Garanti för Porsche hybridfordon (PHEV, T-Hybrid & E-Hybrid-modeller)

Porsches garanti för hybridfordon (Porsche PHEV, T-Hybrid & E-Hybrid-Modeller)

Volkswagen Group Sverige AB/Porsche Sverige, Hantverksvägen 9, 151 88 Södertälje ("**Garantigivaren**") beviljar kunden ("**Garantitagaren**") en nybilsgaranti avseende Fel (enligt definitionen nedan) och på de villkor som framgår nedan ("**Garantin**") för fabriksnya Porsche-hybridfordon ("**PHEV/Fordon**"). Garantin gäller endast för Fordon som har sålts och levererats inom Sverige.

Garantin gäller inte för helt elektriska fordon (BEV) och inte för Porsche-fordon med förbränningsmotor (ICE).

Vid skador i lacken och rost gäller Porsches lack- och rostskyddsgaranti för Fordon (se nedan).

Garantitagarens rättigheter enligt Garantin gäller utöver eventuella rättigheter som Garantitagaren har enligt tvingande lagstiftning vid Fel på Fordonet.

1. Omfattning

Anspråk enligt Garantin kan göras gällande av Garantitagaren i hela världen, dock endast hos auktoriserade återförsäljare eller auktoriserade verkstäder för Porsche ("**Auktoriserade Återförsäljare**").

2. Garantitid

2.1. Giltighetstiden för Garantin börjar gälla från den tidigare tidpunkten av (i) den dag Fordonet har levererats till Garantitagaren av Garantigivaren eller en Auktoriserad Återförsäljare, (ii) den dag då Fordonet först registrerades i vägtrafikregistret, eller (iii) den dag Fordonet börjar användas av en Auktoriserad Återförsäljare ("**Garantitiden**"). Den part som levererar Fordonet till Garantitagaren (dvs. Garantigivaren eller den Auktoriserade Återförsäljaren) ska i samband med leverans av Fordonet anteckna startdatumet för Garantitiden i Fordonets garanti- och servicebok.

2.2. Garantitiden för Fordonets högvoltsbatteri upphör vid den tidigare tidpunkten av (i) efter åtta år, eller (ii) när Fordonets körsträcka överstiger 160 000 km. Garantitiden för andra Fel är två år, oavsett Fordonets körsträcka.

3. Förutsättningar för garantianspråk

3.1. Garantin gäller endast sålänge Fordonet lagligen kan framföras i trafik.

3.2. Anspråk enligt Garantin är endast giltiga om servicearbete under Garantitiden har utförts i enlighet med gällande serviceanvisningar. Mindre avvikelse från sådana serviceanvisningar påverkar inte Garantins giltighet, under förutsättning att avvikelsen inte överskrider en månad eller 1 000 km. Vid större avvikelse gäller inte längre Garantin, såvida inte Garantitagaren kan visa att avvikelsen inte orsakade anspråket enligt Garantin.

4. Giltighet

4.1. Med förbehåll för de bestämmelser som framgår av avsnitten 4.2 till 4.5 nedan ska Garantitagaren ha rätt att framställa anspråk enligt Garantin om Fordonet är behäftat med ett tillverkningsfel och/eller vid fel i Fordonets material ("**Fel**").

4.2. Garantin gäller inte om Felet har orsakats av någon av följande händelser:

- Fordonet har reparerats, underhållits eller servats på ett felaktigt sätt i strid med Garantin (såvida inte sådan åtgärd utförts som garantiservice av en Auktoriserad Återförsäljare);
- instruktioner avseende Fordonets skötsel, användning och/eller hantering som framgår av den senaste versionen av Fordonets bruksanvisning inte har följts av brukaren;
- delar som inte godkänts av Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG har monterats eller installerats i Fordonet, eller om Fordonet har modifierats på ett sätt som inte godkänts av Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG (t.ex. trimning), såvida inte Garantitagaren kan visa att de icke godkända delarna är av likvärdig kvalitet som original-delarna och att varken deras användning eller modifieringen orsakat Felet;
- Fordonet har hanterats felaktigt eller överbelastats;
- Fordonet har skadats av yttre faktorer (t.ex. olycka, hagel, översvämning eller skadedjur);
- Garantitagaren har inte utan dröjsmål från den tidpunkt då Garantitagaren upptäckt eller borde ha upptäckt Felet framställt anspråk enligt Garantin (Om Garantitagaren är konsument, anses ett anspråk ha framställts utan dröjsmål om det framställs inom två månader från den tidpunkt då Felet upptäcktes eller borde ha upptäckts); eller
- Garantitagaren har inte utan dröjsmål från den tidpunkt då Garantitagaren upptäckt eller borde ha upptäckt Felet låtit avhjälpa Felet hos en Auktoriserad Återförsäljare.

4.3. Vid Fel på högvoltsbatteriet gäller inte heller Garantin om Felet har orsakats av:

- att högvoltsbatteriet permanent har demonterats från Fordonet, öppnats på ett felaktigt sätt och/eller inte använts tillsammans med Fordonet;
- att högvoltsbatteriet har kommit i direktkontakt med öppen eld; eller
- att högvoltsbatteriet har rengjorts med högtryckstvätt, ångtvätt eller starka rengöringsvätskor.

4.4. Normalt slitage och följdskador vid sådant slitage omfattas inte av Garantin, såvida inte sådant slitage eller sådana följdskador beror på ett Fel. Detta gäller även om högvoltsbatteriets kapacitet reduceras och/eller försämras, eftersom högvoltsbatteriet liksom alla litiumjonbatterier under sin livslängd genomgår en fysikaliskt och kemiskt inducerad föråldringsåldrings- och slitageprocess som varierar beroende på batteriets användning och miljöförhållanden.

4.5. Garantin omfattar inte påbyggnationer, installationer, demonteringar och/eller delar som utförts/monterats av tredje part. Detsamma gäller tillbehör som inte har monterats i och/eller levererats från fabrik.

5. Avhjälpande

5.1. Vid Fel har Garantitagaren rätt att på de villkor som framgår av denna Garanti få Felet avhjälpt utan kostnad hos en Auktoriserad Återförsäljare ("**Avhjälpande**").

5.2. Inom ramen för Avhjälpandet kan Garantigivaren välja att de defekta delarna antingen byts ut eller repareras. Ersättningsdelar eller delar som reparerats vid Avhjälpandet ska därefter omfattas av Garantin under Garantitiden. Äganderätten till utbytta delar som bytts ut vid Avhjälpandet ska tillfalla Garantigivaren, såvida inte något annat överenskommits i den aktuella verkstadsbeställningen.

5.3. Garantin ger inte Garantitagaren några rättigheter mot Garantigivaren utöver Avhjälpandet. Om inte annat följer av tvingande lagstiftning har Garantitagaren ingen rätt att kräva leverans av ett nytt Fordon (ersättningsleverans), eller framställa krav på ersättning till följd av Felet, t.ex. kostnader för eventuell lånebil, skadestånd, ersättning för kostnader och/eller annan ersättning på grund av att Fordonet inte har kunnat användas. Det föregående gäller även om Felet inte kan åtgärdas genom Avhjälpandet.

5.4. De begränsningar som framgår av avsnitt 5.3 gäller inte vid anspråk som grundar sig på (i) uppsåt eller grov vårdslöshet hos Garantigivaren och/eller dess ställföreträdare, och/eller (ii) kroppsskador eller dödsfall.

6. Hantering av garantiärendet

6.1. För att undvika följdskador ska Garantitagaren utan dröjsmål från den tidpunkt då Garantitagaren upptäckt eller borde ha upptäckt Felet anmäla Felet till en Auktoriserad Återförsäljare. I syfte att den Auktoriserade Återförsäljaren ska kunna registrera Felet ska Garantitagaren till den Auktoriserade Återförsäljaren tillhandahålla all nödvändig information som efterfrågas. Fordonet ska på begäran också ställas till förfogande för den Auktoriserade Återförsäljaren för registrering och Avhjälpande.

6.2. Om Fordonet blir obrukbart på grund av Fel ska Garantitagaren kontakta närmaste Auktoriserad Återförsäljare. Den Auktoriserade Återförsäljaren har rätt att välja om Avhjälpandet ska utföras på plats eller på verkstad. Eventuella anspråk med stöd av Porsche Assistance påverkas inte av detta.

6.3. För Fordon vars servicehistorik inte kan spåras digitalt ska Garantitagaren visa att service och underhåll har utförts i enlighet med avsnitt 3.2 ovan. Garantitagaren kan t.ex. visa detta genom att lämna in Fordonets fullständigt ifyllda garanti- och servicebok eller motsvarande fakturor/kvitton för sådant arbete.

7. Överlåtelse av Garantin

Vid försäljning av Fordonet övergår Garantin till den nya ägaren. Den nya ägaren ska således överta samtliga rättigheter och skyldigheter enligt Garantin under återstående Garantitid.

8. Begränsning

Garantitagaren förlorar sin rätt att få ett Fel avhjälpt med stöd av Garantin om inte Garantitagaren lämnar in Fordonet till den Auktoriserade Återförsäljaren för Avhjälpande senast sex månader efter den tidpunkt då

Garantitagaren först framställde garantianspråket i anledning av Felet till Garantigivaren och/eller den Auktoriserade Återförsäljaren. Anspråk enligt Garantin upphör dock senast sex månader efter utgången av Garantitiden. Denna preskriptionstid förlängs inte av att ett anspråk enligt Garantin görs gällande av Garantitagaren.

9. Slutbestämmelser

Svensk lag tillämpas på bestämmelserna i denna Garanti, utan tillämpning av svenska lagvalsregler (inklusive lag (1987:822) om internationella köp (CISG)).

Lack- och rostskyddsgaranti för Fordon

Garantigivaren åtar sig följande ansvar för skador på Fordonets kaross:

- Treårig garanti avseende skador i lacken (lackgaranti), och
- Tolvårig garanti avseende rost (rostskyddsgaranti).

Med "rost" enligt med lack- och rostskyddsgarantin avses en genomrostning i karossen som har spridit sig från insidan (håligheten) till utsidan.

Med undantag för Garantitiden ska alla tillämpliga bestämmelser i Porsches garanti för hybridfordon också tillämpas på lack- och rostskyddsgarantin.