

Porsche Assistance

Mobiliteitservice voor voertuigen die zijn verkocht in Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oekraïne, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Turkije, IJsland, Zweden en geregistreerd zijn in een van de in paragraaf 2.4 vermelde landen.

1. Wat u moet doen in een noodsituatie op de weg

Bel onmiddellijk de Porsche Assistance-hotline als u hulp nodig hebt en houd indien mogelijk uw contactnummer en de volgende gegevens bij de hand:

Voertuiggegevens

- Type, model en voertuigidentificatienummer (VIN) - deze zijn te vinden in het voertuig of in de voertuigregistratiedocumenten
- Uw Porsche ID (indien beschikbaar)
- Kilometerstand en voertuigregistratienummer
- Naam van uw Porsche Partner (Porsche Partner die het voertuig heeft geleverd of bij wie uw Porsche Approved Warranty is afgesloten)
- Datum waarop u uw Porsche in ontvangst genomen hebt

Detailgegevens van het schadegeval

- Soort schade en een beschrijving van hoe deze is ontstaan
- Huidige locatie van het voertuig
- Telefoonnummer waarop u te bereiken bent

Neem geen beslissingen zonder voorafgaand overleg met Porsche Assistance, aangezien eventuele kosten die als gevolg daarvan worden gemaakt niet door Porsche kunnen worden gedragen.

Noodnummers zijn te vinden in paragraaf 6

2. Algemene voorwaarden

Porsche Assistance treedt in werking wanneer u hulp nodig hebt als u met het voertuig onderweg bent - altijd en vrijwel overal in Europa (ga voor meer informatie over de servicegebieden naar paragraaf 2.4.)

Als u hulp nodig hebt, neemt Porsche Assistance de organisatie en kosten van de vermelde services voor haar rekening, mits aan de volgende voorwaarden wordt voldaan. Houd er rekening mee dat er geen contante betalingen kunnen worden gedaan voor services waarvan geen gebruik is gemaakt.

2.1. Materieel toepassingsgebied

Porsche Assistance is van toepassing op alle Porsche voertuigen uit standaardproductie die:

- Geregistreerd staan in een van de in paragraaf 2.4 vermelde landen, alsmede

- Verkocht zijn in een van de volgende landen: Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oekraïne, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Turkije, IJsland, Zweden

2.2. Persoonlijk toepassingsgebied

Naast de eigenaar van het voertuig is de Porsche Assistance van toepassing op alle bevoegde bestuurders en passagiers tot het maximaal toegestane aantal inzittenden. Lifters zijn niet inbegrepen.

2.3. Duur van Porsche Assistance

2.3.1. Nieuwe voertuigen

Voor nieuwe voertuigen wordt pechhulp verleend voor de duur van de Porsche New Vehicle Defect Garantie vanaf de begindatum van de garantie. Als het voertuig binnen de opgegeven periode verkocht wordt, is Porsche Assistance voertuiggebonden. Als het voertuig binnen de opgegeven periode verkocht wordt, wordt Porsche Assistance automatisch samen met het voertuig overgedragen aan de nieuwe voertuigeigenaar.

2.3.2. Voertuigen met Porsche Approved Garantie

Porsche Assistance voor voertuigen met een Porsche Approved Garantie is geldig voor de periode die in het garantiecertificaat wordt vermeld. Porsche Assistance is voertuiggebonden. Als het voertuig binnen de gespecificeerde periode aan de eindgebruiker wordt verkocht (zie Voorwaarden van Porsche Approved Garantie), wordt Porsche Assistance overgedragen aan de nieuwe voertuigeigenaar.

2.4. Servicegebied

Porsche Assistance is van toepassing op noodsituaties op de weg in de volgende landen en regio's: Albanië, Andorra, Oostenrijk, Balearen, België, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Canarische eilanden, Cyprus, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk (Metropolitaans), Duitsland, Gibraltar, Griekenland, Guernsey, Hongarije, IJsland, Isle of Man, Ierland, Italië (incl. Sardinië en Sicilië), Jersey, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Noord-Macedonië, Madeira, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Nederland, Noord-Cyprus, Noorwegen, Oekraïne, Polen, Portugal, Roemenië, San Marino, Servië, Slowakije, Slovenië,

Spanje, Tsjechië, Turkije, Verenigd Koninkrijk, Vaticaanstad, Zweden, Zwitserland. In de meest afgelegen regio's en in landen en gebieden overzee van de EU en Groot-Brittannië evenals Spitsbergen kan geen service worden aangeboden, tenzij anders aangegeven. De garantie is niet van toepassing als deze zou betekenen dat Porsche of de betreffende geleverde service zou worden blootgesteld aan sancties, verbodsbepalingen of beperkingen uit hoofde van resoluties van de Verenigde Naties, handels- of economische sancties of wet- of regelgeving van de Europese Unie of de Verenigde Staten van Amerika. U kunt in de lijst van landen waaraan momenteel sancties zijn opgelegd opzoeken in welke landen momenteel geen services kunnen worden aangeboden door gebruik te maken van de volgende link: <https://www.europ-assistance.com/international-regulatory-information/>.

Houd er rekening mee dat mobiliteitsservices alleen kunnen worden aangeboden mits deze op de betreffende locatie beschikbaar zijn en afhankelijk van de plaatselijke omstandigheden.

2.5. Noodsituaties op de weg

Porsche Assistance wordt van kracht in geval van een noodsituatie op de weg of diefstal.

Als u uw Porsche Centrum of een andere Porsche-partner zelf kunt bereiken na een incident op minder dan 50 km afstand van de woonplaats van de polishouder (zonder gebruik te maken van Porsche Assistance), of als het voertuig zich al op het terrein van uw Porsche Centrum of een andere Porsche-partner bevindt, helpt Porsche Assistance u gratis met het regelen van nadere dienstverlening. Op de services zelf is echter een toeslag van toepassing die niet door Porsche Assistance wordt gedekt.

Als het incident zich op meer dan 50 km afstand over de weg vanaf de woonplaats van de begunstigde voordoet en u een andere Porsche-partner dan uw Porsche Centrum bereikt met het eigen vermogen van uw voertuig, en het niet mogelijk is om de reis voort te zetten, zal Porsche Assistance nadere dienstverlening regelen (pagina 10, 'Secundaire services') en de kosten daarvoor dragen.

Porsche Assistance treedt niet in werking in het geval van:

- Defecten aan een aanhanger
- Een algemene terugroepactie voor producten
- Regelmatige onderhoudsbeurten of ander vormen van onderhoud
- Inspecties
- De installatie van accessoires
- Brand (anders dan vanwege voertuigcomponenten)
- Defecten als gevolg van overmatig of ongepast gebruik van het voertuig

Porsche Assistance treedt evenmin in werking in de volgende situaties:

- Incidenten als gevolg van overmacht, oorlog,stakingen, inbeslagname, door overheidsinstanties opgelegde

verbodsbepalingen of restricties, explosies van objecten en gevolgen van nucleaire of radioactieve incidenten

- Schade als gevolg van deelname aan motorsportevenementen waarbij een maximumsnelheid wordt bereikt. Dat geldt eveneens voor de bijbehorende oefenritten. Uitzonderingen zijn evenementen die door Porsche worden georganiseerd
- Schade door aanhangwagen- of laadvermogen gerelateerde defecten
- Schade die is ontstaan omdat het voertuig is bestuurd door een onbevoegde bestuurder
- Schade als gevolg van een vervangend onderdeel of accessoire dat op het voertuig is gemonteerd, zonder te zijn goedgekeurd door Porsche
- Incidenten als gevolg van het niet uitvoeren van de vereiste onderhoudswerkzaamheden

3. Toepassingsgebied van de service

Primaire services

3.1. Hulp bij pech en ongevallen

Als u vanwege een noodgeval op de weg niet in staat bent om een reis binnen de servicegebieden van het voertuig te ondernemen of voort te zetten (zie 2.5 'Noodsituaties op de weg'), regelt Porsche Assistance een dienstverlener teneinde het voertuig op de incidentlocatie weer rijklaar te maken en draagt Porsche de kosten, inclusief voor eventueel benodigde kleine onderdelen.

We staan ook even graag tot uw dienst als het probleem uw eigen schuld is, bijvoorbeeld als u de sleutel in het voertuig vergrendeld hebt. Deze service wordt verleend waar reparatie mogelijk is en geen nadelige gevolgen heeft voor de garantie (bijv. starthulp met startkabels).

Pechhulp wordt alleen verleend op openbare snelwegen of op het thuisadres van de begunstigde. Indien nodig kunnen services ook op een andere plek dan op de weg worden geleverd, zolang er toegang mogelijk is en het wettelijk is toegestaan.

3.2. Bergings- en sleepkosten

Als u niet in staat bent in het voertuig een reis af te leggen of voort te zetten vanwege een noodgeval op de weg (zie 2.5 'Noodgevallen op de weg') en het voertuig niet op de incidentlocatie rijklaar kan worden gemaakt, laat Porsche Assistance het voertuig naar het dichtstbijzijnde Porsche Centrum dan wel het door u aangewezen Porsche Centrum slepen en draagt u de gemaakte kosten.

Als het voertuig vóór het slepen moet worden geborgen, regelt Porsche Assistance dat, met inbegrip van trailer en vrachtkosten (commercieel vervoerde goederen uitgezonderd), en draagt de gemaakte kosten.

Voor elektrische voertuigen van Porsche geldt bovendien het volgende: Als de hoogvoltaccu

ontladen is, slepen we het voertuig naar het dichtstbijzijnde geschikte laadstation en dekken we de daaruit voortvloeiende sleepkosten. Als de laadapparatuur defect is en de hoogvoltaccu ontladen is, dekt Porsche Assistance, naast het slepen van het voertuig naar een geschikt en functionerend laadstation, de kosten van vervoer per taxi of openbaar vervoer naar uw bestemming, tot een maximumbedrag van € 300 incl. btw per geval.

Secundaire services

3.3. Vervangend voertuig

Als het voertuig na een noodsituatie op de weg niet meer rijklaar is (zie 2.5 'Noodsituaties op de weg') en niet op de incidentlocatie of bij de Porsche dealer rijklaar kan worden gemaakt, regelt Porsche Assistance een vervangend voertuig, waarbij de kosten voor dat voertuig voor de duur van de noodzakelijke reparaties tot een maximum van vijf werkdagen worden gedragen. U moet zelf voor brandstof en eventuele overige kosten betalen (uitzondering voor elektrische voertuigen van Porsche: u krijgt een vervangend voertuig met een verbrandingsmotor, Porsche Assistance draagt de daaruit voortvloeiende extra kosten en brandstofkosten tot een maximumbedrag van € 200 incl. btw. De kosten worden alleen vergoed bij overlegging van de originele bonnen). Houd er rekening mee dat de verschaffing van vervangende voertuigen onder voorbehoud is van plaatselijke beschikbaarheid. De huurvoorwaarden van het autoverhuurbedrijf zijn van toepassing. Houd er ook rekening mee dat een vervangend voertuig in de meeste gevallen alleen op vertoon van een creditcard kan worden gehuurd. Indien nodig worden de taxikosten in verband met het ophalen en inleveren van het vervangende voertuig, of in verband met de levering en het ophalen van het vervangende voertuig gemaakte kosten, gedragen tot een maximaal totaalbedrag van € 300 incl. btw per geval. Als er een extra overnachting nodig is, neemt Porsche Assistance ook de accommodatiekosten voor alle personen die zijn opgenomen in het persoonlijke toepassingsgebied van de garantie voor één nacht in een 4- of 5-sterrenhotel (incl. ontbijt) voor haar rekening.

Als het bij reizen naar het buitenland niet mogelijk is om met het vervangende voertuig terug te keren naar de woonplaats van de begunstigde, regelt Porsche Assistance voor alle inzittenden de terugreis naar de thuisstad per trein (1e klasse) of per vliegtuig (als de reistijd > 6 uur is) en draagt de daaruit voortvloeiende kosten.

Secundaire services (alternatief)

3.4. Vervolgreis of reis terug naar huis

Als het voertuig niet op dezelfde dag of de volgende dag na een noodgeval op de weg (zie 2.5 'Noodgevallen op de weg') dat plaatsvindt op meer dan 50 km afstand over de weg vanaf de woonplaats van de begunstigde rijklaar kan worden gemaakt,

draagt Porsche Assistance de kosten voor het volgende:

- Vervolgreis voor alle inzittenden van het voertuig vanaf de incidentlocatie naar de bestemming of de woonplaats van de begunstigde
- De reis voor alle passagiers vanaf de bestemming terug naar de incidentlocatie om het gerepareerde voertuig op te halen
- Retourreis voor alle passagiers vanaf de bestemming naar de woonplaats van de begunstigde in gevallen waarin het voertuig nog gerepareerd wordt

De kosten voor het voortzetten van de reis of de reis terug naar huis worden terugbetaald:

- Tot het totaalbedrag van alle eerste klas treintickets
- Voor een economy class-vlucht, als de reistijd voor dezelfde reis per trein meer dan zes uur bedraagt

Kosten kunnen alleen worden vergoed op vertoon van de originele bonnen. Bovendien betaalt Porsche Assistance de kosten van een taxi naar de/het dichtstbijzijnde treinstation/luchthaven tot een maximumbedrag van € 300 incl. btw per geval.

3.5. Kosten voor overnachting

Als het voertuig niet op dezelfde dag na een noodsituatie op de weg, op meer dan 50 km afstand over de weg van de woonplaats van de begunstigde, weer rijklaar kan worden gemaakt (zie 2.5 'Noodsituaties op de weg'), draagt Porsche Assistance de kosten voor een overnachting voor de duur van de noodzakelijke reparaties tot een maximum van drie nachten in een 4- of 5-sterrenhotel. Bovendien dekt Porsche Assistance de kosten van taxivervoer, of een andere vorm van openbaar vervoer, naar het hotel tot een maximumbedrag van € 300 incl. btw per geval.

Aanvullende services

3.6. Ophalen/repatriëren van het gerepareerde voertuig

Als het voertuig niet op dezelfde dag na een noodsituatie op de weg weer rijklaar kan worden gemaakt (zie 2.5 'Noodsituaties op de weg'), en als u de plaats van het incident al hebt verlaten voordat de reparaties waren voltooid, zal Porsche Assistance de kosten voor de volgende zaken voor haar rekening nemen:

- Aflevering van het gerepareerde voertuig op de bestemming of in de woonplaats, of
- Retourreis voor één persoon naar de incidentlocatie om het gerepareerde voertuig op te kunnen halen.

De terugreis om het gerepareerde voertuig op te kunnen halen vindt plaats per taxi of, in het geval van langere reistijden, worden de kosten vergoed:

- Tot het bedrag voor een eersteklas treinticket
- Voor een economy class-vlucht, als de reistijd voor dezelfde reis per trein meer dan zes uur bedraagt

Kosten kunnen alleen worden vergoed op vertoon van de originele bonnen.

3.7. Repatriëring van het niet-gerepareerde voertuig

Als het voertuig niet binnen drie werkdagen na een noodgeval op de weg (zie 2.5 'Noodgevallen op de weg') op de incidentlocatie of in de omgeving rijklaar kan worden gemaakt, op meer dan 50 km over de weg vanaf de woonplaats van de begunstigde, dekt Porsche Assistance de kosten van:

- Het vervoeren van het voertuig naar een Porsche Centrum in de buurt van uw woonplaats of
- Het vervoeren van het voertuig naar de gekozen bestemming van de begunstigde (als er daar reparaties mogelijk zijn en de kosten niet hoger zijn dan de kosten van het vervoer van het voertuig naar de woonplaats van de begunstigde).

3.8. Verzending van onderdelen naar het buitenland

Als de onderdelen die nodig zijn om het voertuig weer rijklaar te maken, na een noodgeval op de weg (pagina 7, 'Noodgevallen op de weg') niet op de incidentlocatie in het buitenland te koop zijn, zal Porsche Assistance de leverings- en douaneformaliteiten zo snel mogelijk regelen en ook de relevante verzendkosten betalen. Douanerechten en de werkelijke kosten van de onderdelen zelf worden niet door Porsche Assistance gedragen.

3.9. Autosleutelservices

Als de reis niet kan worden gestart of voortgezet wegens verlies van autosleutels, regelt Porsche Assistance een locatie voor de vervangende sleutels. Deze service dekt de kosten van het verzenden van de sleutels, maar dekt niet de kosten van de vervangende sleutels zelf.

4. Privacyverklaring

Porsche Assistance

Wij, Dr. Ing. h.c.F. Porsche AG (hierna te noemen: 'wij' of 'Porsche AG'), waarderen uw interesse in onze producten en diensten. We nemen de bescherming van uw persoonsgegevens uitermate serieus. Uw persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt binnen het door de wettelijke bepalingen van de wetgeving inzake gegevensbescherming, met name de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna 'AVG'), gestelde kader. Met deze privacyverklaring brengen we u op de hoogte van de verwerking van uw persoonsgegevens en van uw rechten als betrokkene binnen het toepassingsgebied van de precontractuele, contractuele en postcontractuele zakelijke relatie, meer bepaald het aankoop-/voertuigcontract en de werkplaats-

/reparatieorder. Raadpleeg voor informatie over de verwerking van persoonsgegevens in andere gebieden de desbetreffende specifieke privacyverklaring.

4.1. Verwerkingsverantwoordelijke en functionaris voor gegevensbescherming

Verantwoordelijk voor gegevensverwerking in de zin van de gegevensbeschermingswetgeving is:

Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Duitsland
Tel.: +49 (0) 711 9110
E-mail: info@porsche.de

Als u vragen of suggesties hebt met betrekking tot gegevensbescherming, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen. Onze functionaris voor gegevensbescherming is als volgt te bereiken:

Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG
Functionaris voor gegevensbescherming
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Duitsland

Contact: <https://www.porsche.com/privacy-contact/>

Met betrekking tot de gegevensverwerking in het kader van de interne administratie en gezamenlijke procedures van de Porsche Groep via gecentraliseerde systemen, zijn wij alsmede bepaalde groepsmaatschappijen van Porsche AG gezamenlijk verantwoordelijk als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken. De gezamenlijke processen hebben met name betrekking op de werking en het gebruik van gezamenlijk gebruikte databases, platforms en IT-systemen. Met betrekking tot de gezamenlijke processen bepalen wij en de desbetreffende groepsmaatschappijen gezamenlijk de doeleinden en middelen van verwerking. In een overeenkomst betreffende gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid overeenkomstig artikel 26 van de AVG hebben wij en de desbetreffende groepsmaatschappijen bepaald hoe de respectievelijke taken en verantwoordelijkheden bij het verwerken van persoonsgegevens zijn gestructureerd en wie aan welke verplichtingen inzake gegevensbescherming moet voldoen. In het bijzonder is bepaald hoe een passend beveiligingsniveau en uw rechten als betrokkene kunnen worden gewaarborgd, hoe de informatieverplichtingen krachtens de wetgeving inzake gegevensbescherming gezamenlijk kunnen worden vervuld en hoe er toezicht kan worden gehouden op potentiële incidenten op het gebied van gegevensbescherming. Onderdeel daarvan is tevens het waarborgen van de naleving van rapportage- en meldingsplichten. Porsche AG staat als uw centrale contactpunt tot uw dienst. Ook kunt u uw rechten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens in gezamenlijk beheer uitoefenen ten aanzien van een gezamenlijk verantwoordelijk bedrijf van de Groep. Als u contact met ons opneemt, stemmen wij met de desbetreffende groepsmaatschappijen in overeenstemming met de eerder genoemde

overeenkomst op grond van artikel 26 van de AVG af om op uw verzoek te reageren en uw rechten als betrokkene te waarborgen.

4.2. Betrokkene in de zin van gegevensbescherming

Een betrokkene in de zin van gegevensbescherming is een betrokkene in de zin van de bescherming van persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die betrekking hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (de zogenaamde betrokkene). Daaronder vallen gegevens zoals naam, postadres, e-mailadres of telefoonnummer, maar ook andere informatie over uw persoon die ontstaat tijdens uw gebruik van de Porsche Assistance Mobility Garantie, zoals details over het begin, het einde en het toepassingsgebied van uw gebruik.

4.3. Doeleinden en rechtsgronden van gegevensverwerking

Hieronder vindt u een overzicht van de doeleinden en rechtsgronden van de gegevensverwerking. We verwerken persoonsgegevens in elk geval in overeenstemming met de wettelijke bepalingen, zelfs waar in individuele gevallen een andere rechtsgrondslag relevant moet zijn dan de hieronder vermelde. Verstrekking van persoonsgegevens door u is mogelijk wettelijk of contractueel verplicht of noodzakelijk zijn om een contract te kunnen sluiten. We brengen u er afzonderlijk van op de hoogte als u verplicht bent om persoonsgegevens te verstrekken, alsook van wat de mogelijke gevolgen zijn van weigering uwerzijds om deze te verstrekken (bijv. verlies van claims, of ons advies om de gevraagde service niet te leveren zonder dat eerst bepaalde gegevens verstrekt zijn).

4.3.1. Uitvoering van contractuele en precontractuele verplichtingen

We verwerken uw persoonsgegevens als dat nodig is in het kader van de uitvoering van een contract

waarbij u partij bent of voor de uitvoering van precontractuele maatregelen die op uw verzoek plaatsvinden. De gegevensverwerking is gebaseerd op artikel 6, lid 1, sub b), van de AVG. Om u onze mobiliteitsdiensten te kunnen verlenen, verwerken we de volgende gegevens over het voertuig en uw mobiliteitsgarantiecontract:

- Informatie over het voertuig, zoals het voertuigidentificatienummer, het voertuigtype, het land van levering en de leverende dealer
- Informatie over uw contract en het toepassingsgebied, de periode en de duur ervan

Wanneer u een claim bij Porsche Assistance indient, verwerken we de bovengenoemde informatie met het oog op de verwerking van de claim en het verlenen van onze mobiliteitservice.

Daartoe zal Porsche Assistance ook de volgende gegevens van u met betrekking tot uw claim opvragen, verwerken en opslaan:

- Naam en adres van de indienende partij
- Locatie van het schadegeval
- Reden voor het indienen van de claim (inclusief oorzaak van defect, voertuigconditie)
- Kilometerstand van het voertuig
- Aantal passagiers
- Het voor u bevoegde Porsche Centrum
- Als het voertuig moet worden weggesleept, maar het Porsche Centrum dat voor u bevoegd is, niet mag worden aangesproken: het Porsche Centrum dat wel moet worden aangesproken

Als u van nadere services gebruik wilt maken, zoals een vervangend voertuig, vragen we u om de nodige informatie en verwerken we deze op dezelfde manier. Afhankelijk van de aangevraagde service kan het daarbij bijvoorbeeld gaan om uw bestemming, het bestaan van bepaalde documenten die nodig zijn voor de huur van een vervangend voertuig, de vereisten voor het vervangende voertuig (bijv. automatische transmissie, navigatiesysteem, trekhaak/aanhangerkoppeling, voertuig grootte, enz.) of, indien nodig, meer informatie over uw gewenste verdere reisroute, voor zover deze verplicht is in het kader van de casusverwerking. Hierbij moet u de persoonsgegevens verstrekken die nodig zijn ter voorbereiding en implementatie van de Porsche Assistance Mobility Garantie. Zonder deze gegevens kunnen we uw verzoek niet verwerken en het contract niet uitvoeren. Nadere gegevens over de doeleinden van gegevensverwerking zijn te vinden in de desbetreffende contractuele documentatie voor de Porsche Assistance Mobility Garantie.

4.3.2. Voldoen aan wettelijke verplichtingen

We verwerken uw persoonsgegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen waaraan we onderworpen zijn. De gegevensverwerking is gebaseerd op artikel 6, lid 1, sub c), van de AVG. De verplichtingen kunnen bijvoorbeeld voortvloeien uit handelswetgeving, belastingwetgeving, antiwitwaswetgeving, het financieel recht of het strafrecht. De doeleinden van de verwerking vloeien voort uit de desbetreffende wettelijke verplichting; de verwerking dient meestal om te voldoen aan verplichtingen op het gebied van staatcontrole en informatie.

4.3.3. Legitieme belangen beschermen

We verwerken uw persoonsgegevens ook om onze eigen legitieme belangen of die van derden te beschermen, tenzij uw belangen die de bescherming van uw persoonsgegevens vergen deze belangen overstijgen. De gegevensverwerking is gebaseerd op artikel 6, lid 1, sub f), van de AVG. De verwerking ter bescherming van legitieme belangen wordt uitgevoerd voor de volgende doeleinden of ter bescherming van de volgende belangen.

- Het doorontwikkelen van producten, diensten en ondersteuningsaanbiedingen, evenals andere maatregelen om toezicht te houden op zakelijke transacties en processen;
- Het middels analyses verbeteren van de productkwaliteit en het elimineren van fouten en storingen

- Het beschermen van met legitieme belangen verband houdende voertuiggegevens en feedback van klanten, onder andere;
- Verwerking van gegevens in een centraal klantenserviceplatform voor potentiële en bestaande klanten, evenals upstream- en downstreamsystemen ten behoeve van verkoopdoeleinden en doeleinden op het gebied van klantloyaliteit;
- Behoeftenanalyse en klantsegmentering, bijv. het berekenen en evalueren van affiniteiten, voorkeuren en klantpotentieel;
- Het behandelen van gevallen van garantie en goodwill, het verwerken van niet-contractuele vragen en problemen;
- Risicobeheer en de coördinatie van terugroepacties;
- Ondersteuning bij het gebruik van ondersteuningsservices en services van de Porsche Digital Service Infrastructure
- Kredietbeoordeling middels het uitwisselen van gegevens met kredietbureaus (bijv. SCHUFA);
- Het zorg dragen voor een wetsconforme handelwijze, voorkomen van en bescherming tegen overtredingen van de wet (vooral strafbare feiten), instellen van en verdedigen tegen juridische vorderingen, interne en externe nalevingsgerelateerde maatregelen;
- Het beschermen van eigendomsrechten, bijvoorbeeld door middel van videobewaking en andere maatregelen ten behoeve van de beveiliging van gebouwen en locaties binnen het wettelijk toegestane kader;
- Het waarborgen van de beschikbaarheid, werking en beveiliging van technische systemen en het beheer van technische gegevens;
- Het beantwoorden en evalueren van contactverzoeken en feedback

4.3.4. Toestemming

We verwerken uw persoonsgegevens op grond van de bijbehorende toestemming. De gegevensverwerking is gebaseerd op artikel 6, lid 1, sub a), van de AVG. Als u uw toestemming geeft, geeft u deze altijd voor een specifiek doel; de doeleinden van de verwerking worden bepaald door de inhoud van uw toestemmingsverklaring. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken zonder dat dat gevolgen heeft voor de rechtmatigheid van de verwerking die op grond van de toestemming wordt uitgevoerd tot aan het moment van intrekking.

4.3.5. Wijziging van doel

Wanneer we uw persoonsgegevens verwerken voor een ander doel dan het doel waarvoor deze zijn verzameld, dus voorbij de grenzen van de passende toestemming of enige dwingende rechtsgrond, houden we, conform artikel 6, lid 4, van de AVG, rekening met de compatibiliteit van het oorspronkelijke doel met het doel dat nu wordt nagestreefd, de aard van de persoonsgegevens, de gevolgen die verdere verwerking mogelijk voor u hebben en de waarborgen voor de bescherming van de persoonsgegevens.

4.3.6. Profileren

We voeren in overeenstemming met artikel 22 van de AVG geen geautomatiseerde besluitvorming of profilering uit. Er wordt alleen gebruik gemaakt van profilering om onze legitieme belangen, zoals hierboven beschreven, te beschermen of op grond van uw specifieke toestemming of een andere rechtsgrond.

4.4. Gegevensbronnen en -categorieën voor de verzameling via derden

We verwerken ook persoonsgegevens die we van derden of via openbaar toegankelijke bronnen ontvangen. Hieronder vindt u een overzicht van de relevante gegevensbronnen en de categorieën gegevens die uit deze bronnen zijn verkregen.

- Groepsbedrijven, Porsche-verkoopbedrijven, dealers en servicebedrijven (bijv. Porsche Centra, Porsche servicecentra en Porsche Sales & Marketplace GmbH)
- Samenwerkingspartners en dienstverleners: in het geval van aankoop-, reparatie- en financieringstransacties ontvangen we kredietwaardigheidsgegevens (score) van kredietbureaus; de gegevens worden vervolgens verzameld op grond van artikel 6 (1) (f) van de Duitse Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) ter bescherming van onze legitieme belangen (zie ook 3.3); we gebruiken van partners ontvangen gegevens indien nodig om onze gegevenskwaliteit continu te verbeteren, bijvoorbeeld door adressen en de afleverbaarheid van e-mails te controleren.

4.5. Ontvangers van persoonsgegevens

Binnen ons bedrijf hebben alleen die personen toegang tot uw persoonsgegevens die deze nodig hebben voor de doeleinden die in ieder afzonderlijk geval worden vermeld. Uw persoonsgegevens worden alleen doorgegeven aan externe ontvangers als zulks wettelijk is toegestaan of als we daarvoor uw toestemming hebben. Hieronder vindt u een overzicht van de relevante ontvangers:

- Verwerkers: Groepsbedrijven of externe dienstverleners, bijvoorbeeld op het gebied van technische infrastructuur en onderhoud, die zorgvuldig worden geselecteerd en gecontroleerd. De verwerkers mogen de gegevens alleen gebruiken overeenkomstig onze instructies.
- Overheidsinstanties: Autoriteiten en staatsinstellingen, zoals belastingautoriteiten, openbaar aanklagers/procureurs-generaal/officiers van justitie of rechtbanken, waaraan we persoonsgegevens (moeten) overdragen, bijvoorbeeld om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of ter bescherming van legitieme belangen.
- Particuliere instellingen: Groepsbedrijven, Porsche verkoopbedrijven, dealer- en service-ondernemingen, samenwerkingspartners, dienstverleners (die niet gebonden zijn aan instructies) of opdrachtnemers zoals Porsche Centra en Porsche servicecentra,

financieringsbanken, kredietbureaus of transportdienstverleners.

andere betrokken bedrijven tot uw dienst als centrale contactpersoon.

4.6. Klantenservice voor bestaande en potentiële klanten

Hieronder willen we u meer informatie geven wat betreft gegevensbescherming in verband met de implementatie van klantenservice voor bestaande en potentiële klanten bij Porsche. De maatregelen dienen om ervoor te zorgen dat de klantenondersteuning gericht is op bestaande en potentiële klanten.

4.6.1. Gezamenlijke klantenservice voor bestaande en potentiële klanten bij Porsche

De onder punt 3 genoemde maatregelen in de context van klantenservice voor bestaande en potentiële klanten (in het bijzonder service en ondersteuning, naleving van wettelijke verplichtingen, behoeftenanalyses, individuele ondersteuning via de gewenste communicatiekanalen) worden over het algemeen niet alleen door de verwerkingsverantwoordelijke uitgevoerd. Betrokken bij de zorg voor de klant en de potentiële klant zijn naast de verantwoordelijke Porsche Centrum, in het kader van de internationale ondersteuning, de desbetreffende plaatselijke importeurs, Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG als fabrikant en zijn gelieerde bedrijven op het gebied van financiële en mobiliteitsservices, digitale diensten en lifestyleproducten.

We gebruiken een centraal platform om situaties te voorkomen waarin uw betreffende Porsche-contactpersoon bepaalde gegevens over uw producten en interesses en uw contactgegevens niet zouden kunnen worden ingezien, met als gevolg dat u daarom naar een ander bedrijf zou moeten worden doorverwezen.

Dat geldt tevens in het geval dat de rechtspersoon waaronder uw Porsche Centrum valt verandert. Door gegevens uit te wisselen en te verifiëren, zorgen we ervoor dat u de best mogelijke service en het best mogelijke advies krijgt. Het spreekt vanzelf dat alleen de betrokken bedrijven die daadwerkelijk nood hebben aan toegang tot uw gegevens voor operationele doeleinden, dergelijke toegang wordt verschaft.

Gezamenlijke klantenservice voor bestaande en potentiële klanten kan in bepaalde gevallen leiden tot gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid. Om die reden hebben de betrokken bedrijven in een overeenkomst op grond van artikel 26 van de AVG uiteengezet hoe de respectieve taken en verantwoordelijkheden op het gebied van de verwerking van persoonsgegevens zijn gestructureerd en wie aan welke verplichtingen inzake gegevensbescherming moet voldoen. In het bijzonder is vastgelegd hoe een passend beveiligingsniveau kan worden bereikt en hoe de rechten van betrokkenen en verplichtingen op het gebied van gegevensbeschermingsgerelateerde informatieverstrekking kunnen worden gegarandeerd. Uw lokale importeur staat naast de

4.6.2. Individuele klantenservice voor bestaande en potentiële klanten

Voor zover u vrijwillig toestemming hebt gegeven voor individuele klantenservice voor bestaande en potentiële klanten, worden contactgegevens, ondersteunings- en contractgegevens (bijv. bij aankopen, leasing of financiering), service-informatie en gegevens over interesses, voertuigen en gebruikte diensten of producten, gebruikt door de bedrijven die betrokken zijn bij de gezamenlijke klantenservice voor bestaande en potentiële klanten om u persoonlijk op maat gemaakte informatie en aanbiedingen over Porsche voertuigen, diensten en andere producten, uitnodigingen voor evenementen en enquêtes over tevredenheid en verwachtingen via de gewenste communicatiekanalen te doen toekomen.

Ten behoeve van de individuele vormgeving van klantenservice voor bestaande en potentiële klanten maken we een klantprofiel van u aan.

De specifieke gegevens die voor dit doel worden gebruikt, zijn afhankelijk van de informatie die wordt verzameld op grond van bestellingen en tijdens contacten met u, of die door u wordt verstrekt (bijv. tijdens contact bij het Porsche Centrum of in het kader van activiteiten die u onder uw Porsche ID in My Porsche verricht). De gegevens kunnen ook afkomstig zijn uit bestellingen of aankopen die worden verwerkt in samenwerking met partners (bijv. verzekeringsmaatschappijen) en waaruit we vervolgens de informatie ontvangen, indien van toepassing. Voor zover er dienovereenkomstige toestemmingen zijn verleend, kunnen er ook andere gegevensbronnen worden gebruikt. Daaronder vallen mogelijk gegevens over het gebruiksgedrag of de voertuigconditie in relatie tot de aan u toegewezen voertuiggegevens (bijv. gegevens over uw rijgedrag, identificatiegegevens, elementaire gegevens en gebruiks-, analyse-, omgevings- en verkeersgegevens, evenals locatie- en bewegingsgegevens) of over het gebruik van digitale media (bijv. websitegebruik). U krijgt meer informatie over de samenvoeging van de gegevens met de bijbehorende toestemming.

Om een inspirerende merk- en klantenservice-ervaring met Porsche te bieden en om de communicatie en interacties zo persoonlijk en relevant mogelijk te maken, worden de bovengenoemde gegevens gebruikt voor behoeftenanalyses en ten behoeve van de klantsegmentatie. Op deze grondslag worden er mogelijk bijvoorbeeld affiniteiten, voorkeuren en potentiële klanten vastgesteld door de betrokken bedrijven als onderdeel van individuele klantenservice voor bestaande en potentiële klanten. Voorbeelden van dergelijke individualiseringsmaatregelen zijn classificatienummers die betrekking hebben op wat waarschijnlijk uw productinteresses zijn en op uw tevredenheid. De bijbehorende informatie en analyseresultaten worden opgeslagen in uw klantprofiel en kunnen vervolgens worden gebruikt voor de individuele configuratie van de klantenservice voor bestaande en potentiële klanten. De

persoonlijke analyse en individuele toewijzing in een klantprofiel vindt alleen plaats als dat uw individuele klantenservice voor bestaande en potentiële klanten ten goede komt. Zonder deze maatregelen ter optimalisatie en personalisatie wordt er geen individuele klantenservice voor bestaande en potentiële klanten aangeboden.

Naast de individuele maatregelen met betrekking tot directe communicatie met u, zullen we de bovengenoemde gegevens alleen gebruiken in het kader van algemene maatregelen van klantenservice voor bestaande en potentiële klanten om algemene evaluaties uit te voeren op basis van de geaggregeerde gegevens van klanten en potentiële klanten om onze aanbiedingen en systemen te optimaliseren en deze af te stemmen op overkoepelende belangen. Houd er rekening mee dat gegevens over het gebruiksgedrag of de voertuigconditie met betrekking tot de aan u toegewezen voertuigen of het gebruik van digitale media ook voor dat doel kunnen worden gebruikt als u daartoe de passende toestemming hebt gegeven. Houd er ook rekening mee dat uw gegevens ook buiten het toepassingsgebied van de klantenservice voor bestaande en potentiële klanten kunnen worden geëvalueerd; dat gebeurt dan op grond van uw specifieke toestemming of een andere rechtsgrond.

Wanneer we e-mails verzenden voor individuele klantenservice voor bestaande en potentiële klanten, kunnen we gebruikmaken van technologieën die standaard worden gebruikt op de markt, zoals trackingpixels of doorkliklinks. Zodoende zijn we in staat om te analyseren welke e-mails of hoeveel e-mails worden afgeleverd, afgewezen en/of geopend. Dat laatste gebeurt vooral door middel van trackingpixels. Het meten van de snelheid waarmee onze e-mails worden geopend, aan de hand van trackingpixels, is niet volledig mogelijk als u de weergave van afbeeldingen in uw e-mailprogramma hebt gedeactiveerd. In dat geval wordt de e-mail niet volledig aan u getoond. Het is echter nog steeds mogelijk voor ons om bij te houden of er een e-mail is geopend als u op tekst of grafische links in de e-mail klikt. Door gebruik te maken van doorkliklinks, kunnen we analyseren welke links in onze e-mails worden aangeklikt en daaruit afleiden welke interesse er bestaat voor bepaalde onderwerpen. Wanneer u op de bijbehorende link klikt, wordt u door onze aparte analyseserver geleid voordat u de doelpagina te zien krijgt. Op grond van de resultaten van de analyse kunnen we e-mails in de context van individuele klantenservice voor bestaande en potentiële klanten relevanter maken, ze op een meer gerichte manier verzenden of voorkomen dat ze worden verzonden. Het verzenden van e-mails en de evaluatie van het gebruik ervan vindt alleen plaats als u vrijwillig toestemming hebt gegeven voor individuele klantenservice voor bestaande en potentiële klanten. Zonder de beschreven evaluatie wordt de individuele klantenservice voor bestaande en potentiële klanten niet aangeboden.

4.7. Gegevensverwerking in derde landen

Als er gegevens worden overgedragen aan instanties waarvan de statutaire zetel of plaats van gegevensverwerking zich niet in een lidstaat van de Europese Unie bevindt, een andere staatspartij bij de

Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte of een staat waarvan bij besluit van de Europese Commissie is vastgesteld dat deze een adequaat niveau van gegevensbescherming biedt, zorgen we ervoor dat de overdracht van gegevens ofwel door een wettelijke goedkeuring wordt gedekt, bestaan er garanties wat betreft een adequaat niveau van gegevensbescherming met betrekking tot de overdracht van gegevens (bijv. in de vorm van overeenstemming over contractuele garanties of officieel erkende voorschriften of bindende interne gegevensbeschermingsvoorschriften aan de kant van de ontvanger) of hebt u toestemming gegeven voor de overdracht van gegevens.

Wanneer de gegevensoverdracht geschiedt op grond van artikel 46, 47 of 49, lid 1, tweede alinea van de AVG, kunt u van ons een kopie van de waarborgen voor het bestaan van een adequaat niveau van gegevensbescherming verkrijgen met betrekking tot de doorgifte van de gegevens, dan wel een indicatie van de beschikbaarheid van een kopie van de waarborgen. Gebruik daartoe de informatie die wordt verstrekt bij punt 1.

4.8. Opslagperiode, verwijdering

We slaan uw persoonsgegevens op als dat wettelijk is toegestaan en slechts zolang als nodig is om de nagestreefde doelen te bereiken of zolang u uw toestemming niet hebt ingetrokken. In het geval van een bezwaar tegen de verwerking, zullen we uw persoonsgegevens verwijderen tenzij verdere verwerking nog steeds is toegestaan krachtens de wettelijke bepalingen dienaangaande. We zullen uw persoonsgegevens ook verwijderen als we daartoe om andere juridische redenen verplicht zijn. De toepassing van deze algemene principes houdt in dat we uw persoonsgegevens meestal onmiddellijk verwijderen

- Zodra de rechtsgrond niet meer van toepassing is en op voorwaarde dat er geen andere rechtsgrond (bijv. bewaartermijnen uit hoofde van handels- en belastingwetgeving) van toepassing is. Als dat laatste van toepassing is, verwijderen we de gegevens zodra de andere rechtsgrond niet meer van toepassing is;
- Als uw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de door ons nagestreefde doeleinden en er geen andere rechtsgrond (bijv. bewaartermijnen uit hoofde van commerciële en belastingwetgeving) van toepassing is. Als dat laatste van toepassing is, verwijderen we de gegevens zodra de andere rechtsgrond niet meer van toepassing is;
- Als ze niet langer nodig zijn om onbevoegde wederverkoop te voorkomen, teneinde het selectieve distributiesysteem effectief te beschermen en inbreuken te voorkomen. Dat is meestal het geval na de controle op wederverkoopactiviteit.

4.9. Rechten van betrokkenen

Recht op toegang: U hebt het recht om informatie te ontvangen over uw door ons opgeslagen persoonsgegevens.

Recht op rectificatie en verwijdering: U kunt van ons eisen dat we onjuiste gegevens corrigeren en, mits aan de wettelijke bepalingen wordt voldaan, uw gegevens verwijderen.

Beperking van de verwerking: U kunt eisen dat we de verwerking van uw gegevens beperken, mits aan de wettelijke vereisten dienaangaande wordt voldaan.

Gegevensoverdraagbaarheid: Als u ons gegevens hebt verstrekt op grond van een contract of toestemming, kunt u, als aan de wettelijke vereisten wordt voldaan, eisen dat de gegevens die u ons hebt verstrekt, worden overgedragen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat of dat we deze overdragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.

Bezwaar: U hebt te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking door ons op grond van de bescherming van legitieme belangen om redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie. Als u gebruik maakt van uw recht om bezwaar te maken, stoppen we met de verwerking van de gegevens tenzij we kunnen aantonen voor verdere verwerking dwingende redenen te hebben die bescherming legitimeren en zwaarder wegen dan uw rechten en belangen. **Bezwaar tegen direct marketing:** Als we uw persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing verwerken, hebt u te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen onze verwerking van uw gegevens voor dat doel. Als u uw recht op bezwaar uitoefent, stoppen we met de verwerking van uw gegevens voor dit doel.

Intrekking van toestemming: Als u ons uw toestemming hebt gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u deze op elk moment intrekken met werking voor de toekomst. De wettigheid van de verwerking van uw gegevens tot aan het moment van intrekking ondervindt daarvan geen gevolgen.

Recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit: U kunt tevens een klacht indienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit als u van mening bent dat de verwerking van uw gegevens in strijd is met de toepasselijke wetgeving. U kunt contact opnemen met de toezichthoudende autoriteit die verantwoordelijk is voor uw woonplaats of uw land, of met de toezichthoudende autoriteit die voor ons verantwoordelijk is.

Uw contact met ons en de uitoefening van uw rechten: Bovendien kunt u kosteloos contact met ons opnemen als u vragen hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens en uw rechten als betrokkene. Neem contact met ons op aan de hand van de in paragraaf 1 verstrekte informatie. Zorg ervoor dat we u zeker kunnen identificeren. Als u uw toestemming intrekt, kunt u als alternatief ook de contactmethode kiezen die u hebt gebruikt toen u uw toestemming gaf.

4.10. Aanbiedingen van derden

Services van andere aanbieders waarnaar door ons wordt doorverwezen, worden door de desbetreffende derden geleverd. We hebben geen invloed op de inhoud en de functionaliteit van deze services van derden en we zijn niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door deze services van derden.

4.11. Versie

De meest recente versie van deze privacyverklaring is van toepassing. Versie 5 Status 04-11-2024

5. Contactgegevens

Als u persoonlijk contact met ons wilt opnemen, schrijf dan naar:

Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Duitsland
E-mail: contact@porsche.de

Belangrijk:

Porsche Assistance is niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door zijn gecontracteerde dienstverleners. Als u hulp nodig hebt, neem dan rechtstreeks met de gebruikte dienstverlener contact op.

De Porsche Assistance-diensten worden geleverd door Europ Assistance Services GmbH, Adenauerring 9, 81737 München, het bedrijf waarbij de Porsche Groep de operationele ondersteuning onderbrengt, en zijn gelieerde bedrijven of, indien nodig, door subcontractanten die de relevante diensten op lokaal niveau leveren.

6. Porsche Assistance-noodnummers

LAND	NOODNUMMER VANUIT THUISLAND	NOODNUMMER VANUIT HET BUITENLAND
ANDORRA	0805 989 911	+34 910 503 911
BELGIË	0800 98 911	+32 2 64 95 911
BOSNIË EN HERZEGOVINA	033 211 911	+387 33 211 911
BULGARIJE	02 4450 911	+359 2 4450 911
CYPRUS	77 776 911	+357 77 776 911
DENEMARKEN	802 00 911	+45 70 120 911
DUITSLAND	0800 911 00 55	+49 899 27 71059
ESTLAND	6000 911	+372 6000 911
FINLAND	0981 710 911	+358 981 710 911
FRANKRIJK	0805 989 911	+33 170 489 911
GRIEKENLAND	211 10 75 911	+30 211 10 75 911
HONGARIJE	068 080 8222	+36 14 584 493
IERLAND	1 800 111 911	+353 91 42 911 0
IJSLAND	800 0 911	+354 800 0 911
ITALIË	800 129 911	+39 02 5830 6727
KROATIË	01 78 98 911	+385 1 78 98 911
LETLAND	67 564 911	+371 67 564 911
LITOUWEN	05 21 997 11	+370 5 21 997 11
LUXEMBURG	800 40 911	+352 27 302 911
MACEDONIË	0922 600 911	+38 922 600 911
MALTA	21 222 911	+356 21 222 911
MOLDAVIË	0228 24 583	+373 228 24 583
MONACO	0805 989 911	+33 170 489 911
MONTENEGRO	803 00 308	+382 20 438 040
NEDERLAND	0800 02 05 911	+31 207 546 911
NOORWEGEN	23 503 911	+47 23 503 911
OEKRAÏNE	0 800 600 911	+380 44 5376 911
POLEN	00 800 702 911	+48 222 433 911
PORTUGAL	800 210 911	+351 218 389 911
ROEMENIË	0 800 672 911	+40 374 543 911
SERVIË	011 27 11 911	+381 11 27 11 911
SLOVENIË	02 3314 911	+386 2 3314 911
SLOWAKIJE	800 400 911	+421 220 300 911
SPANJE	900 111 911	+34 910 503 911
TSJECHIË	800 880 878	+420 227 186 911
TURKIJE	0533 76 77 243	+90 533 76 77 243
ZWEDEN	020 1203 911	+46 851 966 911