Databeskyttelseserklæring

for kontakt til Porsche Sales & Marketplace GmbH via Porsche Contact Center

Vi, Porsche Sales & Marketplace GmbH (herefter benævnt "vi" eller "PSM GmbH"), sætter pris på din interesse i vores produkter og tjenester. Vi tager beskyttelsen af dine personoplysninger meget alvorligt. Behandlingen af dine personoplysninger foregår udelukkende inden for rammerne af de lovmæssige bestemmelser i databeskyttelseslovgivningen, især den generelle forordning om databeskyttelse (i det følgende benævnt "DSGVO" (Generel databeskyttelsesforordning)). Denne databeskyttelseserklæring oplyser dig om behandlingen af dine personoplysninger og dine rettigheder som person i forbindelse med din respektive kontaktanmodning. For oplysninger om behandlingen af personoplysninger på andre områder henvises der til de specifikke databeskyttelseserklæringer.

1. Ansvar for databeskyttelse

Ansvarlig i henhold til databeskyttelseslovgivningen er:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Tyskland
E-mail: smartmobility@dk.porsche.com

Du er meget velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål eller forslag vedrørende databeskyttelse. Du kan kontakte den databeskyttelsesansvarlige på nedenstående adresse:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Att.: Den ansvarlige for databeskyttelse
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Tyskland
Kontakt: dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de

2. Genstand for databeskyttelse

Genstand for databeskyttelse er beskyttelsen af personoplysninger. Dette er alle oplysninger, der vedrører en identificeret eller identificerbar fysisk person (den såkaldt registrerede person). Dette omfatter oplysninger som f.eks. navn, postadresse, e-mailadresse eller telefonnummer, samt andre oplysninger om dig, der fremkommer som en del af vores interaktion med dig, især data, der nødvendigvis måtte fremkomme i kontakten med os, såsom anmodninger om teknisk support vedrørende Connect-tjenester i dit køretøj eller på en Porsche-app.

3. Formål og retsgrundlag for databehandling

Det er muligt at behandle din anmodning delvist uden registrering. Selvom du ikke registrerer dig, kan personfølsomme oplysninger blive behandlet.

Nedenfor finder du en oversigt over formål og retsgrundlag for databehandling. Vi behandler under alle omstændigheder personoplysninger i overensstemmelse med lovkravene, også selvom et andet retsgrundlag end det nedenfor anførte måtte være relevant.

Din indgivelse af personoplysninger kan være påkrævet ved lov eller være nødvendig for indgåelse af en kontrakt. Når du er forpligtet til at indgive personoplysninger, gør vi dig særskilt opmærksom herpå og oplyser dig om, hvilke konsekvenser det kan få, hvis du ikke indgiver dem (f.eks. tab af krav eller en meddelelse om, at vi ikke kan levere den ønskede tjeneste uden at bestemte oplysninger bliver indgivet).

3.1 Opfyldelse af kontraktlige forpligtelser og forpligtelser forud for indgåelse af kontrakten

Vi behandler dine personoplysninger, hvis disse er nødvendige for at gennemføre en kontrakt, som du er part i, eller for at udføre eventuelle foranstaltninger, der træffes i henhold til din anmodning forud for indgåelse af kontrakten. Databehandlingen finder sted på basis af artikel 6, stk. 1, litra b) i DSGVO. Formålet med behandlingen omfatter at muliggøre brugen af vores specifikke produkter og tjenester og især

- Behandling af forespørgsler fra interesserede parter og kunder vedrørende produkter og tjenester fra Porsche Sales & Marketplace GmbH
- Teknisk support til kunder og forhandlere, især ved at tilbyde service-hotline til rådighed ved telefonkontakt mellem dig og os.

Se også beskrivelserne af produkterne og tjenesterne ud over denne databeskyttelseserklæring.

3.2 Overholdelse af retlige forpligtelser

Vi behandler dine personoplysninger for at overholde retlige forpligtelser, som vi er underlagt. Databehandlingen finder sted på basis af artikel 6, stk. 1, litra c) i DSGVO. Forpligtelserne kan opstå som følge af f.eks. handelsret, skatteret, hvidvaskloven, lovgivning om banker og finansieringsinstitutter eller strafferet. Formålet med behandlingen tager sit udgangspunkt i den respektive retlige forpligtelse. Formålet med behandlingen er normalt at overholde de offentlige kontrol- og oplysningsforpligtelser.

3.3 Beskyttelse af legitime interesser

Vi behandler også dine personoplysninger for at beskytte vores eller tredjeparters legitime interesser, medmindre dine interesser, som kræver beskyttelse af dine personoplysninger, har forrang. Databehandlingen finder sted på basis af artikel 6, stk. 1, litra f) i DSGVO. Behandlingen til beskyttelse af legitime interesser udføres til følgende formål eller for at beskytte følgende interesser:

- Videreudvikling af produkter, tjenester, serviceydelser og supporttilbud samt andre tiltag til kontrol af forretningstransaktioner og -processer;
- Forbedring af produktkvalitet, eliminering af fejl og funktionsforstyrrelser, bl.a. gennem analyse af køretøjsdata og feedback fra kunder;
- Behandling af oplysninger i en central platform til pleje af interessenter og kunder samt systemer til opstrøms- og nedstrømsaktiviteter for kundeloyalitets- og salgsformål;
- Behandling af ikke-kontraktmæssige forespørgsler fra interessenter og kunder og andre anliggender;
- Behandling af garanti- og kulancehændelser;
- Støtte til koordinering af tilbagekaldelser;
- Sikring af juridisk overholdelse, forebyggelse af og beskyttelse mod lovovertrædelser (især strafbare handlinger), påberåbelse af og forsvar mod retlige krav, interne og eksterne overholdelses-foranstaltninger;
- Besvarelse og evaluering af kontaktanmodninger og tilbagemeldinger;
- Gensidig dataudveksling mellem virksomheder (Porsche AG, importører og forhandlere) til integreret kundepleje.

3.4 Samtykke

Vi behandler dine personoplysninger baseret på relevant samtykke. Databehandlingen finder sted på basis af artikel 6, stk. 1, litra a) i DSGVO. Hvis du giver samtykke, er det til enhver tid forbundet med formålet med databehandlingen. Formålene med behandlingen er baseret på indholdet af din samtykkeerklæring. Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke uden at påvirke lovligheden af databehandlingen, der udføres baseret på samtykket indtil tilbagekaldelsen.

Hvis du har afgivet samtykke, kan virksomheder, der er angivet i samtykkeerklæringen, bruge oplysningerne f.eks. til at yde individuel kunde- og interessentpleje og kontakte dig til disse formål via de kommunikationskanaler, du har anmodet om. Dine data bruges i denne sammenhæng til at tilbyde dig en spændende brand- og supportoplevelse med Porsche og til at gøre kommunikationen og interaktionen med dig så personlig og relevant som mulig. Hvilke af dine data, der rent faktisk vil blive brugt til den individuelle kunde- og interessentpleje og support, afhænger i særdeleshed af, hvilke data der er registreret på basis af ordrer og rådgivning (f.eks. ved køb eller vedligeholdelse af Porsche-produkter), og hvilke data (f.eks. dine personlige interesser) du har indgivet på de pågældende kontaktpunkter (f.eks. i Porsche-centret).

3.5 Ændring af formål

I det omfang vi behandler dine personoplysninger ud over et relevant samtykke eller et obligatorisk retligt grundlag til et andet formål end det, hvortil oplysningerne blev registreret, tager vi i henhold til artikel 6, stk. 4 i DSGVO hensyn til foreneligheden af det oprindelige og det nu tilsigtede formål, typen af personoplysninger, de mulige konsekvenser for dig af yderligere behandling og garantierne for beskyttelse af personoplysninger.

4. Kilder og datakategorier ved tredjepartsanvendelse

Vi behandler også personoplysninger, som vi modtager fra tredjeparter eller fra offentligt tilgængelige kilder. Nedenfor findes en oversigt over de relevante kilder og de kategorier af data, der er indhentet fra disse kilder.

- Vi modtager oplysninger fra sanktionslister fra tredjeparter for at overholde juridiske forpligtelser til at forebygge kriminalitet og beskytte offentlige interesser. Databehandlingen finder derefter sted på basis af artikel 6, stk. 1, litra c) eller litra e) i DSGVO.

5. Modtagere af personoplysninger

I vores virksomhed vil kun de personer, der har brug for dine personoplysninger til specifikke formål, have adgang til dem. Dine personoplysninger videregives kun til eksterne modtagere, såfremt der er gældende tilladelse hertil, eller såfremt vi har dit samtykke. Nedenfor finder du en oversigt over de relevante modtagere:

- Registerførere: Koncernselskaber eller eksterne tjenesteudbydere, f.eks. inden for den tekniske infrastruktur og vedligeholdelse, der bliver udvalgt og kontrolleret nøje. Registerførerne må udelukkende bruge oplysningerne som anvist af os.
- Offentlige organer: Offentlige myndigheder og institutioner, såsom skattemyndigheder, statsadvokater eller domstole, til hvilke vi f.eks. overfører (skal overføre) personoplysninger for at overholde retlige forpligtelser eller beskytte legitime interesser.
- Porsche-forhandlere og servicevirksomheder, samarbejdspartnere, tjenesteudbydere eller andre personer, som modtager data på baggrund af samtykke, til gennemførelse af en aftale med dig eller til beskyttelse af legitime interesser, for eksempel Porsche-centre og Porsche-servicecentre, banker og finansieringsinstitutter, udbydere af andre tjenester eller transportserviceleverandører. Overførslen sker på grundlag af artikel 6, stk. 1, litra a), b) og/eller f) i DSGVO.

6. Databehandling i tredjelande

Hvis en dataoverførsel finder sted til organer, hvis hovedsæde eller databehandlingssted ikke er beliggende i en medlemsstat i den Europæiske Union, i en anden deltagerstat i aftalen om Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, eller i en stat, for hvilken

der via en beslutning i Europa-Kommissionen er fastlagt et passende databeskyttelsesniveau, sikrer vi os før videregivelsen, at dataoverførslen enten er omfattet af en gældende retlig tilladelse, at der består garantier for et passende databeskyttelsesniveau i forhold til dataoverførslen (f.eks. via aftale om kontraktmæssige garantier, officielt anerkendte regler eller bindende interne databeskyttelsesforskrifter hos modtageren), eller du har afgivet dit samtykke til dataoverførslen.

I det omfang, dataoverførslen sker på basis af artikel 46, 47 eller 49, afsnit 1, underafsnit 2 i DSGVO, kan du hos os rekvirere en kopi af garantierne for eksistensen af et passende databeskyttelsesniveau, der er gældende for dataoverførsel eller en meddelelse om tilgængeligheden af en kopi af garantierne. Til dette formål bedes du bruge oplysningerne under punkt 1.

7. Opbevaringsperiode, sletning

Vi lagrer dine personoplysninger, hvis vi har retlig tilladelse til at gøre det, så længe det er nødvendigt for at nå de formål, der tilstræbes, eller hvis du ikke har trukket dit samtykke tilbage. I tilfælde af indsigelse mod databehandlingen sletter vi dine personoplysninger, medmindre fortsat behandling af dine oplysninger er tilladt i henhold til gældende lovgivning. Vi sletter også dine personoplysninger, når vi er forpligtet til det af andre retlige grunde. Ved at anvende disse generelle principper sletter vi normalt straks dine personoplysninger

- når retsgrundlaget ikke længere er gældende, og forudsat at intet andet retsgrundlag (f.eks. kommercielle og skattemæssige opbevaringsperioder) er gældende. Hvis sidstnævnte er gældende, sletter vi oplysningerne, når det andet retsgrundlag ikke længere er gældende;
- hvis dine personoplysninger ikke længere er nødvendige til de formål, vi har til hensigt at forfølge, og intet andet retsgrundlag (f.eks. kommercielle og skattemæssige opbevaringsperioder) er gældende. Hvis sidstnævnte er gældende, sletter vi oplysningerne, når det andet retsgrundlag ikke længere er gældende.

8. Den registrerede persons rettigheder

Ret til indsigt: Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, vi lagrer om dig.

Ret til berigtigelse og sletning: Du kan over for os stille krav om berigtigelse af forkerte data – og når de retlige krav er opfyldt – om sletning af dine data.

Begrænsning af behandling: Du kan over for os – når de retlige krav er opfyldt – stille krav om, at vi begrænser behandlingen af dine data.

Dataportabilitet: Hvis du har stillet data til rådighed for os i henhold til en aftale eller efter samtykke, kan du i overensstemmelse med lovmæssige krav forlange, at vi udleverer de oplyste data i et overskueligt, almindeligt tilgængeligt og maskinlæsbart format, eller at vi overfører dem til en anden ansvarlig.

Indsigelse: Du har til enhver tid ret til – af årsager, der udspringer af din særlige situation – at gøre indsigelse mod vores databehandling, i det omfang denne er baseret på beskyttelse af legitime interesser. Hvis du gør brug af din ret til indsigelse, indstiller vi behandlingen af dine data, medmindre vi kan påvise tvingende beskyttelsesmæssige årsager til fortsat behandling, som overtrumfer dine rettigheder og interesser.

Indsigelse mod direkte markedsføring: Hvis vi behandler dine personoplysninger med henblik på at foretage direkte markedsføring, har du til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod vores databehandling til dette formål. Hvis du gør brug af din ret til indsigelse, indstiller vi behandlingen til dette formål.

Tilbagekaldelse af samtykke: Hvis du har givet os samtykke til behandling af dine personoplysninger, kan du til enhver tid tilbagekalde det med fremtidig virkning. Lovligheden af behandlingen af dine data forbliver upåvirket indtil tilbagekaldelsen.

Klageret hos tilsynsmyndighederne: Du kan ligeledes indgive en klage til den relevante tilsynsmyndighed, hvis du mener, at behandlingen af dine data er i strid med gældende lovgivning. Du kan kontakte tilsynsmyndigheden, der er ansvarlig for din bopæl eller dit land eller rette henvendelse til den tilsynsmyndighed, der er ansvarlig for os.

Din kontakt med os og udøvelse af dine rettigheder: I forbindelse med spørgsmål om behandling af dine personoplysninger og dine rettigheder som registreret, har du mulighed for at kontakte os gebyrfrit. Du bedes kontakte os på http://www.porsche.com/germany/privacy/contact/eller sende et brev til den adresse, der er angivet i punkt 1 ovenfor. Sørg for, at vi kan identificere dig entydigt. Alternativt kan du ved tilbagetrækkelse af samtykket også vælge den kontaktmetode, du brugte, da du afgav samtykket.

9. Status

Den seneste version af denne databeskyttelseserklæring er gældende. Version 3 – Status [30.11.2022].

***