

Podmínky týkající se poukazů od společnosti PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH
Stav k 03/2025

1. Poukaz od společnosti Porsche Sales & Marketplace GmbH

1.1 V rámci individuálního rozhodnutí o goodwillu nebo jiných marketingových iniciativ může společnost Porsche Sales & Marketplace GmbH (Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Německo, telefonní číslo: Porsche, Stuttgart, tel.: +49 711 911 75500, e-mailová adresa: smartmobility@de.porsche.com; dále jen: (dále jen „PSM“) se rozhodla poskytnout svému zákazníkovi (dále jen „příjemce poukazu“) goodwill nebo marketingovou službu ve formě poukazu (dále jen „poukaz“). Jedná se o víceúčelový poukaz ve smyslu DPH, který v okamžiku vystavení nepodléhá zdanění.

1.2 Poukaz je příjemci poukazu vydán ve formě digitálního kódu poukazu (dále jen „kód poukazu“). Poukaz lze uplatnit i ve splátkách a jeho platnost končí po úplném uplatnění jeho hodnoty.

1.3 Poukaz je vydáván výhradně v digitální podobě a je zákazníkovi zaslán e-mailem na e-mailovou adresu, kterou zákazník uvedl.

2. Částka a doba platnosti poukazu

2.1 Výše poukazu je uvedena na poukazu (dále jen „částka poukazu“). Částka poukazu je uvedena v místní měně a lze ji uplatnit pouze v uvedené místní měně.

2.2 Platnost poukazu je tři roky od data vystavení (dále jen „doba platnosti“). Poukaz lze během doby platnosti uplatnit i částečně. Zbývající zůstatek lze uplatnit ještě během doby platnosti.

2.3 Po uplynutí doby platnosti již nelze poukaz uplatnit a zbývající částku poukazu nelze převést ani vyplatit jinak.

3. Nárok na výhody a uplatnění poukazu

3.1 Poukaz vydaný PSM odpovídá jednomu ze čtyř typů poukazů, jak je popsáno v tabulce níže. Typ poukazu je uveden na poukazu a podléhá požadavkům a omezením popsaným v tabulce a místní dostupnosti:

#	Typ poukazu	Tento typ poukazu je spojen s:	Tento typ poukazu lze uplatnit na:	Tento typ poukazu se uplatní takto:	Omezení
	(to je uvedeno na poukazu)				
1.	Služba Porsche Charging Service Poplatek	Stávající smlouva o službě Porsche Charging Service se společností PSM	Základní poplatek za stávající smlouvu Porsche Charging	Částka poukazu bude automaticky odečtena od částky splatné v příštím měsíčním výpisu. Příjemce poukazu nemusí podniknout žádné další kroky. Poukaz se považuje za plně uplatněný ve smyslu odd. 1.2 výše.	Žádné
2.	Služba Porsche Charging Service Poplatek za transakci		Poplatky za transakce, které vznikají při nabíjení na nabíjecí stanici.		Žádné
3.	Obchod Connect Store	Konkrétní vozidlo Porsche (prostřednictvím identifikačního	Produkty a služby v obchodě Porsche	Kód se uplatní během procesu objednávky v kroku k tomu	Poukaz lze uplatnit pouze na produkty a služby

		číslo vozidla (VIN))	Connect Store na adrese www.connect-store.porsche.com	určeném zadáním kódu poukazu.	nabízené společností PSM, tj. na produkty a služby nabízené třetími stranami (např. balíčky konektivity) se poukaz nevztahuje.
4.	Porsche Shop	Příjemce poukazu	Produkty z obchodu Porsche Shop na adrese www.shop.porsche.com	Kód se uplatní během procesu objednávky v kroku k tomu určeném zadáním kódu poukazu.	Žádný.

3.2 Na uplatnění poukazu nemá nárok neoprávněný držitel kódu poukazu – poukaz může uplatnit pouze příjemce poukazu.

3.3 Pokud je poukaz vázán na zákaznickou smlouvu (tj. smlouvu o službě Porsche Charging Service), platnost poukazu končí, pokud nebyl uplatněn před ukončením zákaznické smlouvy. Poukaz není možné postoupit nebo převést na jinou smlouvu se zákazníkem, vydat ho, aniž by byla uzavřena smlouva s příjemcem poukazu, nebo ho vyplatit.

3.4 Vyplacení částky poukazu v hotovosti (rovněž vyplacení zbývajících částky v hotovosti, pokud je poukaz uplatněn pouze částečně, nebo vyplacení zbývajících částky na kreditní/debetní kartu) a/nebo zpětné připsání částky na již uzavřené transakce není možné.

4. Ostatní

4.1 Goodwill nebo marketingová služba poskytnutá příjemci poukazu formou poukazu se poskytuje v souladu s individuálním rozhodnutím PSM o goodwillu nebo marketingové iniciativě. Poukaz je dobrovolná služba poskytovaná společností PSM. Poukazy vydané jako gesto goodwillu jsou vydávány bez uznání jakéhokoli právního závazku nebo přiznání viny či odpovědnosti ze strany PSM.

4.2 Bez předložení kódu poukazu nemá příjemce poukazu nárok na uplatnění poukazu. Příjemce poukazu odpovídá za bezpečné uschování kódu poukazu. V případě ztráty kódu poukazu společnost PSM nový kód poukazu nevydává.

4.3 Tyto podmínky pro uplatnění poukazu se vztahují výhradně na uplatnění poukazu vydaného společností PSM. Služba Porsche Charging Service, rezervace služby Porsche Connect nebo nákup produktu v obchodě Porsche Shop se navíc řídí všeobecnými podmínkami a podmínkami používání PSM platnými pro příslušnou smlouvu a uvedenými při uzavření smlouvy. Veškeré podmínky vztahující se na konkrétní marketingovou iniciativu budou rovněž uvedeny samostatně při účasti na iniciativě.

5 Rozhodné právo a soudní příslušnost

5.1 Pokud je příjemce poukazu obchodníkem, veřejnoprávní právnickou osobou nebo veřejnoprávním speciálním fondem, je město Stuttgart v Německu výlučným místem soudní příslušnosti pro všechny spory vyplývající z poukazu a/nebo těchto podmínek poukazu nebo s nimi související.

5.2 Veškeré spory vyplývající z poukazu a/nebo těchto podmínek poukazu nebo s nimi související se řídí německým právem s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG). Pokud je příjemce poukazu spotřebitelem, může rovněž využívat ochrany podle závazných ustanovení právních předpisů země, v níž má spotřebitel obvyklé bydliště. Použití závazných ustanovení omezujících volbu práva a zejména použitelnost závazných právních předpisů země, v níž má spotřebitel obvyklé bydliště, jako jsou zákony na ochranu spotřebitele, zůstávají nedotčeny.

5.3 Pokud je příjemce poukazu spotřebitelem, může se bezplatně obrátit na jakýkoli způsob alternativního řešení sporů, zejména na mediační řízení zavedené v zemi, kde má spotřebitel obvyklé bydliště, a/nebo na evropskou platformu pro řešení sporů on-line („online dispute resolution“, ODR) zřízenou Evropskou komisí v souladu s nařízením (EU) č. 524/2013. Platforma ODR je přístupná na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Informace pro spotřebitele v souladu s německým zákonem o řešení spotřebitelských sporů (VSBG) nebo obdobnými zákony jiných členských států EU: Společnost Porsche Sales & Marketplace GmbH není ochotna ani povinna účastnit se řízení o řešení sporů před spotřebitelskou arbitráží.