

Avis de confidentialité de la société Porsche Financial Services Schweiz AG

La société Porsche Financial Services Schweiz AG (ci-après «**Porsche Financial Services**») se réjouit de l'intérêt que vous portez à nos produits. Votre sphère privée est pour nous une préoccupation majeure. Nous prenons très au sérieux la protection de vos données à caractère personnel (y compris les données personnelles) et leur traitement confidentiel.

Le traitement de vos données personnelles s'effectue exclusivement dans le cadre des dispositions légales en vigueur en matière de protection des données, notamment la loi fédérale sur la protection des données («**LPD**») et le règlement général sur la protection des données («**RGPD**») de l'Union européenne («**UE**»). La mesure dans laquelle ces lois sont applicables dépend du cas particulier. Avec cet Avis de confidentialité, nous vous informons sur la nature, l'étendue et le but de la collecte des données chez Porsche Financial Services et sur la manière dont nous traitons ces données. Nous vous informons en outre des droits dont vous disposez en ce qui concerne le traitement de vos données.

1. Responsable du traitement et coordonnées

Le responsable du traitement des données au sens de la législation sur la protection des données est Porsche Financial Services, sauf indication contraire.

Veuillez envoyer vos demandes relatives à la protection des données à

Porsche Financial Services Schweiz AG
Legal & Compliance
Blegistrasse 7
6343 Rotkreuz
Suisse

Ou par e-mail à: pfs-datenschutz@porsche.ch

2. Objet de la protection des données

L'objet de la protection des données est la protection des données personnelles. Celles-ci consistent dans toutes les informations qui se rapportent à une personne physique identifiée ou identifiable (dite personne concernée). Il s'agit d'informations telles que le nom, l'adresse postale, l'adresse électronique ou le numéro de téléphone, mais aussi d'autres informations générées dans le cadre de l'utilisation de nos offres.

3. Buts et bases juridiques du traitement des données

Vous trouverez ci-dessous un aperçu des finalités et des bases juridiques du traitement des données dans le cadre de notre offre de produits et des objectifs qui y sont liés. Nous traitons les données personnelles en tout état de cause conformément aux dispositions légales, même si, dans certains cas, une autre base juridique que celle qui est indiquée ci-après devait s'avérer pertinente.

La mise à disposition des données personnelles par vos soins peut être prescrite par la loi ou par un contrat ou être nécessaire à la conclusion d'un contrat. Nous vous indiquons séparément si vous êtes tenu(e) de fournir des données personnelles et quelles seraient les conséquences possibles de leur non-communication (p. ex. une

perte de droits ou l'indication de notre part de ne pas pouvoir fournir la prestation demandée sans disposer de certaines données).

Nous utilisons les données à caractère personnel que nous collectons pour la conclusion, l'exécution et la résiliation de contrats de leasing ou dans le cadre de l'examen de la demande de leasing, pour le courtage en assurances ainsi qu'à des fins connexes et pour satisfaire à nos obligations légales. Par ailleurs, nous traitons également des données à caractère personnel dans la mesure de notre intérêt légitime.

En ce qui concerne les informations relatives aux offres d'autres sociétés du groupe Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG, de nos partenaires de coopération et des sociétés de renseignement de crédit, veuillez consulter les avis de confidentialité de ces services ou partenaires de coopération.

Nous traitons toujours vos données dans un but précis et uniquement dans la mesure où cela est nécessaire à la réalisation de ce but. Le traitement de vos données est effectué sur la base des fondements juridiques suivants:

- vous avez donné votre consentement (art. 6, § 1 lettre a du RGPD);
 - le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande (art. 6, § 1 lettre b du RGPD);
 - le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle Porsche Financial Services est soumise (art. 6, § 1 lettre c du RGPD);
- et / ou
- le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts légitimes de Porsche Financial Services ou d'un tiers, à moins que ne prévalent vos intérêts ou vos droits et libertés fondamentaux qui exigent une protection des données (art. 6, § 1 lettre f du RGPD).

Dans la mesure où nous traitons vos données personnelles au-delà d'un consentement correspondant ou d'une base juridique contraignante pour une finalité autre que celle pour laquelle les données ont été collectées, nous tenons compte, conformément à l'art. 6, § 4 du RGPD et à l'art. 6, § 3 de la LPD, de la compatibilité de la finalité initiale et de la finalité désormais poursuivie, de la nature des données personnelles, des conséquences possibles du traitement ultérieur pour vous et pour les garanties de protection des données personnelles.

3.1 Nos prestations de services – Catégories de données traitées

Conformément aux principes de la minimisation et de l'évitement des données, nous traitons vos données uniquement dans l'étendue nécessaire, dans la mesure autorisée par des dispositions légales applicables, si nous y sommes légalement obligés ou si vous avez donné votre consentement.

Données générales provenant de la relation d'affaires

Nous traitons les données que vous mettez à notre disposition dans le cadre des activités d'intermédiation et d'assistance ainsi que de la préparation et de la conclusion de contrats. Le détail des données traitées dépend essentiellement des prestations que vous avez demandées ou qui ont été convenues avec vous. Les données concernées sont en règle générale

- les données de base (en particulier prénom et nom, date de naissance)
- les coordonnées (notamment l'adresse, les numéros de téléphone, les adresses électroniques)
- les données de communication (p. ex. données issues de la communication postale, électronique et téléphonique)
- les coordonnées bancaires (p. ex. nom de la banque, IBAN/BIC, titulaire du compte)
- les données contractuelles (p. ex. début et fin du contrat, durée, conditions, le cas échéant objectifs d'utilisation et personnes autorisées à conduire)
- les données de légitimation (données contenues dans la carte d'identité ou autres documents de légitimation présentés) et autres données relatives à la prévention du blanchiment d'argent et de la fraude (p. ex. données relatives aux personnes politiquement exposées ou aux ayants droit économiques)
- les données du permis de conduire
- les données biométriques de la signature (position des points du tracé, pression, vitesse d'exécution, y compris heure de l'enregistrement)
- la situation de revenu et de fortune, y compris l'origine des valeurs patrimoniales (p. ex. revenus, dépenses, propriété immobilière)
- les informations sur la situation personnelle (p. ex. profession, employeur, situation familiale, obligations alimentaires, assurance maladie)
- les données relatives aux assurances et au règlement des sinistres (p. ex. sinistres de responsabilité civile ou casco, vol)
- les données d'enquête (p. ex. demandes des autorités concernant les contraventions, les amendes, les taxes)
- les données des entreprises clientes (p. ex. résultats commerciaux, rapports de participation, personnes autorisées à signer) pour les entreprises clientes, ainsi que, le cas échéant, d'autres données en rapport avec l'exécution de la relation d'affaires concernée.

Données provenant d'autres sources

Dans le respect des conditions légales, des informations concernant votre personne peuvent également être demandées à des sources tierces (p. ex. données provenant de sociétés de renseignement de crédit, bases de données sur les sanctions/le blanchiment d'argent/le financement du terrorisme, données provenant de registres des débiteurs, de registres fonciers, de registres du commerce et des associations, de la presse, des médias ou d'autres organismes publics, ainsi que de données d'entreprises de recherche d'adresses et d'agences de recouvrement) à des fins de recherche d'adresses, de contrôle de solvabilité, de recouvrement de créances ou de gestion des risques. Il s'agit en particulier notamment de prestataires de services tels que CRIF et l'IKO/la ZEK ainsi que les listes de sanctions SECO, PESC, EURUDU EU (sanctions de l'UE contre la Russie sur les biens à double usage), EURUCM EU (sanctions de l'UE contre la Russie sur l'accès au marché des capitaux) et OFAC.

Nous recevons par ailleurs également d'autres données de tiers (notamment de concessionnaires), telles que des données relatives au véhicule (p. ex. numéro d'identification du véhicule, numéro d'immatriculation, informations sur l'état du véhicule). Dans la mesure où le véhicule ne peut pas être retrouvé d'une autre manière, il est possible, dans le cadre d'une saisie du véhicule, de faire effectuer par le prestataire de services une

localisation au moyen du dispositif de localisation GPS, afin de faire valoir notre droit à restitution en cas de vol ou de détournement.

4. Sécurité des données

Nous prenons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données à caractère personnel contre tout accès non autorisé et toute utilisation abusive.

5. Obligation de fourniture de données personnelles

Dans le cadre de notre relation d'affaires, vous devez uniquement fournir les données à caractère personnel (i) qui sont nécessaires à l'exécution d'un contrat ou à la mise en œuvre de mesures précontractuelles, (ii) que nous sommes légalement tenus de collecter ou (iii) qui sont nécessaires à la protection des intérêts légitimes de Porsche Financial Services. Si vous ne nous fournissez pas les données en question, certaines prestations ne pourront éventuellement pas être fournies. Dans la mesure où le traitement de vos données n'est pas obligatoirement nécessaire à la conclusion et à l'exécution du contrat, vos indications sont fournies sur une base volontaire et sont caractérisées en conséquence comme étant des indications volontaires.

6. Destinataire des données personnelles

Au sein de Porsche Financial Services, seuls les services qui ont besoin de vos données personnelles pour les objectifs mentionnés ont accès à ces données. Nous ne transmettons vos données personnelles à des destinataires externes que s'il existe une autorisation légale ou si nous disposons de votre consentement. Vous trouverez ci-dessous un aperçu des destinataires concernés:

Transfert de données au concessionnaire concerné et à d'autres entreprises ou divisions du groupe Porsche – responsabilité commune du traitement ou sous-traitance

Le concessionnaire qui vous suit reçoit vos données en tant qu'intermédiaire et/ou interlocuteur pour l'exécution du contrat et, le cas échéant, pour la mise en œuvre d'éventuels droits de garantie. Le concessionnaire reçoit toutes les informations nécessaires pour pouvoir vous suivre et vous conseiller dans la mesure requise. Il agit en tant que sous-traitant.

Les entreprises ou les divisions du groupe Porsche effectuent certaines tâches de traitement des données pour les entreprises liées au groupe de manière centralisée dans le cadre d'une responsabilité commune ou en tant que sous-traitants (comme la fourniture de services informatiques) pour le compte de Porsche Financial Services. Dans la mesure où vous concluez des contrats avec nous, certaines données peuvent être transmises au sein du groupe Porsche à des fins administratives internes (par exemple pour la gestion centrale des données d'adresse, pour le service clientèle téléphonique, pour le traitement des contrats et des prestations, pour la gestion des créances, pour le traitement commun du courrier ou pour la révision interne) et traitées de manière centralisée par une entreprise du groupe Porsche.

En outre, certaines données (p. ex. numéros d'identification des véhicules) peuvent être transmises à la société Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG pour l'établissement des comptes consolidés du groupe selon les normes comptables internationales, ou des données être transmises à Porsche Schweiz AG pour le subventionnement de contrats.

Transfert de données à d'autres sous-traitants

Porsche Financial Services fait appel à un certain nombre d'autres prestataires de services externes pour l'aider à fournir les services et les utilisations mentionnés, dans le cadre des conditions strictes d'un traitement des données en vertu de la législation sur la protection des données pour le compte de Porsche Financial Services. Les prestataires de services auxquels nous recourons et qui agissent en notre nom sont, par exemple, des prestataires de services informatiques et d'autres partenaires commerciaux et auxiliaires (p. ex. des centres d'appel, des agences de marketing, des contrôles de solvabilité).

Transfert de données à d'autres responsables du traitement

De plus, nous pouvons le cas échéant transmettre vos données aux catégories suivantes de destinataires, qui agissent en tant que responsables du traitement en matière de protection des données, dans la mesure où cela est nécessaire pour atteindre les objectifs décrits ci-dessus:

- partenaires de coopération et autres partenaires commerciaux (p. ex. prestataires de services de conseil, avocats, conseillers fiscaux, experts-comptables et autres auditeurs externes, agences de recouvrement, garants, fournisseurs de services de recherche d'adresses, spécialistes, experts, banques de financement et les partenaires de refinancement, sociétés de renseignement de crédit, compagnies d'assurance),
- autorités dans le cadre de leurs compétences (p. ex. service des impôts, police, ministère public, tribunaux, autorités de surveillance financière, services de recouvrement des amendes),
- autres tiers responsables.

Le transfert est alors effectué sur la base du respect d'obligations légales (art. 6, § 1 lettre c du RGPD) ou d'une appréciation des intérêts en jeu (art. 6, § 1, lettre f du RGPD).

7. Communication des données

Dans la mesure où cela est nécessaire à la fourniture de la prestation, les données personnelles sont transmises aux destinataires mentionnés au point 6 en Suisse, dans l'UE et en Angleterre. Dans de rares cas, des accès peuvent avoir lieu depuis d'autres pays (dans le monde entier).

Si un transfert de données a lieu vers des organismes dont le siège ou le lieu de traitement des données n'est pas situé en Suisse, dans un État membre de l'Union européenne, en Angleterre ou dans un autre État partie à l'accord sur l'Espace économique européen ou dans un État pour lequel un niveau adéquat de protection des données a été constaté par une décision de la Commission européenne ou une décision du Conseil fédéral, nous nous assurons, comme la loi l'exige, avant la transmission, que le transfert de données est couvert par un motif d'autorisation légal, ou qu'il existe des garanties d'un niveau adéquat de protection des données en ce qui concerne le transfert de données (p. ex. par un accord sur des garanties contractuelles, des réglementations reconnues par les autorités ou des règles internes contraignantes en matière de protection des données chez le destinataire) ou que vous avez donné votre consentement à la transmission des données.

Si le transfert de données est effectué sur la base des articles 46, 47 ou 49, § 1, al. 2 du RGPD, vous pouvez obtenir auprès de nous une copie des garanties relatives à l'existence d'un niveau de protection adéquat des données en ce qui concerne le transfert de données ou une indication sur la disponibilité d'une copie des garanties. Veuillez utiliser à cet effet les indications figurant au point 1.

8. Traitement supplémentaire : suivi des clients et des prospects

Nous souhaitons vous donner ci-dessous de plus amples informations sur la protection des données concernant la mise en œuvre du suivi des clients et des prospects chez Porsche. Ces mesures visent à garantir un suivi adapté aux clients et aux prospects.

Suivi commun des clients et des prospects chez Porsche

Les mesures prises dans le cadre du suivi des clients et des prospects (en particulier le service et l'assistance, la mise en œuvre des dispositions légales, l'analyse des besoins, le suivi individuel via les canaux de communication souhaités) ne sont en principe pas réalisées par le seul responsable du traitement. Outre le Centre Porsche responsable, la société Porsche Schweiz AG en tant qu'importateur, la société Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG en tant que constructeur et les entreprises qui lui sont liées dans les domaines des services financiers et de mobilité, des services numériques et des produits lifestyle, sont également impliquées dans le suivi des clients et des prospects sous la marque Porsche.

En utilisant une plateforme centrale, nous évitons que des informations sur vos produits, vos coordonnées et vos intérêts ne soient pas disponibles auprès de votre interlocuteur Porsche et que vous deviez donc, le cas échéant, être d'abord orienté vers une autre société impliquée. L'échange et la comparaison des données nous permettent de vous offrir un service et des conseils optimaux. Bien entendu, seules les sociétés impliquées qui ont besoin de vos données au niveau opérationnel y ont accès.

La gestion commune des clients et des prospects peut, dans certains cas, entraîner une responsabilité commune. C'est la raison pour laquelle les sociétés concernées ont défini, dans un accord conforme à l'article 26 du RGPD, la manière dont les tâches et les responsabilités respectives sont organisées lors du traitement des données à caractère personnel et qui remplit quelles obligations en matière de protection des données. Il a notamment été défini comment atteindre un niveau de sécurité adéquat et comment garantir vos droits en tant que personne concernée et les obligations d'information en matière de protection des données. La société Porsche Schweiz AG (Blegistrasse 7, 6343 Risch-Rotkreuz, <https://www.porsche.com/swiss/de/privacy/>) se tient à votre disposition en tant qu'interlocuteur central, aux côtés des autres sociétés impliquées.

Suivi individuel des clients et des prospects

Dans la mesure où vous avez donné votre consentement volontaire au suivi individuel des clients et des prospects, les coordonnées, les données de suivi et de contrat, les informations sur les services ainsi que les données sur les intérêts, les véhicules et les services utilisés sont utilisées par les sociétés participant au suivi commun des clients et des prospects pour vous envoyer des informations et des offres personnalisées sur les véhicules, les services et les autres produits de Porsche, des invitations à des événements ainsi que des enquêtes sur la satisfaction et les attentes par le biais des canaux de communication souhaités et pour créer un profil client individuel.

Les données concrètement utilisées à cet effet dépendent des données collectées sur la base de commandes et de conseils ou mises à disposition par vos soins. Dans la mesure où les autorisations correspondantes ont été accordées, d'autres sources de données (données provenant du véhicule ou relatives à l'utilisation en ligne) sont

le cas échéant également intégrées. Vous obtiendrez de plus amples informations sur le regroupement des données lors de l'autorisation correspondante.

Afin d'offrir une expérience de marque et de suivi enthousiasmante avec Porsche et de rendre la communication et l'interaction aussi personnelles et pertinentes que possible, les données mentionnées sont utilisées pour l'analyse des besoins et la segmentation de la clientèle. Sur cette base, les affinités, les préférences et le potentiel des clients peuvent par exemple être déterminés par les sociétés impliquées dans le cadre du suivi individuel des clients et des prospects. Les chiffres clés relatifs à vos intérêts probables pour les produits et à votre satisfaction sont des exemples de telles mesures permettant de personnaliser le suivi. Cette évaluation personnelle et cette affectation à un profil client ne sont effectuées que si vous avez donné votre consentement volontaire au suivi individuel des clients et des prospects. Sans votre consentement, nous utilisons les données mentionnées dans le cadre du suivi des clients et des prospects uniquement pour effectuer des évaluations générales sur la base des données agrégées des clients et des prospects, afin d'optimiser nos offres et nos systèmes et de les orienter en fonction d'intérêts d'ordre général. Veuillez noter que des évaluations de vos données peuvent également avoir lieu au-delà du suivi des clients et des prospects, sur la base de votre consentement spécifique ou d'une autre base juridique.

Lorsque nous envoyons des e-mails pour le suivi individuel de clients et de prospects, nous utilisons éventuellement des technologies usuelles sur le marché telles que les pixels invisibles ou les liens de clics publicitaires. Cela nous permet d'analyser quels e-mails ou combien d'entre eux sont délivrés et/ou rejetés et/ou ouverts. Cette dernière opération s'effectue notamment à l'aide de pixels invisibles. La mesure du taux d'ouverture de nos e-mails au moyen de pixels invisibles n'est pas possible dans son intégralité si vous avez désactivé l'affichage des images dans votre programme de messagerie électronique. Dans ce cas, l'e-mail ne s'affiche pas intégralement. Il nous est cependant toujours possible de savoir si un e-mail a été ouvert lorsque vous cliquez sur des liens textuels ou graphiques dans l'e-mail. L'utilisation de liens de clics publicitaires nous permet d'analyser sur quels liens dans nos e-mails il a été cliqué et d'en déduire l'intérêt pour certains sujets. Ce faisant, vous passez par notre serveur d'analyse séparé lorsque vous cliquez sur le lien correspondant avant d'accéder à la page cible.

Les résultats de l'analyse nous permettent de rendre les e-mails plus pertinents dans le cadre du suivi individuel des clients et des prospects, de les envoyer de manière plus ciblée ou d'empêcher l'envoi d'e-mails.

9. Profilage et prise de décision automatisée, évaluations des risques

Échange de données avec les sociétés de renseignement de crédit et scoring/rating

Nous traitons toutes les données nécessaires à l'exécution du contrôle de solvabilité des partenaires contractuels (y compris les associés personnellement responsables). En font partie les informations que vous nous communiquez vous-même et que vous pouvez prouver par des justificatifs. Selon le produit, des informations sur vos revenus et votre patrimoine, y compris l'origine des valeurs patrimoniales, ainsi que des informations sur votre situation personnelle (p.ex. situation familiale, obligations alimentaires, statut professionnel) sont collectées et traitées. Dans le respect des conditions légales, des informations vous concernant peuvent également être demandées à des sources tierces à des fins de contrôle de solvabilité.

Dans le cadre de l'évaluation de votre solvabilité, nous utilisons entre autres une procédure de scoring. Celle-ci repose sur un procédé mathématique et statistique reconnu et éprouvé. Les valeurs de score calculées nous

aident à prendre des décisions dans le cadre de la conclusion de contrats et sont intégrées dans la gestion courante des risques. Il s'agit de déterminer la probabilité que vous ne puissiez pas honorer vos mensualités à l'avenir (ce que l'on appelle la probabilité de défaillance). Le calcul intègre des données relatives à la demande, aux renseignements fournis par vous-même et des données de comportement, ainsi que des informations externes sur la solvabilité fournies par des prestataires de services renommés (p. ex. ZEK/IKO, CRIF, SCHUFA). Il s'agit par exemple de la situation des revenus et de la fortune, de la situation professionnelle (p. ex. durée de l'emploi) et personnelle (p. ex. nombre de personnes vivant dans le foyer), de votre comportement de paiement ou de nos expériences issues de relations commerciales antérieures ainsi que d'informations provenant de sociétés de renseignement de crédit. La transmission de vos données s'effectue alors sur la base des conditions légales décrites ici.

Pour les entreprises clientes, d'autres données sont prises en compte dans le scoring en fonction de la forme juridique (p. ex. secteur, âge de l'entreprise, résultats commerciaux). En outre, à partir d'un certain volume d'affaires, les entreprises clientes font l'objet d'un rating ou notation qui prend également en compte les chiffres actuels de l'entreprise sous forme de bilans annuels et d'évaluations de données de gestion. Dans ce cas, la notation est utilisée pour la décision de crédit en complément de nos propres expériences concernant votre comportement de paiement et des informations des sociétés de renseignement de crédit. Les informations susmentionnées sont traitées dans le cadre du processus d'évaluation du crédit.

Prise de décision par traitement automatisé

Dans le cadre du traitement des demandes de clients existants, notamment lors de l'examen et de l'évaluation de vos documents de solvabilité, nous avons recours dans une certaine mesure à une prise de décision automatisée afin de pouvoir prendre une décision juste et responsable. Pour ce faire, nous utilisons les informations que vous nous avez communiquées vous-même et que vous pouvez le cas échéant prouver par des justificatifs, des informations externes sur la solvabilité fournies par des prestataires de services renommés (p. ex. ZEK/IKO, CRIF, SCHUFA) ainsi que des informations sur votre comportement de paiement antérieur. Afin de garantir que les méthodes d'évaluation de la solvabilité sont justes, efficaces et indépendantes, nous les contrôlons régulièrement.

Actuellement, nous n'effectuons des processus décisionnels entièrement automatisés qu'en cas d'estimation indicative d'une réponse favorable à votre demande. Si l'estimation indicative automatisée est plutôt négative, nous procédons à un examen et à une décision manuels concernant votre demande. Veuillez noter qu'en raison de la prise de décision non exclusivement automatisée dans le cadre du rejet de votre demande, votre droit de réexamen de la demande rejetée conformément à l'art. 22, § 3 du RGPD et à l'art. 21 de la LPD est supprimé.

Si vous souhaitez faire valoir vos droits conformément à l'art. 22, § 3 du RGPD (droit d'obtenir une intervention humaine, droit d'exprimer son point de vue et droit de contester la décision) et à l'art. 21, § 2 de la LPD en ce qui concerne votre demande approuvée exclusivement par voie automatisée, veuillez contacter le responsable du traitement à l'adresse suivante: pfs-datenschutz@porsche.ch.

Évaluations des risques et amélioration des modèles

Les données mentionnées au chiffre 9 ci-dessus peuvent également être traitées aux fins du développement, de la validation et de l'amélioration de nos modèles de risque et de solvabilité. Ces traitements visent à garantir

une évaluation efficace, appropriée et équitable des demandes de crédit et de leasing. Ils répondent ainsi à l'intérêt légitime de Porsche Financial Services d'obtenir une estimation aussi précise que possible du risque de défaut et d'améliorer en permanence sa gestion interne des risques, ainsi qu'à l'intérêt des clients existants et des futurs demandeurs de bénéficier de processus décisionnels fiables et rapides.

Les traitements sont limités à la mesure nécessaire à ces finalités et, dans la mesure du possible et lorsque cela est approprié, les données sont traitées sous une forme pseudonymisée. Le développement continu des modèles n'entraîne pas, à lui seul, une décision individuelle automatisée ; la décision demeure fondée sur le processus d'examen et de décision concret décrit ci-dessus.

10. Durée de conservation, effacement

Si nous disposons d'une autorisation légale à cet effet, nous ne conservons vos données personnelles qu'aussi longtemps que cela est nécessaire pour atteindre les objectifs poursuivis ou tant que vous n'avez pas révoqué votre consentement. En cas d'opposition au traitement, nous effaçons vos données personnelles, à moins que la poursuite du traitement ne soit toujours autorisée par les dispositions légales. Nous supprimons également vos données personnelles si nous y sommes obligés pour d'autres raisons juridiques. En application de ces principes généraux, nous supprimons généralement vos données personnelles immédiatement

- après la suppression de la base légale et dans la mesure où aucune autre base légale n'intervient (p. ex. délais de conservation en vertu du droit commercial et fiscal). Dans ce dernier cas, nous supprimons les données après la disparition de l'autre base juridique;
- lorsque vos données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins que nous poursuivons et qu'aucune autre base juridique n'intervient (p. ex. délais de conservation en vertu du droit commercial et fiscal). Dans ce dernier cas, nous supprimons les données après la disparition de l'autre base juridique.

11. Droits des personnes concernées

En tant que personne concernée, vous disposez des droits suivants en matière de protection des données dans le cadre des dispositions légales:

Droit d'accès: vous avez le droit d'obtenir de notre part des informations sur les données que nous avons enregistrées à votre sujet.

Droit de rectification et d'effacement: vous pouvez nous demander de rectifier des données erronées et, dans la mesure où les conditions légales sont remplies, d'effacer vos données.

Limitation du traitement: vous pouvez nous demander, dans la mesure où les conditions légales sont remplies, de limiter le traitement de vos données.

Portabilité des données: si vous nous avez fourni des données sur la base d'un contrat ou d'un consentement, vous pouvez exiger, si les conditions légales sont remplies, de recevoir les données que vous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ou que nous les transmettions à un autre responsable du traitement.

Opposition: vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons liées à votre situation particulière, au traitement de vos données par nos soins, dans la mesure où cela est fondé sur la sauvegarde d'un intérêt légitime. Si vous exercez votre droit d'opposition, nous cesserons le traitement, à moins que nous puissions prouver qu'il existe des raisons impérieuses et légitimes de poursuivre le traitement qui prévalent sur vos droits et intérêts.

Opposition à la publicité directe: si nous traitons vos données personnelles à des fins de publicité directe, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données par nos soins à cette fin. Si vous faites usage de votre droit d'opposition, nous cesserons le traitement à cette fin.

Veuillez toutefois remarquer que nous nous réservons le droit de faire valoir de notre côté les restrictions prévues par la loi, par exemple si nous sommes tenus de conserver ou de traiter certaines données, si notre intérêt à le faire prévaut (dans la mesure où nous pouvons l'invoquer) ou si nous en avons besoin pour faire valoir des droits.

Révocation du consentement: si vous nous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles, vous pouvez le révoquer à tout moment avec effet pour l'avenir. La légalité du traitement de vos données jusqu'à la révocation n'en est pas affectée.

Droit de réclamation auprès de l'autorité de contrôle: vous pouvez en outre former un recours auprès de l'autorité de contrôle compétente si vous estimez que le traitement de vos données enfreint la législation en vigueur. Pour ce faire, vous pouvez vous adresser à l'autorité de contrôle compétente pour votre lieu de résidence ou votre pays ou à l'autorité de contrôle dont nous relevons.

Votre contact avec nous et l'exercice de vos droits: par ailleurs, vous pouvez nous contacter gratuitement pour toute question concernant le traitement de vos données personnelles, vos droits en tant que personne concernée et tout consentement que vous avez donné. Pour exercer vos droits et pour toute question relative à la protection des données par Porsche Financial Services, veuillez nous contacter à l'adresse pfs-datenschutz@porsche.ch ou par courrier postal à l'adresse indiquée au point 1 de la déclaration de confidentialité complète. Veuillez vous assurer que nous sommes en mesure de procéder à une identification claire de votre personne. En cas de retrait du consentement, vous pouvez également choisir le mode de contact que vous avez utilisé lors de la remise du consentement.

12. Version

La version la plus récente du présent Avis de confidentialité s'applique.

Version: 08/2026

Valable à compter du: 01/08/2026