

Datenschutzhinweise der Porsche Financial Services GmbH

Die Porsche Financial Services Verwaltungsgesellschaft mbH – die alleinige persönlich haftende Gesellschafterin der Porsche Financial Services GmbH & Co. KG wurde auf die Porsche Financial Services GmbH verschmolzen. Infolge dieser Verschmelzung ist die Porsche Financial Services GmbH & Co. KG erloschen und ihr gesamtes Vermögen einschließlich sämtlicher Leasingverträge auf die Porsche Financial Services GmbH übergegangen.

Die Porsche Financial Services GmbH (nachfolgend „wir“ oder „**Porsche Financial Services**“) freut sich über Ihr Interesse an unseren Produkten. Ihre Privatsphäre ist für uns ein wichtiges Anliegen. Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und deren vertrauliche Behandlung sehr ernst. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzrechts der Europäischen Union, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung (nachfolgend „**DSGVO**“) und des Bundesdatenschutzgesetzes.

Nachfolgend möchten wir Sie über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informieren. Unter personenbezogenen Daten (nachfolgend „**Daten**“) sind alle Informationen zu verstehen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie über Art, Umfang und Zweck der Erhebung der Daten bei Porsche Financial Services und wie wir mit diesen Daten umgehen. Darüber hinaus erfahren Sie, welche Rechte Ihnen in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer Daten zustehen.

Wir sind „Verantwortlicher“ im Sinne der DSGVO für die Verarbeitung Ihrer Daten, die für den Abschluss, die Durchführung und die Beendigung von Leasingverträgen und damit im Zusammenhang stehende Zwecke erforderlich ist. Darüber hinaus sind wir für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich, die für die Vermittlung von bzw. Unterstützung bei Finanzierungen (Porsche Finance) und Versicherungen (z.B. Porsche Protect, Porsche CarPolicy Flex, Porsche Approved, Porsche Assistance), beim Kreditkartenprogramm (z.B. Porsche Card), bei Servicepaketen (Porsche Service Plus, Porsche Service) sowie der Vermietung im Rahmen von Porsche Miet-Produkten (Porsche Drive Rental) und damit im Zusammenhang stehende Zwecke erforderlich ist.

Zusammenfassung der Datenschutzhinweise

Nachfolgend möchten wir Ihnen diese Zusammenfassung unserer Datenschutzhinweise zur Verfügung stellen, um Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer Daten zu verschaffen. Im Anschluss an diese Zusammenfassung finden Sie die vollständigen Datenschutzhinweise. Die jeweiligen Abschnitte der vollständigen Datenschutzhinweise erreichen Sie auch jeweils über einen am Ende jedes Abschnitts befindlichen Link.

Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten, den Verarbeitungszwecken und Rechtsgrundlagen im Zusammenhang mit dem Miet-Produkt (Porsche Drive Rental) der Porsche Financial Services GmbH finden Sie konsolidiert unter Ziffer 6. dieser Zusammenfassung.

1. Geltungsbereich

In Bezug auf die Verarbeitung Ihrer Daten durch **Porsche Financial Services** gelten diese Datenschutzhinweise für den Abschluss, die Durchführung und die Beendigung von Leasingverträgen und damit im Zusammenhang stehende Zwecke (z.B. Bürgschaften). Darüber hinaus gelten diese Datenschutzhinweise für die Vermittlung von bzw. Unterstützung bei Finanzierungen und Versicherungen, beim Kreditkartenprogramm, bei Servicepaketen sowie der Vermietung im Rahmen von Porsche Drive Rental und damit im Zusammenhang stehende Zwecke. Informationen zu den einzelnen Produkten und Dienstleistungen entnehmen Sie bitte den ggf. weiterführenden spezifischen Datenschutzhinweisen des jeweiligen Produktes bzw. der jeweiligen Dienstleistung. Ergänzend hierzu gelten im Rahmen von Finanzierungen, Versicherungen und dem Kreditkartenprogramm die Datenschutzhinweise der jeweiligen Kooperationspartner, sofern und soweit diese im Rahmen des betreffenden Vertragsverhältnisses verantwortlich sind. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter Abschnitt I, Ziffer 1 der vollständigen Datenschutzhinweise oder unter folgendem [Link](#).

2. Kontakt

Wenn Sie Ihre Rechte als betroffene Person ausüben möchten oder sonstige Fragen bezüglich dieser Hinweise haben, wenden Sie sich bitte über financial.services@porsche.de an den Verantwortlichen oder über pfs-datenschutz@porsche.de an den Datenschutzbeauftragten des Verantwortlichen. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter Abschnitt I, Ziffer 2 der vollständigen Datenschutzhinweise oder unter folgendem [Link](#).

3. Verarbeitung Ihrer Daten

Wir verarbeiten zunächst Daten, die Sie uns im Rahmen der Vertragsanbahnung und des Vertragsabschlusses zur Verfügung stellen. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den jeweils von Ihnen beantragten bzw. mit Ihnen vereinbarten Leistungen. Dies sind ggf. insbesondere folgende Daten: Ihren Namen und weitere Stamm- und Legitimationsdaten, Ihre Kontaktdaten, Vertragsdaten, Fahrzeugdaten, Ihre Bankverbindung, Ihre Einkommens- und Vermögensverhältnisse, Informationen über Ihre persönlichen Verhältnisse (z.B. Arbeitgeber), Firmenkundendaten, technische Nutzungsdaten und ggf. sonstige mit der Erfüllung der jeweiligen Geschäftsbeziehung in Zusammenhang stehende Daten. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter Abschnitt II, Ziffer 1 ([Link](#)) der vollständigen Datenschutzhinweise.

4. Verarbeitungszwecke

Die Verarbeitungszwecke richten sich maßgeblich nach den jeweiligen beantragten oder vereinbarten Leistungen. Die Verarbeitung Ihrer Daten kann zu folgenden Zwecken erfolgen: Vertragsvorbereitung und -durchführung (z.B. eines Leasingvertrages und/oder Bürgschaftsvertrages, eines Servicevertrages), Bonitätsprüfung, Scoring und Rating, Identitätsprüfung, Prävention von und Schutz vor Rechtsverstößen (insb. Straftaten), Betrugs- und Geldwäscheprävention, Bekämpfung der Terrorismusfinanzierung, Kundenanfragen inklusive Beschwerdemanagement, Refinanzierung durch Forderungsverkauf und Forderungsabtretung, Revision, Bilanzierung und Steuern, Sicherstellung rechtskonformen Handelns, Geltendmachung von und Verteidigung gegen rechtliche Ansprüche, Aufbewahrung und Archivierung, Gewährleistung von Verfügbarkeit, Betrieb und Sicherheit technischer Systeme sowie technisches Datenmanagement, Controlling, Geschäfts-/Risikosteuerung, Prozess- und Produktverbesserung (einschließlich Entwicklung und Weiterentwicklung von Systemen (darunter künstliche Intelligenz) zur Prozessverbesserung), Offenlegung im Rahmen behördlicher/gerichtlicher Maßnahmen und Kunden- und Interessentenbetreuung/Werbung. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter Abschnitt II, Ziffer 2 ([Link](#)) der vollständigen Datenschutzhinweise.

5. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung Ihrer Daten

Wir verarbeiten Ihre Daten nur, wenn eine entsprechende Rechtsgrundlage vorliegt. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter Abschnitt II, Ziffer 2 ([Link](#)) der vollständigen Datenschutzhinweise.

6. Produktspezifische Hinweise zum Miet-Produkt (Porsche Drive Rental)

Porsche Financial Services verarbeitet Daten, die Sie uns im Rahmen der Reservierung, Vertragsanbahnung und des Vertragsabschlusses sowie der Vertragsdurchführung zur Verfügung stellen. Dies sind insbesondere folgende Daten: Stammdaten, Kontaktdaten, Kommunikationsdaten, Ausweis- und Führerscheindaten, Bankverbindungs- bzw. Kreditkartendaten, Anfrage- und Vertragsdaten, Fahrzeug- und Fahrtdaten sowie in Ausnahmefällen Standortdaten des Fahrzeugs, Daten zur Sicherheitsleistung, Versicherungs- und Schadensregulierungsdaten, Ermittlungsdaten, ggf. Firmenkundendaten und sonstige Daten.

Die Verarbeitung Ihrer Daten kann zu folgenden Zwecken erfolgen: Verkauf und Einlösung von Gutscheinen, Abschluss und Durchführung der Mietverträge (einschließlich Reservierungen) und Übergabe der Fahrzeuge, ggf. Negativeintrag bei Auskunfteien, Rücknahme der Fahrzeuge während bzw. nach Ende des Mietverhältnisses, Identitätsfeststellung, Sicherstellung der Korrektheit der Daten, Betrugsprävention und Prävention von und Schutz vor Rechtsverstößen (insb. Straftaten), Rechtsdurchsetzung und Verfolgung von Straftaten und Ordnungswidrigkeiten, Offenlegung im Rahmen behördlicher/gerichtlicher Maßnahmen, Kundenanfragen inklusive Beschwerdemanagement, Revision, Bilanzierung und Steuern, Sicherstellung rechtskonformen Handelns, Geltendmachung von und Verteidigung gegen rechtliche Ansprüche, Aufbewahrung und Archivierung, Gewährleistung von Verfügbarkeit, Betrieb und Sicherheit technischer Systeme sowie technisches Datenmanagement, Controlling, Geschäfts-/Risikosteuerung, Prozess- und Produktverbesserung (einschließlich Entwicklung und Weiterentwicklung von Systemen (darunter künstliche Intelligenz) zur Prozessverbesserung), Kunden- und Interessentenbetreuung/ Werbung. Nähere Informationen zum Miet-Produkt finden Sie unter Abschnitt III ([Link](#)).

7. Datenübermittlungen und Empfänger und rechtliche Begründung für derartige Übermittlungen

Innerhalb der Porsche Financial Services erhalten diejenigen Stellen Ihre Daten, die diese im Rahmen ihrer Tätigkeit benötigen. Wir geben Ihre Daten nur dann an externe Empfänger außerhalb der Porsche Financial Services weiter (z.B. Händler, Auskunfteien, Banken, Versicherungen, Vermittler), wenn dies zur Abwicklung oder Bearbeitung Ihrer Anfrage oder zur Vertragsdurchführung erforderlich ist oder eine andere gesetzliche Erlaubnis (z.B. ein überwiegendes berechtigtes Interesse) besteht oder uns hierfür Ihre wirksame Einwilligung vorliegt. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter Abschnitt IV, Ziffern 2 ([Link](#)) und 6.1 ([Link](#)) der vollständigen Datenschutzhinweise. Weitere datenschutzrechtliche Informationen zur Umsetzung der Kunden- und Interessentenbetreuung bei Porsche finden Sie unter Abschnitt IV, Ziffer 3 ([Link](#)) sowie zur Datenverarbeitung im Rahmen der „My Porsche App“ finden Sie unter Abschnitt IV, Ziffer 4 ([Link](#)) der vollständigen Datenschutzhinweise.

8. Profiling einschließlich automatisierte Entscheidungsfindung

Im Rahmen der Beurteilung Ihrer Kreditwürdigkeit nutzen wir unter anderem ein Scoring-Verfahren. Dieses beruht auf einem mathematisch-statistisch anerkannten und bewährten Verfahren. Im Rahmen der Bearbeitung von Bestandskundenanfragen, insbesondere bei der Prüfung und Bewertung Ihrer Bonitätsunterlagen, greifen wir in gewissem Umfang auf eine automatisierte Entscheidungsfindung zurück, um eine faire und verantwortungsvolle Entscheidung treffen zu können. Dazu verwenden wir die Informationen, die Sie uns über die Selbstauskunft mitteilen und durch Belege nachweisen, externe Bonitätsinformationen renommierter Dienstleister (z.B. SCHUFA) sowie Informationen über Ihr bisheriges Zahlungsverhalten. Bei der Nutzung des Foto-Ident-Verfahrens erfolgt ein automatisierter Abgleich zwischen Ausweisfoto und aktuellem Bild. Aktuell führen wir lediglich voll automatisierte Entscheidungsfindungen bei indikativer Einschätzung eines positiven Bescheids über Ihre Anfrage sowie einer eindeutigen Übereinstimmung im Rahmen der Identifizierung durch. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter Abschnitt IV Ziffer 6 ([Link](#)).

9. Aufbewahrungsfristen für und Löschung Ihre(r) Daten

Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie nicht mehr für die Zwecke benötigt werden, die ihrer ursprünglichen Erhebung zugrunde lagen, oder dies nach Maßgabe der anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen erforderlich ist, es sei denn, es bestehen vertragliche oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen oder Aufbewahrungsrechte, die der Löschung entgegenstehen. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter Abschnitt IV, Ziffer 7 der vollständigen Datenschutzhinweise oder unter folgendem [Link](#).

10. Ihre gesetzlichen Rechte

Es stehen Ihnen, jeweils nach Maßgabe der anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen, bestimmte Rechte zu, wie z. B. das Recht auf Auskunft über Ihre Daten und auf deren Berichtigung, Löschung oder Einschränkung in Bezug auf die Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Bitte richten Sie Ihre Fragen an die unter Abschnitt I, Ziffer 2 der vollständigen Datenschutzhinweise angegebenen Kontaktdaten. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter Abschnitt IV, Ziffer 8 der vollständigen Datenschutzhinweise oder unter folgendem [Link](#).

Vollständige Datenschutzhinweise

I. Allgemeine Informationen

1. Für wen gelten diese Datenschutzhinweise?

In Bezug auf die Verarbeitung Ihrer Daten durch die **Porsche Financial Services** gelten diese Datenschutzhinweise für den Abschluss, die Durchführung und die Beendigung von Leasingverträgen bzw. im Rahmen der Prüfung des Leasingantrages sowie für weitere damit im Zusammenhang stehende Zwecke, die insbesondere in Abschnitt II, Ziffer 2 näher beschrieben sind. Darüber hinaus gelten diese Datenschutzhinweise für die Vermittlung von bzw. Unterstützung bei Finanzierungen (Porsche Finance) und Versicherungen (z.B. Porsche Protect, Porsche CarPolicy Flex, Porsche Approved, Porsche Assistance), beim Kreditkartenprogramm (z.B. Porsche Card), bei Servicepaketen (Porsche Service Plus, Porsche Service) und bei einer Vermietung im Rahmen von Porsche Drive Rental sowie damit im Zusammenhang stehende Zwecke ebenso wie im Falle einer Forderungsübertragung von der Baden-Württembergischen Bank, Stuttgart, auf die Porsche Financial Services GmbH und wie insbesondere in Abschnitt II, Ziffer 2 näher beschrieben. Informationen zu den einzelnen Produkten und Dienstleistungen der Porsche Financial Services entnehmen Sie bitte den ggf. weiterführenden spezifischen Datenschutzhinweisen des jeweiligen Produktes bzw. der jeweiligen Dienstleistung, beispielsweise für:

- das Porsche Card Programm,
- den Abschluss einer Anschlussgarantie (Porsche Approved Garantie),
- die Bereitstellung des Porsche Assistance Mobilitätsservice bzw. Porsche Classic Assistance,
- die Maßnahmen im Bereich Marktforschung und
- die Kontaktpunkte (z.B. LinkedIn, PFS Portal Webanwendung).

Für Geschäftspartner gelten unsere Datenschutzhinweise für Geschäftspartner und Beschäftigte von Geschäftspartnern.

Informationen zu Angeboten weiterer Konzerngesellschaften der Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG (nachfolgend „Porsche Konzern“), unserer Kooperationspartner (z. B. Baden-Württembergische Bank, Wrisk Europe GmbH, HDI Versicherung AG, Europ Assistance SA, Real Garant Versicherung AG, Bankaktiebolaget Nordiska (publ), Enfuze License Services Ltd) und Auskunfteien entnehmen Sie bitte der jeweiligen Datenschutzerklärung dieser Dienste bzw. Kooperationspartner.

2. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich zum Thema Datenschutz wenden?

Soweit nicht in diesen oder einem der darauf aufbauenden spezifischen Datenschutzhinweisen des jeweiligen Produktes bzw. der jeweiligen Dienstleistung ausdrücklich anders dargestellt, ist eigenständig Verantwortlicher für die Datenverarbeitung im Sinne der Datenschutzgesetze:

Porsche Financial Services GmbH
Porschestraße 1,
74321 Bietigheim-Bissingen, Deutschland
Tel: +49 711 911-12003
E-Mail: financial.services@porsche.de

2.1. Gemeinsame Verantwortung

In Bezug auf Verarbeitungen im Rahmen der konzerninternen Verwaltung und Arbeitsteilung durch zentralisierte Systeme sind wir grundsätzlich gemeinsam Verantwortliche mit weiteren Konzerngesellschaften der Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG. Die gemeinsamen Prozesse betreffen insbesondere den Betrieb und die Nutzung gemeinsam verwendeter Datenbanken, Plattformen und IT-Systeme. Informationen zur gemeinsamen Verantwortung im Zusammenhang mit der Kunden- und Interessentenbetreuung finden Sie unter Abschnitt IV, Ziffer 3.1.

Eine gemeinsame Verantwortung der Porsche Financial Services besteht darüber hinaus mit

- der Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG und den Porsche Zentren in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Vertragsabwicklung von Porsche Assistance und Porsche Approved im Hinblick auf die gemeinsame Nutzung des zentralen IT-Systems „World Warranty System“, das von der Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG bereitgestellt und betrieben wird und
- der Wrisk Europe GmbH in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen von Porsche Protect im Hinblick auf die digitale Versicherungsplattform (einschließlich der damit verbundenen Integration von Touchpoints, IT-Infrastruktur und Performancemessung).

Gemeinsame Verantwortung mit der Porsche Sales & Marketplace GmbH (Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart), nachfolgend „**PSM**“, in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten besteht im Rahmen der

- Bereitstellung der Vertriebsplattform (Service „Porsche Car Sales“ und Service „My Porsche“), einschließlich zugehöriger Anwendungen (z.B. Porsche Finder) und der Möglichkeit zur Produkteinstellung durch Porsche Financial Services (einschließlich des Raten-Kalkulators) sowie dem digitalen Marketing auf der Vertriebsplattform und
- Registrierungs- und Anmeldeverfahren unter Einbindung der Porsche ID für den Abschluss und die Abwicklung von Produkten der Porsche Financial Services (z.B. das Mietprodukt „Porsche Drive Rental“) über entsprechende Webseiten und Apps. Dadurch müssen Sie sich für unser Online-Angebot keine neuen Anmeldedaten merken. Die Porsche ID und der entsprechende Dienst werden von der PSM bereitgestellt. Die Details zur Registrierung eines Nutzerkontos für eine Porsche ID finden Sie in der Datenschutzerklärung der PSM. Ergänzende Hinweise zum Datenschutz bei Nutzung entsprechender Webseiten und Apps finden Sie zudem in der jeweiligen Online-Antragsstrecke.

Nähere Informationen finden Sie in Abschnitt IV, Ziff. 2.3.

Wenn Sie eine Fahrzeugfinanzierung durch die Baden-Württembergischen Bank (Kleiner Schlossplatz 11, 70173 Stuttgart) mit Unterstützung der Porsche Financial Services gewählt haben, besteht eine gemeinsame Verantwortung mit der Baden-Württembergischen Bank in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten. Die gemeinsame Verantwortlichkeit erstreckt sich seitens der Porsche Financial Services auf die Abwicklung von Interessenten-/Kundenanfragen, die Kundenbetreuung und Betreuung im Rahmen des Beschwerdemanagements. Porsche Financial Services unterstützt zusätzlich bei der Bonitätsprüfung hinsichtlich der Entwicklung und Validierung einer gemeinsamen Scorecard sowie der Nutzung von Erfahrungen aus vorangegangenen Geschäftsbeziehungen sowie zum Schutz vor und zur Prävention von Rechtsverstößen.

Der Austausch personenbezogener Daten zwischen uns und weiteren Konzerngesellschaften sowie der Handelsorganisation als gemeinsam Verantwortliche erfolgt in der Regel auf Basis von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO, da wir ein berechtigtes Interesse an der wirksamen Durchführung der Verarbeitungen im Rahmen der konzerninternen Verwaltung und Arbeitsteilung durch zentralisierte Systeme haben. Die Datenverarbeitung im Rahmen des Registrierungs- und Anmeldeverfahrens unter Einbindung der Porsche ID erfolgt auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 Buchstabe b) und f) DSGVO, um Sie mit Ihrem Nutzerkonto für unser Online-Angebot zu registrieren bzw. Sie bei der Anmeldung zu identifizieren. Wir verfolgen – neben der Durchführung des von Ihnen gewünschten Vorgehens bzw. Verfahrens – das Interesse, den Prozess von Registrierung und Anmeldung effizient und komfortabel auszugestalten. Der Austausch personenbezogener Daten zwischen uns und der Baden-Württembergischen Bank als gemeinsam Verantwortliche erfolgt in der Regel auf Basis von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse an einer praktikablen Gestaltung der Prozesse innerhalb der gemeinsamen Geschäftsbeziehung und dem Datenaustausch zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben zur Durchführung von Bonitäts- bzw. Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden sowie dem Schutz vor vermögensgefährdenden Straftaten. Der Austausch personenbezogener Daten zwischen uns und der Wrisk Europe GmbH als gemeinsam Verantwortliche erfolgt in der Regel auf Basis von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) und f) DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Einbindung der Versicherungsprodukte in den Vertriebsprozess mit dem Ziel der Vermarktung und der Vereinnahmung von Provisionserlösen.

Wir legen in Bezug auf die gemeinsamen Prozesse gemeinsam mit den jeweiligen Gesellschaften die Zwecke und die Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten fest. Wir haben mit den relevanten Gesellschaften in einer Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit nach Artikel 26 DSGVO festgelegt, wie die jeweiligen Aufgaben und Zuständigkeiten bei der Verarbeitung personenbezogener Daten ausgestaltet sind und wer welche datenschutzrechtlichen Verpflichtungen erfüllt. Wir haben insbesondere festgelegt, wie ein angemessenes Sicherheitsniveau und Ihre Betroffenenrechte sichergestellt werden können, wie wir gemeinsam die datenschutzrechtlichen Informationspflichten erfüllen und wie wir potentielle Datenschutzvorfälle überwachen können. Dazu gehört auch, dass wir die Erfüllung unserer Melde- und Benachrichtigungspflichten (soweit wir dazu verpflichtet sind) sicherstellen können. Sie können über die vorstehend genannten Kontaktmöglichkeiten weitere Informationen zu dieser Vereinbarung anfordern. Wir stellen Ihnen dann in berechtigten Fällen die wesentlichen Regelungen zur Verfügung.

Die Porsche Financial Services steht Ihnen als zentraler Ansprechpartner zur Verfügung. Sie können Ihre Rechte in Bezug auf die Verarbeitungen in gemeinsamer Verantwortlichkeit aber auch gegenüber einer gemeinsam verantwortlichen Gesellschaft geltend machen. Soweit Sie sich an uns wenden, werden wir uns im Sinne der angesprochenen Vereinbarung nach Artikel 26 DSGVO mit den relevanten Gesellschaften abstimmen, um Ihre Anfrage zu beantworten und Ihre Betroffenenrechte zu gewährleisten.

2.2. Kontaktdaten Datenschutzbeauftragter

Sollten Sie Fragen zum Datenschutz haben, können Sie sich gerne an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Postalisch kann dieser unter der vorgenannten Adresse der Verantwortlichen mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter, PFS Group Data Protection“ oder per E-Mail unter pfs-datenschutz@porsche.de kontaktiert werden.

2.3. Sichere Kommunikation

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass die Kommunikation per E-Mail in der Praxis in der Regel über eine Transportverschlüsselung (TLS) abgesichert ist. Für eine höhere Sicherheit im Hinblick auf die Authentizität und Integrität besonders sensibler Daten (z.B. Finanzdaten) können Sie neben den hierfür vorgesehenen digitalen Antragsstrecken verschiedene Möglichkeiten nutzen. Diese finden Sie auf unserer Webseite ([Link](#)). Sollten Sie diese nicht nutzen wollen, möchten wir Sie bitten, sensible Informationen per Post an die vorgenannte Adresse zu senden.

II. Datenverarbeitung durch die Porsche Financial Services

Hinweis: Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit dem Miet-Produkt der Porsche Financial Services (Porsche Drive Rental) finden Sie unter Abschnitt III. Im Rahmen des Finanzierungs-, Versicherungs- und Kreditkartengeschäfts arbeiten wir mit Kooperationspartnern (z. B. der Baden-Württembergische Bank, der Wrisk Europe GmbH, HDI Versicherung AG, Europ Assistance SA, Real Garant Versicherung AG, Bankaktiebolaget Nordiska (publ), Enfuze License Services Ltd) zusammen. Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Kooperationspartner entnehmen Sie bitte den entsprechenden Datenschutzhinweisen der einzelnen Kooperationspartner.

1. Woher kommen Ihre Daten und welche Daten werden verarbeitet?

Ihre Daten verarbeiten wir gemäß den Grundsätzen der Datenvermeidung und Datensparsamkeit nur in dem Maße, in dem es erforderlich ist, uns dies aufgrund anwendbarer rechtlicher Vorgaben erlaubt ist oder wir dazu gesetzlich verpflichtet sind oder Sie eingewilligt haben.

1.1. Allgemeine Daten aus der Geschäftsbeziehung

Wir verarbeiten zunächst Daten, die Sie uns im Rahmen der Vermittlungs- und Unterstützungstätigkeit bzw. im Rahmen der Vertragsanbahnung und des Vertragsabschlusses zur Verfügung stellen. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet werden, richtet sich maßgeblich nach den von Ihnen beantragten bzw. mit Ihnen vereinbarten Leistungen. Relevante Daten sind in der Regel:

- Stammdaten (insbesondere Vor- und Nachname, Geburtsdatum)
- Kontaktdaten (insbesondere Anschrift, Telefonnummern, E-Mail-Adressen)
- Kommunikationsdaten (z.B. Daten aus postalischer, elektronischer und telefonischer Kommunikation)
- Bank- und Zahlungsdaten (z.B. Bankname, IBAN/BIC, Kontoinhaber, Token der Zahlungsmethode oder Mandatsreferenz, Zahlungsstatus)
- Vertragsdaten (z.B. Vertragsbeginn und -ende, -laufzeit, -konditionen/Preise, Rabatte, Subventionen, ggf. Nutzungszwecke und fahrberechtigte Personen)
- Legitimationsdaten (im Personalausweis oder sonstigen vorgelegten Legitimationspapieren enthaltene Daten) und sonstige Daten zur Geldwäsche- und Betrugsprävention (z.B. Daten zu politisch exponierten Personen oder zu wirtschaftlich Berechtigten)
- biometrische Bilddaten (Bildabgleich zur Legitimation) und biometrische Unterschriftsdaten (Koordinaten, Druck, Zeitverhalten inkl. Zeitpunkt der Aufnahme)
- Einkommens- und Vermögensverhältnisse einschließlich der Herkunft von Vermögenswerten (z.B. Einkommen, Ausgaben, Wohneigentum)
- Informationen über persönliche Verhältnisse (z.B. Beruf, Arbeitgeber, Familienstand, Unterhaltsverpflichtungen, Krankenversicherung)
- Fahrzeugdaten (z.B. Fahrzeugmarke, Modell und Spezifikation, Baujahr, FIN, Amtliches Kennzeichen, Angaben zu Eigentum und Nutzung des Fahrzeugs, Kilometerstand, Schäden)
- Versicherungs- und Schadensregulierungsdaten (z.B. Haftpflicht- oder Kaskoschäden, Diebstahl)
- Wartungsdaten (z.B. Wartungs- und Inspektionsarbeiten sowie Reparaturarbeiten, ausführende Werkstatt, Serviceentgelt)
- Ermittlungsdaten (z.B. behördliche Anfragen bzgl. Strafzetteln, Bußgelder, Gebühren)
- Firmenkundendaten (z.B. Geschäftsergebnisse, Beteiligungsverhältnisse, Zeichnungsberechtigte) bei Firmenkunden,
- technische Nutzungsdaten (z.B. Nutzungsinformationen und Protokolldaten, IDs) sowie
- ggf. sonstige mit der Erfüllung der jeweiligen Geschäftsbeziehung in Zusammenhang stehende Daten (z.B. Führerscheindaten).

Sofern Sie auf dem Portal „My Porsche“ bereits Daten hinterlegt haben, werden diese Daten bei einem digitalen Antrag regelmäßig automatisch in die Felder „Persönliche Daten“ des Antrags übernommen.

1.2. Daten aus anderen Quellen

Unter Einhaltung der rechtlichen Voraussetzungen können zum Zwecke der Adressermittlung, der Bonitätsprüfung, der Forderungsbeitreibung oder des Risikomanagements Informationen zu Ihrer Person auch von dritten Quellen (z.B. Daten aus Auskunfteien, Sanktionen-/Geldwäsche-/Terrorismusfinanzierungs-Datenbanken, Daten aus Schuldnerverzeichnissen, Grundbüchern, Handels- und Vereinsregistern, Presse, Medien oder sonstigen öffentlichen Stellen sowie Daten von Adressermittlungsunternehmen und Inkassobüros) angefordert werden. Nähere Informationen zur Nutzung externer Bonitätsinformationen renommierter Dienstleister (SCHUFA, Creditreform, Creditreform Boniversum, ggf. GRIF Bürgel) finden Sie unter Abschnitt IV Ziffer 6.1 ([Link](#)).

Daneben erhalten wir auch weitere Daten von Dritten (insbesondere von Händlern) wie etwa Fahrzeugdaten (z.B. Fahrzeug-Identifikationsnummer, Kennzeichen, Zustandsinformationen, Wartungsdaten) und sonstige erforderliche Nachweisdokumente (z.B. Zulassungsbescheinigungen). Sofern das Fahrzeug nicht anderweitig auffindbar ist, besteht in bestimmten Einzelfällen (siehe Abschnitt II Ziff. 2) die Möglichkeit, vom Dienstleister eine Standortbestimmung mittels der GPS- Ortungseinrichtung vornehmen zu lassen.

2. Zu welchen Zwecken werden Ihre Daten verarbeitet und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten Ihre Daten immer für einen bestimmten Zweck und nur soweit dies für die Erfüllung dieses Zwecks erforderlich ist. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis der folgenden Rechtsgrundlagen:

- Sie haben Ihre Einwilligung erteilt (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO);
- Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Ihre Anfrage erfolgen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO);
- Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der wir unterliegen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO); und / oder
- Die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen der Porsche Financial Services oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz der Daten erfordern, überwiegen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Die folgende Übersicht konkretisiert, auf welcher Rechtsgrundlage zu welchen Zwecken die unter Abschnitt II, Ziffer 1 genannten Daten verarbeitet werden.

Zweck	Beispiele	Rechtsgrundlage	Berechtigtes Interesse bei Interessenabwägung
Vorbereitung und Durchführung von Leasingverträgen	Erstellung und Bearbeitung von Angeboten, Bereitstellung von digitalen Antragsstrecken und digitalen Vertragsverwaltungsmöglichkeiten, Einzug von Zahlungen, Beantwortung von Anfragen, Rückgabeprozesse (Fahrzeugwertermittlung, Fahrzeugsicherstellung und -verwertung), Abwicklung aller eingeschlossenen Dienstleistungen (z.B. Servicepakete, CO2-Kompensation), Unterstützung bei der Schadensregulierung, Koordination von Rückrufaktionen	Vertragsanbahnung und -durchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	Praktikable Gestaltung der Prozesse innerhalb der Geschäftsbeziehung
Vorbereitung und Durchführung der Vermittlung von bzw. Unterstützung bei Finanzierungen und Versicherungen	Erstellung und Bearbeitung von Angeboten, Bereitstellung von digitalen Antragsstrecken und digitalen Vertragsverwaltungsmöglichkeiten, Einzug von Zahlungen, Beantwortung von Anfragen, Unterstützung bei der Schadensregulierung	Vertragsanbahnung und -durchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	Praktikable Gestaltung der Prozesse innerhalb der Geschäftsbeziehung

Zweck	Beispiele	Rechtsgrundlage	Berechtigtes Interesse bei Interessenabwägung
Vorbereitung und Durchführung von Serviceleistungen (Porsche Service Plus, Porsche Service)	Erstellung, Bearbeitung und Prüfung von Angeboten bzw. Anfragen als Serviceleister, Durchführung der Wartungs- und Inspektionsarbeiten über Dritte (ausführende Werkstatt) sowie unmittelbare Abrechnung der Serviceleistungen mit der ausführenden Werkstatt	Vertragsanbahnung und -durchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO),	
Management des Porsche Card Programms und Bereitstellung des Porsche Card Portals in der „My Porsche App“ (bitte beachten Sie die spezifischen Datenschutzhinweise zum Porsche Card Programm für Verbraucher und Businesskunden (einschließlich Partnerkarten))	Bearbeitung des Antrags zur Teilnahme am Porsche Card Programm, Anmeldung im Porsche Card Portal mittels Porsche ID, Bereitstellung des Porsche Card Portals (inkl. der Interaktion mit Ihnen) und Porsche Card Accounts, Verwaltung der physischen und virtuellen Porsche Card (z.B. Erstellung, Lieferung, Ersatz, Umtauschaktionen, Einstellungen, Plausibilitätskontrollen), Authentifizierung, Bearbeitung und Anzeige von Kartentransaktionen sowie Zugang zu den Kartenabrechnungen, Gewährung von mit der Kreditkarte verbundenen Kartenleistungen und Vorteilen, App-Tracking zur Userbetreuung und Useranalyse/-bewertung bzw. Nutzungsanalyse und -bewertung	Vertragsanbahnung und -durchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO)	Siehe Datenschutzhinweise zum Porsche Card Programm.
Bonitätsprüfung, Scoring und Rating (weitere Informationen hierzu finden Sie in Abschnitt IV, Ziffer 6)	Datenaustausch mit Auskunfteien (z.B. SCHUFA, Creditreform, CRIF Bürgel) sowie anschließende interne Nutzung der Daten zur Kreditwürdigkeitsprüfung (im Rahmen der Antragsprüfung und Vertragsdurchführung), Tests der Datenqualität und Scorecard-Entwicklung/Validierung, Meldung nicht vertragsgemäßen oder betrügerischen Verhaltens	Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	Der Datenaustausch mit Auskunfteien (z.B. SCHUFA) liegt in unserem berechtigten Interesse und dient der Erfüllung gesetzlicher Vorgaben zur Durchführung von Bonitäts- bzw. Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a BGB, § 18a KWG). Reduktion der Ausfallrisiken
Identitätsprüfung	Authentifikationskontrolle, Prüfung der Geschäftsfähigkeit, Geldwäscherechtliche Legitimation (z.B. Foto-Ident-Verfahren, Video-Ident-Verfahren), Erstellung einer qualifizierten oder fortgeschrittenen elektronische Signatur	Vertragsanbahnung und -durchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)	
Prävention von und Schutz vor Rechtsverstößen (insb. Straftaten), Betrugs-/Geldwäscheprävention, Bekämpfung der Terrorismusfinanzierung	Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, Verdachtsfallbearbeitung	Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	Schutz vor vermögensgefährdenden Straftaten
Kundenanfragen inklusive Beschwerdemanagement	Bearbeitung allgemeiner bzw. außervertraglicher Interessenten- und Kundenanfragen sowie -anliegen, Bearbeitung von Beschwerden (ggf. Austausch mit Händlern sowie anderen Konzerngesellschaften zur Sachverhaltsklärung)	Vertragsanbahnung und -durchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	Praktikable Gestaltung der Prozesse innerhalb der Geschäftsbeziehung
Refinanzierung durch Forderungsverkauf und -abtretung	Im Rahmen der Refinanzierung der Leasingverträge pseudonymisierte und verschlüsselte Übermittlung der Daten an einen Treuhänder, der diese bis zum Eintritt eines definierten Risikos (Trigger-Event) verwahrt; Übertragung von Daten bei Forderungsabtretung	Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	Ausfallsicherheit und Gewährleistung der Vertragskontinuität, verbesserte Konditionen für Kunden
Revision	Revisions-/Sonderprüfungen, Interne Ermittlungen	Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	Wirksamkeit und Angemessenheit des Risikomanagements, insb. des internen Kontrollsystems, Ordnungsmäßigkeit und Effizienz der Aktivitäten und Prozesse
Bilanzierung und Steuern	Betriebliches Rechnungswesen (Externes und internes Rechnungswesen, Statistik und Vergleichsrechnung sowie Planungsrechnung), gesetzliche Dokumentation, Konzernrechnungslegung	Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)	

Zweck	Beispiele	Rechtsgrundlage	Berechtigtes Interesse bei Interessenabwägung
Sicherstellung rechtskonformen Handelns, Aufklärung von Straftaten oder Unterstützung der Aufklärung von Straftaten, Geltendmachung von und Verteidigung gegen rechtliche Ansprüche	Auswertung von Erfahrungen aus vorangegangenen Geschäftsbeziehungen zum Schutz vor und zur Prävention von Rechtsverstößen, Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, Forderungsbeitreibung, Fahrzeugsicherstellung (ggf. mithilfe GPS-Ortung), Fahrzeugortung zur Aufklärung einer Straftat oder Unterstützung bei der Aufklärung einer Straftat, Fahrzeugortung zur Geltendmachung von/gegen Rechtsansprüche wegen vertragswidriger Nutzung oder zur Geltendmachung von Herausgabeansprüchen, Echtheitsprüfung von Unterschriften	Vertragsdurchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), Geltendmachung und Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO in Verbindung mit Art. 9 Abs. 2 lit. f DSGVO)	Schutz vor vermögensgefährdenden Straftaten, Geltendmachung und Verteidigung unserer Rechte
Aufbewahrung und Archivierung	Archivierung auf Basis steuer-, handels- und aufsichtsrechtlicher Aufbewahrungspflichten	Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	Beweissicherung zur Geltendmachung und Verteidigung unserer Rechte (z.B. Forderungsbeitreibung)
Gewährleistung von Verfügbarkeit, Betrieb und Sicherheit technischer Systeme sowie technisches Datenmanagement	Backup, Protokollierung und Berichtswesen, Tests und Schwachstellenanalysen	Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	Risiko-/Qualitätsmanagement, Gewährleistung der Schutzziele (Integrität und Vertraulichkeit, Verfügbarkeit, Nachvollziehbarkeit)
Controlling, Geschäfts-/Risikosteuerung	Anonymisierte oder pseudonymisierte statistische Auswertungen zur Unternehmenssteuerung, Reporting zu betriebswirtschaftlichen Kenngrößen, Scorecard-Entwicklung und Validierung sowie Nutzung von Erfahrungen aus vorangegangenen Geschäftsbeziehungen zur Reduktion von Ausfallrisiken	Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	Auswertungen zur Steuerung der Geschäftsprozesse, Kostenkontrolle, Reduktion der Ausfallrisiken
Prozess- und Produktverbesserung (einschließlich Entwicklung und Weiterentwicklung von Systemen (darunter künstliche Intelligenz) zur Prozessverbesserung)	Weiterentwicklung von Produkten, Diensten, Dienstleistungen und Betreuungsangeboten sowie sonstige Maßnahmen zur Steuerung von Geschäftsvorfällen und –prozessen, Verbesserung der Produktqualität, Entwicklung und Nutzung neuer Technologien zur Aufgabenautomatisierung, Training von datenaufbereitender künstlicher Intelligenz, welche die manuelle Vorbereitung von Entscheidungsfindung ersetzen und dadurch die manuelle Bearbeitung (einschließlich der Entscheidungsfindung) beschleunigen soll	Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	Laufende Prozess- und Produktoptimierung
Offenlegung im Rahmen behördlicher/ gerichtlicher Maßnahmen	Offenlegung von Daten im Rahmen der Durchführung gesetzlich vorgeschriebener Kontrollen (Kreditwesengesetz, Geldwäschegesetz, Steuergesetze) und Meldungen an öffentliche Stellen (z.B. Finanzaufsichtsbehörden, Deutsche Bundesbank und die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungen), Weiterleitung von Kontaktdaten bei Strafzetteln, Bußgeldern, Gebühren oder Ähnliches an entsprechende Behörden	Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	Nachweis der ordnungsgemäßen Geschäftsorganisation und der Einhaltung gesetzlicher Vorgaben, Geltendmachung und Verteidigung unserer Rechte
Kunden- und Interessenbetreuung/ Werbung	siehe Abschnitt IV, Ziffer 3	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) soweit gesetzlich zulässig	Sicherstellung der kunden- und interessentengerechten Betreuung

III. Produktspezifische Hinweise zum Miet-Produkt (Porsche Drive Rental)

Wir sind Anbieter des Produkts Porsche Drive Rental. Nähere Informationen zu diesem Produkt finden Sie unter folgendem [Link](#).

1. Woher kommen Ihre Daten und welche Daten werden verarbeitet?

Ihre Daten verarbeiten wir gemäß den Grundsätzen der Datenvermeidung und Datensparsamkeit nur in dem Maße, in dem es erforderlich ist, uns dies aufgrund anwendbarer rechtlicher Vorgaben erlaubt ist oder wir dazu gesetzlich verpflichtet sind oder Sie eingewilligt haben.

Im Rahmen der Online-Antragsstrecke für Porsche Drive Rental (abrufbar [hier](#)) können Sie mit uns in Kontakt treten, um eine Reservierungsanfrage zu stellen. Der Abschluss des Mietvertrags und die damit verbundene Angabe weiterer Daten erfolgt bei dem von uns beauftragten Dienstleister bzw. Händler, der für die Erfüllung des Vertrags eingesetzt wird am Standort, den Sie für die Abholung des Fahrzeugs gewählt haben.

1.1. Allgemeine Daten aus der Geschäftsbeziehung

Wir verarbeiten zunächst Daten, die Sie uns im Rahmen der Vertragsanbahnung und des Vertragsabschlusses zur Verfügung stellen. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet werden, richtet sich maßgeblich nach den von Ihnen beantragten bzw. mit Ihnen vereinbarten Leistungen. Relevante Daten sind bei Porsche Drive Rental in der Regel:

- Stammdaten (insbesondere Vor- und Nachname, Geburtsdatum)
- Kontaktdaten (insbesondere E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Anschrift)
- Kommunikationsdaten (z.B. Daten aus elektronischer Kommunikation)
- Ausweis- und Führerscheindaten (siehe Abschnitt III. 1.2 für Details)
- Kreditkartendaten
- Reservierungsinformationen
- Anfrage- und Vertragsdaten (z.B. Vertragsbeginn und -ende, -laufzeit, -konditionen, Standort der Vermietung und Fahrzeugübergabe, ggf. Nutzungszwecke und fahrberechtigte Personen)
- Fahrzeug- und Fahrtdaten (insbesondere Fahrzeugart und -klasse, Laufleistung und Kilometerstand, Fahrzeugzustand) sowie ggf. Standortdaten des Fahrzeugs (siehe Abschnitt III. 1.2 für Details)
- Höhe der Sicherheitsleistung bzw. Zahlungsinformationen zur Sicherheitsleistung
- Versicherungs- und Schadensregulierungsdaten (z.B. Unfallschäden, Diebstahl)
- Ermittlungsdaten (z.B. behördliche Anfragen bzgl. Strafzetteln, Bußgelder, Gebühren)
- Firmendaten, falls der Service als Firmenkunde genutzt wird (z.B. Firma, Sitz, Steuernummer, Gesellschafter)
- sonstige Daten (z.B. Daten, die im Rahmen von Kundenbewertungen oder Kundenanliegen bereitgestellt werden).

Diese Daten sind für den Abschluss und die Abwicklung des Mietvertrags erforderlich, soweit die Angabe nicht als freiwillig gekennzeichnet ist.

Sofern Sie in Ihrem Porsche ID Nutzerkonto bereits Daten hinterlegt haben, werden diese Account-Daten bei einem digitalen Antrag automatisch in die entsprechenden Felder des Antrags übernommen. Der Porsche ID Account wird von der PSM betrieben. Für die Datenverarbeitung der PSM verweisen wir auf die Datenschutzhinweise derselben, die [hier](#) abrufbar sind.

1.2. Spezifische Daten

Ausweis- und Führerscheindaten: Zur Erfüllung unserer Nachweisobliegenheit bzgl. einer gültigen Fahrerlaubnis werden Sie im Rahmen der Online-Antragsstrecke aufgefordert, ein Bild der Vorder- und Rückseite Ihres Führerscheins bereitzustellen. Vor der Fahrzeugübergabe und Unterzeichnung des Mietvertrags werden Sie darüber hinaus aufgefordert, diesen Führerschein im Original zum Abgleich (Sichtprüfung) vorzulegen. In einem weiteren Schritt erfassen wir Nummer, Ausstellungsdatum, -ort Ihres Ausweisdokuments (Personalausweis oder Reisepass) im System. Wir erheben diese Daten zur Sicherstellung der Korrektheit der Kundendaten (z.B. Ausschluss von Schreibfehlern, Zuordnung von Vor- und Nachnamen) sowie aus Nachweis- und Sicherheitsgründen (z.B. Identitätsprüfung, Weitergabe der Daten an die zuständigen Behörden im Falle einer Straftat oder Ordnungswidrigkeit im Zusammenhang mit dem angemieteten Fahrzeug).

Standortdaten: Die Fahrzeuge verfügen über eine Einrichtung zur Nachverfolgung des Standorts. Eine Nachverfolgung des Standorts des Fahrzeugs erfolgt ausschließlich, soweit (i) der begründete Verdacht für eine Unterschlagung oder einen Betrugsfall oder ähnliches vorliegt, oder (ii) wir von Ihnen auf einen möglichen Diebstahl aufmerksam gemacht wurden, oder (iii) zur Erfüllung behördlicher und/oder gesetzlicher Auflagen oder Verpflichtungen wie behördliche, staatsanwaltschaftliche oder richterliche Ersuchen. Der Zugriff auf die Standortdaten wird nur einer begrenzten Anzahl von Mitarbeitern gewährt.

Zusatzfahrer: Bei Porsche Drive Rental erheben wir Name, Vorname und Führerscheindaten der von Ihnen eingesetzten Zusatzfahrer.

Porsche Connect: Zudem können im Rahmen der im Fahrzeug verfügbaren Porsche Connect Dienste und deren Nutzung durch Sie Daten anfallen, die von uns und unseren Dienstleistern ausschließlich für die Erbringung dieser Dienste verarbeitet werden. Die Porsche Connect Dienste werden von der PSM angeboten. Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch die PSM finden Sie [hier](#).

1.3. Daten aus anderen Quellen

Unter Einhaltung der rechtlichen Voraussetzungen können zum Zwecke der Adressermittlung, der Forderungsbeitreibung oder des Risikomanagements Informationen zu Ihrer Person auch von dritten Quellen (z.B. Daten aus Presse, Medien oder sonstigen öffentlichen Stellen sowie Daten von Adressermittlungsunternehmen und Inkassobüros) angefordert werden.

Daneben erhalten wir auch weitere Daten von Dritten (insbesondere von Händlern und Dienstleistern) wie etwa Fahrzeugdaten (z.B. Fahrzeug- Identifikationsnummer, Kennzeichen, Zustandsinformationen).

2. Zu welchen Zwecken werden Ihre Daten verarbeitet und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten Ihre Daten immer für einen bestimmten Zweck und nur soweit die für die Erfüllung dieses Zwecks erforderlich ist. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis der folgenden Rechtsgrundlagen:

- Sie haben Ihre Einwilligung erteilt (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO);
- Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Ihre Anfrage erfolgen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO);
- Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der die Porsche Financial Services unterliegt (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO); und / oder
- Die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen der Porsche Financial Services oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz der Daten erfordern, überwiegen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Die folgende Übersicht konkretisiert, welche der in Abschnitt III. Ziffern 1.1 und 1.2 beschriebenen Datenkategorien zu welchen Zwecken verarbeitet werden sowie die jeweilige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

Zweck	Beispiele	Datenkategorien	Rechtsgrundlage	Berechtigtes Interesse bei Interessenabwägung
Verkauf und Einlösung von Gutscheinen	Erstellung von Gutscheinen, Zahlungsabwicklung	Name, Anschrift, Kreditkartendaten des Gutscheinerwerbers, ggf. Angaben zur Personalisierung	Vertragsanbahnung und -durchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)	

Zweck	Beispiele	Datenkategorien	Rechtsgrundlage	Berechtigtes Interesse bei Interessenabwägung
Abschluss und Durchführung der Mietverträge (einschließlich Reservierungen) und Übergabe der Fahrzeuge	Erstellung von Angeboten, Bearbeitung von Angeboten und Reservierungen, Einzug von Zahlungen, Beantwortung von Anfragen, Abwicklung aller eingeschlossenen Dienstleistungen (je nach Produkt z.B. Connect Services, Wartungsprozesse), Schadensregulierung, Koordination von Rückrufaktionen	Stammdaten, Kontaktdaten, Kommunikationsdaten, Zahlungsinformationen für den Mietbetrag, Reservierungsinformationen, Anfrage- und Vertragsdaten, Angaben zur Sicherheitsleistung, Fahrzeug- und Fahrtdaten	Vertragsanbahnung und -durchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	Praktikable Gestaltung der Prozesse innerhalb der Geschäftsbeziehung
Einmeldung bei Auskunfteien	Meldung nicht vertragsgemäßen oder betrügerischen Verhaltens an die SCHUFA (Abschnitt IV, Ziff. 5.1)	Stammdaten, Vertragsdaten, Zahlungsinformationen, Bonitätsdaten	Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	Schutz vor Überschuldung des Antragstellers, Reduktion der Ausfallrisiken
Rücknahme der Fahrzeuge	Rücknahme (ggf. Sicherstellung) eines Fahrzeugs nach Beendigung der Mietdauer bzw. bei Porsche Drive Flex während der Vertragslaufzeit, Bewertung und Schadensbegutachtung,	Stammdaten, Kontaktdaten, Zahlungsinformationen für die Abrechnung, Zeitpunkt der Rückgabe, Kilometerstand, Fahrzeugzustandsdaten	Vertragsanbahnung und -durchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	Praktikable Gestaltung der Prozesse innerhalb der Geschäftsbeziehung
Identitätsfeststellung, Sicherstellung der Korrektheit der Daten	Legitimations-/Identitätsprüfung, Führerscheinprüfung, Prüfung der Korrektheit der Kundenangaben, elektronische Signatur	Ausweisdaten, Führerscheindaten	Vertragsanbahnung und -durchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).	Sicherstellung der Korrektheit der Daten
Prävention von und Schutz vor Rechtsverstößen (insb. Straftaten), Betrugs-/Geldwäscheprävention, Bekämpfung der Terrorismusfinanzierung	Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, Verdachtsfallbearbeitung	Stammdaten, Kontaktdaten, Führerscheindaten, Ausweisdaten, Anfrage- und Vertragsdaten	Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	Schutz vor vermögensgefährdenden Straftaten, Bekämpfung von Wirtschaftskriminalität
Rechtsdurchsetzung und Verfolgung von Straftaten und Ordnungswidrigkeiten, Offenlegung im Rahmen behördlicher/gerichtlicher Maßnahmen	Offenlegung von Daten im Rahmen der Durchführung gesetzlich vorgeschriebener Kontrollen (Kreditwesengesetz, Geldwäschegesetz, Steuergesetze) und Meldungen an öffentliche Stellen (z.B. Finanzaufsichtsbehörden, Deutsche Bundesbank und die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungen), Weitergabe von Namen, Ausweis- sowie Führerscheindaten an die zuständigen Behörden oder ein Gericht im Falle einer Straftat oder Ordnungswidrigkeit im Zusammenhang mit dem angemieteten Fahrzeug; Geltendmachung von Ansprüchen bei Schäden oder Vertragsverletzungen durch den Mieter	Stammdaten, Kontaktdaten, Führerscheindaten, Ausweisdaten, Ermittlungsdaten, Anfrage- und Vertragsdaten, Fahrzeug- und Fahrtdaten	Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	Nachweis der ordnungsgemäßen Geschäftsorganisation und der Einhaltung gesetzlicher Vorgaben, Durchsetzung unserer Rechte und Ansprüche, Schutz vor vermögensgefährdenden Straftaten
Kundenanfragen inklusive Beschwerdemanagement	Bearbeitung allgemeiner bzw. außervertraglicher Interessen- und Kundenanfragen sowie –anliegen, Bearbeitung von Beschwerden (ggf. Austausch mit Händlern sowie anderen Konzerngesellschaften zur Sachverhaltsklärung)	Stammdaten, Kontaktdaten, Kommunikationsdaten, Anfrage- und Vertragsdaten	Vertragsanbahnung und -durchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	Praktikable Gestaltung der Prozesse innerhalb der Geschäftsbeziehung

Zweck	Beispiele	Datenkategorien	Rechtsgrundlage	Berechtigtes Interesse bei Interessenabwägung
Revision	Revisions-/Sonderprüfungen, Interne Ermittlungen	Stammdaten, Kontaktdaten, Kommunikationsdaten, Anfrage- und Vertragsdaten, Zahlungsinformationen für den Mietbetrag, Führerscheindaten, Ausweisdaten, Angaben zur Sicherheitsleistung, Fahrzeug- und Fahrtdaten	Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	Wirksamkeit und Angemessenheit des Risikomanagements, insb. des internen Kontrollsystems, Ordnungsmäßigkeit und Effizienz der Aktivitäten und Prozesse
Bilanzierung und Steuern	Betriebliches Rechnungswesen (Externes und internes Rechnungswesen, Statistik und Vergleichsrechnung sowie Planungsrechnung), gesetzliche Dokumentation, Konzernrechnungslegung	Stammdaten, Kontaktdaten, Zahlungsinformationen,	Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)	
Sicherstellung rechtskonformen Handelns, Aufklärung von Straftaten oder Unterstützung der Aufklärung von Straftaten, Geltendmachung von und Verteidigung gegen rechtliche Ansprüche	Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, Forderungsbeitreibung und -verkauf, Fahrzeugsicherstellung, Nachverfolgung des Standorts des Fahrzeugs soweit der begründete Verdacht für eine Unterschlagung, einen Betrugsfall oder Diebstahl besteht (vgl. Abschnitt III., Ziff. 1.2)	Vgl. Abschnitt III., Ziff. 1.1	Vertragsdurchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung unserer Rechte; Verhinderung des Abhandenkommens des Fahrzeugs, Schutz vor vermögensgefährdenden Straftaten
Aufbewahrung und Archivierung	Archivierung auf Basis steuer-, handels- und aufsichtsrechtlicher Aufbewahrungspflichten	Vgl. Abschnitt III., Ziff. 1.1	Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	Beweissicherung zur Geltendmachung und Verteidigung unserer Rechte (z.B. Forderungsbeitreibung)
Gewährleistung von Verfügbarkeit, Betrieb und Sicherheit technischer Systeme sowie technisches Datenmanagement	Backup, Protokollierung und Berichtswesen, Tests und Schwachstellenanalysen	Vgl. Abschnitt III., Ziff. 1.1	Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	Risiko-/Qualitätsmanagement, Gewährleistung der Schutzziele (Integrität und Vertraulichkeit, Verfügbarkeit, Nachvollziehbarkeit)
Controlling, Geschäfts-/Risikosteuerung	Anonymisierte oder pseudonymisierte statistische Auswertungen zur Unternehmenssteuerung, Reporting zu betriebswirtschaftlichen Kenngrößen	Anfrage- und Vertragsdaten	Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	Auswertungen zur Steuerung der Geschäftsprozesse, Kostenkontrolle
Prozess- und Produktverbesserung (einschließlich Entwicklung und Weiterentwicklung von Systemen (darunter künstliche Intelligenz) zur Prozessverbesserung)	Weiterentwicklung von Produkten, Diensten, Dienstleistungen und Betreuungsangeboten sowie sonstige Maßnahmen zur Steuerung von Geschäftsvorfällen und -prozessen, Verbesserung der Produktqualität, Entwicklung und Nutzung neuer Technologien zur Aufgabenautomatisierung, Training von datenaufbereitender künstlicher Intelligenz, welche die manuelle Vorbereitung von Entscheidungsfindung ersetzen und dadurch die manuelle Bearbeitung (einschließlich der Entscheidungsfindung) beschleunigen soll	Vgl. Abschnitt III., Ziff. 1.1 sowie im Rahmen der Entwicklung und Weiterentwicklung von Systemen zusätzlich auch Bonitätsdaten (Abschnitt III, Ziff. 1.2)	Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	Laufende Prozess- und Produktoptimierung
Kunden- und Interessenbetreuung/ Werbung	siehe Abschnitt IV, Ziffer 3	Stammdaten, Kontaktdaten, Kommunikationsdaten, Anfrage- und Vertragsdaten, Fahrzeug- und Fahrtdaten u.a. (nähere Informationen finden Sie unter Abschnitt IV, Ziffer 3 und hier).	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) soweit gesetzlich zulässig	Sicherstellung der kunden- und interessentengerechten Betreuung

IV. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung, Datenweitergabe und Ihren Datenschutzrechten

1. Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung personenbezogener Daten?

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung mit Ihnen müssen Sie nur diejenigen Daten bereitstellen, die für die Erfüllung des Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet oder zur Wahrung berechtigter Interessen von Porsche Financial Services erforderlich sind. Stellen Sie uns die jeweiligen Daten nicht zur Verfügung, können bestimmte Leistungen gegebenenfalls nicht erbracht werden. Sofern die Verarbeitung Ihrer Daten nicht zwingend für den Abschluss und die Durchführung des Vertrages notwendig ist, erfolgen Ihre Angaben auf freiwilliger Basis und sind entsprechend als freiwillige Angabe gekennzeichnet.

2. Wer erhält Ihre Daten?

Innerhalb der Porsche Financial Services erhalten jeweils nur diejenigen Stellen Ihre Daten, die diese im Rahmen ihrer Tätigkeit benötigen. Wir geben Ihre Daten nur dann an externe Empfänger außerhalb der Porsche Financial Services weiter (z. B. Händler, Auskunfteien, Kooperationspartner), wenn dies zur Abwicklung oder Bearbeitung Ihrer Anfrage oder zur Vertragsdurchführung erforderlich ist oder eine andere gesetzliche Erlaubnis (z. B. ein überwiegendes berechtigtes Interesse) besteht oder uns hierfür Ihre wirksame Einwilligung vorliegt.

2.1. Datenübermittlung an den zuständigen Händler und weitere Unternehmen bzw. Bereiche des Porsche Konzerns

Der Sie betreuende Händler erhält Ihre Daten als Vermittler und/oder Ansprechpartner für die Vertragsdurchführung und ggf. zur Umsetzung von etwaigen Gewährleistungsansprüchen (z.B. Abs. XIII. Ziffer 2 des Leasingvertrages). Der Händler erhält alle Informationen, um Sie in dem erforderlichen Umfang betreuen und beraten zu können. Nähere Informationen zur Kundenbetreuung erhalten Sie unter Abschnitt IV Ziffer 3.

Unternehmen bzw. Bereiche des Porsche Konzerns nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die im Konzern verbundenen Unternehmen zentral im Rahmen einer gemeinsamen Verantwortung oder als Auftragsverarbeiter (wie z.B. die Erbringung von IT-Services) im Auftrag der Porsche Financial Services wahr. Soweit Sie Verträge mit uns abschließen, können bestimmte Daten für interne Verwaltungszwecke (etwa zur zentralen Verwaltung von Anschriftendaten, für den telefonischen Kundenservice, zur Vertrags- und Leistungsbearbeitung, für das Forderungsmanagement, zur gemeinsamen Postbearbeitung oder Internen Revision) innerhalb des Porsche Konzerns übermittelt und zentral durch ein Unternehmen des Porsche Konzerns verarbeitet werden. Nähere Informationen zur gemeinsamen Verantwortung mit anderen Unternehmen des Porsche Konzerns erhalten Sie unter Abschnitt I Ziffer 2.1.

Ferner können zur gemeinsamen Konzernrechnungslegung nach internationalen Rechnungslegungsvorschriften Daten (z.B. Fahrzeug-Identifikationsnummern) an die Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG oder aber auch für die Subventionierung von Verträgen Daten an die Porsche Deutschland GmbH weitergeleitet werden.

2.2. Bereitstellung von Daten in der „My Porsche App“ der PSM

Mit der „My Porsche App“ bietet Ihnen die PSM eine zentrale Anwendung, mit der Sie nicht nur Funktionen und Dienste der PSM, sondern auch Dienste weiterer Anbieter nutzen können. Im Rahmen von Antragsprozessen, der digitalen Vertragsverwaltung sowie der Kunden- und Interessentenbetreuung greift die Porsche Financial Services auf diese App zurück. Mehr Informationen dazu finden Sie unter Abschnitt IV Ziffer 4.

2.3. Datenübermittlung an weitere Auftragsverarbeiter

Porsche Financial Services greift zur Unterstützung bei der Bereitstellung der aufgeführten Dienstleistungen und Verwendungszwecke auf eine Reihe von weiteren externen Dienstleistern zurück, die im Rahmen der strengen Auflagen einer datenschutzrechtlichen Datenverarbeitung im Auftrag von Porsche Financial Services beauftragt werden. Von uns eingesetzte und im Auftrag tätige Dienstleister sind beispielsweise IT-Service-Dienstleister und sonstige Geschäftspartner und Hilfspersonen (z.B. Logistik, Callcenter, Marketingagenturen).

Zur Durchführung von Risikobewertungen bei Leasing- und Finanzierungsprodukten setzen wir die London Stock Exchange Group Unternehmensgruppe („LSEG“) als weiteren Auftragsverarbeiter ein, der Ihre Daten mittels des Risk Intelligence Tools „World-Check“ verarbeitet und uns dabei unterstützt, gesetzliche Vorgaben zur Bekämpfung von Wirtschaftskriminalität einzuhalten. In einigen Fällen verarbeitet LSEG Ihre Daten ggf. auch zu eigenen Zwecken als eigenständiger Verantwortlicher (etwa im Hinblick auf das Führen und Betreiben der LSEG-Datenbanken). Diese Verarbeitung richtet sich nach der Datenschutzerklärung von LSEG, abrufbar unter <https://www.lseg.com/en/policies/privacy-statement>.

2.4. Datenübermittlung an andere Verantwortliche

Darüber hinaus geben wir Ihre Daten ggf. an folgende Kategorien von Empfängern weiter, die als datenschutzrechtlich Verantwortliche agieren, soweit dies erforderlich ist, um die vorstehend beschriebenen Zwecke zu erreichen:

- Kooperations- und sonstige Geschäftspartner (z.B. Beratungsdienstleister, Anwälte, Steuerberater, Wirtschaftsprüfer und andere externe Auditoren, Inkassobüros, Sichersteller, Adressermittlungsanbieter, Sachverständige, Gutachter, Finanzierungsbanken und Refinanzierungspartner, Auskunfteien, Versicherungen, Versicherungsvermittler),
- Behörden im Rahmen ihrer Zuständigkeit (z.B. Finanzamt, Polizei, Staatsanwaltschaft, Gerichte, Finanzaufsichtsbehörden, Bußgeldstellen),
- Sonstige verantwortliche Dritte.

Die Übermittlung erfolgt dann auf Basis der Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) oder einer Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

2.5. Sonstiges

Ferner können Daten im Zusammenhang mit der Prüfung und dem Abschluss einer Vertragsübernahme und/oder eines Bürgschaftsvertrages den jeweiligen Verpflichteten zur Kenntnis gelangen, soweit dies zur Durchführung des Vertrages erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) ist bzw. eine Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) erteilt wurde.

3. Wie ist die Kunden- und Interessentenbetreuung bei Porsche umgesetzt?

Nachfolgend möchten wir Ihnen weitere datenschutzrechtliche Informationen zur Umsetzung der Kunden- und Interessentenbetreuung bei Porsche geben. Die Maßnahmen dienen dazu, die kunden- und interessentengerechte Betreuung sicherzustellen.

3.1. Gemeinsame Kunden- und Interessentenbetreuung bei Porsche

Die Maßnahmen im Rahmen der Kunden- und Interessentenbetreuung (insbesondere Service und Support, Umsetzung rechtlicher Vorgaben, Bedarfsanalysen, individuelle Betreuung über die gewünschten Kommunikationskanäle) werden grundsätzlich nicht vom Verantwortlichen allein durchgeführt. An der Kunden- und Interessentenbetreuung unter der Marke Porsche sind neben dem zuständigen Porsche Zentrum auch die Porsche Deutschland GmbH als Importeur, sowie im Rahmen der internationalen Betreuung die jeweiligen lokalen Importeure, die Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG als Hersteller und die mit ihr verbundenen Unternehmen in den Bereichen Finanz- und Mobilitätsdienstleistungen, digitale Dienstleistungen und Lifestyleprodukte beteiligt. Eine aktuelle Aufstellung der beteiligten Gesellschaften mit deren Kontaktdaten für die Betreuung in Deutschland ist hier abrufbar: <https://www.porsche.com/germany/joint-customer-care>.

Durch die Nutzung einer zentralen Plattform vermeiden wir, dass Informationen zu Ihren Produkten, Kontaktdaten und Interessen bei Ihrem Ansprechpartner von Porsche nicht verfügbar sind und Sie deshalb ggf. erst an eine andere beteiligte Gesellschaft verwiesen werden müssen. Dies gilt auch für den Fall, wenn die Betreibergesellschaft Ihres jeweiligen Porsche Zentrums wechselt. Durch den Datenaustausch und -abgleich stellen wir sicher, dass Sie optimal betreut und beraten werden können. Dabei haben selbstverständlich nur die beteiligten Gesellschaften Zugriff auf Ihre Daten, die diese auch operativ benötigen.

Die gemeinsame Kunden- und Interessentenbetreuung kann in bestimmten Fällen zu einer gemeinsamen Verantwortlichkeit führen. Aus diesem Grund haben die beteiligten Gesellschaften in einer Vereinbarung nach Artikel 26 DSGVO festgelegt, wie die jeweiligen Aufgaben und Zuständigkeiten bei der Verarbeitung personenbezogener Daten ausgestaltet sind und wer welche datenschutzrechtlichen Verpflichtungen erfüllt. Es wurde insbesondere festgelegt, wie ein angemessenes Sicherheitsniveau erreicht werden kann und wie Ihre Betroffenenrechte und die datenschutzrechtlichen Informationspflichten gewährleistet werden können. Die Porsche Deutschland GmbH (Porschestr. 1, 74321 Bietigheim-Bissingen, <https://www.porsche.com/germany/privacy/contact/>) steht Ihnen neben den anderen beteiligten Gesellschaften als zentraler Ansprechpartner zur Verfügung.

3.2. Individuelle Kunden- und Interessentenbetreuung

Soweit Sie Ihre freiwillige Einwilligung in die individuelle Kunden- und Interessentenbetreuung erteilt haben, werden Kontaktdaten, Betreuungs- und Vertragsdaten (z.B. zu Kauf, Leasing oder Finanzierung), Serviceinformationen sowie Daten zu Interessen, Fahrzeugen und verwendeten Diensten und Produkten von den an der gemeinsamen Kunden- und Interessentenbetreuung beteiligten Gesellschaften verwendet, um Ihnen persönlich zugeschnittene Informationen und Angebote zu Fahrzeugen, Dienstleistungen und weiteren Produkten von Porsche, Einladungen zu Veranstaltungen sowie Befragungen zu Zufriedenheit und Erwartungen über die gewünschten Kommunikationskanäle zu senden.

Zur individuellen Ausgestaltung der Kunden- und Interessentenbetreuung legen wir ein Kundenprofil von Ihnen an.

Welche Daten hierzu konkret verwendet werden, hängt davon ab, welche Daten auf Basis von Aufträgen, Bestellungen und Beratungen erhoben oder von Ihnen zur Verfügung gestellt wurden (z.B. im Beratungsgespräch im Porsche Zentrum oder im Rahmen Ihrer Aktivitäten unter Ihrer Porsche ID bei „My Porsche“). Die Daten können auch aus Aufträgen oder Bestellungen stammen, die in Zusammenarbeit mit Kooperationspartnern (z.B. Versicherungen) abgewickelt werden und von denen wir dann ggf. die Informationen erhalten. Soweit entsprechende Einwilligungen erteilt wurden, werden ggf. auch weitere Datenquellen einbezogen. Dies können Daten zum Nutzungsverhalten oder Fahrzeugzustand in Bezug auf die Ihnen zugeordneten Fahrzeuge sein (z.B. Kennungs-, Basis-, Nutzungs-, Analyse-, Umwelt- und Verkehrs-, sowie Standort- und Bewegungsdaten) oder zur Nutzung digitaler Medien (z.B. zur Websitenutzung). Nähere Informationen zur Zusammenführung der Daten erhalten Sie bei der entsprechenden Einwilligung.

Um ein begeisterndes Marken- und Betreuungserlebnis mit Porsche zu bieten und die Kommunikation und Interaktion so persönlich und relevant wie möglich zu gestalten, werden die genannten Daten für Bedarfsanalysen und Kundensegmentierungen verwendet. Auf dieser Grundlage können im Rahmen der individuellen Kunden- und Interessentenbetreuung von den beteiligten Gesellschaften z.B. Affinitäten, Präferenzen und Potenziale ermittelt werden. Beispiele für solche Maßnahmen, um die Betreuung zu individualisieren, sind Kennzahlen zu Ihren wahrscheinlichen Produktinteressen und zu Ihrer Zufriedenheit. Die entsprechenden Informationen und Analyseergebnisse werden in Ihrem Kundenprofil hinterlegt und stehen dann für die individuelle Ausgestaltung der Kunden- und Interessentenbetreuung zur Verfügung. Die persönliche Auswertung und Zuordnung in einem Kundenprofil erfolgt dabei nur, wenn dies Ihrer individuellen Kunden- und Interessentenbetreuung dient. Eine individuelle Kunden- und Interessentenbetreuung ohne diese Maßnahmen zur Optimierung und Personalisierung wird nicht angeboten.

Jenseits der individuellen Maßnahmen in Bezug auf die direkte Kommunikation mit Ihnen, verwenden wir die genannten Daten im Rahmen allgemeiner Maßnahmen zur Ausgestaltung der Kunden- und Interessentenbetreuung nur dazu, auf Basis der aggregierten Daten von Kunden und Interessenten allgemeine Auswertungen durchzuführen, um unsere Angebote und Systeme zu optimieren und an übergreifenden Interessen auszurichten. Bitte beachten Sie, dass hierzu auch Daten zum Nutzungsverhalten oder Fahrzeugzustand in Bezug auf die Ihnen zugeordneten Fahrzeuge oder zur Nutzung digitaler Medien verwendet werden können, wenn Sie die entsprechenden Einwilligungen erteilt haben. Bitte beachten Sie zudem, dass Auswertungen Ihrer Daten ggf. auch jenseits der Kunden- und Interessentenbetreuung erfolgen, dies erfolgt dann auf Grundlage Ihrer spezifischen Einwilligung oder einer anderen Rechtsgrundlage.

Wenn wir E-Mails zur individuellen Kunden- und Interessentenbetreuung versenden, setzen wir ggf. marktübliche Technologien wie Zählpixel oder Click-Through-Links ein. Hiermit können wir analysieren, welche bzw. wie viele E-Mails zugestellt und/oder zurückgewiesen und/oder geöffnet werden. Letzteres erfolgt insbesondere per Zählpixel. Eine Messung der Öffnungsrate unserer E-Mails mittels Zählpixel ist nicht vollumfänglich möglich, wenn Sie in Ihrem E-Mail-Programm die Anzeige von Bildern deaktiviert haben. In diesem Fall wird Ihnen die E-Mail nicht vollständig angezeigt. Es ist uns jedoch weiterhin möglich nachzuvollziehen, ob eine E-Mail geöffnet wurde, wenn Sie in der E-Mail auf Text- oder Grafik-Links klicken. Durch den Einsatz von Click-Through-Links können wir analysieren, welche Links in unseren E-Mails angeklickt werden und ableiten, welches Interesse an bestimmten Themen besteht. Dabei werden Sie beim Klick auf den entsprechenden Link vor dem Aufruf der Zielseite über unseren separaten Analyseserver geführt. Anhand der Analyseergebnisse können wir E-Mails im Rahmen der individuellen Kunden- und Interessentenbetreuung relevanter gestalten, zielgerichteter versenden oder den Versand von E-Mails unterbinden. Die Versendung von E-Mails und die Auswertung der Nutzung erfolgen nur, wenn Sie Ihre freiwillige Einwilligung in die individuelle Kunden- und Interessentenbetreuung erteilt haben. Eine individuelle Kunden- und Interessentenbetreuung ohne die beschriebene Auswertung zur Optimierung wird nicht angeboten.

3.3. Newsletter

Wir versenden Newsletter nach entsprechender Anmeldung, d.h. mit Ihrer Einwilligung. Für die Anmeldung notwendige Pflichtangaben sind am jeweiligen Eingabefeld mit einem „*“ gekennzeichnet. Ihre Daten nutzen wir nur für den Versand unseres Newsletters. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Nach der Anmeldung erhalten Sie zunächst eine E-Mail mit einem Link, auf den Sie klicken müssen, um zu bestätigen, dass Sie den Newsletter erhalten wollen („Double-Opt-In“). So verhindern wir, dass jemand in Ihrem Namen den Newsletter bestellt. Wir analysieren, auf welche der jeweiligen Links geklickt wurde, um den Newsletter auf Ihre individuellen Interessen zuzuschneiden, und wann Sie den Newsletter lesen, um Ihnen diesen zu Ihrer favorisierten Zeit zuschicken zu können. Die Anmeldungen zum Newsletter werden von uns protokolliert, um den Anmeldeprozess und die darin liegende Einwilligung entsprechend den rechtlichen Anforderungen nachweisen zu können. Zum Zweck der Zusendung des Newsletters und der Nutzungsanalyse speichern wir Ihre Daten bis zum Widerruf der Einwilligung oder bis zur endgültigen Einstellung des Newsletters.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zum Zweck der Zusendung des Newsletters und der Nutzungsanalyse ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO. Die Protokollierung der Anmeldung und die hierfür notwendige Verarbeitung der bei der Anmeldung von Ihnen eingegebenen Daten erfolgt dementsprechend auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung in den Empfang unserer Newsletter jederzeit widerrufen, z.B. indem Sie sich vom Newsletter abmelden. Einen Abmeldelink zur Ausübung dieses Rechts finden Sie am Ende eines jeden Newsletters.

4. Wie werden Ihre Daten in der „My Porsche App“ der PSM verarbeitet?

Im Rahmen der digitalen Antrags- und Vertragsverwaltungsprozesse (z.B. Leasing, Finanzierung), des Porsche Card Programms sowie der Kunden- und Interessentenbetreuung bedienen wir uns der „My Porsche App“ der PSM. Die Verfügbarkeit von Funktionen und Diensten kann dabei unter anderem je nach Produkt variieren. Im Übrigen verweisen wir für die Nutzung der „My Porsche App“ auf die Spezifische Datenschutzerklärung zur „My Porsche App“ der PSM.

4.1. Digitale Antragsstrecke

Die in der „My Porsche App“ der PSM bereitgestellte digitale Antragsstrecke im Bereich Leasing und Finanzierung ermöglicht es Ihnen, Selbstauskünfte und Nachweisdokumente einzureichen, Statusmeldungen zum Antrag zu erhalten sowie mit uns zu kommunizieren. Die Bereitstellung der technischen Lösungen zur Abwicklung der über die „My Porsche App“ jeweils bereitgestellten Prozessschritte erfolgt durch die PSM als Auftragsverarbeiter und liegt in der Verantwortung der Porsche Financial Services. Die digitale Antragsstrecke dient

der effizienten und komfortablen Ausgestaltung von Prozessschritten zur Anbahnung und Erbringung von Finanzdienstleistungen und damit unmittelbar in Zusammenhang stehenden Tätigkeiten. Für weitere Informationen zur Datenverarbeitung verweisen wir auf die Abschnitte II Ziffer 1 und 2.

4.2. Digitale Vertragsverwaltung

Die digitale Vertragsverwaltung der Porsche Financial Services ermöglicht es Ihnen mit Hilfe Ihrer Porsche ID, Ihre bestehenden Leasing- und Finanzierungsverträge einzusehen und zu verwalten (z.B. Änderungsanfragen bzgl. Stammdaten und Kontoverbindungen) soweit Ihre Verträge über die Porsche ID oder manuell in der „My Porsche App“ zugeordnet wurden. Hierfür werden Vor- und Nachname, Geburtsdatum sowie die Vertragsnummer benötigt. Die technische Unterstützung und Bereitstellung technischer Lösungen zum elektronischen Austausch von Informationen und Dokumenten zwischen uns als Verantwortlichen und Ihnen als Endkunden im Rahmen der digitalen Vertragsverwaltung sowie die technische Unterstützung zur Anbahnung von Zusatzprodukten und Folgeverträgen erfolgen im Rahmen einer Auftragsverarbeitung mit der PSM.

4.3. Porsche Card Portal und Porsche Card Account

Die „My Porsche App“ ermöglicht es Ihnen mit Hilfe Ihrer Porsche ID einen Antrag zur Teilnahme am Porsche Card Programm zu stellen und Ihre physische und virtuelle Porsche Card zu verwalten. Die technische Unterstützung und Bereitstellung technischer Lösungen zur Vertragsanbahnung und -durchführung im Rahmen des Porsche Card Programms (z.B. Kartenkonfigurationsmöglichkeiten) inkl. der technischen Anbindung der Kooperationspartner (z.B. zur Identitäts- und Bonitätsprüfung), der Integration des Porsche Card Accounts zur Abwicklung von Teilprozessen des Porsche Card Accounts über das Porsche Card Portal (z.B. Anzeige und Authentifizierung von Kartentransaktionen, Anzeige von Kreditkartenabrechnungen, PIN-Vergabe) sowie zur Inanspruchnahme von kartenspezifischen Vorteilen und Anbahnung von Zusatzprodukten oder Folgeverträgen erfolgt durch die PSM im Rahmen einer Auftragsverarbeitung. Mehr Informationen dazu finden Sie in den spezifischen Datenschutzhinweisen der Porsche Financial Services GmbH zum Porsche Card Programm.

4.4. Anzeige von Drittinformationen (Porsche Approved Warranty)

Zur Anzeige verschiedener konsolidierter Drittinformationen in der „My Porsche App“, erhält die PSM als Anbieter der „My Porsche App“ Vertragsinformationen zur Kunden- und Interessentenbetreuung. Über die jeweilige Funktionalität werden Sie über vertragswesentliche Details informiert, die bspw. Ihre Reparaturkostenversicherung (Porsche Approved Warranty) betreffen. Der Austausch personenbezogener Daten zwischen uns und der PSM als Anbieter der App und Verantwortlicher erfolgt in der Regel auf Basis von Artikel 6 Absatz 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, die Daten in einer App konsolidiert und umfassend anzuzeigen, um unsere allgemeine Strategie der integrierten Kundenbetreuung optimal umzusetzen sowie die mit der gemeinsamen Kunden- und Interessentenbetreuung zusammenhängenden Prozesse praktikabel zu gestalten. Nähere Informationen zur Kunden- und Interessentenbetreuung von Porsche erhalten Sie unter Abschnitt IV Ziffer 3.

5. Werden Ihre Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Findet eine Datenübermittlung an Stellen statt, deren Sitz oder deren Ort der Datenverarbeitung nicht in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union, einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum oder einem Staat, für den durch einen Beschluss der Europäischen Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau festgestellt wurde, gelegen ist, stellen wir vor der Weitergabe sicher, dass die Datenübermittlung entweder durch einen gesetzlichen Erlaubnistatbestand gedeckt ist, Garantien für ein angemessenes Datenschutzniveau in Bezug auf die Datenübermittlung bestehen (z.B. durch die Vereinbarung vertraglicher Gewährleistungen, behördlich anerkannte Regelungen oder verbindliche interne Datenschutzvorschriften beim Empfänger) oder Sie Ihre Einwilligung in die Datenübermittlung erteilt haben.

Soweit die Datenübermittlung auf Grundlage von Artikel 46, 47 oder 49 Absatz 1 Unterabsatz 2 DSGVO erfolgt, können Sie bei uns eine Kopie der Garantien für das Bestehen eines angemessenen Datenschutzniveaus in Bezug auf die Datenübermittlung oder einen Hinweis auf die Verfügbarkeit einer Kopie der Garantien erhalten. Bitte nutzen Sie hierfür die Angaben unter Abschnitt I. 2.

6. Inwieweit gibt es ein Profiling und eine automatisierte Entscheidungsfindung?

6.1. Datenaustausch mit Auskunfteien sowie Scoring/Rating

Wir verarbeiten alle Daten, die zur Durchführung der Bonitätsprüfung der Vertragspartner (inklusive der persönlich haftenden Gesellschafter und Bürgen) notwendig sind. Dazu gehören die Informationen, die Sie uns über das Selbstauskunftsformular mitteilen und durch Belege nachweisen. Es werden je nach Produkt Informationen über Ihre Einkommens- und Vermögensverhältnisse einschließlich der Herkunft von Vermögenswerten sowie Informationen über Ihre persönlichen Verhältnisse (z.B. Familienstand, Unterhaltsverpflichtungen, beruflicher Status) erhoben und verarbeitet. Unter Einhaltung der rechtlichen Voraussetzungen können zum Zwecke der Bonitätsprüfung Informationen zu Ihrer Person auch von dritten Quellen angefordert werden.

Im Rahmen der Beurteilung Ihrer Kreditwürdigkeit nutzen wir unter anderem ein Scoring-Verfahren. Dieses beruht auf einem mathematisch-statistisch anerkannten und bewährten Verfahren. Die errechneten Score-Werte unterstützen uns bei der Entscheidungsfindung im Rahmen von Vertragsabschlüssen und gehen in das laufende Risikomanagement mit ein. Hierbei wird die Wahrscheinlichkeit ermittelt, nach der Sie die Raten künftig nicht bedienen können (sog. Ausfallwahrscheinlichkeit). In die Berechnung fließen Antrags-, Selbstauskunfts- und Verhaltensdaten sowie externe Bonitätsinformationen renommierter Dienstleister (SCHUFA, Creditreform, Creditreform-Boniversum, ggf. CRIF Bürgel) ein. Hierzu gehören beispielsweise Einkommens- und Vermögensverhältnisse, berufliche (z.B. Beschäftigungsdauer) und persönliche Verhältnisse (z.B. Anzahl Personen im Haushalt), Ihr Zahlungsverhalten bzw. unsere Erfahrungen aus bisherigen Geschäftsverbindungen sowie Informationen von Kreditauskunfteien. Bitte beachten Sie neben den im Folgenden dargestellten Datenschutzhinweisen der Auskunfteien (Abschnitt VI, Ziff. 6.2) auch deren vollständige Datenschutzhinweise unter www.porsche.de/pfs/auskunfteien. Die Übermittlung Ihrer Daten erfolgt dann auf Basis der hier beschriebenen gesetzlichen Voraussetzungen.

Bei Firmenkunden werden je nach Rechtsform beim Scoring weitere Daten berücksichtigt (z.B. Branche, Unternehmensalter, Geschäftsergebnisse). Darüber hinaus findet ab einem bestimmten Geschäftsvolumen bei Firmenkunden ein Rating statt, in das zusätzlich die aktuellen Geschäftszahlen in Form von Jahresabschlüssen und betriebswirtschaftlichen Auswertungen einfließen. Das Rating wird in diesem Fall ergänzend zu unseren eigenen Erfahrungen zu Ihrem Zahlungsverhalten und den Informationen der Auskunfteien bei der Kreditentscheidung herangezogen. Die vorgenannten Informationen werden im Kreditprüfungsprozess verarbeitet.

6.2. Datenschutzhinweise der Auskunfteien

Datenschutzhinweise SCHUFA Holding AG

Porsche Financial Services übermittelt die im Rahmen des Leasingvertragsverhältnisses erhobenen personenbezogenen Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden. Dies gilt ebenso für Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten bei Leasing-, Darlehens- oder Mietverträgen. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Übermittlungen auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der Porsche Financial Services oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen der Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Personen, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit der SCHUFA dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches, § 18a des Kreditwesengesetzes) der Porsche Financial Services oder ihrer Kooperationspartner. Der Kunde befreit die Kooperationspartner insoweit auch vom Bankgeheimnis. Die SCHUFA verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht oder Standardvertragsklauseln vereinbart wurden, die unter www.schufa.de eingesehen werden können) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können Sie der SCHUFA-Information nach Art. 14 DSGVO online unter www.schufa.de/datenschutz entnehmen.

Datenschutzhinweise Creditreform Boniversum GmbH

Porsche Financial Services prüft regelmäßig an die Wirtschaftsauskunftei Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss personenbezogene Daten wie z. B. Name, Adresse, Geburtsdatum, ggf. Vorschritt sowie den Anfragegrund zum Zwecke der Bonitätsprüfung. Um Ihre Bonität zu beschreiben, bildet die Creditreform Boniversum GmbH zu Ihren Daten einen Scorewert. Rechtsgrundlage dieser Datenübermittlung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Übermittlungen auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der Porsche Financial Services oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person überwiegen. Der Datenaustausch mit der Creditreform Boniversum GmbH dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches, § 18 a des Kreditwesengesetzes) der Porsche Financial Services oder ihrer Kooperationspartner. Der Kunde befreit die Kooperationspartner insoweit auch vom Bankgeheimnis. Nähere Informationen zur Tätigkeit der Creditreform Boniversum GmbH und deren Informationen nach EU-DSGVO können Sie online unter www.boniversum.de/eu-dsgvo/informationen-nach-eu-dsgvo-fuer-verbraucher/ einsehen.

Datenschutzhinweise Creditreform Stuttgart Strahler KG

Porsche Financial Services prüft regelmäßig bei Vertragsabschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, Ihre Bonität. Dazu arbeiten wir mit der Creditreform Stuttgart Strahler KG, Theodor-Heuss-Str. 2, 70174 Stuttgart zusammen, von der wir die dazu benötigten Daten erhalten. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten an Creditreform Stuttgart Strahler KG. Für Rückfragen und weitere Informationen zur Datenverarbeitung wird auf die Informationen gem. Art. 14 EU-DSGVO verwiesen. Dieses können Sie online unter <https://www.creditreform.de/stuttgart/datenschutz> einsehen.

6.3. Automatisierte Entscheidungsfindung

Im Rahmen der Bearbeitung von Bestandskundenanfragen, insbesondere bei der Prüfung und Bewertung Ihrer Bonitätsunterlagen, greifen wir in gewissem Umfang auf eine automatisierte Entscheidungsfindung zurück, um eine faire und verantwortungsvolle Kreditentscheidung treffen zu können. Dazu verwenden wir die Informationen, die Sie uns über das Selbstauskunftsformular mitteilen und durch Belege nachweisen, externe Bonitätsinformationen renommierter Dienstleister (SCHUFA, Creditreform, Creditreform-Boniversum, ggf. CRIF Bürgel) sowie Informationen über Ihr bisheriges Zahlungsverhalten. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter Abschnitt IV Ziffer 6.1. Um sicherzustellen, dass die Methoden zur Bonitätseinschätzung fair, effektiv und unabhängig sind, werden diese regelmäßig von uns überprüft. Aktuell führen wir lediglich voll automatisierte Entscheidungsfindungen bei indikativer Einschätzung eines positiven Bescheids über Ihre Anfrage durch. Sofern die automatisierte indikative Einschätzung eher negativ ausfällt, erfolgt eine manuelle Prüfung und Entscheidung über Ihre Anfrage. Bitte beachten Sie, dass aufgrund der nicht ausschließlich automatisierten Entscheidungsfindung im Rahmen der Ablehnung Ihrer Anfrage Ihr Recht auf Überprüfung der abgelehnten Anfrage gemäß Artikel 22 Abs. 3 DSGVO entfällt.

Zur Erfüllung gesetzlicher Identifizierungspflichten und zur Betrugsprävention setzen wir in bestimmten Fällen im Rahmen der Anbahnung und Durchführung von Verträgen ein Foto-Ident-Verfahren des Dienstleisters POS Ident Solutions GmbH ein. Dabei werden Abbildungen Ihres Ausweisdokuments (z. B. Personalausweis oder Reisepass) und ein aktuelles Foto („Selfie“) erhoben und automatisiert ausgewertet (ein automatisierter Abgleich zwischen Ausweisfoto und aktuellem Bild). Eine voll automatisierte Entscheidungsfindung erfolgt lediglich bei einer eindeutigen Übereinstimmung (Person gilt als identifiziert). Führt die automatische Prüfung nicht zu einem eindeutigen Ergebnis werden Sie hierüber informiert und haben im selben Validierungsvorgang bis zu drei weitere Versuche oder die Möglichkeit einer alternativen Validierung unter menschlicher Aufsicht (z. B. Video-Identifikation oder einer Identifikation im Porsche Zentrum).

Sofern Sie Ihre Rechte gemäß Artikel 22 Abs. 3 DSGVO (Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person, das Recht auf Darlegung Ihres eigenen Standpunkts sowie das Recht auf Anfechtung der Entscheidung) im Hinblick auf Ihre ausschließlich automatisierte genehmigte Anfrage geltend machen wollen, wenden Sie sich bitte über financial.services@porsche.de an den Verantwortlichen oder über pfs-datenschutz@porsche.de an den Datenschutzbeauftragten des Verantwortlichen. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter Abschnitt I, Ziffer 2 der vollständigen Datenschutzhinweise oder unter folgendem [Link](#).

6.4. Profilbildung im Rahmen der Kunden- und Interessentenbetreuung

Zur individuellen Ausgestaltung der Kunden- und Interessentenbetreuung legen wir ein Kundenprofil von Ihnen an. Nähere Informationen erhalten Sie unter Abschnitt IV Ziffer 3.

7. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre Daten, solange dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist, für den wir Ihre Daten erhoben haben. D.h. regelmäßig speichern wir Ihre Daten jedenfalls für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen, soweit eine Löschung nicht bereits vorher erfolgen muss.

Unabhängig vom Zweck, zu dem wir Ihre Daten erhoben haben, speichern wir diese, soweit es zur Erfüllung unserer Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten erforderlich ist. Diese können sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB), aus der Abgabenordnung (AO) sowie dem Kreditwesen- und dem Geldwäschegesetz ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen unter Beachtung von Festsetzungsfristen und innerbetrieblichen Notwendigkeiten bis zu 15 Jahre.

Schließlich kann sich die Speicherdauer ggf. auch nach den gesetzlichen Anfechtungs- und Verjährungsfristen beurteilen, d.h. nach dem Zeitraum zu dem die Daten zur Erfüllung oder Abwehr noch nicht verjährter Ansprüche benötigt werden könnten (wie etwa zur Forderungsbeitreibung und Beweissicherung). Diese Fristen können z.B. gemäß §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) bis zu 30 Jahre betragen. Unter bestimmten Umständen müssen Ihre Daten auch länger aufbewahrt werden, z.B. in Zusammenhang mit einem behördlichen oder gerichtlichen Verfahren.

Danach werden wir Ihre Daten aus unseren Systemen und Aufzeichnungen entfernen und/oder Maßnahmen ergreifen, diese ordnungsgemäß zu anonymisieren, so dass Sie anhand dieser Daten nicht mehr identifiziert werden können.

8. Welche Rechte haben Sie?

Als betroffene Person stehen Ihnen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen die folgenden Datenschutzrechte zu:

Datenschutzrecht	Erläuterung
Auskunft:	Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob Porsche Financial Services Sie betreffende Daten verarbeitet. Ferner haben Sie das Recht, Auskunft über die bei der Porsche Financial Services über Sie gespeicherten Daten und den Umfang der von uns vorgenommenen Datenverarbeitung und -weitergabe zu verlangen und eine Kopie der über Sie gespeicherten Daten zu erhalten.
Berichtigung:	Sie haben das Recht, die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger sowie die Vervollständigung unvollständiger über Sie bei der Porsche Financial Services gespeicherter Daten zu verlangen.
Löschung:	Sie haben das Recht, die Löschung der bei der Porsche Financial Services über Sie gespeicherten Daten zu verlangen, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn - Ihre Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht länger benötigt werden; - die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ausschließlich Ihre Einwilligung war und Sie diese widerrufen haben; - Sie einer Verarbeitung auf der Basis der Rechtsgrundlage Interessenabwägung aus persönlichen Gründen widersprochen haben und wir nicht nachweisen können, dass es vorrangige zwingende Gründe für eine Verarbeitung gibt; - Ihre Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden; oder - Ihre Daten gelöscht werden müssen, um gesetzlichen Anforderungen zu entsprechen. Wenn wir Ihre Daten an Dritte weitergegeben haben, informieren wir diese über die Löschung, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Bitte beachten Sie, dass Ihr Löschungsrecht Einschränkungen unterliegt. Zum Beispiel müssen bzw. dürfen wir keine Daten löschen, die wir aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen noch weiter vorhalten müssen. Auch Daten, die wir zur berechtigten Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, sind regelmäßig von Ihrem Löschungsrecht ausgenommen.
Einschränkung der Verarbeitung:	Sie haben das Recht, unter bestimmten Voraussetzungen die Einschränkung der Verarbeitung (d.h. die Markierung Ihrer Daten mit dem Ziel, ihre künftige Verarbeitung einzuschränken) zu verlangen. Die Voraussetzungen sind: - Die Richtigkeit der Daten wird von Ihnen bestritten und wir müssen diese überprüfen; - Die Verarbeitung ist unrechtmäßig, Sie lehnen die Löschung der Daten jedoch ab und verlangen stattdessen die Einschränkung der Nutzung der Daten; - Wir benötigen Ihre Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger, Sie benötigen die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen; - Sie haben Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt und es steht noch nicht fest, ob unsere berechtigten Gründe gegenüber Ihren überwiegen. Im Fall einer Einschränkung der Verarbeitung werden die Daten entsprechend markiert und werden - von ihrer Speicherung abgesehen - nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der EU oder eines EU-Mitgliedstaats verarbeitet.
Datenübertragbarkeit:	Soweit wir Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder eines Vertrages mit Ihnen automatisiert verarbeiten, haben Sie das Recht, die Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln. Sie haben zudem das Recht, zu erwirken, dass die Daten direkt von uns an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist und sofern hiervon nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden.
Widerruf der Einwilligung	Sollten Sie eine Einwilligung für bestimmte Zwecke erteilt haben, so ergeben sich die Zwecke aus dem jeweils abgegebenen Inhalt dieser Einwilligung. Eine erteilte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer Daten können Sie jederzeit kostenfrei und mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf einer Einwilligungserklärung kann an die unter Ziffer 2 der vollständigen Datenschutzhinweise genannten Kontaktdaten adressiert werden. Zentraler Ansprechpartner für Einwilligung, Widerruf und Rückfragen zur Einwilligungserklärung in die individuelle Kunden- und Interessenbetreuung ist die Porsche Deutschland GmbH, Porschestr. 1, 74321 Bietigheim-Bissingen – eine kurze Nachricht per Post oder über das Kontaktformular https://www.porsche.com/germany/privacy/contact/ genügt. Bitte stellen Sie dabei sicher, dass uns eine eindeutige Identifizierung Ihrer Person möglich ist. Beim Widerruf der Einwilligung können Sie alternativ auch den Kontaktweg wählen, den Sie bei der Abgabe der Einwilligung verwendet haben. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Ihr Widerruf kann zur Folge haben, dass wir ohne die Verarbeitung dieser Daten unsere Leistungen ganz oder teilweise nicht mehr erbringen können. Wir löschen die Daten, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben und keine anderweitige Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung greift. Falls Letzteres zutrifft, löschen wir die Daten nach Wegfall der anderen Rechtsgrundlage.
Widerspruch gegen Direktwerbung	Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit der Datenverarbeitung durch uns zu diesem Zweck zu widersprechen. Sofern Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, werden wir die Verarbeitung zu diesem Zweck einstellen.
Widerspruchsrecht	Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Verarbeitung der Sie betreffenden Daten, die aufgrund der Rechtsgrundlage „berechtigtes Interesse“ (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) verarbeitet werden, zu widersprechen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 DSGVO, nämlich die Verwendung Ihrer Daten für Bonitätsbewertungen. Sofern Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, werden wir die Verarbeitung Ihrer Daten einstellen, es sei denn, dass uns andere Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer Daten legitimieren oder – gemäß den gesetzlichen Vorgaben – zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung Ihrer Daten vorliegen, die nachweislich ein überwiegendes berechtigtes Interesse der Porsche Financial Services an der Verarbeitung Ihrer Daten darstellen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerspruch bleibt hiervon unberührt.

Sie können zudem eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einreichen, wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen geltendes Recht verstößt. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs. Sie können sich hierzu an die Datenschutzbehörde wenden, die für Ihren Wohnort bzw. Ihr Land zuständig ist oder an die für uns zuständige Datenschutzbehörde.

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg
Heilbronner Straße 35, 70191 Stuttgart
Telefon: 07 11/61 55 41-0, Telefax: 07 11/61 55 41- 15
E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de

9. Ihr Kontakt zu uns und die Ausübung Ihrer Rechte

Des Weiteren können Sie sich bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten, Ihren Betroffenenrechten und einer etwaigen erteilten Einwilligung unentgeltlich mit uns in Verbindung setzen. Wenden Sie sich zur Ausübung Ihrer Rechte sowie zu etwaigen Fragen zum Datenschutz von Porsche Financial Services - möglichst unter Angabe des / der adressierten Verantwortlichen - bitte an pfs-datenschutz@porsche.de oder postalisch an die oben unter Abschnitt I, Ziffer 2 der vollständigen Datenschutzhinweise angegebene Anschrift. Bitte stellen Sie dabei sicher, dass uns eine eindeutige Identifizierung Ihrer Person möglich ist.

10. Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, unsere Datenschutzerklärung regelmäßig zu überprüfen und zu aktualisieren. Änderungen werden wir an dieser Stelle veröffentlichen: www.porsche.de/pfs/datenaustausch. Daher sollten Sie diese Webseite regelmäßig aufrufen, um sich über den aktuellen Stand der Datenschutzhinweise zu informieren.

Stand: 10/2026

Gültigkeit: ab 02.10.2026