Vyhlásenie o ochrane osobných údajov

pre kontaktovanie spoločnosti Porsche Sales & Marketplace GmbH prostredníctvom kontaktného centra Porsche

My, spoločnosť Porsche Sales & Marketplace GmbH (ďalej len „my" alebo „PSM GmbH"), sme radi, že máte záujem o naše produkty a služby. Ochranu vašich osobných údajov berieme veľmi vážne. Spracovanie vašich osobných údajov prebieha výlučne v rámci zákonných ustanovení práv ochrany osobných údajov, predovšetkým v súlade so všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov (ďalej len „GDPR"). Týmto vyhlásením o ochrane osobných údajov vás informujeme o spracovaní vašich osobných údajov a o vašich právach ako dotknutej osoby v rámci online ponuky. Informácie o spracovaní osobných údajov v iných oblastiach nájdete v príslušnom konkrétnom vyhlásení o ochrane osobných údajov.

1. Prevádzkovateľ a zodpovedná osoba

Prevádzkovateľom pre spracovanie osobných údajov v zmysle zákonov o ochrane osobných údajov je:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Nemecko
Email: smartmobility@sk.porsche.com

Ak máte akékoľvek otázky alebo návrhy týkajúce sa ochrany osobných údajov, neváhajte nás kontaktovať. Našu zodpovednú osobu môžete kontaktovať nasledovne:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Splnomocnenec pre ochranu údajov
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Nemecko
Kontakt: dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de

2. Predmet ochrany osobných údajov

Predmet ochrany osobných údajov je ochrana osobných údajov. To sú všetky informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (tzv. konkrétnej osoby). Patria sem informácie ako meno, poštová adresa, emailová adresa alebo telefónne číslo, ale aj ďalšie informácie o vás, ktoré vzniknú v rámci našej interakcie s vami, najmä údaje, ktoré sú potrebné, keď nás kontaktujete na vybavenie vašej príslušnej požiadavky., ako napríklad v prípade žiadostí o technickú podporu pre služby Connect vo vašom vozidle alebo v aplikácii Porsche.

3. Účel a právny základ spracovania osobných údajov

Niekedy je možné použiť kontakt na vybavenie vašej požiadavky bez registrácie. Aj pri ich využívaní bez prihlásenia však môže dochádzať k spracúvaniu vašich osobných údajov.

V tejto časti vám ponúkame prehľadné informácie o účele a právnom základe spracovania osobných údajov v rámci online ponuky. V každom prípade spracúvame osobné údaje v súlade so zákonnými požiadavkami, aj keď by mal byť v jednotlivých prípadoch relevantný iný právny základ, ako je uvedený nižšie.

Poskytnutie osobných údajov z vašej strany môže byť pritom vyžadované zákonom alebo zmluvou, resp. môže byť nevyhnutné na uzavretie zmluvy. Zvlášť vás upozorníme na to, kedy by ste mali byť povinný poskytnúť osobné údaje a aké by boli možné následky neposkytnutia (napr. strata nárokov alebo naše oznámenie, že bez poskytnutia určitých informácií neposkytneme požadovanú službu).

3.1 Plnenie zmluvných a predzmluvných povinností

Vaše osobné údaje spracúvame, ak je to nevyhnutné, na plnenie zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou, resp. na plnenie predzmluvných opatrení, ktoré sa prijímajú na vašu žiadosť. Spracúvanie údajov prebieha na základe článku 6, odsek 1, písm. b) GDPR. Účelom spracúvania je umožnenie používania našich konkrétnych produktov a služieb v rámci online ponuky.

- ▪ Spracovanie požiadaviek záujemcov, zákazníkov a obchodníkov, ktoré súvisia s výrobkami a službami spoločnosti Porsche Smart Mobility GmbH.
- ▪ technická podpora pre zákazníkov a obchodníkov, predovšetkým prostredníctvom priamej telefonickej linky.

V tejto súvislosti si prosím všimnite aj popisy produktov a služieb nad rámec tohto vyhlásenia o ochrane údajov.

3.2 Plnenie zákonných povinností

Ďalším účelom spracúvania vašich osobných údajov je plnenie príslušných zákonných povinností, ktoré máme. Spracúvanie osobných údajov prebieha na základe článku 6, odsek 1, písm. c) GDPR. Môže ísť o povinnosti stanovené napr. obchodným, daňovým, finančným či trestným právom alebo zákonmi v oblasti prania špinavých peňazí. Účel spracúvania osobných údajov pri tom vyplývajú z príslušných zákonných povinností – spravidla ide o dodržiavanie povinností spojených s kontrolou a poskytovaním informácií, ktoré stanovuje štát.

3.3 Ochrana oprávnených záujmov

Vaše osobné údaje spracúvame aj na ochranu našich oprávnených záujmov alebo záujmov tretích strán, pokiaľ neprevažujú vaše záujmy, ktoré vyžadujú ochranu vašich osobných údajov. Spracúvanie údajov prebieha na základe článku 6, odsek 1, písm. f) GDPR. Spracúvanie na ochranu oprávnených záujmov prebieha na nasledujúce účely alebo na ochranu nasledujúcich záujmov.

- Ďalší vývoj produktov, služieb, služobných výkonov a ponúk podpory, ako aj iných opatrení na kontrolu obchodných transakcií a procesov;
- Zlepšenie kvality produktov, odstraňovanie chýb a porúch, vrátane analýzy údajov o vozidle a spätnej väzby od zákazníkov;
- Spracúvanie údajov v centrálnej platforme pre záujemcov a starostlivosť o zákazníkov, ako aj v nadradených a nadväzujúcich systémoch na účely lojality zákazníkov a predaja;
- Spracúvanie mimozmluvných dopytov a otázok a obáv zákazníkov;
- Spracúvanie záručných prípadov a prípadov dobrej vôle;
- Pomoc pri koordinácii stiahnutia výrobkov z obehu;
- Zabezpečenie konania v súlade s právnymi predpismi, predchádzanie a ochrana pred porušovaním právnych predpisov (najmä trestných činov), uplatňovanie a obrana proti právnym nárokom, interné a externé opatrenia na dodržiavanie predpisov;
- Odpovedanie a vyhodnocovanie kontaktných žiadostí a spätnej väzby;
- Vzájomná výmena údajov medzi spoločnosťami (Porsche AG, importérmi a predajcami) pre integrovanú starostlivosť o zákazníkov.

3.4 Súhlas

Vaše osobné údaje spracúvame na základe príslušného súhlasu. Spracúvanie údajov prebieha na základe článku 6, odsek 1, písm. a) GDPR. Ak udelíte súhlas, je to vždy účelovo viazané; účel spracúvania vyplýva z obsahu vášho súhlasu. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania vykonávaného na základe súhlasu až do doby odvolania.

Ak ste udelili súhlas, spoločnosti uvedené vo vyhlásení o súhlase môžu použiť údaje, napríklad pre starostlivosť o jednotlivých zákazníkov a potenciálnych zákazníkov, a kontaktovať vás na tieto účely prostredníctvom komunikačných kanálov, ktoré ste si zvolili. Vaše údaje sa v tomto kontexte použijú na to, aby sme vám ponúkli inšpiratívnu značku a podporné skúsenosti s Porsche a aby komunikácia a interakcia s vami boli čo najosobnejšie a najrelevantnejšie. Ktoré z vašich údajov sa skutočne použijú na starostlivosť o jednotlivých zákazníkov a potenciálnych zákazníkov, závisí najmä od toho, ktoré údaje boli zhromaždené na základe objednávok a konzultácií (napr. pri nákupe alebo servise produktov Porsche) a ktoré údaje poskytnete na príslušných kontaktných miestach (napr. v Porsche centre) sprístupnili (napr. vaše osobné záujmy).

3.5 Zmena účelu

Ak spracúvame vaše osobné údaje na iný účel, než na ktorý boli získané, nad rámec príslušného súhlasu alebo presvedčivého právneho základu, zohľadníme v súlade s článkom 6 ods. 4 GDPR zlučiteľnosť pôvodného účelu a účelu, ktorý teraz sledujeme, povahu osobných údajov, možné dôsledky ďalšieho spracúvania pre vás a záruky ochrany osobných údajov.

4. Zdroje a kategórie údajov pri zhromažďovaní údajov treťou stranou

Spracúvame aj osobné údaje, ktoré získame od tretích strán alebo z verejne dostupných zdrojov. Nižšie je uvedený prehľad relevantných zdrojov a kategórií údajov získaných z týchto zdrojov.

- Údaje zo zoznamu sankcií dostávame od tretích strán, aby sme splnili zákonné povinnosti na predchádzanie trestným činom a na ochranu verejných záujmov. Spracúvanie údajov prebieha na základe GDPR (článok 6, odsek 1, písm. c), prípadne e)).

5. Príjemcovia osobných údajov

V rámci našej spoločnosti majú k vašim osobným údajom prístup len tí ľudia, ktorí ich potrebujú na už uvedené účely. Vaše osobné údaje budú odovzdané externým príjemcom iba vtedy, ak na to existuje zákonné povolenie alebo ak máme váš súhlas. Nižšie je uvedený prehľad príslušných príjemcov:

- Zmluvní spracovatelia: Spoločnosti skupiny alebo externí poskytovatelia služieb, napríklad v oblasti technickej infraštruktúry a údržby, ktorí sú starostlivo vyberaní a kontrolovaní. Spracovatelia môžu používať údaje iba v súlade s našimi pokynmi.
- Verejné subjekty: Orgány a štátne inštitúcie, ako sú daňové úrady, prokuratúra alebo súdy, ktorým (musíme) osobné údaje odovzdávať, napríklad na plnenie zákonných povinností alebo na ochranu oprávnených záujmov.
- Predajcovia, spolupracujúci partneri alebo asistujúce osoby, ktorým sú údaje sprostredkovávané na základe súhlasu, za účelom plnenia zmluvy s vami alebo za účelom ochrany oprávnených záujmov, ako sú Porsche Centrá, finančné inštitúcie, poskytovatelia iných služieb alebo poskytovatelia prepravných služieb. Údaje sú následne sprostredkúvané na základe článku 6, odst. 1, písm. a), b) a/alebo f) nariadenia GDPR.

6. Spracúvanie osobných údajov v tretích krajinách

Ak sú osobné údaje sprostredkúvané subjektom, ktorých sídlo alebo miesto spracovania osobných údajov sa nenachádza v členskom štáte Európskej únie alebo v inom zmluvnom štáte Európskeho hospodárskeho priestoru, prípadne v štáte, ktorý podľa rozhodnutia Európskej komisie poskytuje adekvátnu úroveň ochrany osobných údajov, pred ich sprostredkovaním sa uistíme, že spro-

stredkovanie údajov je chránené buď prostredníctvom právneho základu a existujú záruky, že údaje budú pri sprostredkovaní adekvátne chránené (napr. dohodnutými zmluvnými zárukami, zákonnými predpismi alebo záväznými internými predpismi o ochrane osobných údajov vo firme príjemcu), alebo tým, že ste udelili súhlas so sprostredkovaním osobných údajov.

V prípade, že právnym základom sprostredkovania osobných údajov je článok 46, 47 alebo 49, odsek 1, pododsek 2 GDPR, môžete požiadať o kópiu záruk alebo o pokyn pre poskytnutie kópie záruk, že pri sprostredkovaní bude zabezpečená adekvátna úroveň ochrany osobných údajov. Viac informácií na túto tému nájdete v bode 1.

7. Trvanie uloženia, vymazanie

Ak na to existuje zákonný súhlas, uchovávame vaše osobné údaje len dovtedy, kým je to potrebné na dosiahnutie sledovaného účelu alebo kým svoj súhlas neodvoláte. V prípade, že vznesiete námietku, vymažeme vaše osobné údaje aj v prípade, ak nám ich ďalšie spracovanie umožňujú príslušné zákonné ustanovenia. Vaše osobné údaje vymažeme taktiež vtedy, keď nám to stanovujú zákonné dôvody. Aplikovaním týchto všeobecných zásad vaše osobné údaje zvyčajne okamžite vymažeme

- po zániku právneho základu a za predpokladu, že sa neuplatní žiadny iný právny základ (napr. obchodné a daňové obdobia). Ak platí posledný uvedený bod, údaje vymažeme po tom, čo prestane platiť iný právny základ;
- ak vaše osobné údaje už nie sú potrebné na účel, ktorý sledujeme, a neplatí žiadny iný právny základ (napríklad obchodné a daňové obdobia). Ak platí posledný uvedený, údaje vymažeme, keď už nebude platiť iný právny základ.

8. Práva subjektov údajov

Právo na prístup k osobným údajom: Máte právo získať informácie o osobných údajoch, ktoré o vašej osobe máme uložené.

Právo na opravu a vymazanie: Môžete nás požiadať o opravu nesprávnych osobných údajov, a pokiaľ sú splnené zákonné požiadavky, aj o ich vymazanie.

Obmedzené spracovanie: Ak sú splnené zákonné požiadavky, môžete nás požiadať o obmedzenie spracovania vašich osobných údajov.

Prenositeľnosť údajov: Ak ste nám poskytli údaje na základe zmluvy alebo súhlasu, môžete nás v súlade s právnymi požiadavkami požiadať o získanie vami poskytnutých údajov v štruktúrovanom, bežnom a strojovo čitateľnom formáte alebo o poskytnutie týchto údajov inej zodpovednej osobe.

Rozpor: Z dôvodov vyplývajúcich z vašej konkrétnej situácie máte právo kedykoľvek vzniesť námietky proti spracovaniu údajov, pokiaľ sú založené na právnom základe oprávneného záujmu. Pokiaľ využijete svoje právo vzniesť námietku, zastavíme spracovanie vašich údajov, s výnimkou situácie, kedy by tomu v súlade s právnymi požiadavkami bránili preukázateľne presvedčivé dôvody pre ďalšie spracovanie, ktoré majú prednosť pred vašimi právami a záujmami.

Námietka proti priamemu reklamnému mailu: Ak spracúvame vaše osobné údaje za účelom prevádzkovania priamej reklamy, máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu údajov z našej strany na tento účel. Ak využijete svoje právo namietať, prestaneme s ich spracovaním na tento účel.

Odvolanie súhlasu: Ak ste nám udelili súhlas so spracúvaním vašich osobných údajov, môžete tento súhlas kedykoľvek v budúcnosti odvolať. Zákonnosť spracovania vašich údajov bude nedotknutá až do okamihu odvolania.

Právo podať sťažnosť u dozorného úradu: Ak sa domnievate, že spracúvanie vašich údajov porušuje platné právne predpisy, môžete sa obrátiť na dozorný úrad. Môžete sa obrátiť na dozorný orgán zodpovedný za vaše bydlisko alebo vašu krajinu alebo na dozorný orgán zodpovedný za nás.

Kontaktujte nás a uplatňujte si svoje práva: Môžete nás taktiež bezplatne kontaktovať s akýmikoľvek otázkami týkajúcimi sa spracúvania vašich osobných údajov a porušenia vašich práv. Prosím kontaktujte https://www.porsche.com/privacy-contact/_alebo poštou na adresu uvedenú v bode 1 vyššie. Uveďte pri tom, prosím, všetky informácie potrebné na to, aby sme vás dokázali jednoznačne identifikovať. Pri odvolaní súhlasu si môžete alternatívne zvoliť spôsob kontaktovania, ktorý ste použili pri udelení súhlasu.

9. Dátum

Platí najnovšia verzia tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov. Verzia 3 – Stav [30.11.2022].

***