

Avis de confidentialité de la carte de crédit UBS (Porsche Card)

Avis de confidentialité – Porsche Card

Le présent avis de confidentialité explique comment Porsche Financial Services Schweiz AG collecte et traite les données à caractère personnel (également appelées données personnelles).

Porsche Financial Services Schweiz AG attache une grande importance à la sécurité de vos données. Le traitement de vos données personnelles s'effectue exclusivement dans le cadre des dispositions légales en vigueur en matière de protection des données, notamment la loi fédérale sur la protection des données (« **LPD** ») et le règlement général sur la protection des données (« **RGPD** ») de l'Union européenne (« **UE** »). La mesure dans laquelle ces lois sont applicables dépend du cas particulier. Le présent avis de confidentialité vous informe sur la manière dont Porsche Financial Services Schweiz AG traite vos données personnelles. Nous vous informons en outre des droits dont vous disposez en ce qui concerne le traitement de vos données.

Le suivi des clients et des prospects sous la marque Porsche est assuré en premier lieu par votre Centre Porsche. Vous trouverez les coordonnées et les informations relatives à la protection des données dans les informations fournies par le Centre Porsche concerné.

Outre votre Centre Porsche, UBS Switzerland AG (« **UBS** ») et Porsche Financial Services Schweiz AG (« **PFS** » ou « **nous** ») sont également impliquées en tant que développeurs de la Porsche Card (ou carte de crédit Porsche). Pour savoir comment UBS traite vos données personnelles en liaison avec la Porsche Card, veuillez vous adresser à UBS. Nous décrivons ici comment nous utilisons les données personnelles en liaison avec la Porsche Card. Veuillez noter que PFS a émis d'autres avis de confidentialité pour d'autres situations. Le présent avis de confidentialité concerne uniquement le traitement des données en liaison avec la Porsche Card. On entend par données personnelles toute information qui se rapportent à une personne identifiée ou identifiable.

Si vous nous communiquez des données personnelles d'autres personnes (p. ex. titulaire d'une carte partenaire), veuillez vous assurer que ces personnes ont pris connaissance du présent avis de confidentialité et ne nous communiquez leurs données personnelles que si vous y êtes autorisé(e) et si ces données sont correctes. Le titulaire de la carte principale est responsable de veiller à ce que toutes les

personnes dont il transmet les données (titulaires d'une carte partenaire et tiers) soient informées de toute modification du présent avis de confidentialité.

1. Responsable du traitement et coordonnées

Sauf indication contraire, PFS est responsable du traitement des données que nous décrivons ici.

Veuillez envoyer vos demandes relatives à la protection des données à

Porsche Financial Services Schweiz AG
Legal & Compliance
Blegistrasse 7
6343 Rotkreuz
Suisse

ou par E-mail à: pfs-datenschutz@porsche.ch

2. Les données personnelles que nous traitons

Nous traitons essentiellement les catégories suivantes de données personnelles du titulaire de la carte principale :

- Données de contact et d'identification
- Données relatives à la situation personnelle
- Langue de correspondance
- Informations sur le véhicule
- Données contractuelles / Informations de service (telles que date d'ouverture, date de résiliation)
- Informations sur les produits utilisés

Nous traitons ensuite les catégories suivantes de données personnelles du titulaire d'une carte partenaire :

- Données de contact et d'identification
- Données relatives à la situation personnelle
- Langue de correspondance
- Informations sur les produits utilisés

Nous obtenons ces données par différents canaux, mais principalement par l'intermédiaire d'UBS ou directement de votre part ou du titulaire de la carte principale et, dans de rares cas, par des canaux accessibles au public.

3. Finalité et bases juridiques du traitement des données

Vous trouverez ci-dessous un aperçu des finalités et des bases juridiques du traitement des données.

Nous utilisons vos données personnelles principalement pour protéger les intérêts légitimes de PFS, à savoir dans les cas suivants, où nous estimons que notre intérêt légitime prévaut sur vos intérêts ou vos droits et libertés fondamentaux qui exigent la protection des données (art. 6, al. 1, let. f du RGPD) :

- pour l'exécution et la coordination de notre accord de coopération avec UBS, p. ex. pour l'établissement de rapports, la vérification des conditions et le contrôle de nos rémunérations, et
- à des fins de marketing, p. ex. pour le suivi personnalisé des clients et des prospects, comme des informations et des offres sur mesure concernant des véhicules, des services liés aux véhicules et d'autres produits Porsche, des invitations à des événements ainsi que des enquêtes sur ma satisfaction et mes attentes.

Nous avons en outre besoin de vos données personnelles pour respecter d'éventuelles obligations légales en Suisse et à l'étranger (art. 6, al. 1, let. c du RGPD).

Par ailleurs, nous traitons vos données personnelles et celles d'autres personnes, dans la mesure où cela est autorisé et nous semble approprié, également aux fins suivantes, car nous (et parfois aussi des tiers) y avons un intérêt légitime prépondérant (art. 6, al. 1, let. f du RGPD) :

- exercice de droits et défense dans le cadre de litiges juridiques et de procédures administratives ;
- prévention et élucidation d'infractions pénales et d'autres comportements répréhensibles (p. ex. réalisation d'enquêtes internes, analyses de données à des fins de lutte contre la fraude) ;
- achat et vente de divisions, de sociétés ou de parties de sociétés et autres transactions relevant du droit des sociétés et, à ce titre, transfert de données à caractère personnel, ainsi que mesures de gestion commerciale et dans l'étendue nécessaire au respect des obligations légales et réglementaires et des règles internes.

Si vous nous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles à des fins spécifiques, nous traitons vos données personnelles dans le cadre et sur la base de ce consentement, dans la mesure où nous ne disposons d'aucune autre base juridique et où nous avons besoin d'une telle base. Un consentement donné peut être révoqué à tout moment, mais cela n'a aucune incidence sur les traitements de données déjà effectués. Vous pouvez envoyer une révocation à tout moment aux coordonnées indiquées au point 1.

4. Sécurité des données

Nous prenons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données à caractère personnel contre tout accès non autorisé et toute utilisation abusive.

5. Transmission et transfert de données à l'étranger

Dans le cadre de nos activités commerciales et aux fins énoncées au point 3, nous transmettons également des données personnelles à des tiers, dans la mesure où cela est autorisé et nous semble approprié, soit parce qu'ils les traitent pour notre compte, soit parce qu'ils souhaitent les utiliser à leurs propres fins. Il s'agit en particulier des entités suivantes :

- nos prestataires de services (au sein de notre groupe et en externe, tels que banques, assurances), y compris les sous-traitants (tels que les fournisseurs informatiques) ;
- autorités, administrations ou tribunaux nationaux et étrangers ;
- acquéreurs ou personnes intéressées par l'acquisition de divisions, de sociétés ou d'autres parties de notre groupe ;
- autres parties dans le cadre de procédures judiciaires potentielles ou effectives ;
- autres sociétés de notre groupe ;

tous ensemble dénommés « **destinataires** ».

Ces destinataires sont principalement situés en Suisse, mais peuvent se trouver exceptionnellement également en Allemagne ou ailleurs à l'étranger. Si un transfert de données a lieu exceptionnellement vers des entités dont le siège ou le lieu de traitement des données n'est pas situé en Suisse ou en Allemagne ou dans un État pour lequel un niveau adéquat de protection des données a été constaté par une décision de la Commission européenne ou une décision du Conseil fédéral, nous nous assurons, comme la loi l'exige, avant la transmission, que le transfert de données est couvert par un motif d'autorisation légal, ou qu'il existe des garanties d'un niveau adéquat de protection des données en ce qui concerne le transfert de données (p. ex. par un accord sur des garanties contractuelles, des réglementations reconnues par les autorités ou des règles internes contraignantes en matière de protection des données chez le destinataire) ou que vous avez donné votre consentement à la transmission des données.

Si le transfert de données est effectué sur la base des articles 46, 47 ou 49, al. 1, point 2 du RGPD, vous pouvez obtenir auprès de nous une copie des garanties relatives à l'existence d'un niveau de protection adéquat des données en ce qui concerne le transfert de données ou une indication sur la disponibilité d'une copie des garanties. Veuillez utiliser à cet effet les indications figurant au point 1.

6. Durée de conservation, effacement

Si nous disposons d'une autorisation légale à cet effet, nous ne conservons vos données personnelles qu'aussi longtemps que cela est nécessaire pour atteindre les objectifs poursuivis ou tant que vous n'avez pas révoqué votre consentement. En cas d'opposition au traitement, nous effaçons vos données personnelles, à moins que la poursuite du traitement ne soit toujours autorisée par les dispositions légales. Nous supprimons également vos données personnelles si nous y sommes obligés pour d'autres raisons juridiques. En application de ces principes généraux, nous supprimons généralement vos données personnelles immédiatement

- après la suppression de la base légale et dans la mesure où aucune autre base légale n'intervient (p. ex. délais de conservation en vertu du droit commercial et fiscal). Dans ce dernier cas, nous supprimons les données après la disparition de l'autre base juridique ;
- lorsque vos données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins que nous poursuivons et qu'aucune autre base juridique n'intervient (p. ex. délais de conservation en vertu du droit commercial et fiscal). Dans ce dernier cas, nous supprimons les données après la disparition de l'autre base juridique.

7. Obligation de fourniture de données personnelles

Dans le cadre de notre relation d'affaires, vous devez uniquement fournir les données à caractère personnel (i) qui sont nécessaires à l'exécution d'un contrat ou à la mise en œuvre de mesures précontractuelles, (ii) que nous sommes légalement tenus de collecter ou (iii) qui sont nécessaires à la protection des intérêts légitimes de PFS. Si vous ne nous fournissez pas les données en question, certaines prestations ne pourront éventuellement pas être fournies. Dans la mesure où le traitement de vos données n'est pas obligatoirement nécessaire, vos informations sont fournies sur une base volontaire et sont indiquées en conséquence comme étant des informations volontaires.

8. Droits des personnes concernées

En tant que personne concernée, vous disposez des droits suivants en matière de protection des données dans le cadre des dispositions légales :

Droit d'accès : vous avez le droit d'obtenir de notre part des informations sur les données que nous avons enregistrées à votre sujet.

Droit de rectification et d'effacement : vous pouvez nous demander de rectifier des données erronées et, dans la mesure où les conditions légales sont remplies, d'effacer vos données.

Limitation du traitement : vous pouvez nous demander, dans la mesure où les conditions légales sont remplies, de limiter le traitement de vos données.

Portabilité des données : si vous nous avez fourni des données sur la base d'un contrat ou d'un consentement, vous pouvez exiger, si les conditions légales sont remplies, de recevoir les données que vous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ou que nous les transmettions à un autre responsable du traitement.

Opposition : vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons liées à votre situation particulière, au traitement de vos données par nos soins, dans la mesure où cela est fondé sur la sauvegarde d'intérêts légitimes. Si vous exercez votre droit d'opposition, nous cesserons le traitement, à moins que nous puissions prouver qu'il existe des raisons impérieuses et légitimes de poursuivre le traitement qui prévalent sur vos droits et intérêts.

Opposition à la publicité directe : si nous traitons vos données personnelles à des fins de publicité directe, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données par nos soins à cette fin. Si vous faites usage de votre droit d'opposition, nous cesserons le traitement à des fins de publicité directe.

Veuillez toutefois remarquer que nous nous réservons le droit de faire valoir de notre côté les restrictions prévues par la loi, par exemple si nous sommes tenus de conserver ou de traiter certaines données, si notre intérêt à le faire prévaut (dans la mesure où nous pouvons l'invoquer) ou si nous en avons besoin pour faire valoir des droits.

Révocation du consentement : si vous nous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles, vous pouvez le révoquer à tout moment avec effet pour l'avenir. La légalité du traitement de vos données jusqu'à la révocation n'en est pas affectée.

Droit de réclamation auprès de l'autorité de contrôle : vous pouvez en outre former un recours auprès de l'autorité de contrôle compétente si vous estimez que le traitement de vos données enfreint la législation en vigueur. Pour ce faire, vous pouvez vous adresser à l'autorité de contrôle compétente pour votre lieu de résidence ou votre pays ou à l'autorité de contrôle dont nous relevons.

Votre contact avec nous et l'exercice de vos droits : par ailleurs, vous pouvez nous contacter gratuitement pour toute question concernant le traitement de vos données personnelles, vos droits en tant que personne concernée et tout consentement que vous avez donné. Pour exercer vos droits et pour toute question relative à la protection des données par PFS, veuillez nous contacter à l'adresse pfs-datenschutz@porsche.ch ou par courrier postal à l'adresse indiquée au point 1 de la version complète de l'avis de confidentialité. Veuillez vous assurer que nous sommes en mesure de procéder à une identification claire de votre personne. En cas de retrait du consentement, vous pouvez également choisir le mode de contact que vous avez utilisé lors de la déclaration du consentement.

9. Version / modifications

Version : mai 2025

Nous pouvons modifier le présent avis de confidentialité à tout moment et sans préavis. La version actuelle publiée sur notre site web s'applique. Veuillez consulter le site web de temps à autre pour vous tenir au courant des dernières modifications.
