포르쉐코리아 주식회사 개인정보 처리방침

포르쉐코리아 주식회사(www.porsche.co.kr, 이하 "**회사**")는 개인정보 보호법(이하 "**개인정보보호법**")는 개인정보 보호법 및 통신비밀보호법 등 회사가 준수하여야 할 관련 법령상의 개인정보보호 규정을 준수합니다. 회사는 이를 위하여 개인정보 보호법 제 30 조에 따라 정보주체의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 정보주체의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 개인정보 처리방침(이하 "본 처리방침")을 두고 있습니다.

회사는 본 처리방침이 개정되는 경우 개정된 사항을 회사 홈페이지를 통하여 공지할 것입니다.

본 처리방침은 2025 년 4 월 17 일부터 시행됩니다.

본 처리방침은 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

1. 개인정보의 수집 및 이용 목적
2. 처리하는 개인정보의 항목 및 수집방법
3. 개인정보의 처리 및 보유기간
4. 개인정보의 제 3 자 제공
5. 개인정보의 국외이전 고지
6. 개인정보의 처리 위탁
7. 정보주체 및 법정대리인의 권리, 의무 및 그 행사방법
8. 개인정보의 파기
9. 개인정보 자동 수집장치의 설치, 운영 및 거부에 관한 사항
10. 개인정보의 안전성 확보 조치
11. 개인정보 보호책임자 및 담당 부서
12. 권익침해 구제방법
13. 개인정보처리방침의 변경

제 1 조 (개인정보의 수집 및 이용 목적)

회사는 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 때에는 개인정보 보호법 제 18 조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 행할 것입니다.

1. 자동차 매매 계약상 의무이행을 위한 재화, 용역 제공

자동차 정비 서비스, 긴급출동서비스 및 제작결함 시정 서비스 제공을 위한 본인 확인, 분쟁조정을 위한 기록보존, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달, 제품 배송, 제품관련 서비스 제공, 계약서 및 청구서 발송, 요금 결제 및 정산 등

2. 고객관리

서비스에 대한 만족도 조사, 제품 및 서비스에 관한 고객의 문의 및 요청에 대한 응답 및 기타 조치의 시행, 차량관리 안내, 구매고객 서비스의 본인확인, 다양한 고객관리 프로그램 진행 등

3. 마케팅 및 광고 활용

신규 서비스(제품 포함) 및 이벤트 정보 안내, 매거진 안내, 사은품 배송, 행사 진행, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공, 시장조사, 시승 제공, 인터넷 접속정보파일 확보 등 회사가 운영하는 인터넷 홈페이지의 관리 및 개선을 위한 활동 등

4. 수집 목적과 합리적으로 관련된 범위 내의 이용 및 제공

회사는 개인정보 보호법에 따라, 정보주체에게 불이익이 발생하는지 여부, 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부 등을 고려하여, 당초 수집 목적과 합리적으로 관련된 범위 내에서 개인정보를 이용 및 제공할 수 있습니다. 구체적인 고려사항은 다음과 같으며, 회사는 개인정보 보호법 등 관련 법령, 개인정보의 이용 및 제공 목적, 개인정보가 이용 및 제공되는 방식, 이용 및 제공하려는 개인정보 항목, 정보주체가 동의한 사실이 있거나 정보주체에게 고지 및 공개된 사항이 있는 경우 그 내용, 이용 및 제공에 따라 정보주체에게 미치는 영향, 대상 정보를 보호하기 위해 취해져 있는 조치 등을 포함한 제반 사정을 종합하여 이용 및 제공할 것인지 여부를 신중히 판단하겠습니다:

* 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부

* 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 개인정보의 추가적인 이용 또는 제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부

* 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부

* 가명 처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부

제 2 조 (처리하는 개인정보의 항목)

1. 회사는 상담, 서비스 제공, 판매 및 마케팅 활동을 위하여 아래와 같은 개인정보를 처리하고 있습니다.

구분	수집 정보	세부 항목
필수 고객정보	기본 정보	이름(국/영문), 주소(자택 또는 회사), 이메일 주소, 전화번호(자택 또는 회사), 휴대폰번호, 이메일주소, 성별, 생년월일, 온/오프라인 캠페인 및 이벤트 참여 이력, 주민등록번호(법률 및 대통령령 등의 요건 또는 허용 범위에 한함), 외국인등록번호(법률 및 대통령령 등의 요건 또는 허용 범위에 한하며, 외국인에 한함), 여권번호(법률 및 대통령령 등의 요건 또는 허용 범위에 한하며 주민등록번호 및 외국인등록번호가 없는 경우에 한함)
	차량 구매 및 이용 정보	차종(모델명) 및 연식, 서비스 이용 이력(고객센터, 차량 정비/수리 등), 서비스 만족도, 클레임 및 상담 내역, 금융 상품(할부, 리스) 이용 정보, 차종(모델명), 차대번호, 차량번호, 연식, 최초 등록일, 선택/특별 사양, 인도일자(출고 일자), 인도 장소, 신차/중고차 여부, 차량 가격, 자동차 등록증 상 명의자, 차량 소유주와의 관계, 리스 계약내역, 구입처, 권리 이전 관계 및 위의 기본 정보
	14세 미만 아동 고객 관련 정보(해당 시)	고객의 법정 대리인 정보(기본 정보, 차량 구매 및 이용 정보)
	법인 정보(해당 시)	상호/개인 사업자 번호, 주소 및 위의 기본 정보
선택 고객정보	선택적 수집 정보	필수로 수집되지 않은 일부 기본 정보(주소 및 전화번호), 보유 차종, 취미, 차량 보유 수, 학력 정보, 직업 정보, 가족 정보, 기념일 정보
기타 정보	시스템 자동 생성 정보	접속 IP 정보, 쿠키, 서비스 이용 기록, 접속 로그, 불량 이용 기록

2. 회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집하며, 각 수집 방법에 따라 적용되는 관련법령을 준수합니다.

* 딜러사와 공유하는 고객 정보 시스템을 통한 수집

* 회사 홈페이지, 서면 양식, 팩스, 전화, 이메일, 서비스지원 요청, 이벤트 응모 등을 통한 수집

* 인터넷 접속정보파일 등 생성 정보 수집 툴을 통한 수집

제 3 조 (개인정보의 처리 및 보유기간)

회사는 제품 및 서비스 제공에 관련되는 개인정보를 법령에 따른 개인정보 보유기간, 정보주체로부터 개인정보 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유기간 동안 또는 수집 및 이용에 대한 동의일로부터 개인정보의 처리 목적 달성 시까지 보유 및 이용합니다. 단, 보유기간이 경과한 후에는 법령상 의무이행의 목적을 위하여만 보유 및 이용하며, 이미 발생한 민원이나 분쟁이 있는 경우에는 그 민원 또는 분쟁의 종료 시까지 보유기간이 연장될 수 있습니다.

제 4 조 (개인정보의 제 3 자 제공)

1. 회사는 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 본 처리방침 제 1 조에서 명시한 목적범위 내에서 처리하며, 정보주체의 사전 동의, 개인정보 보호법 기타 관련 법령에 의하여 허용되는 경우를 제외하고는 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제 3 자에게 제공하지 않습니다.

2. 회사는 다음과 같이 개인정보를 제 3 자에게 제공하고 있습니다.

이전 대상	Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG
이전 국가	독일
국외 이전의 근거	정보주체의 동의
이전 일시 / 방법	매일 / 한국-독일의 Exohange Server를 통한 이전
연락처	Dr. Ing. h.o. F. Porsohe AG, CRM IT Support 70435 Stuttgart, Germany. Tel. +49-711-911-0
이전 정보의 이용 목적	개인 및 차량의 식별, 계약 관련 연락 및 문의/요청사항의 처리, 각종 서비스의 안내 및 제공, 통계작성, 대금결제 및 추심활동, 차량등록대행, 고객서비스(각종 부가서비스 포함), 설문조사, 품질향상을 위한 정보확인 및 만족도 조사, 차량점검 및 보증수리를 포함한 각종 차량수리, 사고조사, 고객불만처리, 사고조사의뢰 시 고객동의에 의거하여 사고조사가 진행되었다는 입증자료
이전 항목	이름(상호, 국/영문), 생년월일, 성별, 사업자등록번호, 주소(자택, 사업장 또는 직장), 전화번호(자택, 사업장 또는 직장), 휴대폰번호, 이메일, 문의 및 응대 내역, 계좌정보, 차종(모델명) 및 연식, 차대번호, 차량번호, 최초등록일, 선택사양, 특별사양, 인도일자(출고일자), 인도장소, 신차 또는 중고차 여부, 차량가격, 차량정비 및 수리이력, 클레임 이력, 자동차 등록증상 명의자, 권리이전관계, 리스 계약 내역,
보유 및 이용 기간	해당 서비스 목적 달성할 때까지
개인정보의 이전을 거부하는 방법, 절차 및 거부의 효과	정보주체는 [privaoy@porsohe.oo.kr로 연락]함으로써 국외 이전을 거부할 수 있습니다. 국외 이전을 거부하실 경우, [캠페인/이벤트 참여 및 마케팅 정보 수신이 제한될] 수 있습니다.

제공 정보의 이용목적	제공대상	제공항목	보유 및 이용 기간
차량의 식별, 차량점검 및 보증수리를 포함한 각종 차량수리, 사고 조사, 고객불만처리, 사고조사의뢰 시 고객동의에 의거하여 사고 조사가 진행되었다는 입증자료	스투트가르트스포츠카㈜, 아우토슈타트㈜, 주식회사 도이치아우토, 세영모빌리티 주식회사	차종(모델명) 및 연식, 차대번호, 최초등록일, 선택사양, 특별사양, 인도일자(출고일자), 인도장소, 신차 또는 중고차 여부, 차량정비 및 수리이력 등	이용 목적 달성시까지 (다만, 본인의 삭제 요청시 관계 법령에 따라 보존할 필요가 있는 경우를 제외하고 즉시 삭제되며, 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함)
결함확인검사	환경부	이름(상호, 국/영문), 주소(자택, 사업장 및 직장), 전화번호(자택/직장, 핸드폰번호), 차량정보(차대번호, 모델명)	관련 법령에서 정한 공공기관의 개인정보 보유기간
리콜 및 무상 수리 통지문	국토교통부, 자동차안전연구원, 한국수입자동차협회	이름(상호, 국/영문), 주소(자택, 사업장 및 직장), 전화번호(자택/직장, 핸드폰번호), 차량정보(차대번호, 모델명)	관련 법령에서 정한 공공기관의 개인정보 보유기간
부가가치세, 관세 등 각종 세금의 신고, 부과, 감면, 징수, 환급 등	국세청, 관세청(평택세관)	이름(상호, 국/영문), 주소(자택, 사업장 및 직장), 전화번호(자택/직장, 핸드폰번호), 차대번호	관련 법령에서 정한 공공기관의 개인정보 보유기간

제 5 조 (개인정보의 국외이전 고지)

1. 개인정보가 국외에서 처리되는 업무는 다음과 같습니다.

이전 대상	Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG
이전 국가	독일
국외 이전의 근거	정보주체와의 계약의 체결 및 이행을 위하여 개인정보의 처리위탁 · 보관이 필요한 경우로서 개인정보주체로부터 동의를 받거나 개인정보 처리방침에 관련 사항을 공개,
이전 일시 / 방법	매일 / 한국-독일의 Exohange Server를 통한 이전
연락처	Dr. Ing. h.o. F. Porsohe AG, CRM IT Support 70435 Stuttgart, Germany. Tel. +49-711-911-0
이전 정보의 이용 목적	시스템 운영 및 관리, 서비스 만족도 및 시장조사, Porsohe Press Database 시스템 운영 및 관리 포르쉐파인더, 포르쉐ICC 시스템 운영 및 관리.
이전 항목	이름, 주소, 이메일주소 등 고객관리 시스템에 저장된 개인정보
보유 및 이용 기간	이용목적 달성 시까지 (다만, 본인의 삭제 요청 시 관계 법령에 따라 보존할 필요가 있는 경우를 제외하고 즉시 삭제되며, 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함.)

이전 대상	Keyloop Korea Co., Ltd.
이전 국가	일본
국외 이전의 근거	정보주체와의 계약의 체결 및 이행을 위하여 개인정보의 처리위탁 · 보관이 필요한 경우로서 개인정보 처리방침에 관련 사항을 공개
이전 일시 / 방법	매일 / 딜러관리 시스템 (DMS) 을 통한 이전
연락처	youngJun.Ko@keyloop.oom
이전 정보의 이용 목적	딜러관리 시스템 이용
이전 항목	딜러관리 시스템에 저장된 개인정보
보유 및 이용 기간	본 개인정보처리방침에 규정된 보관기간

이전 대상	MHP Management- und IT-Beratung GmbH
이전 국가	독일
국외 이전의 근거	정보주체와의 계약의 체결 및 이행을 위하여 개인정보의 처리위탁 · 보관이 필요한 경우로서 개인정보 처리방침에 관련 사항을 공개
이전 일시 / 방법	이용자의 개인정보 수집 시점에 네트워크 이용 전송(보안 프로토콜 처리)
연락처	datensohutz@dsb-moers.de
이전 정보의 이용 목적	고객 분석 및 로컬 현황에 맞는 시스템 개발
이전 항목	가망고객, 포르쉐 구매고객 및 이탈 고객의 데이터 (고객 정보, 고객 마케팅 활용 동의 여부, 마케팅 채널 수신 동의 여부, 차대번호, 차량정보, 차량 상태 정보, 서비스 이력)
보유 및 이용 기간	위탁계약이 만료/종료되는 때

이전 대상	Sirius-net GmbH
이전 국가	독일
국외 이전의 근거	정보주체와의 계약의 체결 및 이행을 위하여 개인정보의 처리위탁 · 보관이 필요한 경우로서 개인정보 처리방침에 관련 사항을 공개
이전 일시 / 방법	이용자의 개인정보 수집 시점에 네트워크 이용 전송(보안 프로토콜처리)
연락처	offioe@siriusonline.de
이전 정보의 이용 목적	Porsohe Press Database 시스템 운영 및 관리
이전 항목	이름, 소속언론사, 이메일, 휴대폰번호, 주소, 언어 정보
보유 및 이용 기간	위탁계약이 만료/종료되는 때

이전 대상	Porsche Services Singapore Pte. Ltd.
이전 국가	싱가포르
국외 이전의 근거	정보주체와의 계약의 체결 및 이행을 위하여 개인정보의 처리위탁 · 보관이 필요한 경우로서 개인정보 처리방침에 관련 사항을 공개
이전 일시 / 방법	이용자의 개인정보 수집 시점에 네트워크 이용 전송(보안 프로토콜처리)
연락처	oomplianoe@porsohe-ap.oom
이전 정보의 이용 목적	마케팅 전용 딜러상담신청 및 시승신청 웹사이트, 시스템의 운영 및 개발
이전 항목	보유차종, 관심차종, 이름, 퓨대폰번호, 이메일, 생년월일
보유 및 이용 기간	위탁계약이 만료/종료되는 때

이전 대상	appvantage Pte. Ltd.
이전 국가	싱가포르
국외 이전의 근거	정보주체와의 계약의 체결 및 이행을 위하여 개인정보의 처리위탁 · 보관이 필요한 경우로서 개인정보 처리방침에 관련 사항을 공개
이전 일시 / 방법	이용자의 개인정보 수집 시점에 네트워크 이용 전송(보안 프로토콜처리)
연락처	info@appvantage.oo
이전 정보의 이용 목적	마케팅 전용 딜러상담신청 및 시승신청 웹사이트, 시스템의 운영 및 개발
이전 항목	보유차종, 관심차종, 이름, 퓨대폰번호, 이메일, 생년월일
보유 및 이용 기간	위탁계약이 만료/종료되는 때

2. 정보주체는 [privacy@porsche.co.kr 로 연락]함으로써 국외 이전을 거부할 수 있습니다. 국외 이전을 거부하실 경우, [국외 이전이 수반되는 일부 서비스 이용이 제한될] 수 있습니다.

제 6 조 (개인정보처리 위탁)

1. 회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리 업무를 위탁하고 있으며, 개인정보 처리 업무의 위탁과 관련하여 개인정보 보호법 제 26 조를 준수하고 있습니다.

수탁업체	위탁업무의 내용
Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG	시스템 운영 및 관리, 서비스 만족도 및 시장조사, Porsche Press Database 시스템 운영 및 관리 포르쉐파인더, 포르쉐 ICC 시스템 운영 및 관리
MHP Management- und IT -Beratung GmbH (Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG 에 의한 재위탁)	고객 관리 시스템 운영 및 개발
Sirius-net GmbH (Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG 에 의한 재위탁)	Porsche Press Database 시스템 운영 및 관리
Porsche Services Singapore Pte. Ltd.	마케팅 전용 딜러상담신청 및 시승신청 웹사이트, 시스템의 운영 및 개발
appvantage Pte. Ltd. (Porsche Services Singapore Pte. Ltd.에 의한 재위탁)	마케팅 전용 딜러상담신청 및 시승신청 웹사이트, 시스템의 운영 및 개발
㈜에스지컴	이벤트 운영 및 당첨자 안내,경품 배송, 제세공과금 처리 업무 재화 또는 서비스의 홍보(마케팅 커뮤니케이션)
㈜옐로우스톤마케팅컴퍼니	이벤트 운영 및 당첨자 안내,경품 배송, 제세공과금 처리 업무 재화 또는 서비스의 홍보(마케팅 커뮤니케이션)
주식회사 올포원앤쓰리	이벤트 운영 및 당첨자 안내,경품 배송, 제세공과금 처리 업무 재화 또는 서비스의 홍보(마케팅 커뮤니케이션)
㈜블루인마케팅서비스	이벤트 운영 및 당첨자 안내,경품 배송, 제세공과금 처리 업무 재화 또는 서비스의 홍보(마케팅 커뮤니케이션)

주식회사 이알플러스	이벤트 운영 및 당첨자 안내,경품 배송, 제세공과금 처리 업무 재화 또는 서비스의 홍보(마케팅 커뮤니케이션)
주식회사 스포츠웨이브	이벤트 운영 및 당첨자 안내,경품 배송, 제세공과금 처리 업무 재화 또는 서비스의 홍보(마케팅 커뮤니케이션)
㈜크리에이티브어썸	이벤트 운영 및 당첨자 안내,경품 배송, 제세공과금 처리 업무 재화 또는 서비스의 홍보(마케팅 커뮤니케이션)
피피티모터투어	항공,호텔,기획여행의 예약 및 운영, 여행자보험 관련 업무
DMline Co., Ltd.	DM 및 문자 발송, 이벤트 관련 정보 발송 및 관리
제이포디㈜	이벤트 운영 및 당첨자 안내,경품 배송, 제세공과금 처리 업무 재화 또는 서비스의 홍보(마케팅 커뮤니케이션)
옴니콤미디어그룹주식회사	이벤트 운영, 재화 또는 서비스의 홍보(마케팅 커뮤니케이션)
인크로스 (옴니콤미디어그룹주식회사에 의한 재위탁)	이벤트 운영 및 당첨자 안내,경품 배송, 제세공과금 처리 업무 재화 또는 서비스의 홍보(마케팅 커뮤니케이션)
㈜유베이스	고객 상담 콜센터, 아웃바운드콜 및 문자발송, 재화 또는 서비스의 홍보(마케팅 커뮤니케이션)
Keyloop Korea Co., Ltd.	딜러 시스템 개발/유지보수
Keyloop Holings (UK)Limited (Keyloop Korea Co., Ltd.에 의한 재위탁)	딜러 시스템 개발/유지보수
미디컴	PR 대행사, 뉴스레터 발송

NICE R&D	설문조사 및 시장조사의 처리, 제세공과금 처리 업무 재화 또는 서비스의 홍보(마케팅 커뮤니케이션)
더키퍼스코리아	차량 시승 및 운영, 시승자 보험 가입 지원
대영채비 주식회사	충전 인프라 운영, 충전 카드의 발급 및 관리
SK Networks Co., LTD. (AXA General Insurance Co, Ltd. 에 의한 재위탁)	포르쉐 어시스턴스 서비스 운영
ONION BI	통계 분석 대시보드 개발 및 관리
주식회사 마이다스인	입사지원자 역량검사
㈜러닝뱅크	임직원 교육
㈜한컴케어링크	건강검진
주식회사 시프티	임직원 근태관리
㈜TMF Korea	임직원 급여 지급
대한산업보건협회	건강상담 및 안전보건교육

2. 회사는 위탁계약 체결 시 개인정보 보호법 제 26 조에 따라 위탁 업무의 목적 및 범위, 위탁업무 수행 목적 외 개인정보 처리 금지, 기술적 관리적 보호조치, 수탁업체에 대한 관리 감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항 및 재위탁 제한에 대한 사항을 계약서 등 관련 문서에 명시하고, 수탁업체가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

3. 회사는 위탁업무의 내용이나 수탁업체가 변경될 경우에는 지체 없이 본 처리방침을 통하여 공개하고 필요한 조치를 취할 것입니다.

제 7 조 (정보주체 및 법정대리인의 권리, 의무 및 그 행사방법)

1. 정보주체는 개인정보 보호와 관련하여 회사에게 다음 각 호의 권리를 행사할 수 있습니다.

* 개인정보 열람 및 관련 자료 제공요구

* 오류 등이 있을 경우 정정 요구

* 삭제 요구

* 처리 정지 요구

* 회사의 개인정보 처리에 동의하지 않는 경우 동의 거부(단, 회사가 제공하는 서비스의 일부 또는 전부 이용이 어려울 수 있습니다)

2. 제 1 항이 정하는 정보주체의 권리는 서면, 전화, 전자우편, 모사전송(FAX) 등의 방법으로 행사하실 수 있으며 회사는 본인 확인 절차를 거친 후 이에 대해 지체없이 필요한 조치를 취할 것입니다.

3. 회사는 정보주체가 개인정보의 오류에 대한 정정 및 삭제를 요청한 경우에는 그 정정 및 삭제가 완료될 때까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 회사는 잘못된 개인정보의 이용 또는 제공사실을 알게 된 경우에는 지체 없이 잘못된 이용 및 제공을 시정합니다. 또한 잘못된 개인정보를 제 3 자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3 자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 할 것입니다.

4. 정보주체는 그의 법정대리인 또는 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 제 1 항의 권리를 행사하실 수 있습니다. 이 경우 정보주체는 개인정보 처리방법에 관한 고시 별지 제 11 호 서식에 따른 위임장을 회사에 제출하셔야 합니다.

5. 정보주체는 개인정보 보호법 등 관계법령을 위반하여 회사가 처리하고 있는 정보주체 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 안됩니다.

제 8 조 (개인정보의 파기)

1. 회사는 관계법령에 따라 보존하여야 하는 등 정당한 사유가 없는 한, 개인정보의 보유기간이 경과된 경우에는 보유기간의 종료일로부터 5 일 이내에 해당 개인정보를 파기합니다.

2. 회사가 정보주체가 동의한 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리 목적이 달성되었음에도 불구하고 관계법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

회사의 상업장부와 관련된 정보 : 장부 폐쇄일로부터 10 년 (상법)영업에 관한 중요서류와 관련된 정보 : 10 년 (상법)전표 등에 관련된 정보 : 5 년 (상법)모든 거래에 관한 장부 및 증빙서류와 관련된 정보 : 5 년, 역외거래의 경우 7 년 (국세기본법, 법인세법)장부와 교부한 세금계산서 또는 영수증과 관련된 정보 : 5 년 (부가가치세법)접속로그, 접속 IP 정보 : 3 개월 (통신비밀보호법)

3. 회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 회사의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

4. 전자적 파일 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 파기하고, 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하는 방법으로 파기합니다.

제 9 조 (개인정보 자동 수집장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

1. 회사는 홈페이지 방문 및 이용형태, 이용자 규모 등을 파악하여 홈페이지 이용자에게 최적화된 맞춤형 정보를 제공하기 위해 이용자의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

2. 회사 홈페이지 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 이용자는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

제 10 조 (개인정보의 안전성 확보 조치)

회사는 개인정보를 취급함에 있어 개인정보 보호법 제 29 조에 따라 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적, 관리적, 물리적 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치: 내부관리계획의 수립 및 시행, 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육

2. 기술적 조치: 개인정보처리시스템 등에 대한 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보의 암호화 등 암호화 기술을 이용한 보안조치, 보안프로그램 설치, 접속기록의 위조·변조 방지를 위한 조치, 백신소프트웨어의 설치·운영 등 컴퓨터바이러스에 의한 침해 방지조치

3. 물리적 조치: 전산실, 자료 보관실 등에 대한 접근통제

제 11 조 (개인정보 보호책임자 및 담당부서)

회사는 개인정보 보호법 제 31 조 제 1 항에 따라 개인정보를 보호하고 개인정보에 관련된 불만을 처리하는 등 개인정보의 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임질 개인정보 보호책임자 및 담당 부서를 다음과 같이 지정하고 있습니다.

개인정보보호 책임자	개인정보 민원처리 담당 부서
성명: 박웅철	부서명: Legal & Complianoe Department
직책: Legal & Complianoe Direotor	문의 이메일: privaoy@porsohe.oo.kr
문의 연락처: 080-8100-911	문의 연락처: 080-8100-911

제 12 조 (권익침해 구제방법)

정보주체는 개인정보가 침해되는 경우 필요한 구제조치를 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.

개인정보 침해에 대한 신고 및 상담에 관하여는 아래의 기관에 문의하시기를 바랍니다.

개인정보분쟁조정위원회: (국번없이) 1833-6972 정보보호마크인증위원회: 02-550-9531~2 대검찰청 사이버수사과: (국번없이) 1301 경찰청 사이버안전국: (국번없이) 182

제 13 조 (개인정보처리방침의 변경)

본 처리방침은 시행일로부터 적용됩니다. 관련 법령 및 방침의 개정 또는 회사의 환경에 따라 본 처리방침의 내용이 추가, 삭제 또는 정정될 수 있음을 알려드리며, 본 처리방침이 시행되기 전의 개인정보처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

이전 개인정보처리방침 v1.6 (PDF; 0.2 MB)

이전 개인정보처리방침 v1.5 (PDF; 0.2 MB)

이전 개인정보처리방침 v1.4 (PDF; 0.2 MB)

이전 개인정보처리방침 v1.3 (PDF; 0.2 MB)

이전 개인정보처리방침 v1.2 (PDF; 0.2 MB)

이전 개인정보처리방침 v1.1 (PDF; 0.2 MB)

이전 개인정보처리방침 v1.0 (PDF; 0.2 MB)