu odpowiedniego łącza zostaną Państwo przekierowani przez nasz oddzielny serwer analityczny przed uzyskaniem dostępu do strony docelowej. W oparciu o wyniki analizy, w ramach obsługi poszczególnych obecnych i potencjalnych klientów, możemy dostosować treść wiadomości e-mail, wysyłać je w sposób bardziej ukierunkowany lub zaprzestać ich wysyłania. Wiadomości e-mail będą wysyłane, a dane będą analizowane wyłącznie w przypadku, gdy wyrażą Państwo dobrowolną zgodę na indywidualną obsługę obecnych i potencjalnych klientów. Indywidualne zarządzanie obecnymi i potencjalnymi klientami nie jest możliwe bez przeprowadzenia opisanej analizy w celu optymalizacji.

4.7. Przetwarzanie danych w państwach trzecich

W przypadku przekazywania danych do podmiotów, których siedziba lub miejsce przetwarzania danych nie znajduje się w państwie członkowskim Unii Europejskiej, w innym państwie spoza Unii Europejskiej będącym sygnatariuszem Porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym lub w państwie, w odniesieniu do którego Komisja Europejska stwierdziła w drodze decyzji odpowiedni poziom ochrony danych, przed ujawnieniem danych upewnimy się, że przekazanie danych jest objęte upoważnieniem prawnym, że istnieją gwarancje odpowiedniego poziomu ochrony danych w odniesieniu do tego przekazania (np. poprzez uzgodnienie gwarancji umownych, oficjalnie uznane przepisy lub wiążące wewnętrzne regulacje dotyczące ochrony danych u odbiorcy) lub że wyrazili Państwo zgodę na przekazanie danych.
W zakresie, w jakim przekazanie danych opiera się na art. 46, 47 lub art. 49 ust. 1 pkt 2 RODO, mogą Państwo zwrócić się do nas o udostępnienie kopii gwarancji zapewniających odpowiedni poziom ochrony danych w związku z tym przekazaniem lub o informację o możliwości uzyskania kopii tych gwarancji. W tym celu prosimy o skorzystanie z informacji zawartych w punkcie 1.

4.8. Czas przechowywania, usuwanie

Przechowujemy Państwa dane osobowe, o ile jest to zgodne z prawem, wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji wyznaczonych celów lub do momentu wycofania przez Państwa zgody. W przypadku wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych usuniemy Państwa dane osobowe, chyba że dalsze przetwarzanie jest nadal dozwolone na mocy przepisów prawa. Usuniemy również Państwa dane osobowe, jeśli będziemy do tego zobowiązani na mocy prawa z innych powodów. Zgodnie z tymi ogólnymi zasadami zazwyczaj usuwamy Państwa dane osobowe niezwłocznie:

- po wygaśnięciu podstawy prawnej, o ile nie ma zastosowania żadna inna podstawa prawna (np. okresy przechowywania wynikające z przepisów prawa handlowego i podatkowego). Jeśli ta ostatnia opcja ma zastosowanie, usuniemy dane z chwilą wygaśnięcia pozostałej podstawy prawnej;

- gdy Państwa dane osobowe nie są już potrzebne do celów, które realizujemy, i nie ma zastosowania żadna inna podstawa prawna (np. okresy przechowywania wynikające z przepisów prawa handlowego i podatkowego). Jeśli ta ostatnia opcja ma zastosowanie, usuniemy dane z chwilą wygaśnięcia pozostałej podstawy prawnej;
- gdy nie jest to już konieczne do celów zapobiegania nieuprawnionej odsprzedaży, skutecznej ochrony systemu dystrybucji selektywnej oraz uniknięcia naruszeń prawa. Zazwyczaj ma to miejsce po weryfikacji działalności sprzedawcy.

4.9. Prawa osób, których dane dotyczą

Prawo do uzyskania dostępu: Mają Państwo prawo do otrzymywania od nas informacji dotyczących danych, które przechowujemy na Państwa temat.

Prawo do sprostowania i usunięcia danych: Mogą Państwo żądać poprawienia nieprawidłowych danych, a w zakresie, w jakim spełnione są wymogi prawne, usunięcia Państwa danych.

Ograniczenie przetwarzania: Mogą Państwo zażądać, pod warunkiem spełnienia wymogów prawnych, ograniczenia przetwarzania Państwa danych.

Przenośność danych: Jeśli przekazali nam Państwo dane na podstawie umowy lub zgody, mogą Państwo – o ile spełnione są wymogi ustawowe – uzyskać od nas przekazane przez Państwa dane w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego lub zażądać, abyśmy przekazali je innemu administratorowi.

Sprzeciw: W dowolnym momencie mają Państwo prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych, powołując się na okoliczności związane z Państwa konkretną sytuacją, o ile przetwarzanie to opiera się na realizacji prawnie uzasadnionych interesów. W przypadku skorzystania przez Państwa z prawa do wniesienia sprzeciwu zaprzestaniemy przetwarzania Państwa danych, chyba że będziemy w stanie wykazać istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, które są nadrzędne wobec Państwa praw i interesów.

Sprzeciw wobec wykorzystywania danych do celów marketingu bezpośredniego: Jeśli przetwarzamy Państwa dane osobowe w celach marketingu bezpośredniego, mają Państwo prawo w dowolnym momencie wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych w tym celu. Jeśli skorzystają Państwo z prawa do sprzeciwu, zaprzestaniemy przetwarzania Państwa danych w tym celu.

Wycofanie zgody: Jeśli wyrazili Państwo zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, mogą Państwo w każdej chwili wycofać tę zgodę ze skutkiem na przyszłość. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, które miało miejsce przed jej wycofaniem.

Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego: Mogą Państwo również złożyć skargę do organu nadzorczego, jeśli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych narusza obowiązujące przepisy. W tym celu mogą Państwo skontaktować się z organem ochrony danych właściwym dla miejsca Państwa zamieszkania lub kraju, w którym Państwo mieszkają, albo z organem ochrony danych właściwym dla naszej firmy.

Kontakt z nami i korzystanie z przysługujących Państwu praw: Ponadto mogą Państwo bezpłatnie skontaktować się z nami, jeśli mają Państwo jakiekolwiek pytania dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych oraz przysługujących Państwu praw jako osób, których dane dotyczą. Prosimy o kontakt pod adresem podanym powyżej w punkcie 1. Prosimy przy tym upewnić się, że możemy Państwa wyraźnie zidentyfikować. Wycofując zgodę, mogą Państwo alternatywnie wybrać metodę kontaktu użytą podczas wyrażania zgody.

4.10. Oferty stron trzecich

W razie zgłoszenia roszczenia nasz partner, firma Redion Germany Services GmbH, może zaproponować Państwu następujące rozwiązania:

- usługa internetowa umożliwiająca zgłoszenie sprawy do Porsche Assistance (przetwarzanie danych wymienionych w punkcie 3.1);
- usługa internetowa, która umożliwia zlokalizowanie zleconego holownika oraz śledzenie czasu jego wyjazdu i przyjazdu. W przypadku skorzystania z tej dobrowolnej oferty w ramach serwisu internetowego firmy Redion Germany Services GmbH przetwarzane będą następujące dane osobowe związane ze zgłoszoną sprawą:
    - numer sprawy dotyczącej pomocy indywidualnej;
    - nazwa i adres firmy holowniczej, której zlecono wykonanie usługi;
    - bieżąca lokalizacja;
- portal do zwrotu kosztów, za pośrednictwem którego można przesyłać faktury za istniejące roszczenia.

Uwaga: Informacje te mogą również pozwolić na wyciągnięcie wniosków dotyczących miejsca i okoliczności zdarzenia.

Niniejsza usługa oraz inne usługi oferowane przez innych dostawców, o których mowa w ramach usługi gwarancji mobilności Porsche Assistance, zostały opracowane i są oraz będą świadczone przez podmioty zewnętrzne. Nie mamy żadnego wpływu na tworzenie, treść ani działanie tych usług stron trzecich. Wyraźnie dystansujemy się od wszelkich treści zawartych w ofertach podmiotów zewnętrznych. W związku z tym prosimy w razie potrzeby o uzyskanie informacji bezpośrednio od dostawców tych ofert stron trzecich.

4.11. Aktualna wersja

Obowiązuje najbardziej aktualna wersja niniejszej Polityki prywatności. Wersja 5.2 – na dzień 18 marca 2026 r.

5. Informacje kontaktowe

Jeśli chcą Państwo skontaktować się z nami osobiście, prosimy pisać na adres:

Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Niemcy
E-mail: contact@porsche.de

Uwaga:

Porsche Assistance nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez swoich usługodawców kontraktowych. Jeśli potrzebujesz pomocy, skontaktuj się bezpośrednio z upoważnionym usługodawcą.

Usługi Porsche Assistance są świadczone przez Redion Germany Services GmbH, Adenauerring 9, 81737 Monachium, firmę, której Grupa Porsche powierzyła wsparcie operacyjne, oraz jej spółki stowarzyszone lub, w razie potrzeby, przez podwykonawców świadczących odpowiednie usługi na poziomie lokalnym.

6. Numery alarmowe Porsche Assistance

KRAJ	NUMER ALARMOWY Z KRAJU MACIERZYSTEGO	NUMER ALARMOWY Z ZAGRANICY
ALBANIA	0 800 3800	+355 44 80 37 30
ANDORA	0805 989 911	+34 910 503 911
BELGIA	0800 98 911	+32 2 64 95 911
BOŚNIA I HERCEGOWINA	033 211 911	+387 33 211 911
BUŁGARIA	02 4450 911	+359 2 4450 911
CHORWACJA	01 78 98 911	+385 1 78 98 911
CYPR	77 776 911	+357 77 776 911
CZARNOGÓRA	803 00 308	+382 20 438 040
CZECHY	800 880 878	+420 227 186 911
DANIA	802 00 911	+45 70 120 911
ESTONIA	6000 911	+372 6000 911
FINLANDIA	0981 710 911	+358 981 710 911
FRANCJA	0805 989 911	+33 170 489 911
GRECJA	211 10 75 911	+30 211 10 75 911
HISZPANIA	900 111 911	+34 910 503 911
IRLANDIA	1 800 111 911	+353 91 42 911 0
ISLANDIA	800 0 911	+354 800 0 911
LITWA	05 21 997 11	+370 5 21 997 11
ŁOTWA	67 564 911	+371 67 564 911
LUKSEMBURG	800 40 911	+352 27 302 911
MACEDONIA PÓŁNOCNA	0922 600 911	+38 922 600 911
MALTA	21 222 911	+356 21 222 911
MOŁDAWIA	0 800 615 15	+373 22 02 51 34
MONAKO	0805 989 911	+33 170 489 911
NIDERLANDY	0800 02 05 911	+31 207 546 911
NIEMCY	0800 911 00 55	+49 89 927 71 059
NORWEGIA	23 503 911	+47 23 503 911
POLSKA	800 702 911	+48 222 433 911
PORTUGALIA	800 210 911	+351 218 389 911
RUMUNIA	0 800 672 911	+40 374 543 911
SERBIA	011 27 11 911	+381 11 27 11 911
SŁOWACJA	800 400 911	+421 220 300 911
SŁOWENIA	02 3314 911	+386 2 3314 911
SZWECJA	020 1203 911	+46 851 966 911
TURCJA	0533 76 77 243	+90 533 76 77 243
UKRAINA	0 800 600 911	+380 44 5376 911
WĘGRY	068 080 8222	+36 14 584 493
WŁOCHY	800 129 911	+39 02 5830 6727