Prohlášení o ochraně osobních údajů

pro případ komunikace se společností Porsche Sales & Marketplace GmbH prostřednictvím Porsche Contact Center

My, společnost Porsche Sales & Marketplace GmbH (dále jen „my" nebo „PSM GmbH"), jsme rádi, že máte zájem o naše produkty a služby. Ochranu vašich osobních údajů bereme velmi vážně. Zpracování vašich osobních údajů probíhá výlučně v rámci zákonných ustanovení o ochraně osobních údajů Evropské unie, především v souladu s obecným nařízením EU o ochraně osobních údajů (dále jen „nařízení GDPR"). V tomto prohlášení o ochraně osobních údajů vás budeme informovat o zpracování vašich osobních údajů a o vašich právech na ochranu osobních údajů jakožto zúčastněné osoby v rámci online nabídky. Informace o zpracování osobních údajů v jiných oblastech naleznete v příslušném konkrétním prohlášení o ochraně údajů.

1. Zodpovědný subjekt a pověřenec pro ochranu osobních údajů

Zodpovědný subjekt za zpracování údajů ve smyslu zákonů o ochraně osobních údajů je společnost:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Německo
E-mail: smartmobility@cz.porsche.com

V případě jakýchkoli dotazů nebo podnětů týkajících se ochrany údajů se můžete na nás obrátit. S naším pověřencem pro ochranu osobních údajů se spojíte takto:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Beauftragter für Datenschutz
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Německo
Kontakt: dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de

2. Předmět ochrany údajů

Předmětem ochrany údajů je ochrana osobních údajů. To jsou všechny informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby (tzv. subjekt údajů). Mezi ně patří údaje jako je například jméno, poštovní a e-mailová adresa nebo telefonní číslo, ale také informace o vás, které vzniknou v průběhu naší interakce s vámi, zejména údaje, které jsou nezbytné, když nás kontaktujete za účelem vyřízení svého příslušného požadavku, například v případě požadavků na technickou podporu pro služby Connect ve vašem vozidle nebo v aplikaci Porsche.

3. Účely a právní základ zpracování údajů

Někdy je možné využít kontakt pro vyřízení vašeho požadavku i bez přihlášení. I když tyto funkce používáte bez přihlášení, mohou být při tom zpracovávány osobní údaje.

Následně dostanete přehled účelů a právních základů zpracování údajů. V každém případě zpracováváme osobní údaje v souladu se zákonnými požadavky, i když by v jednotlivých případech měl být relevantní jiný právní základ, než který je uveden níže.

Poskytnutí osobních údajů z vaší strany může být vyžadováno zákonem nebo smlouvou nebo může být nezbytné pro uzavření smlouvy. Budeme vás zvlášť informovat o tom, zda jste povinni poskytnout osobní údaje a jaké by byly možné důsledky jejich neposkytnutí (např. ztráta nároků nebo naše doporučení neposkytnout požadovanou službu bez poskytnutí určitých informací).

3.1 Plnění smluvních a předsmluvních povinností

Vaše osobní údaje zpracováváme, pokud je to nezbytné pro plnění smlouvy, jejíž jste smluvní stranou, nebo pro plnění předsmluvních opatření, která jsou přijímána na vaši žádost. Příslušné zpracování údajů probíhá na základě článku 6, odst. 1, písm. b) nařízení GDPR. Mezi účely zpracování patří umožnění používání našich konkrétních produktů a služeb, zejména

- zpracování požadavků od zúčastněných stran a zákazníků týkajících se produktů a služeb společnosti Porsche Smart Mobility GmbH,
- technická podpora zákazníků a prodejců, zejména provoz asistenční servisní linky pro telefonický kontakt mezi vámi a námi.

V této souvislosti mějte rovněž na paměti popisy produktů a služeb nad rámec tohoto prohlášení o ochraně údajů.

3.2 Plnění zákonných povinností

Vaše osobní údaje zpracováváme také pro účely plněné zákonných povinností, kterým podléháme. Příslušné zpracování údajů probíhá na základě článku 6, odst. 1, písm. c) nařízení GDPR. Tyto povinnosti mohou vyplývat například z obchodního, daňového, finančního nebo trestního práva. Účely zpracování vyplývají z příslušné právní povinnosti. Zpracování obvykle slouží k účelu plnění státních kontrolních nebo informačních povinností.

3.3 Zachování oprávněných zájmů

Vaše osobní údaje zpracováváme také za účelem ochrany našich oprávněných zájmů nebo zájmů třetích stran, pokud nepřevažují vaše zájmy, které vyžadují ochranu vašich osobních údajů. Příslušné zpracování údajů probíhá na základě článku 6, odst. 1, písm. f) nařízení GDPR. Zpracování za účelem ochrany oprávněných zájmů probíhá pro následující účely nebo pro ochranu následujících zájmů:

- další vývoj produktů, služeb, výkonu služeb a nabídek péče o zákazníky, jakož i jiných opatření k řízení obchodních případů a procesů;
- zlepšování kvality produktů, odstraňování chyb a poruch, m. j. s pomocí analýzy údajů o vozidlech a zpětných reakcí zákazníků;
- zpracování údajů na centrální platformě péče o zájemce a zákazníky a o předcházející a následné systémy pro věrnostní programy a prodejní účely;
- zpracování mimosmluvních dotazů od zájemců a zákazníků;
- zpracování případů záruky a dobré vůle;
- pomoc při koordinaci stahování výrobků z oběhu;
- zajišťování právně konformního jednání, prevence a ochrany před porušováním právních předpisů (zejména trestných činů), uplatňování a obrana proti právním nárokům, vnitřní a vnější opatření pro dodržování předpisů;
- odpovídání a vyhodnocování žádostí o kontakt a zpětné vazby;
- vzájemná výměna dat mezi společnostmi (Porsche AG, dovozci a obchodníky) za účelem integrované péče o zákazníky..

3.4 Souhlas

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě příslušného souhlasu. Příslušné zpracování údajů probíhá na základě článku 6, odst. 1, písm. a) nařízení GDPR. Pokud udělíte souhlas, je vždy účelově vázán; účely zpracování vyplývají z obsahu vašeho prohlášení o

souhlasu. Udělené svolení můžete kdykoli odvolat, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování uskutečňovaného na základě svolení do okamžiku jeho odvolání.

Pokud jste udělili souhlas, mohou společnosti uvedené v prohlášení o souhlasu údaje použít například pro individuální péči o zákazníka a potenciálního zákazníka a kontaktovat vás pro tyto účely prostřednictvím komunikačních kanálů, které jste si zvolili. Vaše údaje budou v této souvislosti použity k tomu, abychom vám nabídli inspirativní zkušenost se značkou a podporou Porsche a aby byla komunikace a interakce s vámi co nejvíce osobní a relevantní. Které vaše údaje jsou skutečně využívány pro individuální péči o zákazníky a potenciální zákazníky, závisí zejména na tom, které údaje byly shromážděny na základě objednávek a konzultací (např. při nákupu nebo servisu produktů Porsche) a které údaje jste poskytli na příslušných kontaktních místech (např. v Porsche Centru) (např. vaše osobní zájmy).

3.5 Změna účelu

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje nad rámec odpovídajícího souhlasu nebo přesvědčivého právního základu pro jiný účel, než pro který byly údaje shromážděny, bereme podle článku 6, odst. 4 GDPR v úvahu kompatibilitu původního a nyní sledovaného účelu, typ osobních údajů, možné důsledky dalšího zpracování pro vás a záruky ochrany osobních údajů.

4. Zdroje a kategorie údajů při získávání třetími stranami

Zpracováváme i osobní údaje, které získáváme od třetích stran nebo z veřejně dostupných zdrojů. Níže je uveden přehled příslušných zdrojů a kategorií údajů, které z těchto zdrojů získáváme.

- Údaje o sankčních seznamech dostáváme od třetích stran, abychom splnili zákonné povinnosti k předcházení trestným činům a k ochraně veřejných zájmů. Příslušné zpracování těchto údajů probíhá pak na základě článku 6, odst. 1, písm. c) resp. písm. e) nařízení GDPR.

5. Příjemci osobních údajů

V rámci naší společnosti mají k vašim osobním údajům přístup pouze ti lidé, kteří je potřebují pro účely uvedené v každém případě. Vaše osobní údaje předáme externím příjemcům pouze v případě, že k tomu existuje zákonné povolení nebo pokud máme váš souhlas. Níže je uveden přehled příslušných příjemců:

- Zpracovatelé zakázek: Skupinové společnosti nebo externí poskytovatelé služeb, například v oblastech technické infrastruktury a údržby, které jsou pečlivě vybírány a kontrolovány. Zpracovatelé mohou údaje používat pouze v souladu s našimi pokyny.
- Veřejné subjekty: Orgány veřejné moci a státní instituce, jako např. finanční úřady, státní zastupitelství nebo soudy, kterým osobní údaje předáváme (musíme předávat) ze závažných zákonných důvodů, nebo k ochraně oprávněných zájmů.
- Prodejci a provozovatelé servisů Porsche, spolupracující partneři, poskytovatelé služeb nebo osoby, kterým jsou údaje předávány na základě souhlasu, za účelem plnění smlouvy s vámi nebo za účelem ochrany oprávněných zájmů, jako jsou Porsche Centra a Porsche servisní centra, financující banky, poskytovatelé jiných služeb nebo poskytovatelé přepravních služeb. Údaje jsou pak zprostředkovány na základě článku 6, odst. 1, písm. a), b) anebo f) nařízení GDPR.

6. Zpracování údajů ve třetích zemích

Jsou-li údaje předávány subjektům, jejichž místo zpracování údajů se nenachází v členském státě Evropské unie, v jiném smluvním státě Evropského hospodářského prostoru nebo ve státě, o kterém Evropské komise svým rozhodnutím konstatovala, že má přiměřenou úroveň ochrany osobních údajů, vždy se před předáváním ujistíme, že se tak děje buď na základě zákonem daných oprávnění zpracovávat osobní údaje, že existují záruky pro přiměřenou úroveň ochrany osobních údajů týkající se předávání osobních údajů (např. sjednáním smluvních záruk, na základě oficiálně uznaných úprav nebo závazných interních předpisů na ochranu osobních údajů u příjemce) nebo že jste udělili svůj souhlas s předáváním údajů.

Pokud předávání osobních údajů probíhá na základě článku 46, 47 nebo 49, odstavec 1, pododstavec 2 GDPR, můžete si od nás vyžádat kopii záruk potvrzujících existenci přiměřené úrovně ochrany osobních údajů týkající se předávání osobních údajů. Použijte prosím informace uvedené pod číslem 1.

7. Doba uložení, vymazání

Pokud k tomu existuje zákonné povolení, uchováváme vaše osobní údaje pouze po dobu nezbytnou k dosažení sledovaných účelů nebo dokud svůj souhlas neodvoláte. V případě, že vznesete námitku proti zpracování, vymažeme vaše osobní údaje, pokud nám jejich další zpracování dovolují příslušná zákonná ustanovení. Vaše osobní údaje vymažeme také tehdy, když nám to ukládají jiné zákonné důvody. Při uplatnění těchto všeobecných zásad vymažeme vaše osobní údaje zpravidla neprodleně

- po pominutí zákonných důvodů a pokud tomu nebrání žádný jiný zákonný důvod (např. obchodní a daňové zákonné lhůty pro jejich uchování). Nastane-li poslední případ, vymažeme údaje po pominutí jiných zákonných důvodů;
- pokud vaše osobní údaje již nejsou vyžadovány pro účely, které sledujeme, a neplatí žádný jiný právní základ (např. obchodní a daňové období). Nastane-li poslední případ, vymažeme údaje po pominutí jiných zákonných důvodů.

8. Práva subjektu údajů

Právo na poskytování informací: Máte právo získat informace o osobních údajích, které o vaší osobě máme uloženy.

Právo na opravu a výmaz: Můžete nás požádat o opravu nesprávných osobních údajů, a pokud jsou splněny zákonné požadavky, o jejich výmaz.

Omezení zpracování: Pokud jsou splněny zákonné požadavky, můžete nás požádat o omezení zpracování svých osobních údajů.

Přenositelnost údajů: Pokud jste nám poskytli údaje na základě smlouvy nebo souhlasu, můžete nás v souladu s právními požadavky požádat o získání vámi poskytnutých údajů ve strukturovaném, běžném a strojově čitelném formátu nebo o předání těchto údajů jiné odpovědné osobě.

Rozpor: Z důvodů vyplývajících z vaší konkrétní situace máte právo kdykoli vznést námitky proti zpracování údajů, pokud jsou založeny na právním základu oprávněného zájmu. Pokud využijete svého práva vznést námitku, zastavíme zpracování vašich údajů, ledaže by tomu v souladu s právními požadavky bránily prokazatelně přesvědčivé důvody pro další zpracování, které mají přednost před vašimi právy.

Námitka proti přímé reklamě: Pokud zpracováváme vaše osobní údaje za účelem provozování přímé reklamy, máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování údajů pro tento účel. Pokud využijete svého práva vznést námitku, zastavíme zpracování pro tento účel.

Odvolání souhlasu: Pokud jste nám udělili souhlas se zpracováním vašich údajů, můžete tento souhlas kdykoli v budoucnu odvolat. Zákonnost zpracování vašich údajů bude nedotčena až do okamžiku odvolání.

Právo podat stížnost u dozorového úřadu: Pokud se domníváte, že zpracování vašich údajů porušuje platné právní předpisy, můžete se obrátit na dozorový úřad. Můžete se obrátit na dozorový úřad odpovědný za vaše bydliště nebo zemi nebo na dozorový úřad odpovědný za nás.

Kontaktujte nás a uplatňujte svá práva: Můžete nás také bezplatně kontaktovat s jakýmikoli dotazy týkajícími se zpracování vašich osobních údajů, práv subjektů údajů a v případě odvolání poskytnutého souhlasu. Obraťte se prosím na http://www.porsche.com/germany/privacy/contact/nebo poštou na adresu uvedenou pod bodem 1 výše. Zajistěte přitom, abychom vás mohli jednoznačně identifikovat. Při odvolání souhlasu můžete alternativně zvolit způsob kontaktu, který jste použili při udělení souhlasu.

9. Stav

Platí nejaktuálnější verze tohoto prohlášení o ochraně údajů. Verze 3 – Stav [30.11.2022].

***