

Uslovi korištenja vaučera PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH
Status 03/2025.

1. Vaučer od Porche Sales & Marketplace GmbH

1.1. Kao dio pojedinačne odluke dobre volje ili drugih marketinških inicijativa, društvo Porsche Sales & Marketplace GmbH (Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Njemačka, telefonski broj: +49 711 911 75500, adresa e-pošte: smartmobility@de.porsche.com; u daljem tekstu: „PSM“) odlučilo je da svom kupcu (u daljem tekstu: „primaoc vaučera“) pruži znak dobre volje ili marketinšku uslugu u obliku vaučera (u daljem tekstu: „vaučer“). To je višenamjenski vaučer u smislu PDV-a, koji se ne oporezuje u trenutku izdavanja.

1.2. Vaučer se primaocu izdaje u obliku digitalnog kôda vaučera (u daljem tekstu: „kôd vaučera“). Vaučer se također može iskoristiti u ratama i ističe nakon što se njegova vrijednost u potpunosti iskoristi.

1.3. Vaučer se izdaje isključivo u digitalnom obliku i šalje se kupcu e-poštom na adresu e-pošte koju je korisnik naveo.

2. Iznos i period važenja vaučera

2.1. Iznos vaučera prikazan je na vaučeru (u daljem tekstu: "iznos vaučera"). Iznos vaučera prikazan je u lokalnoj valuti i može se iskoristiti samo u navedenoj lokalnoj valuti.

2.2. Vaučer važi tri godine od datuma izdavanja (u daljem tekstu: „period važenja“). Vaučer se može i djelimično iskoristiti tokom perioda važenja. Preostali saldo i dalje se može iskoristiti tokom perioda važenja.

2.3. Nakon isteka perioda važenja, vaučer se više ne može iskoristiti, a preostali iznos vaučera ne može se prenijeti ili isplatiti negdje drugdje.

3. Pravo na pogodnosti i otkup vaučera

3.1. Vaučer koji je izdalo društvo PSM odgovara jednoj od četiri vrste vaučera kso što je opisano u tabeli u nastavku teksta. Vrsta vaučera bit će navedena u skladu s tim na vaučeru i podliježe zahtjevima i ograničenjima opisanim u tabeli, kao i lokalnoj dostupnosti:

Br.	Vrsta vaučera	Ta je vrsta vaučera povezana sa:	Ta se vrsta vaučera može iskoristiti na:	Ta se vrsta vaučera upotrebljava na sljedeći način:	Ograničenja
	(to je prikazano na vaučeru)				
1.	Usluga punjenja društva Porsche naknada -	Postojeći ugovor o Usluzi punjenja društva	Osnovna naknada za postojeći ugovor o Posche usluzi punjenja	Iznos vaučera automatski će se odbiti od iznosa plativog na sljedećem	Nema
2.	Porsche usluga punjenja – transakciona naknada	Porsche s društvom PSM	Transakcione naknade koje nastaju prilikom punjenja na stanici za punjenje	mjesečnom izvodu. Od primaoca vaučera ne zahtijevaju se nikakve dalje radnje. Vaučer će se smatrati iskorištenim u cijelosti u smislu poglavlja 1.2. u	Nema ih

				prethodnom tekstu.	
3.	Prodavnica Connect Store	Određeno Porsche vozilo (preko identifikacionog broja vozila (VIN))	Proizvodi i usluge u prodavnici Porsche Connect Store na adresi www.connect-store.porsche.com	Kôd se iskorištava tokom procesa narudžbe unosom koda vaučera u za to predviđenom koraku.	Vaučer se može iskoristiti samo za proizvode i usluge koje nudi društvo PSM, odnosno, svi proizvodi i usluge koje nude treće strane (kao što su paketi za povezivanje) ne mogu biti pokriveni vaučerom.
4.	Porsche Shop	Primalac vaučera	Proizvodi iz Porsche Shop-a na adresi www.shop.porsche.com	Kôd se iskorištava tokom procesa narudžbe unosom koda vaučera u za to predviđenom koraku.	Nema.

3.2. Neovlašteni vlasnik koda vaučera nema pravo iskoristiti vaučer – može ga iskoristiti samo primalac vaučera.

3.3. Ako je vaučer povezan s ugovorom s korisnikom (tj. ugovorom o Porsche usluzi punjenja), vaučer ističe ako nije iskorišten prije isteka ugovora s klijentom. Nije moguće dodijeliti ili prenijeti vaučer na ugovor s drugim korisnikom, izdati ga bez sklopljenog ugovora sa primaocem vaučera ili ga isplatiti.

3.4. Isplata iznosa vaučera u gotovini (takođe i isplata preostalog iznosa ako je vaučer samo djelimično iskorišten ili uplata preostalog iznosa na kreditnu/debitnu karticu) i/ili naknadno odobravanje popusta na već zaključene transakcije nije moguće.

4. Ostalo

4.1. Dobra volja ili marketinška usluga koja se dodjeljuje primaocu vaučera u obliku vaučera pruža se u skladu s individualnom odlukom društva PSM o dobroj volji ili marketinškom inicijativom. Vaučer je dobrovoljna usluga koju pruža društvo PSM. Vaučeri izdati kao znak dobre volje izdaju se bez priznavanja bilo kakve pravne obaveze ili priznanja krivice ili odgovornosti društva PSM

4.2. Bez predodjenja koda vaučera primalac vaučera nema pravo na korištenje vaučera. Primalac vaučera odgovoran je za čuvanje kôda vaučera. Društvo PSM neće izdati novi kôd vaučera ako izgubite kôd vaučera.

4.3. Ti Uslovi vaučera primjenjuju se isključivo na korištenje vaučera koji je izdalo društvo PSM. Usluga punjenja društva Porsche, rezervacija usluge Porsche Connect ili kupovina proizvoda u prodavnici Porsche dodatno podliježu općim uslovima i odredbama i uslovima korištenja društva PSM koji se primjenjuju na odgovarajući ugovor i navedeni su pri sklapanju ugovora. Sve odredbe i uslovi koji se odnose na određenu marketinšku inicijativu takođe će biti obezbijeđeni posebno kada učestvujete u inicijativi.

5. Mjerodavno pravo i mjesto nadležnosti

5.1. Ako je primalac vaučera trgovac, pravno lice u smislu javnog prava ili poseban fond u smislu javnog prava, isključivo je mjesto nadležnosti za sve sporove koji proizlaze iz ili u vezi s vaučerom i/ili ovim uslovima vaučera je Štuttgart, Njemačka.

5.2. Svi sporovi koji proizlaze iz ili u vezi s vaučerom i/ili ovim uslovima vaučera bit će regulisani njemačkim zakonom, uz izuzetak Konvencije Ujedinjenih nacija o ugovorima za međunarodnu prodaju robe (CISG). Ako je primalac vaučera potrošač, on također može uživati zaštitu obaveznih odredbi zakona zemlje u kojoj potrošač ima svoje uobičajeno boravište. Primjena prinudnih odredbi kojima se ograničavaju izbor prava i, posebno, vađenje obaveznih zakonskih odredbi zemlje u kojoj potrošač ima svoje uobičajeno boravište, kao što su zakoni o zaštiti potrošača, ostaju nepromijenjeni.

5.3. U mjeri u kojoj je primalac vaučera potrošač, on može besplatno koristiti bilo koji zamjenski način rješavanja sporova, a posebno postupak posredovanja uspostavljen u zemlji u kojoj potrošač ima uobičajeno boravište i/ili pristupiti Europskoj platformi za internetsko rješavanje sporova (ODR) koju je uspostavila Europska komisija u skladu s Uredbom (EU) 524/2013. Platformi ODR može se pristupiti na adresi <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Informacije o potrošačima u skladu s njemačkim Zakonom o rješavanju potrošačkih sporova (VSBG) ili ekvivalentnim zakonima drugih država članica EU-a: Društvo Porsche Sales & Marketplace GmbH nije ni voljno ni dužno da učestvuje u postupcima rješavanja sporova pred odborom za potrošačku arbitražu.