

Uslovi važenja vaučera kompanije PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH
Status 03/2025

1. Vaučeri kompanije Porsche Sales & Marketplace GmbH

1.1 Kao deo pojedinačne odluke o poboljšanju ugleda kompanije ili drugih marketinških inicijativa, kompanija Porsche Sales & Marketplace GmbH (Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Nemačka, broj telefona: +49 711 911 75500, adresa e-pošte: smartmobility@de.porsche.com; u daljem tekstu: „PSM“) odlučila je da svom kupcu (u daljem tekstu: „primalac vaučera“) obezbedi pogodnost ili marketinšku uslugu u vidu vaučera (u daljem tekstu: „vaučer“). Ovo je višenamenski vaučer u smislu PDV-a, koji se ne oporezuje u trenutku izdavanja.

1.2 Vaučer se izdaje primaocu vaučera u obliku digitalnog koda vaučera (u daljem tekstu: „Kôd vaučera“). Vaučer se takođe može iskoristiti u ratama i ističe kada njegova vrednost bude u potpunosti iskorišćena.

1.3 Vaučer se izdaje isključivo u digitalnom obliku i šalje kupcu elektronskom poštom na adresu elektronske pošte koju je naveo kupac.

2. Iznos i period važenja vaučera

2.1 Iznos vaučera je prikazan na vaučeru (u daljem tekstu: „iznos vaučera“). Iznos vaučera je prikazan u lokalnoj valuti i može se iskoristiti samo u navedenoj lokalnoj valuti.

2.2 Vaučer važi tri godine od dana izdavanja (u daljem tekstu: „period važenja“). Vaučer se takođe može delimično iskoristiti tokom perioda važenja. Preostali iznos i dalje možete da iskoristite tokom perioda važenja.

2.3 Nakon isteka perioda važenja, vaučer se više ne može iskoristiti, a preostali iznos vaučera ne može se preneti ili isplatiti na drugom mestu.

3. Pravo na beneficije i korišćenje vaučera

3.1 Vaučer koji izdaje PSM odgovara jednom od četiri tipa vaučera koji su opisani u tabeli u nastavku. Tip vaučera će biti adekvatno naveden na vaučeru i podleže zahtevima i ograničenjima opisanim u tabeli, kao i lokalnoj dostupnosti:

Br.	Tip vaučera	Ovaj tip vaučera je povezan sa:	Ovaj tip vaučera možete da iskoristite na:	Ova vrsta vaučera se koristi na sledeći način:	Ograničenja
	<i>(to je prikazano na vaučeru)</i>				
1.	Porsche Charging Service naknada –	Postojeći ugovor o Porsche usluzi punjenja sa kompanijom PSM	Osnovna naknada za postojeći ugovor o Porsche usluzi punjenja	Iznos vaučera će se automatski oduzeti od iznosa koji se plaća na sledećem mesečnom izvodu. Primalac vaučera ne mora ništa više da preduzme. Vaučer će se smatrati iskorišćenim u celosti u smislu čl. 1.2 u	Nema
2.	Porsche usluga punjenja naknada za transakciju – za		Naknade za transakcije koje nastanu prilikom punjenja na stanici za punjenje		Nema

				prethodnom tekstu.	
3.	Connect Store	Određeno Porsche vozilo (putem identifikacionog broja vozila (VIN))	Proizvodi i usluge u Porsche Connect prodavnici na adresi www.connect-store.porsche.com	Kôd se koristi tokom procesa poručivanja u koraku predviđenom za tu svrhu unosom koda vaučera.	Vaučer se može iskoristiti samo za proizvode i usluge koje nudi PSM, tj. proizvodi i usluge koje nude treća lica (kao što su paketi povezivanja) ne mogu biti pokriveni vaučerom.
4.	Porsche Shop	Primalac vaučera	Proizvodi iz Porsche prodavnice na adresi www.shop.porsche.com	Kôd se koristi tokom procesa poručivanja u koraku predviđenom za tu svrhu unosom koda vaučera.	Nema.

3.2 Ne postoji pravo na korišćenje vaučera od strane neovlašćenog nosioca koda vaučera – može ga iskoristiti samo primalac vaučera.

3.3 Ako je vaučer povezan sa korisničkim ugovorom (tj. ugovorom za Porsche uslugu punjenja), vaučer će isteći ako se ne iskoristi pre isteka korisničkog ugovora. Nije moguće dodeliti ili preneti vaučer na drugi ugovor sa kupcem, izdati ga bez ugovora sa primaocem vaučera ili ga isplatiti.

3.4 Nisu mogući isplata iznosa vaučera u gotovini (takođe isplata preostalog iznosa u gotovini ako je vaučer samo delimično iskorišćen ili plaćanje preostalog iznosa kreditnom/debitnom karticom) i/ili retroaktivno kreditiranje već zaključenih transakcija.

4. Drugo

4.1 Pogodnosti ili marketinške usluge dodeljene primaocu vaučera u obliku vaučera pružaju se u skladu sa pojedinačnom odlukom o iskazivanju dobre volje ili marketinškom inicijativom kompanije PSM. Vaučer je dobrovoljna usluga koju pruža PSM. Vaučeri izdati u znak dobre volje izdaju se bez priznavanja bilo kakve zakonske obaveze ili priznanja krivice ili odgovornosti od strane kompanije PSM

4.2 Ukoliko ne pokaže kôd vaučera, primalac vaučera nema pravo da ga iskoristi. Primalac vaučera je odgovoran za čuvanje koda vaučera. PSM neće izdati novi kôd vaučera ako se kôd vaučera izgubi.

4.3 Ovi uslovi vaučera primenjuju se isključivo na korišćenje vaučera koji je izdala kompanija PSM. Porsche usluga punjenja, rezervacija usluge Porsche Connect ili kupovina proizvoda u Porsche prodavnici dodatno podležu opštim uslovima i odredbama korišćenja kompanije PSM koji se primenjuju na odgovarajući ugovor i navedeni su nakon zaključenja ugovora. Svi uslovi koji se primenjuju na određenu marketinšku inicijativu takođe će biti navedeni odvojeno prilikom učešća u inicijativi.

5 Merodavno pravo i mesto sudske nadležnosti

5.1 Ako je primalac vaučera trgovac, pravno lice po javnom pravu ili poseban fond po javnom pravu, isključivo mesto nadležnosti za sve sporove koji proizlaze iz ili u vezi sa vaučerom i/ili ovim uslovima korišćenja vaučera nalazi se u Štutgartu, u Nemačkoj.

5.2 Svi sporovi koji proisteknu iz ili u vezi sa vaučerom i/ili ovim uslovima vaučera biće regulisani nemačkim zakonom, pri čemu se izuzima Konvencija Ujedinjenih nacija o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe (CISG). Ako je primalac vaučera potrošač, on takođe može uživati zaštitu obaveznih odredbi zakona zemlje u kojoj potrošač ima prijavljeno prebivalište. Primena obaveznih odredbi koje ograničavaju izbor prava, a posebno primenjivost obaveznih zakonskih odredbi zemlje u kojoj potrošač ima prijavljeno prebivalište, kao što su zakoni o zaštiti potrošača, ostaju nepromenjeni.

5.3 U meri u kojoj je primalac vaučera potrošač, on može besplatno da koristi bilo koji metod alternativnog rešavanja sporova, a posebno postupak posredovanja uspostavljen u zemlji u kojoj potrošač ima uobičajeno prebivalište i/ili da pristupi Evropskoj mrežnoj platformi za rešavanje sporova (ODR) koju je uspostavila Evropska komisija u skladu sa Uredbom (EU) br. 524/2013. ODR platformi se može pristupiti na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Informacije o potrošačima u skladu sa nemačkim Zakonom o rešavanju potrošačkih sporova (VSBG) ili ekvivalentnim zakonima drugih država članica EU: Kompanija Porsche Sales & Marketplace GmbH nije voljna niti obavezna da učestvuje u postupku rešavanja sporova pred arbitražnim odborom potrošača.