

Porsche Card

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten



Unternehmen:

Europ Assistance SA, Niederlassung für Deutschland
Registergericht München – HRB 254820

Produkt:

Porsche Card
VB EA PC 2025

Dieses Blatt dient nur Ihrer Information und gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte Ihrer Versicherung. Die vollständigen Informationen finden Sie in Ihren Versicherungsbedingungen. Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Die Kreditkarte „Porsche Card“ enthält folgende Versicherungsprodukte: Reiserücktritts- und Reiseabbruchschutz, Auslandskrankenschutz, Mietwagenschutz, Autoschlüsselschutz, Einkaufsschutz sowie Elektrogeräteschutz.



Was ist versichert?

Reiserücktritts- und Reiseabbruchschutz (Einsatz der Porsche Card erforderlich)

- ✓ Sie können Ihre Reise nicht antreten oder planmäßig beenden, insbesondere aufgrund folgender Ereignisse:
 - ✓ Erkrankung, Unfallverletzung, Schwangerschaft, Tod
 - ✓ Terroranschlag (max. 30 Tage vor Reisebeginn oder während des Aufenthalts im Urlaubsgebiet und im Umkreis von 100 km zur gebuchten Unterkunft)
 - ✓ erheblicher Schaden an Ihrem Eigentum durch die Straftat eines Dritten, Leitungswasser, Feuer oder Naturkatastrophen
 - ✓ Verlust Ihres Arbeitsplatzes aufgrund betriebsbedingter Kündigung
 - ✓ Aufnahme eines neuen Arbeits- oder Ausbildungsverhältnisses bei einem neuen Arbeitgeber
 - ✓ gerichtliche Ladung
 - ✓ unerwartete Ablehnung des für die Reise erforderlichen Visums
 - ✓ Verlust/Diebstahl von Reisedokumenten
- ✓ Sie verpassen Ihr für die Reise gebuchtes Transportmittel, weil Ihr Verkehrsmittel oder Zubringerflug sich um mehr als zwei Stunden verspätet.
- ✓ Wir erstatten insbesondere folgende Kosten:
 - ✓ die vertraglich geschuldeten Stornokosten bei Nichtantritt der Reise
 - ✓ die erforderlichen Mehrkosten der Rückreise bei Abbruch der Reise
 - ✓ die Mehrkosten bei Verspätung oder Umbuchung der Reise.

Auslandskrankenschutz (Einsatz der Porsche Card nicht erforderlich)

- ✓ Wir leisten insbesondere bei Krankheit, Unfall oder im Todesfall sowie bei Komplikationen vor Beginn der 37. Schwangerschaftswoche auf einer Reise im Ausland.
- ✓ Wir übernehmen insbesondere Kosten:
 - ✓ für die Wiederherstellung Ihrer Gesundheit nach einer Erkrankung, Unfall(folge)verletzung oder einer Schwangerschaftskomplikation
 - ✓ wenn Sie für die medizinische Behandlung im Ausland transportiert werden müssen
 - ✓ wenn Sie aus dem Ausland nach Hause transportiert werden (Krankenrücktransporte, wenn medizinisch sinnvoll, bei medizinischer Unterversorgung oder bei langer Behandlungsdauer) – inklusive Rücktransport Ihrer Kinder/Haustiere/Ihres Gepäcks
 - ✓ für eine Überführung zur Bestattung in Deutschland oder für eine Bestattung im Ausland
 - ✓ für die notwendige Betreuung von Kindern
 - ✓ für Ihre Suche, Rettung oder Bergung, wenn Sie erkrankt oder verletzt sind.

Mietwagenschutz (Einsatz der Porsche Card erforderlich)

- ✓ Versichert sind Verluste, die Ihnen durch die Erfüllung einer unvorhergesehenen Zahlungspflicht aus einem Mietvertrag für ein zulässiges Mietfahrzeug/einen Werkstattersatzwagen entstehen.
- ✓ Wir erstatten Verluste, z. B. aufgrund:
 - ✓ eines Selbstbehaltes aus einer im Mietvertrag vorgeschriebenen oder gemäß Mietvertrag von Ihnen zu bezahlenden Versicherung
 - ✓ unvorhergesehener Zahlungspflichten aus dem Mietvertrag aufgrund fehlender oder unzureichender Versicherungsdeckung, z. B. Wertminderung des Fahrzeugs oder Mietausfallkosten (max. 14 Tage)

Autoschlüsselschutz (Einsatz der Porsche Card nicht erforderlich)

- ✓ Versichert sind Verlust, Diebstahl sowie Defekt des Fahrzeugschlüssels und dessen Funktionsunfähigkeit aufgrund einer Beschädigung. Ebenfalls versichert ist, wenn Ihr Fahrzeugschlüssel im Fahrzeug eingeschlossen ist.
- ✓ Wir übernehmen z. B.:
 - ✓ Versandkosten eines hinterlegten Ersatzschlüssels
 - ✓ Organisation und Kosten für Pannenhilfe zur Fahrzeugöffnung
 - ✓ Organisation und Kosten für einen Abschleppdienst zur Fachwerkstatt, wenn die Öffnung des Fahrzeugs vor Ort nicht durchgeführt werden konnte.
 - ✓ Wiederbeschaffungskosten für einen Ersatzschlüssel

Einkaufsschutz (Einsatz der Porsche Card erforderlich)

- ✓ Wir leisten bei Beschädigung, Zerstörung, Einbruchdiebstahl oder Raub.
- ✓ Wir erstatten z. B.:
 - ✓ den Kaufpreis bei zerstörter bzw. entwendeter Ware
 - ✓ Reparaturkosten bei beschädigter Ware

Elektrogeräteschutz (Einsatz der Porsche Card erforderlich)

- ✓ Wir leisten bei Funktionsunfähigkeit oder Funktionsbeeinträchtigung von Elektrogeräten Ihres Haushalts etwa durch Herstellungsfehler, Materialfehler oder Verschleiß.
- ✓ Wir übernehmen z. B.:
 - ✓ Ferndiagnose durch einen Dienstleister
 - ✓ Reparatur durch Fachbetriebe
 - ✓ Transport und Rückversand bei Reparatur
 - ✓ Entschädigung bei längerer Reparaturdauer
 - ✓ Neukaufbeteiligung bei wirtschaftlichem Totalschaden
 - ✓ Entsorgungspauschale für Elektrogroßgeräte



Was ist nicht versichert?

Reiserücktritts- und Reiseabbruchschutz

Nicht versichert ist z. B., wenn

- ✗ Ihnen das versicherte Ereignis bereits bei Buchung der Reise (Reiserücktrittsschutz) bzw. Antritt der Reise (Reiseabbruchschutz) bekannt oder vorhersehbar war
- ✗ eine Erkrankung oder Unfallfolge in den letzten sechs Monaten vor Buchung der Reise (Reiserücktrittsschutz) bzw. Antritt der Reise (Reiseabbruchschutz) behandelt wurde (Ausnahme: Kontrolluntersuchungen ohne Befund, regelmäßige Medikamenteneinnahme, ärztliche Unbedenklichkeitsbescheinigung)
- ✗ das Auswärtige Amt wegen kämpferischen Auseinandersetzungen vor Reisen gewarnt hat.

Auslandskrankenschutz

Nicht versichert ist z. B., wenn

- ✗ Sie ins Ausland reisen, um sich dort behandeln zu lassen
- ✗ das Auswärtige Amt vor Reisebeginn eine Warnung für das Reiseziel ausgesprochen hat
- ✗ Sie aktiv an Krieg, Bürgerkrieg, kriegsähnlichen Ereignissen und bürgerlichen Unruhen teilnehmen.

Mietwagenschutz

Nicht versichert sind z. B.:

- ✗ bestimmte Fahrzeugtypen (z. B. Zweiräder oder LKWs)
- ✗ Verluste aufgrund von Maut, Treibstoff, Zubehör, Reinigung, Bußgelder oder Vertragsstrafen
- ✗ Verluste infolge vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Verstöße gegen Mietvertragsbedingungen

Autoschlüsselschutz

Nicht versichert sind z. B.:

- ✗ Fahrzeugschlüssel für bestimmte Fahrzeugtypen, z. B. Fahrzeuge, die kein PKW sind oder ein zulässiges Gesamtgewicht von mehr als 3,5 t haben
- ✗ Fahrzeugschlüssel für gewerblich genutzte Fahrzeuge
- ✗ Versicherungsfälle aufgrund unsachgemäßen Gebrauchs oder Defekte des Schlüssels aufgrund von Verschleiß

Einkaufsschutz

Nicht versichert sind z. B.:

- ✗ zu gewerblichen Zwecken erworbene Waren
- ✗ Schäden durch normale Abnutzung, Fabrikationsfehler oder mangelnde Sorgfalt
- ✗ bestimmte Waren wie z. B. Bargeld, Schmuck, Kleidung, Handys, gebrauchte oder personalisierte Artikel

Elektrogeräteschutz

Nicht versichert sind z. B.:

- ✗ Schäden durch unsachgemäße Behandlung
- ✗ gewerblich genutzte Geräte
- ✗ Schäden, die unter die gesetzliche Gewährleistung fallen
- ✗ bestimmte Gerätetypen wie z. B. Smartphones, gebrauchte oder beschädigte Geräte, Zubehörteile und Hygiene- oder Esoterikprodukte

- ! Sie müssen einen Selbstbehalt von 10%, mindestens jedoch 100 €, pro Versicherungsfall selbst tragen.

Auslandskrankenschutz

- ! Versicherungsschutz besteht in der Regel nur für die ersten 60 Tage einer Reise.
- ! Eingeschränkte Kostenübernahme für ambulante medizinische Versorgung, die nicht ärztlich verordnet wurde.
- ! Für Ihre Suche, Rettung oder Bergung leisten wir nur bis 15.000 €.

Mietwagenschutz

- ! Versicherungsschutz besteht nur für bestimmte finanzielle Verluste im Zusammenhang mit einem Mietvertrag über die Anmietung eines Mietwagens/Werkstattersatzwagens, dessen Fahrzeugmiete vollständig mit der Porsche Card bezahlt wurde.
- ! Wir übernehmen Verluste aufgrund mangelnder oder fehlender Versicherungsdeckungen nur bis zu max. 75.000 € pro Versicherungsfall.
- ! Bei Verlusten in Form eines Selbstbehalts erfolgt keine Erstattung, wenn der Selbstbehalt unterhalb von 200 € liegt.

Autoschlüsselschutz

- ! Wir übernehmen für einen hinterlegten Ersatzschlüssel die Versandkosten bis max. 250 € pro Versicherungsfall.
- ! Wir übernehmen die Kosten für eine Fahrzeugöffnung am Schadensort durch eine Pannenhilfe bis max. 300 € pro Versicherungsfall.
- ! Wir übernehmen die Kosten für die Wiederbeschaffung eines Fahrzeugschlüssels (inkl. Neuprogrammierung der Schließanlage) bis max. 500 € pro Versicherungsfall.

Einkaufsschutz

- ! Versicherungsschutz besteht nur für neue, unbeschädigte und bewegliche Waren, die vollständig mit der Porsche Card bezahlt wurden.
- ! Der Schutz endet 90 Tage nach Übergabe bzw. Erhalt der Ware.
- ! Die Entschädigung ist auf max. 1.500 € pro Versicherungsfall und insgesamt max. 15.000 € pro Versicherungsjahr begrenzt. Pro Versicherungsfall gilt ein Selbstbehalt von 50 €.

Elektrogeräteschutz

- ! Versicherungsschutz besteht nur für Elektrogeräte, die vollständig mit der Porsche Card bezahlt wurden und ausschließlich privat genutzt werden.
- ! Versichert sind nur Geräte, für die Sie einen Kaufpreis von mindestens 100 € und max. 5.000 € bezahlt haben.
- ! Die Entschädigung ist auf max. 2.500 € pro Versicherungsfall und insgesamt max. 10.000 € pro Versicherungsjahr begrenzt.



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

In bestimmten Fällen ist der Versicherungsschutz eingeschränkt, wie z. B.:

Reiserücktritts- und Reiseabbruchschutz

- ! Versicherungsschutz besteht in der Regel nur für die ersten 60 Tage einer Reise.
- ! Beim Reiserücktritts- und Reiseabbruchschutz versichern wir bis max. 10.000 € Ihrer Reise für alle (mit-)versicherten Personen zusammen.
- ! Versicherungsschutz besteht nur für Reiseleistungen, die vollständig oder anteilig mit der Porsche Card bezahlt wurden. Bei einer Teilzahlung mit der Porsche Card besteht Versicherungsschutz nur bis zur Höhe des mit der Porsche Card bezahlten Betrages.



Wo bin ich versichert?

- ✓ Beim Reiserücktritts- und Reiseabbruchschutz, beim Mietwagenschutz und beim Einkaufsschutz besteht weltweit Versicherungsschutz.
- ✓ Beim Auslandskrankenschutz besteht Versicherungsschutz grundsätzlich weltweit im Ausland. Kein Versicherungsschutz besteht in Deutschland und in Ländern, in denen Sie als Arbeitnehmer gemeldet sind. Sie sind versichert, sobald Sie aus Deutschland ausgeist sind.
- ✓ Beim Autoschlüsselschutz besteht Versicherungsschutz grundsätzlich im geographischen Europa (im Osten bis zum Ural bzw. Bosphorus) und in den außereuropäischen Gebieten, die zum Geltungsbereich der europäischen Union gehören.
- ✓ Beim Elektrogeräteschutz besteht Versicherungsschutz in Deutschland.

Kein Versicherungsschutz besteht jeweils in sanktionierten Ländern („Internationale Sanktionen“).



Welche Verpflichtungen habe ich?

Sie müssen z. B.:

- vor und im Schadensfall mitwirken, insbesondere den Schaden so gering wie möglich halten und unnötige Kosten vermeiden
- uns jede sachdienliche Auskunft wahrheitsgemäß erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalls oder des Umfangs unserer Leistungspflicht erforderlich ist
- uns vorauslagte Kosten nachweisen
- uns Belege und Nachweise einreichen, damit wir prüfen können, ob und in welcher Höhe wir leisten, auf Verlangen auch im Original
- uns eine datenschutzrechtliche Einwilligung erteilen und, soweit für die Beurteilung der Leistungspflicht erforderlich, zur Verschwiegenheit verpflichtete Personen (z. B. behandelnde Ärzte) von ihrer Schweigepflicht entbinden
- Ersatzansprüche gegen Dritte bis zur Höhe unserer Zahlung an uns abtreten
- die in den einzelnen Versicherungsprodukten beschriebenen Verpflichtungen und Mitwirkungspflichten beachten.



Wann und wie zahle ich?

Für Sie besteht uns gegenüber keine Zahlungspflicht. Die Prämie für den Versicherungsvertrag bezahlt die Gruppenversicherungsnehmerin.



Wann beginnt und endet die Deckung?

- Der Versicherungsschutz beginnt grundsätzlich mit dem wirksamen Abschluss des Kreditkartenvertrages für die Porsche Card. Beim Reiserücktritts- und Reiseabbruchschutz, Mietwagenschutz, Einkaufsschutz und Elektrogeräteschutz ist jedoch der Einsatz der Porsche Card Voraussetzung für den Versicherungsschutz. Die Einzelheiten hierzu können Sie Ihren Versicherungsbedingungen entnehmen.
- Der Versicherungsschutz endet grundsätzlich mit Beendigung des Kreditkartenvertrages, mit Beendigung des Gruppenversicherungsvertrages, mit dem Tod des berechtigten Kreditkarteninhabers oder mit Verlagerung Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsortes ins Ausland. In bestimmten Fällen besteht der Versicherungsschutz jedoch für einen gewissen Zeitraum für Sie kostenlos über den jeweiligen Beendigungszeitpunkt hinaus fort. Die Einzelheiten hierzu können Sie Ihren Versicherungsbedingungen entnehmen.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Der Versicherungsschutz ist mit Ihrem Kreditkartenvertrag verbunden. Mit der Beendigung Ihres Kreditkartenvertrags (z. B. durch wirksamen Widerruf oder wirksame Kündigung des Kreditkartenvertrages) endet grundsätzlich auch der Versicherungsschutz. Eine gesonderte Kündigung des Versicherungsschutzes ist daher nicht erforderlich.