Personvernerklæring

for å kontakte Porsche Sales & Marketplace GmbH via Porsche Contact Center

Vi, Porsche Sales & Marketplace GmbH ("vi" eller "PSM GmbH"), setter pris på din interesse for våre produkter og tjenester. Vi tar vern av dine personopplysninger på alvor. Personopplysningene dine behandles utelukkende innenfor rammen av lovbestemmelsene for personvern i EU, især personvernforordningen (heretter kalt «GDPR»). I denne personvernerklæringen informerer vi deg om behandlingen av personopplysningene dine og hvilke rettigheter du har som berørt person når du kontakter oss i behandlingen av din respektive forespørsel. For informasjon om behandling av personopplysninger angående andre områder, se den respektive spesifikke personvernerklæringen.

1. Ansvarlig og personvernombud

Følgende er behandlingsansvarlig i henhold til personvernlovgivningen:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Tyskland
E-post: smartmobility@no.porsche.com

Dersom du har spørsmål om eller forslag til personvern, kan du gjerne ta kontakt med oss. Vårt personvernombud når du på følgende måte:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Personvernombud
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Tyskland
Kontakt oss: dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de

2. Formål med personvernet

Formålet med personvernet er vern av personrelaterte data. Dette er alle opplysninger som angår en identifisert eller identifiserbar fysisk person (også kalt den registrerte). Dette inkluderer informasjon som navn, postadresse, e-postadresse eller telefonnummer, men også annen informasjon om deg som genereres som følge av vår samhandling med deg, spesielt informasjon som er nødvendig for å behandle din forespørsel om teknisk støtte, som f.eks. når du ringer om Connect-tjenester i kjøretøyet ditt eller med Porsche-appen.

3. Formål og lovhjemler for behandlingen av personopplysninger

Det er delvis mulig å bruke kontaktinformasjonen for å behandle saken din uten å logge inn. Selv når du bruker dette uten pålogging, kan personlige data bli bearbeidet.

Nedenfor får du en oversikt over formål og lovhjemler for behandlingen av personopplysninger i forbindelse med bruk av nettjenesten. Vi behandler personopplysninger alltid i samsvar med juridiske krav, selv om det i enkelttilfeller kan gjelde en annen lovhjemmel enn angitt nedenfor.

Det kan være påkrevet i henhold til lov eller kontrakt at du formidler personopplysninger eller det kan være nødvendig for signeringen av en kontrakt. Du blir spesifikt informert når du er forpliktet til å oppgi personopplysninger og hvilke mulige konsekvenser det kan ha å ikke oppgi dem (f.eks. tap av rettigheter eller informasjon om ikke å kunne levere den ytelsen som kreves uten at bestemte opplysninger er gitt).

3.1 Overholdelse av kontraktsmessige og førkontraktsmessige forpliktelser

Vi behandler dine personopplysninger når det er nødvendig, henholdsvis for oppfyllelsen av en kontrakt du er part av, og for utførelsen av førkontraktsmessige tiltak som utføres på din forespørsel. Opplysningsbehandlingen utføres på grunnlag av GDPR, artikkel 6 første ledd bokstav b). Formålene med behandlingen er bl.a. å muliggjøre bruken av våre spesifikke produkter og tjenester og spesielt

- ▪ Behandling av henvendelser fra interessenter og kunder med henblikk på produkter og tjenester fra Porsche Sales & Marketplace GmbH.
- ▪ Teknisk support for kunder og forhandlere, særlig ved å tilby telefonisk kontakt via Service-Hotline mellom deg og oss.

Se også beskrivelsene av produktene og tjenestene utover denne personvernerklæringen.

3.2 Overholdelse av juridiske forpliktelser

Vi behandler dine personopplysninger for å overholde juridiske forpliktelser som vi er pålagt. Behandlingen av personopplysninger skjer på grunnlag av GDPR, artikkel 6 første punkt bokstav c). Forpliktelsene kan fremgå iht. f.eks. handels-, skatte-, finans- eller strafferett eller iht. hvitvaskingsloven. Behandlingens formål fremgår av den respektive juridiske forpliktelsen; behandlingen tjener som regel formålet om å etterkomme statlig pålagt kontroll- og informasjonsplikt.

3.3 Ivaretakelse av legitime interesser

Utover det behandler vi dine personopplysninger for å ivareta våre eller tredjeparters legitime interesser, så lenge ikke dine interesser, som krever vern av personopplysningene dine, er mer tungtveiende. Behandlingen av personopplysninger skjer på grunnlag av GDPR, artikkel 6 første ledd bokstav f). Behandlingen for ivaretakelsen av legitime interesser skjer for følgende formål eller for ivaretakelsen av følgende interesser.

- Videreutvikling av produkter, tjenester, tjenesteytelser og støttetilbud, og andre tiltak for å kontrollere forretningstransaksjoner og -prosesser
- Forbedring av produktkvaliteten, eliminering av feil og defekter, bl.a. ved hjelp av analyse av kjøretøyopplysninger og kundetilbakemeldinger
- Behandling av data på en sentral plattform for prospektering og kundeservice, samt oppstrøms- og nedstrømssystemer for kundelojalitets- og distribusjonsformål;
- Behandling av ikke-kontraktuelle prospekt- og kundehenvendelser og bekymringer
- Behandling av garanti- og utsettelsessaker;
- Hjelp med å koordinere tilbakekallinger;
- Sikre lovlig handling, forebygging og vern mot overtredelser (spes. kriminelle handlinger), hevde og forsvare juridiske krav, interne og eksterne samsvarstiltak
- Svare på og tolke kontaktforespørsler og tilbakemeldinger.
- Gjensidig datautveksling mellom selskaper (Porsche AG, importører og forhandlere) for integrert kundebehandling.

3.4 Samtykke

Vi behandler dine personopplysninger på grunnlag av tilsvarende samtykke. Behandling av personopplysninger skjer på grunnlag av GDPR-artikkel 6 første ledd bokstav a). Hvis du samtykker, vil samtykket alltid være formålsbundet; formålene for bearbeidingen fremgår som beskrevet i samtykkeerklæringens innhold. Et gitt samtykke kan tilbakekalles til enhver tid uten at det påvirker lovligheten av behandlingen som bygger på samtykket før tilbakekallingen.

I den grad du har gitt tilsvarende samtykke, kan selskapene som er ført opp i samtykkeerklæringen, bruke opplysningene til f.eks. individuell kunde- og interessentservice og til dette formålet kontakte deg på den måten du ønsker. Opplysningene dine brukes i denne sammenhengen for å gi deg en inspirerende merke- og serviceopplevelse med Porsche og for å gjøre kommunikasjonen og samhandlingen med deg så personlig og relevant som mulig. Hvilke av dine opplysninger som brukes spesifikt til den individuelle kunde- og interessentservicen, avhenger spesielt av hvilke opplysninger som har blitt innhentet basert på ordrer og konsultasjoner (f.eks. ved kjøp eller vedlikehold av Porsche-produkter) og hvilke opplysninger (f.eks. dine personlige interesser) du har gitt til de respektive kontaktpunktene (f.eks. på Porsche-senteret).

3.5 Formålsendring

I den grad vi behandler dine personopplysninger til et annet formål enn det de har blitt innhentet til, utover et tilsvarende samtykke eller et tvingende juridisk grunnlag, tar vi hensyn til det opprinnelige og det nåværende fastsatte formålet, typen personopplysninger, potensielle konsekvenser videre bearbeiding måtte ha for deg og garantien for beskyttelse av personopplysninger, iht. GDPR-artikkel 6 fjerde ledd.

4. Kilder og datakategorier ved innhenting fra tredjepart

Vi behandler også personopplysninger som vi mottar fra tredjeparter eller offentlig tilgjengelige kilder. Nedenfor finner du en oversikt over de aktuelle kildene og de datakategoriene som mottas fra disse kildene.

- Vi mottar informasjon om sanksjoner fra tredjeparter for å overholde juridiske forpliktelser for å forebygge kriminalitet og for å opprettholde offentlige interesser. Behandlingen av disse opplysningene skjer på grunnlag av artikkel 6 pkt. 1 bokstav c) eller bokstav e) i GDPR.

5. Mottakere av personopplysninger

I selskapet vårt vil kun personer som trenger tilgang til dine personopplysninger til de respektive nevnte formålene få tilgang. Dine personopplysninger vil kun bli delt med eksterne mottakere hvis de har en lovfestet tillatelse eller du har gitt ditt samtykke. Nedenfor finner du en oversikt over de tilsvarende mottakerne:

- Oppdragsbehandler: Konsernselskaper eller eksterne tjenesteleverandører, eksempelvis innenfor områder som tekniske infrastrukturer og vedlikehold, som er nøye utvalgt og kontrollert. Oppdragsbehandlere skal utelukkende bruke opplysningene iht. våre instruksjoner.
- Offentlige instanser: Offentlige myndigheter og statlige institusjoner, slik som skattemyndigheter, statsadvokater eller domstoler, som vi overfører (i noen tilfeller må overføre) personopplysninger til for f.eks. å overholde juridiske forpliktelser eller å ivareta legitime interesser.
- Porsche-forhandlere og serviceselskaper, samarbeidspartnere, tjenesteleverandører eller personer som opplysninger overføres til med ditt samtykke for å oppfylle en kontrakt med deg eller for å beskytte dine berettigede interesser, for eksempel Porsche-sentre, Porsche-servicesentre, finansieringsbanker, leverandører av øvrige tjenester eller transporttjenesteleverandører. Overføringen vil da kun skje i henhold til artikkel 6 nr. 1 bokstav a), b) og/eller f) i GDPR.

6. Opplysningsbehandling i tredjeland

Skjer overføring av opplysninger til steder som ikke har hovedsetet sitt eller behandler opplysningene i et av medlemslandene til EU, EØS eller en stat, der det foreligger en beslutning fra EU-kommisjonen om tilstrekkelig beskyttelsesnivå for personopplysninger, så sikrer vi at overføringen av personopplysningene er dekket enten gjennom en lovfestet begrunnelse, eller at det finnes garantier for et tilstrekkelig beskyttelsesnivå for personopplysninger iht. opplysningsoverføringen (f.eks. gjennom en avtale om kontraktsmessige garantier, reguleringer som er godkjent fra myndigheter eller bindende interne forskrifter om personopplysningsvern hos mottakeren) før opplysningene overføres eller at du har gitt ditt samtykke.

I den grad opplysningsoverføringen skjer på grunnlag av GDPR-artikkel 46, 47 eller 49 første ledd andre avsnitt, kan du få en kopi av garantiene for et tilstrekkelig beskyttelsesnivå for personopplysninger iht. opplysningsoverføring eller en indikasjon på tilgjengeligheten av en kopi av garantiene hos oss. Bruk informasjonen under punkt 1 til dette.

7. Lagringstid, sletting

Vi lagrer dine personopplysninger, når det foreligger en lovfestet godkjennelse, bare så lenge det er nødvendig for å nå de fastsatte formålene, eller så lenge du ikke har trukket tilbake samtykket ditt. Dersom du trekker tilbake samtykket, sletter vi dine personopplysninger, med mindre det er tillatt å fortsette å behandle dem iht. lovbestemmelsene. Vi vil også slette dine personopplysninger når vi er forpliktet til dette av juridiske grunner. Under anvendelse av disse generelle prinsippene sletter vi som regel personopplysningene dine umiddelbart

- etter at det juridiske grunnlaget er falt bort og såfremt ingen andre lovhjemler gjelder (f.eks. handels- og skatterettslige tidsfrister for lagring). Hvis sistnevnte er tilfellet, vil vi slette opplysningene etter at den andre lovhjemmelen er falt bort;
- når dine personopplysninger ikke lenger er nødvendige for de fastsatte formålene, og ingen andre lovhjemler gjelder (f.eks. handels- og skatterettslige tidsfrister for lagring). Hvis sistnevnte er tilfellet, vil vi slette opplysningene etter at den andre lovhjemmelen er falt bort.

8. Den registrertes rettigheter

Rett til innsyn: Du har rett til innsyn i de personopplysningene vi har lagret om deg.

Rett til korrigering og sletting: Du kan kreve at vi korrigerer feilaktige opplysninger og – såfremt de lovfestede forutsetningene er oppfylt – sletter opplysningene om deg.

Rett til begrensning av behandlingen: Du kan kreve at vi begrenser behandlingen av personopplysningene dine – såfremt de juridiske forutsetningene er oppfylt.

Rett til dataportabilitet: Dersom du har gitt oss opplysninger på grunnlag av en kontrakt eller et samtykke, kan du, dersom de juridiske forutsetningene foreligger, kreve å få utlevert personopplysningene som du har gitt oss, i et strukturert, vanlig brukt og maskinlesbart format, eller at vi videreformidler opplysningene til en annen ansvarlig.

Rett til å protestere: Du har når som helst rett til å protestere mot behandlingen av personopplysninger, av grunner knyttet til din særlige situasjon, såfremt disse er for å ivareta legitime interesser. Dersom du benytter deg av retten til å protestere, vil vi avslutte behandlingen av dine opplysninger, med mindre vi kan påvise tvingende legitime grunner, som veier tyngre enn dine rettigheter og interesser, for å fortsette behandlingen.

Rett til å protestere mot direkte markedsføring: Der vi bruker dine personopplysninger til direkte markedsføring, har du rett til å protestere mot vår behandling av dine personopplysninger til dette formålet til enhver tid. Dersom du benytter deg av din rett til å protestere, vil vi avslutte behandlingen av dine opplysninger.

Tilbakekalling av samtykke: Dersom du har gitt ditt samtykke til behandling av dine personopplysninger, kan du når som helst kalle tilbake dette samtykket med fremtidig virkning. Lovligheten av behandlingen av dine personopplysninger forblir uberørt av dette frem til tilbakekallingen.

Klagerett hos tilsynsmyndigheter: Du har rett til å klage til den ansvarlige tilsynsmyndigheten dersom du mener at behandlingen av dine opplysninger er i strid med gjeldende lovgivning. Du kan gjøre dette ved å kontakte tilsynsmyndigheten som har ansvaret for hjemstedet eller landet ditt eller en tilsynsmyndighet som er ansvarlig for oss.

Din kontakt med oss og utøvelsen av dine rettigheter: Skulle du ha spørsmål om behandlingen av dine personopplysninger og dine rettigheter som den registrerte, kan du ta kontakt med oss uten vederlag. Ta kontakt på https://www.porsche.com/privacy-contact/eller via post til adressen angitt i punkt 1 ovenfor. Når du gjør dette, må du sørge for at du som person kan identifiseres uten tvil. Et annet alternativ ved tilbakekallingen av samtykket, er at du også kan velge den samme måten du brukte da du ga ditt samtykke.

9. Versjon

Den nyeste versjonen av denne personvernerklæringen er gjeldende. Versjon 3 - Status [30.11.2022].

***