

Condicions del Val de PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH
Estat 03/2025

1. Val de Porsche Sales & Marketplace GmbH

1.1 Com a part d'una decisió de bona voluntat o d'altres iniciatives de màrqueting individuals, Porsche Sales & Marketplace GmbH (Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart (Alemanya), número de telèfon: +49 711 911 75500, adreça de correu electrònic: smartmobility@de.porsche.com; d'ara endavant: "PSM") ha decidit oferir al seu client (d'ara endavant: "Destinatari del Val") un servei de bona voluntat o de màrqueting en forma de val (d'ara endavant: "Val"). Es tracta d'un val multifuncional quant a l'IVA, no imposable en el moment de l'emissió.

1.2 El Val s'emet al Destinatari del Val en forma de codi de val digital (d'ara endavant: "Codi del Val"). El Val també es pot bescanviar a terminis i caduca un cop s'hagi bescanviat íntegrament el seu valor.

1.3 El Val s'emet exclusivament en format digital i s'envia al client per correu electrònic a l'adreça de correu electrònic facilitada pel client.

2. Import i període de validesa del Val

2.1 L'import del Val apareix al Val (d'ara endavant: "Import del val"). L'Import del Val es mostra en la moneda local i només es pot bescanviar en aquesta moneda local.

2.2 El Val té una validesa de tres anys a partir de la data d'emissió (d'ara endavant: "Període de Validesa"). El Val també es pot bescanviar parcialment durant el Període de Validesa. El saldo restant es podrà bescanviar durant el Període de Validesa.

2.3 Quan hagi vençut el Període de Validesa, el Val ja no es podrà bescanviar i l'Import del Val restant no es podrà transferir ni pagar a cap altre lloc.

3. Dret a beneficis i bescanvi del Val

3.1 El Val emès per PSM es correspondrà a un dels quatre tipus de val que es descriuen a la taula següent. El tipus de val s'indicarà al Val i estarà subjecte als requisits i restriccions descrits a la taula, així com a la disponibilitat local:

Núm.	Tipus de val	Aquest tipus de val està vinculat a:	Aquest tipus de val es pot bescanviar a:	Aquest tipus de val es bescanvia de la següent manera:	Restriccions
	(això es mostra al Val)				
1.	Servei de càrrega de Porsche Tarifa	Un contracte de servei de càrrega de Porsche	La tarifa bàsica d'un contracte de càrrega de Porsche existent	L'Import del Val es descomptarà automàticament de l'import a pagar al següent extracte	Cap
2.	Servei de càrrega de Porsche Comissió de transacció	existent amb PSM	Comissions de transacció que s'apliquen en carregar en una estació de recàrrega	mensual. No cal que el Destinatari del Val dugui a terme cap altra acció. El Val es considerarà bescanviat íntegrament en el sentit de la secció 1.2 anterior.	Cap

3.	Connect Store	Un vehicle Porsche específic (mitjançant el número d'identificació del vehicle (VIN))	Productes i serveis a la Porsche Connect Store a www.connect-store.porsche.com	El codi es bescanvia durant el procés de comanda en el pas previst a aquest efecte introduint el Codi del Val.	El Val només es pot bescanviar per productes i serveis oferts per PSM; és a dir, cap producte i servei ofert per tercers (com ara els paquets de connectivitat) es pot cobrir amb el Val.
4.	Botiga Porsche	El Destinatari del Val	Productes de la botiga Porsche a www.shop.porsche.com	El codi es bescanvia durant el procés de comanda en el pas previst a aquest efecte introduint el Codi del Val.	Cap

3.2 Només pot bescanviar el Val el Destinatari del Val; cap persona no autoritzada, encara que tingui el Codi del Val, tindrà dret a bescanviar el Val.

3.3 Si el Val està vinculat a un contracte amb un client (és a dir, un contracte de servei de càrrega de Porsche), el Val caducarà si no s'ha bescanviat abans que finalitzi el contracte amb el client. No és possible cedir ni transferir el Val al contracte d'un altre client, emetre'l sense que hi hagi un contracte amb el Destinatari del Val ni pagar-lo.

3.4 No és possible fer un pagament en efectiu de l'Import del val (ni tampoc un pagament en efectiu de l'import restant si el Val només s'ha bescanviat parcialment ni un pagament de l'import restant a una targeta de crèdit/dèbit) ni un abonament retroactiu de les transaccions ja realitzades.

4. Altres

4.1 El servei de bona voluntat o de màrqueting concedit al Destinatari del Val en forma de Val es proporciona d'acord amb la decisió de bona voluntat o la iniciativa de màrqueting individuals de PSM. El Val és un servei voluntari que ofereix PSM. Els vals emesos com a gest de bona voluntat s'emeten sense reconeixement de cap obligació legal ni admissió de culpa o responsabilitat per part de PSM.

4.2 Si no presenta el Codi del Val, el Destinatari del Val no té dret a bescanviar el Val. El Destinatari del Val és responsable de la custòdia del Codi del Val. Si es perd, PSM no emetrà un nou Codi del Val.

4.3 Aquestes Condicions del Val s'apliquen exclusivament al bescanvi del Val emès per PSM. El servei de càrrega de Porsche, la reserva d'un servei Porsche Connect o la compra d'un producte a la botiga Porsche estan subjectes, a més, als termes i condicions generals i a les condicions d'ús de PSM aplicables al contracte respectiu i que s'especifiquen a la conclusió del contracte. Qualsevol terme i condicions aplicables a la iniciativa de màrqueting específica també es proporcionaran per separat quan es participi en la iniciativa.

5 Llei aplicable i jurisdicció

5.1 Si el Destinatarí del Val és un comerç, una entitat jurídica de dret públic o un fons especial de dret públic, Stuttgart (Alemanya) és el lloc de jurisdicció exclusiu per a totes les disputes derivades o relacionades amb el Val i/o aquestes Condicions del Val.

5.2 Totes les disputes derivades o relacionades amb el Val i/o aquestes Condicions del Val es regiran per la llei alemanya amb l'exclusió de la Convenció de les Nacions Unides sobre els contractes de venda internacional de mercaderies (CISG). Si el Destinatarí del Val és un consumidor, també pot gaudir de la protecció de les disposicions obligatòries de la llei del país en què el consumidor té la seva residència habitual. L'aplicació de disposicions obligatòries que restringeixen l'elecció de la jurisdicció i, en particular, l'aplicabilitat de les disposicions legals obligatòries del país on el client té la seva residència habitual, com ara les lleis de protecció del consumidor, no es veurà afectada.

5.3 En la mesura que el Destinatarí del Val sigui un consumidor, pot recórrer gratuïtament a qualsevol mètode alternatiu de resolució de disputes i, en particular, a un procediment de mediació establert al país on el consumidor té la seva residència habitual i/o accedir a la plataforma europea de resolució de disputes en línia (ODR) establerta per la Comissió Europea d'acord amb el Reglament (UE) núm. 524/2013. Es pot accedir a la plataforma ODR a <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Informació per al consumidor d'acord amb la Llei alemanya de resolució de disputes de consum (VSBG) o lleis equivalents d'altres estats membres de la UE: Porsche Sales & Marketplace GmbH no està ni disposat ni obligat a participar en els procediments de resolució de disputes davant una junta d'arbitratge de consum.