Privacyverklaring

voor contact met Porsche Sales & Marketplace GmbH via het Porsche Contact Center

Wij, Porsche Sales & Marketplace GmbH (hierna "wij" of "PSM GmbH"), verheugen ons over uw interesse in onze producten en diensten. Wij nemen de bescherming van uw persoonlijke gegevens zeer serieus. De verwerking van uw persoonlijke gegevens gebeurt uitsluitend in het kader van de wettelijke bepalingen van de Wet inzake Gegevensbescherming, in het bijzonder de algemene verordening gegevensbescherming (hierna "AVG"). Met deze privacyverklaring informeren wij u over de verwerking van uw persoonlijke gegevens en over uw rechten als betrokken persoon in het kader van het contact om uw verzoek te verwerken. Informatie over de verwerking van persoonsgegevens op andere gebieden vindt u in de betreffende specifieke privacyverklaring.

1. Verantwoordelijke en functionaris voor gegevensbescherming

Volgens de privacywetgeving is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Duitsland
E-mail: smartmobility@be.porsche.com

Als u vragen of opmerkingen in verband met de privacy hebt, kunt u altijd contact met ons opnemen. U kunt als volgt contact opnemen met onze privacyverantwoordelijke:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Functionaris voor gegevensbescherming
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Duitsland
Contact: dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de

2. Doel van de privacy

Het doel van de privacy is de bescherming van persoonlijke gegevens. Dit zijn alle gegevens die betrekking hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (de zogenaamde betreffende persoon). Dit omvat gegevens zoals naam, postadres, e-mailadres of telefoonnummer, maar ook andere informatie over u die in het kader van onze interactie met u ontstaan, met name gegevens die noodzakelijk zijn voor het contact opnemen voor de behandeling van uw kwestie, zoals bij technische supportaanvragen over de Connect-diensten in uw voertuig of op een Porsche-app.

3. Doeleinden en rechtsgrondslagen van de gegevensverwerking

Het gebruik van de contactopname voor de verwerking van uw verzoek is gedeeltelijk zonder aanmelding mogelijk. Ook wanneer u deze zonder aanmelding gebruikt, kunnen echter persoonsgegevens worden verwerkt.

Hieronder vindt u een overzicht van de doelen en rechtsgrondslagen van de gegevensverwerking. Wij verwerken persoonsgegevens in ieder geval overeenkomstig de wettelijke vereisten, ook als in individuele gevallen een andere rechtsgrondslag van toepassing is dan hieronder vermeld.

De verstrekking van persoonsgegevens door u kan daarbij wettelijk of contractueel verplicht zijn resp. noodzakelijk zijn voor het afsluiten van een overeenkomst. Wij zullen er afzonderlijk op wijzen als u verplicht zou zijn om persoonsgegevens te verstrekken en wat de mogelijke gevolgen van het niet verstrekken zouden zijn (bijv. verlies van claims of onze kennisgeving om zonder het verstrekken van bepaalde informatie de gevraagde dienst niet te kunnen leveren).

3.1 Het vervullen van contractuele en precontractuele verplichtingen

Wij verwerken uw persoonsgegevens als dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst waarvan u de partij bent of voor de uitvoering van precontractuele maatregelen die op uw verzoek plaatsvinden. De gegevensverwerking gebeurt op basis van artikel 6 lid 1 onder b) AVG. De verwerkingsdoeleinden omvatten de toestemming voor het gebruik van onze specifieke producten en diensten en met name

- verwerking van verzoeken van geïnteresseerden en klanten met het oog op producten en prestaties van Porsche Sales & Marketplace GmbH
- Technische support voor klanten en handelaren, in het bijzonder door het beschikbaar stellen van de servicehotline voor telefonisch contact tussen u en ons.

Houd rekening met de beschrijvingen van de producten en diensten, buiten deze privacyverklaring.

3.2 Vervulling van wettelijke verplichtingen

Wij verwerken uw persoonsgegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen waaraan wij zijn onderworpen. De gegevensverwerking gebeurt op basis van artikel 6 lid 1 onder c) AVG. De verplichtingen kunnen bijvoorbeeld voortkomen uit handels-, belasting-, witwassen-, financieel- of strafrecht. De doelen van de verwerking vloeien voort uit de desbetreffende wettelijke verplichting; de verwerking heeft doorgaans tot doel de controle- en informatieplicht van de overheid na te leven.

3.3 Behartiging van onze gerechtvaardigde belangen

Wij verwerken uw persoonsgegevens bovendien om legitieme belangen van ons of van derden te beschermen, tenzij uw belangen die de bescherming van uw persoonsgegevens vereisen zwaarder wegen. De gegevensverwerking vindt plaats op basis van artikel 6 lid 1 onder f) AVG. De verwerking ter bescherming van legitieme belangen geschiedt voor de volgende doelen resp. ter bescherming van de volgende belangen:

- verdere ontwikkeling van producten, diensten, dienstverleningen, begeleidingsaanbiedingen en andere maatregelen voor de regeling van bedrijfsvoorvallen en -processen;
- verbetering van de productkwaliteit, verhelping van fouten en storingen, o.a. met behulp van de analyse van voertuiggegevens en feedback van de klanten;
- verwerking van gegevens in een centraal platform voor klanten- en klantenservice en in eerdere en eerdere systemen voor klantenbindings- en verkoopdoeleinden;
- verwerking van niet-contractuele verzoeken en verzoeken van geïnteresseerden en klanten;
- afhandeling van garantie- en coulancegevallen;
- ondersteuning bij het coördineren van terugbelacties;
- het waarborgen van rechtsconform handelen, preventie van en bescherming tegen rechtsovertredingen (vooral strafbare feiten), instellen van en verdedigen tegen wettelijke claims, interne en externe compliance-maatregelen;
- beantwoording en analyse van contactaanvragen en feedback;
- Onderlinge gegevensuitwisseling tussen bedrijven (Porsche AG, importeurs en handelaars) voor een geïntegreerde klantenservice.

3.4 Toestemming

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de juiste toestemming. De gegevensverwerking gebeurt op basis van artikel 6 lid 1 onder a) AVG. Als u toestemming geeft, is deze altijd doelgericht; de verwerkingsdoeleinden zijn telkens gebaseerd op de inhoud van uw toestemmingsverklaring. Een verleende toestemming kunt u altijd intrekken zonder dat dit een invloed heeft op de rechtmatigheid van de verwerking die tot de intrekking heeft plaatsgevonden.

Voor zover u hiervoor toestemming hebt verleend, kunnen de ondernemingen die in de toestemmingsverklaring zijn vermeld, de gegevens bijvoorbeeld gebruiken voor individuele klanten- en geïnteresseerdenzorg en voor deze doeleinden via de door u gewenste communicatiekanalen contact met u opnemen. Uw gegevens worden in dit kader gebruikt om u een geweldige merk- en verzorgingservaring met Porsche te bieden en om de communicatie en interactie met u zo persoonlijk en relevant mogelijk te maken. Welke van uw gegevens concreet worden gebruikt voor de behandeling van individuele klanten en geïnteresseerden, hangt met name af van welke gegevens op basis van opdrachten en adviezen (bijv. bij de koop of het onderhoud van Porsche-producten) werden verzameld en welke gegevens u aan de betreffende contactpunten (bijv. in het Porsche-centrum) ter beschikking hebt gesteld (bijv. uw persoonlijke interesses).

3.5 Documentwijziging

Voor zover wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van de betreffende toestemming of een dwingende rechtsgrondslag voor een ander doel dan voor het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld, houden wij conform artikel 6, lid 4 van de AVG rekening met de compatibiliteit van het oorspronkelijke en het nu nagestreefde doel, het soort persoonsgegevens en de mogelijke gevolgen van de verdere verwerking voor u en de garanties ter bescherming van de persoonsgegevens.

4. Bronnen en gegevenscategorieën bij de verzameling door derden

Wij verwerken ook persoonsgegevens die wij van derden of van openbaar toegankelijke bronnen ontvangen. Hieronder vindt u een overzicht van de betreffende bronnen en de uit deze bronnen verkregen gegevenscategorieën.

- Gegevens van sanctielijsten krijgen wij van derden om wettelijke verplichtingen te beschermen om strafbare feiten te voorkomen en om openbare belangen te beschermen. De verwerking van deze gegevens vindt dan plaats op basis van artikel 6, lid 1, onder c of letter e) AVG.

5. Ontvangers van persoonlijke gegevens

Binnen ons bedrijf hebben alleen die personen toegang tot uw persoonsgegevens die deze nodig hebben voor de betreffende doeleinden. Wij geven uw persoonsgegevens alleen door aan externe ontvangers als hiervoor een wettelijke toestemming bestaat of als wij uw toestemming hebben ontvangen. Hieronder vindt u een overzicht van de betreffende ontvangers:

- Opdrachtnemers: ondernemingen van het concern of externe dienstverleners, bijvoorbeeld op het gebied van technische infrastructuur en onderhoud, die zorgvuldig worden geselecteerd en gecontroleerd. De verwerkers in opdracht mogen de gegevens uitsluitendvolgens onze instructies gebruiken.
- Openbare instellingen: Autoriteiten en overheidsinstellingen zoals belastingsautoriteiten, parketten of rechtbanken, waaraan wij - bijv. om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen - persoonlijke gegevens (moeten) overdragen.
- Porsche-dealers en -servicebedrijven, samenwerkingspartners, dienstverleners of personen aan wie op basis van een toestemming gegevens worden doorgegeven voor de uitvoering van een overeenkomst met u of ter behartiging van gerechtvaardigde belangen, bijvoorbeeld Porsche-centra, financieringsbanken, andere dienstverleners of transportdienstverleners. De overdracht zal dan gebaseerd zijn op artikel 6, lid 1, onder a), b) en/of f), van de AVG.

6. Gegevensverwerking in derde landen

Is er sprake van een gegevensoverdracht naar een instantie, waarvan de zetel of plaats van de gegevensverwerking niet is bevestigd in een lidstaat van de Europese Unie, een andere staat die partij is bij de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte of een bepaalde staat, waarvoor door een besluit van de Europese Commissie een passend niveau van gegevensbescherming is vastgesteld, is gelegen, garanderen wij voor de doorgifte, dat de gegevensoverdracht ofwel door een wettelijk toestemmingsbestand is gedekt, garanties voor een adequaat niveau van gegevensbescherming met betrekking tot de gegevensoverdracht gelden (bijv. door de overeenkomst van contractuele garanties, officieel erkende regelingen of bindende interne voorschriften inzake gegevensbescherming bij de ontvanger) of u uw toestemming voor de gegevensoverdracht hebt verleend.

Voor zover de gegevensoverdracht plaatsvindt op basis van artikelen 46, 47 of 49 lid 1, sub 2 AVG, kunt u bij ons een kopie ontvangen van de garanties voor het recht op een adequaat niveau van gegevensbescherming met betrekking tot de gegevensoverdracht of een verwijzing naar de beschikbaarheid van een kopie van de garantie. Gebruik hiervoor de gegevens onder alinea 1.

7. Opslagduur, verwijdering

Wij slaan uw persoonsgegevens op indien dit wettelijk is toegestaan, slechts zolang nodig is voor het bereiken van de nagestreefde doelen of zolang u de toestemming niet hebt ingetrokken. Bij bezwaar tegen de verwerking verwijderen wij uw persoonlijke gegevens, tenzij de verdere verwerking volgens de wettelijke bepalingen is toegestaan. Wij verwijderen uw persoonlijke gegevens ook als we hier om andere wettelijke redenen toe verplicht zijn. Volgens deze algemene principes wissen wij uw persoonlijke gegevens doorgaans onmiddellijk

- na het wegvallen van de wettelijke basis en als er geen andere wettelijke basis (bijv. handels- en belastingswettelijke bewaartermijnen) van toepassing is. Als dit laatste het geval is, verwijderen wij de gegevens na het wegvallen van de andere wettelijke basis;
- als uw persoonsgegevens niet meer nodig zijn voor de door ons nagestreefde doelen en er geen andere rechtsgrondslag (bijv. handels- of belastingtechnische bewaartermijnen) ingaat. Als dit laatste het geval is, verwijderen wij de gegevens na het wegvallen van de andere wettelijke basis.

8. Rechten van betrokken personen

Recht op informatie: U hebt het recht om informatie te krijgen over de persoonlijke gegevens die wij over u bewaren.

Recht op correctie en verwijdering: U kunt ons verzoeken onjuiste gegevens te corrigeren en - indien aan de wettelijke eisen is voldaan - uw gegevens te wissen.

Beperking van de verwerking: Indien aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, kunt u ons verzoeken de verwerking van uw gegevens te beperken.

Overdraagbaarheid van gegevens: Als u ons gegevens hebt verstrekt op basis van een contract of toestemming, kunt u, als aan de wettelijke vereisten is voldaan, verzoeken dat u de door u verstrekte gegevens ontvangt in een gestructureerd, actueel en machinaal leesbaar formaat of dat wij deze aan een andere verantwoordelijke persoon doorgeven.

Bezwaar: U hebt te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens door ons om redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie, voor zover dit is gebaseerd op de bescherming van legitieme belangen. Indien u gebruik maakt van uw recht van bezwaar, zullen wij de verwerking van uw gegevens staken, tenzij wij dwingende redenen kunnen aantonen die voor verdere verwerking bescherming verdienen en die zwaarder wegen dan uw rechten en belangen.

Bezwaar tegen direct marketing: Voor zover wij uw persoonsgegevens verwerken om direct marketing uit te voeren, hebt u het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking door ons voor dit doel. Indien u gebruikmaakt van uw recht op bezwaar, zullen wij de verwerking voor dit doel stopzetten.

Intrekking van de toestemming: Als u ons toestemming voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens hebt gegeven, kunt u die te allen tijde met toekomstige werking intrekken. Dit heeft geen enkele invloed op de rechtmatigheid van de verwerking van uw gegevens tot aan de intrekking.

Recht op een klacht bij de toezichthoudende autoriteiten: Bovendien kunt u een klacht indienen bij de bevoegde inspectiediensten wanneer u van mening bent dat de verwerking van uw gegevens een inbreuk op de geldende wetgeving vormt. U kunt zich hiervoor wenden tot de toezichthoudende autoriteit die voor uw woonplaats resp. uw land verantwoordelijk is of aan de voor ons verantwoordelijke toezichthoudende autoriteit is.

Uw contact met ons en de uitoefening van uw rechten: Bij vragen over de verwerking van uw persoonlijke gegevens, uw rechten als betreffende persoon kunt u bovendien altijd contact met ons opnemen. Neem contact op via https://www.porsche.com/international/privacy/contact of via de post op het aangegeven adres onder alinea 1. Zorg er daarbij voor dat een eenduidige identificatie van uw persoon mogelijk is. Bij het herroepen van de toestemming kunt u ook de contactmethode kiezen die u bij het geven van de toestemming hebt gebruikt.

9. Versie

De meest recente versie van de privacyverklaring is van toepassing. Versie 3 - versie [30.11.2022].

***