Polityka prywatności

dotycząca kontaktowania się z Porsche Sales & Marketplace GmbH za pośrednictwem Porsche Contact Center

My, Porsche Sales & Marketplace GmbH (zwani dalej „my" lub „PSM GmbH"), cieszymy się, że są Państwo zainteresowani naszymi produktami i usługami. Bardzo poważnie podchodzimy do ochrony Państwa danych osobowych. Państwa dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w ramach obowiązujących przepisów prawa o ochronie danych, w szczególności rozporządzenia o ochronie danych osobowych (zwanego dalej „RODO"). Niniejsza polityka prywatności ma na celu poinformowanie Państwa o przetwarzaniu Państwa danych osobowych oraz o prawach przysługujących Państwu jako osobie, której dotyczą dane, w przypadku nawiązania kontaktu w celu przetworzenia Państwa zgłoszenia. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych w innych obszarach można znaleźć w odpowiedniej polityce prywatności.

1. Administrator i inspektor ochrony danych

Administratorem odpowiedzialnym za przetwarzanie danych w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych jest:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Niemcy
E-mail: smartmobility@pl.porsche.com

Jeśli mają Państwo pytania lub sugestie dotyczące ochrony danych, prosimy o kontakt. Z naszym inspektorem ochrony danych można skontaktować się pod adresem:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Inspektor Ochrony Danych
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Niemcy
Kontakt: dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de

2. Przedmiot ochrony danych

Przedmiotem ochrony danych jest ochrona danych osobowych. Są to wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej (tzw. osoby, której dotyczą dane). Należą do nich takie dane, jak imię i nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail lub numer telefonu, ale także inne informacje dotyczące Państwa, które powstają w trakcie naszej interakcji z Państwem, w szczególności dane, które są niezbędne do przetworzenia Państwa zgłoszenia podczas kontaktu z nami, np. w przypadku zgłoszeń z prośbą o pomoc techniczną dotyczącą usług Connect w pojeździe lub w aplikacji Porsche.

3. Cele i podstawa prawna przetwarzania danych

Skorzystanie z kontaktu w celu przetworzenia zgłoszenia jest częściowo możliwe bez rejestracji. Jednakże także podczas korzystania z funkcji bez logowania mogą być przetwarzane dane osobowe.

Poniżej znajdą Państwo przegląd celów i podstaw prawnych przetwarzania danych. Dane osobowe przetwarzamy w każdym przypadku zgodnie z wymogami prawnymi, nawet jeśli w poszczególnych przypadkach właściwa jest inna podstawa prawna niż podana poniżej.

Podanie przez Państwa danych osobowych może być wymagane przez prawo lub umowę lub może być konieczne do zawarcia umowy. Osobno poinformujemy Państwa, czy są Państwo zobowiązani do podania danych osobowych i jakie są możliwe konsekwencje ich niepodania (np. utrata roszczeń lub nasze zalecenie, aby nie świadczyć żądanej usługi bez podania określonych informacji).

3.1 Wypełnienie zobowiązań umownych i przedumownych

Przetwarzamy Państwa dane osobowe, jeżeli jest to konieczne do wykonania umowy, której są Państwo stroną, lub do wykonania działań przedumownych, które odbywają się na Państwa życzenie. Przetwarzanie danych w tym zakresie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Celem przetwarzania danych jest umożliwienie korzystania z naszych konkretnych produktów i usług, a w szczególności:

- przetwarzanie zapytań od klientów i potencjalnych klientów w odniesieniu do produktów i usług Porsche Sales & Marketplace GmbH;
- wsparcie techniczne dla klientów i dealerów, w szczególności poprzez udostępnienie infolinii serwisowej do kontaktu telefonicznego między użytkownikiem a nami.

W związku z tym prosimy również o zapoznanie się z opisami produktów i usług wykraczającymi poza niniejszą politykę prywatności.

3.2 Wypełnienie zobowiązań prawnych

Przetwarzamy Państwa dane osobowe w celu wywiązania się z obowiązków prawnych, którym podlegamy. Przetwarzanie danych w tym zakresie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Zobowiązania te mogą wynikać np. z prawa handlowego, podatkowego, dotyczącego prania brudnych pieniędzy, finansowego lub karnego. Cele przetwarzania danych wynikają z odpowiedniego obowiązku prawnego; z reguły przetwarzanie danych służy wypełnianiu państwowych obowiązków kontrolnych i informacyjnych.

3.3 Ochrona uzasadnionych interesów

Przetwarzamy Państwa dane osobowe również w celu ochrony prawnie uzasadnionych interesów naszych lub osób trzecich, chyba że Państwa interesy, które wymagają ochrony Państwa danych osobowych, są nadrzędne wobec tych interesów. Przetwarzanie danych w tym zakresie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Przetwarzanie w celu ochrony uzasadnionych interesów odbywa się w następujących celach lub w celu ochrony następujących interesów:

- dalszy rozwój produktów, usług i oferty wsparcia, jak również inne środki służące do zarządzania transakcjami i procesami biznesowymi;
- poprawa jakości produktów, eliminacja wad i usterek m.in. poprzez analizę danych z pojazdów i opinii klientów;
- przetwarzanie danych na centralnej platformie obsługi klientów i potencjalnych klientów, a także w systemach na wcześniejszych i późniejszych etapach dla celów lojalnościowych i sprzedażowych;
- przetwarzanie pozaumownych zapytań i wątpliwości klientów i potencjalnych klientów;
- obsługa gwarancji i gestów dobrej woli;
- pomoc w koordynacji wycofywania produktów;

- zapewnienie działań zgodnych z prawem, zapobieganie naruszeniom prawa (zwłaszcza przestępstwom) i ochrona przed nimi, dochodzenie roszczeń prawnych i obrona przed nimi, wewnętrzne i zewnętrzne środki zgodności;
- odpowiadanie na prośby o kontakt i udzielanie informacji zwrotnych oraz ich ocena;
- Wzajemna wymiana danych między firmami (Porsche AG, importerami i dealerami) w celu zintegrowanej obsługi klienta.

3.4 Zgoda

Przetwarzamy Państwa dane osobowe na podstawie odpowiedniej zgody. Przetwarzanie danych odbywa się w takim przypadku na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Jeżeli wyrażają Państwo zgodę, to zawsze w określonym celu; cele przetwarzania danych są każdorazowo określane w treści Państwa oświadczenia o wyrażeniu zgody. Udzieloną zgodę można w każdej chwili wycofać, co nie narusza legalności przetwarzania danych mającego miejsce na podstawie zgody aż do momentu jej wycofania.

O ile udzielili Państwo odpowiedniej zgody, przedsiębiorstwa wymienione w oświadczeniu o wyrażeniu zgody mogą na podstawie tej zgody wykorzystywać dane, np. w celu indywidualnej obsługi klientów i potencjalnych klientów, oraz kontaktować się z Państwem w tych celach za pośrednictwem wskazanych przez Państwa kanałów komunikacji. Państwa dane są wykorzystywane w tym kontekście, aby zapewnić Państwu inspirujące doświadczenia z marką i obsługą klienta Porsche oraz aby komunikacja i interakcja z Państwem były jak najbardziej spersonalizowane i odpowiednie. To, które z Państwa danych są konkretnie wykorzystywane do indywidualnego wsparcia klientów i potencjalnych klientów, zależy w szczególności od tego, które dane zostały zebrane przy okazji zamówień i konsultacji (np. przy zakupie lub serwisowaniu produktów Porsche) oraz które dane zostały przekazane przez Państwa w odpowiednich punktach kontaktowych (np. w Centrum Porsche) (np. Państwa osobiste zainteresowania).

3.5 Zmiana celu

Jeśli przetwarzamy Państwa dane osobowe w celu innym niż ten, dla którego zostały zebrane, poza odpowiednią zgodą lub istotną podstawą prawną, weźmiemy pod uwagę, zgodnie z art. 6 ust. 4 RODO, zgodność pierwotnego celu z celem obecnie realizowanym, charakter danych osobowych, możliwe konsekwencje dalszego przetwarzania dla Państwa oraz zabezpieczenie ochrony danych osobowych.

4. Źródła i kategorie danych w przypadku gromadzenia danych od podmiotów trzecich

Przetwarzamy również dane osobowe, które otrzymujemy od osób trzecich lub pozyskujemy z publicznie dostępnych źródeł. Poniżej znajduje się przegląd odpowiednich źródeł i kategorii danych uzyskiwanych z tych źródeł.

- Otrzymujemy od stron trzecich dane z list podmiotów objętych sankcjami w celu wypełnienia zobowiązań prawnych w celu zapobiegania przestępstwom i ochrony interesu publicznego. Przetwarzanie tych danych odbywa się w takim przypadku na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c lub e RODO.

5. Odbiorcy danych osobowych

W naszym przedsiębiorstwie dostęp do Państwa danych osobowych mają tylko te osoby, które potrzebują ich do każdorazowo określonych celów. Przekazujemy Państwa dane osobowe odbiorcom zewnętrznym tylko wtedy, gdy jesteśmy do tego upoważnieni na mocy prawa lub gdy uzyskaliśmy Państwa zgodę. Poniżej znajduje się przegląd odpowiednich odbiorców:

- Podmioty przetwarzające: spółki grupy lub zewnętrzni usługodawcy, np. w zakresie infrastruktury technicznej i konserwacji, którzy są starannie wybierani i sprawdzani. Podmioty przetwarzające mogą wykorzystywać dane wyłącznie zgodnie z naszymi instrukcjami.

- Podmioty publiczne: władze i instytucje państwowe, takie jak urzędy skarbowe, prokuratura lub sądy, którym przekazujemy (musimy przekazywać) dane osobowe, np. w celu wypełnienia zobowiązań prawnych lub ochrony uzasadnionych interesów.
- Dealerzy Porsche i punkty serwisowe, partnerzy, usługodawcy lub osoby, którym dane są przekazywane w oparciu o wyrażoną zgodę w celu realizacji umowy z Państwem lub w celu obrony uzasadnionych interesów, np. Porsche Centrum i Centrum Serwisowe Porsche, banki finansujące, dostawcy innych usług lub firmy transportowe. Przekazywanie danych następuje wtedy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a, b i/lub f RODO.

6. Przetwarzanie danych w państwach trzecich

Jeżeli dane są przekazywane podmiotom, których siedziba lub miejsce przetwarzania danych nie znajduje się w państwie członkowskim Unii Europejskiej, innym państwie będącym stroną Porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym lub państwie, dla którego decyzją Komisji Europejskiej został ustanowiony odpowiedni poziom ochrony danych, przed przekazaniem danych upewnimy się, że przekazanie danych jest albo objęte zezwoleniem prawnym, że istnieją gwarancje odpowiedniego poziomu ochrony danych w odniesieniu do przekazania danych (np. poprzez porozumienie w sprawie gwarancji umownych lub oficjalnie uznane regulacje lub wiążące wewnętrzne regulacje dotyczące ochrony danych u odbiorcy) lub że wyrazili Państwo zgodę na przekazanie danych (np. poprzez uzgodnienie gwarancji umownych, urzędowo uznanych przepisów lub wiążących wewnętrznych regulacji w zakresie ochrony danych u odbiorcy) lub wyrazili Państwo zgodę na przekazanie danych.

Jeżeli dane są przekazywane na podstawie art. 46, 47 lub 49 ust. 1 pkt 2 RODO, mogą Państwo otrzymać od nas kopię zabezpieczeń zapewniających odpowiedni poziom ochrony danych w związku z przekazaniem danych lub wskazanie dostępności kopii zabezpieczeń. W tym celu proszę wykorzystać informacje podane w punkcie 1.

7. Okres przechowywania, usuwanie

Przechowujemy Państwa dane osobowe, jeśli istnieje na to prawne przyzwolenie, tylko tak długo, jak jest to konieczne do osiągnięcia zamierzonych celów lub dopóki nie wycofają Państwo swojej zgody. W przypadku sprzeciwu wobec przetwarzania usuniemy Państwa dane osobowe, o ile dalsze przetwarzanie nie jest dozwolone na podstawie przepisów ustawowych. Usuniemy Państwa dane osobowe również wtedy, gdy będziemy do tego zobowiązani ze względu na inne przepisy prawa. Stosując się do tych ogólnych zasad, z reguły usuwamy Państwa dane bez zbędnej zwłoki:

- po ustaniu podstawy prawnej i pod warunkiem, że nie ma innej podstawy prawnej (np. okresy przechowywania danych zgodnie z prawem handlowym i podatkowym). W tym ostatnim przypadku usuwamy dane po ustaniu obowiązywania innej podstawy prawnej;
- jeżeli Państwa dane osobowe nie są już potrzebne do realizacji celów przez nas realizowanych i nie ma innej podstawy prawnej (np. okresy przechowywania zgodnie z prawem handlowym i podatkowym). W tym ostatnim przypadku usuwamy dane po ustaniu obowiązywania innej podstawy prawnej.

8. Prawa osób, których dotyczą dane

Prawo dostępu do danych: Mają Państwo prawo do uzyskania informacji na temat przechowywanych przez nas danych, które Państwa dotyczą.

Prawo do sprostowania i usunięcia danych: Mają Państwo prawo zażądać od nas skorygowania nieprawidłowych danych i — o ile spełnione są przesłanki ustawowe — ich usunięcia.

Prawo do ograniczenia przetwarzania danych: Mają Państwo prawo zażądać od nas ograniczenia przetwarzania danych, o ile spełnione są przesłanki ustawowe.

Prawo do przenoszenia danych: Jeśli przekazali nam Państwo dane na podstawie umowy lub zgody, mogą Państwo, o ile spełnione są wymogi prawne, zażądać, abyśmy otrzymali przekazane przez Państwa dane w ustrukturyzowanym, wspólnym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie lub abyśmy przekazali je innej odpowiedzialnej stronie.

Sprzeciw: Mają Państwo prawo w każdej chwili sprzeciwić się przetwarzaniu danych przez nas z powodów wynikających z Państwa szczególnej sytuacji, o ile jest to oparte na ochronie uzasadnionych interesów. Jeżeli skorzystają Państwo z prawa do sprzeciwu, zaprzestaniemy przetwarzania Państwa danych, chyba że będziemy w stanie wykazać istotne uzasadnione podstawy do dalszego przetwarzania, które są nadrzędne wobec Państwa praw i interesów.

Sprzeciw wobec reklamy bezpośredniej: Jeżeli przetwarzamy Państwa dane osobowe dla celów marketingu bezpośredniego, mają Państwo prawo w każdej chwili sprzeciwić się przetwarzaniu przez nas Państwa danych w tym celu. Jeżeli skorzystają Państwo z prawa do sprzeciwu, zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu.

Wycofanie zgody: Jeżeli udzielili nam Państwo zgody na przetwarzanie Państwa danych osobowych, mogą Państwo w każdej chwili odwołać tę zgodę ze skutkiem na przyszłość. Nie ma to wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych do momentu wycofania zgody.

Prawo do odwołania się do organu nadzorczego: Mogą Państwo również złożyć skargę do właściwego organu nadzorczego, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych narusza obowiązujące prawo. Mogą Państwo skontaktować się z organem nadzorczym właściwym dla Państwa miejsca zamieszkania lub Państwa kraju lub z organem nadzorczym właściwym dla nas.

Kontakt z nami i korzystanie ze swoich praw: Ponadto w przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych i praw osób, których dotyczą dane, mogą się Państwo z nami bezpłatnie skontaktować. Można to zrobić przez stronę http://www.porsche.com/germany/privacy/contact/lub listownie na adres podany w punkcie 1 powyżej. Należy przy tym umożliwić nam jednoznaczną identyfikację swojej osoby. Podczas wycofywania zgody można alternatywnie wybrać kanał kontaktowy, z którego korzystali Państwo podczas wyrażania zgody.

9. Stan

Obowiązuje najbardziej aktualna wersja polityki prywatności. Wersja 3 — stan [30.11.2022].

***