PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Nutzungsbedingungen
für die Buchung punktueller Ladevorgänge über die My Porsche App

Die Porsche Sales & Marketplace GmbH, Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart, Telefonnummer: +49 800 987 1105 oder +49 711 911 75500, E-Mail-Adresse: smartmobility@de.porsche.com (nachfolgend **Porsche Sales & Marketplace**, **PSM** oder **Wir**) ist Betreiberin der My Porsche App für mobile Endgeräte (nachfolgend **My Porsche App**).

Nutzer der My Porsche App haben unter anderem die Möglichkeit, über die My Porsche App kostenpflichtig einzelne punktuelle Ladevorgänge zur Beladung von Plug-in Hybrid- oder Elektrofahrzeugen an bestimmten hierfür kompatiblen Ladesäulen zu starten und zu beenden (nachfolgend jeweils ein **Ladevorgang**).

Diese Nutzungsbedingungen finden auf jeden einzelnen über die My Porsche App durchgeführten Ladevorgang Anwendung (d.h. die einzelnen Ladeleistungen – siehe unten – unterliegen diesen Nutzungsbedingungen).

Zur Durchführung eines Ladevorgangs ist die My Porsche App nötig. Diese ist für mobile Endgeräte mit unterstütztem Betriebssystem verfügbar und kann im App-Store des jeweiligen Anbieters der mobilen Endgeräte bzw. des Betriebssystems kostenlos heruntergeladen werden. Für die Durchführung eines Ladevorgangs über die auf Ihrem mobilen Endgerät installierte My Porsche App ist es erforderlich, dass Ihr mobiles Endgerät mit dem Internet verbunden ist. Hierfür ist ein separater Vertrag mit einem Mobilfunkanbieter über einen Internet-Datentarif erforderlich, für den zusätzliche Kosten, bei Nutzung im Ausland auch Roaming-Kosten, entstehen können. Eine sogenannte Porsche ID ist dagegen für die Durchführung eines Ladevorgangs nicht erforderlich.

1. Ladenetzwerk und Kompatibilität

1.1 Über die My Porsche App erhalten Sie Zugang zu bestimmten von Dritten betriebenen Ladestationen (nachfolgend **Ladestationen**) für Normalladungen mit Wechselstrom (AC) bis 22 kW (nachfolgend **AC-Laden**) und für Schnellladungen mit Gleichstrom (DC) für Ladeleistungen ab 22 kW (nachfolgend **DC-Laden**); etwaige künftige Ladestationen bieten gegebenenfalls andere Lademöglichkeiten. Wir arbeiten hierzu sowohl mit ausgewählten Ladestationsbetreibern, als auch mit ausgewählten E-Roaming-Partnern in Europa zusammen, die die Standorte der öffentlichen Ladepunkte gebündelt zur Verfügung stellen (siehe auch Ziff. 2).

1.2 Die Ladestationen sind grundsätzlich gemäß europäischer Normung mit Typ-2 Stecker bzw. Anschluss (für AC-Laden) und/oder dem Combined Charging System (CCS) (für DC-Laden) ausgestattet. Vereinzelt sind Ladestationen zudem mit dem CHAdeMO Standard (für DC-Laden) ausgerüstet.

Kompatibilität der Ladestationen:

- Ladestationen mit einem Typ 2 Anschluss sind grundsätzlich kompatibel mit Plug-in Hybrid- und Elektrofahrzeugen, die mit einer Typ 2 Ladedose oder einer CCS Ladedose ausgestattet sind. Zusätzlich ist ein Mode-3 Ladekabel für das Laden notwendig.
- Ladestationen mit einem CCS Anschluss sind grundsätzlich kompatibel mit Elektrofahrzeugen, die mit einer CCS Ladedose ausgestattet sind. Es ist kein zusätzliches Ladekabel notwendig.
- Ladestationen, die den CHAdeMO Standard unterstützen, sind grundsätzlich mit Fahrzeugen kompatibel, die mit einer CHAdeMO Ladedose ausgestattet sind. Es ist kein zusätzliches Ladekabel notwendig.

Die Information, über welche Ladedose Ihr Fahrzeug verfügt, erhalten Sie im Betriebshandbuch Ihres Fahrzeugs oder von Ihrem Fahrzeughersteller. Sollte Ihr Fahrzeug mit keinem der vorstehend genannten Ladedosen/Steckertypen ausgestattet sein, ist ein Ladevorgang (auch unter Benutzung eines Adapters) ggf. nicht möglich. Sie sind für die Ladetauglichkeit Ihres Fahrzeugs verantwortlich und haben vor Ort die Vorschriften und Hinweise zur Verwendung der Ladestationen zu beachten.

1.3 Die Freischaltung der jeweiligen Ladestation am Ladestandort erfolgt durch das Starten des jeweiligen Ladevorgangs über die My Porsche App.

1.4 Die Nutzung der jeweiligen Ladestation steht unter anderem unter dem Vorbehalt freier Plätze an der Ladestation und der Funktionsfähigkeit der Ladestation (dies gilt etwa für erkennbar beschädigte Ladestationen, die nicht verwendet werden dürfen).

1.5 Die Ladeleistungen werden Ihnen gegenüber von der Porsche Sales & Marketplace GmbH erbracht.

2. Informationen zu den im Ladenetzwerk enthaltenen Ladestationen

2.1 Eine Übersicht über die für die Buchung eines Ladevorgangs über die My Porsche App verfügbaren Ladestationen von ausgewählten Ladestationsbetreibern und E-Roaming-Partnern finden Sie in der My Porsche App.

2.2 Je nach Verfügbarkeit stehen folgende statische und dynamische Daten und Informationen über Ladestationen in der My Porsche App zur Verfügung: Standort, Möglichkeit zum AC-, und/oder DC-Laden, verfügbare Steckertypen, Angabe, ob Ladepunkte belegt oder frei sind, Angabe der Preise für AC- und/oder DC-Laden, Anzahl der Ladepunkte pro Ladestandort. Porsche Sales & Marketplace übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit und Aktualität, der über diese Partner übermittelten Daten und Informationen.

3. Authentifizierung und Laden an der Ladestation

3.1 **Starten des Ladevorgangs:** Der Start des Ladevorgangs an der Ladestation erfolgt über die My Porsche App, speziell mittels der Funktion „Direct Payment“. Eine weitere Authentifizierung ist nicht notwendig. Der Start des Ladevorgangs ist in der Regel

mit Kosten verbunden (zu Preisen und Abrechnung siehe unten Ziff. 5).

Über den an der jeweiligen Ladestation angebrachten Intercharge QR Code, der mit der My Porsche App und der Kamera des mobilen Endgeräts gescannt wird, kann die jeweilige Ladestation gesucht und sodann der Ladevorgang über die My Porsche App gestartet werden. Ist ein Scannen des QR Codes nicht möglich, kann die Ladestations-ID auch manuell über die My Porsche App eingegeben werden, um die Ladestation in der My Porsche App zu finden und sodann den Ladevorgang über die My Porsche App zu beginnen. Alternativ kann die Ladestation auch remote, also durch Auswahl der Ladestation in der My Porsche App, gesucht werden. Einige Ladestationen unterliegen Besonderheiten beim Starten. Bitte beachten Sie daher zusätzlich immer die Hinweise an der Ladestation. In der My Porsche App können Sie die Dauer des aktuellen Ladevorgangs verfolgen, die aufgrund technischer Gegebenheiten von der tatsächlichen Dauer des Ladevorgangs abweichen kann.

3.2 **Beenden des Ladevorgangs:** Der Ladevorgang kann durch Entriegeln des Fahrzeugs und Abziehen des Ladekabels manuell beendet werden. Zudem kann der Ladevorgang auch über die My Porsche App beendet werden. Einige Ladestationen unterliegen Besonderheiten beim Beenden. Bitte beachten Sie daher zusätzlich immer die Hinweise an der Ladestation. Nach erfolgreicher Beendigung des Ladevorgangs wird die Information des letzten Ladevorgangs (Ort der Ladung, Datum, Zeit und Preis) in der Ladehistorie der My Porsche App angezeigt (aufgrund von technischen Gegebenheiten kann die Ladehistorie in der My Porsche App nicht immer den aktuellen Stand widerspiegeln).

4. Rechte im Falle von Mängeln

Im Zusammenhang mit den Rechten des Kunden im Falle von Mängeln gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

5. Preise, Bezahlung und Rechnung

5.1 Die Kosten, die Ihnen pro Ladevorgang entstehen, sind (i) eine Transaktionsgebühr und (ii) Nutzungsgebühren basierend auf

- der geladenen Energiemenge in kWh oder
- einem Pauschalpreis pro Ladevorgang.

Überschreitet der Ladevorgang eine bestimmte Dauer, können zudem Kosten für die Blockierung der jeweiligen Ladestation anfallen.

Bis zur endgültigen Abrechnung reservieren wir einen gewissen Betrag, welcher Ihnen vor Beginn des Ladevorgangs in der My Porsche App angezeigt wird, auf Ihrer Kreditkarte.

5.2 Die Preise werden Ihnen jeweils vor dem Start des Ladevorgangs in der My Porsche App angezeigt.

5.3 Die Bezahlung der Kosten für den Ladevorgang durch Sie erfolgt jeweils unmittelbar nach Beendigung des Ladevorgangs mittels (i) eines Zahlungsmittels in Form einer von uns akzeptierten Kreditkarte, welche Sie vor dem Start des jeweiligen Ladevorgangs in der My Porsche App als Zahlungsmittel für diesen Ladevorgang eingegeben haben, oder (ii) einer anderen von uns angebotenen Zahlungsweise.

5.4 Sofern Sie Verbraucher sind und dennoch den Erhalt einer Rechnung wünschen, müssen Sie Ihre für die Erstellung der Rechnung erforderlichen Daten in der My Porsche App spätestens vor dem Start des jeweiligen Ladevorgangs eingeben.

6. Kundendienst

Sie erreichen unseren Kundendienst bei Fragen, Reklamationen oder Beschwerden

(i) per E-Mail: smartmobility@ch.porsche.com oder

(ii) per Post: Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Deutschland.

7. Widerrufsrecht für Verbraucher

Sofern Sie Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind, haben Sie im Fall des Vertragsschlusses ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Verbraucher gemäß § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Im Folgenden wird der Kunde über sein Widerrufsrecht belehrt:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht
Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.
Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Deutschland, E-Mail-Adresse: smartmobility@ch.porsche.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs
Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

– An Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Deutschland, E-Mail-Adresse: smartmobility@ch.porsche.com:
– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
– Bestellt am (*)/erhalten am (*)
– Name des/der Verbraucher(s)

– Anschrift des/der Verbraucher(s)
– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
– Datum

_____
(*) Unzutreffendes streichen

8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

8.1 Wenn der Kunde ein Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein Sondervermögen nach öffentlichem Recht ist, ist Stuttgart ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten, die sich aus dem Vertrag ergeben.

8.2 Für alle Streitigkeiten, die aus oder aufgrund des Vertrags entstehen, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG). Trotz der Anwendung deutschen Rechts genießen Kunden, die Verbraucher sind, außerdem den Schutz der zwingenden Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat. Die Anwendung zwingender Bestimmungen, die die Rechtswahl einschränken, und insbesondere die Anwendbarkeit zwingender Rechtsvorschriften des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthaltsort hat, wie etwa Verbraucherschutzgesetze, bleiben davon unberührt.

9. Zwingende Verbraucherinformationen

9.1 **Verbraucherinformation gemäß Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)**: PSM ist weder bereit noch verpflichtet, an Verfahren der Streitbeilegung vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

9.2 **Verbraucherinformation gemäß Verordnung EU Nr. 524/2013**: Zum Zwecke der außergerichtlichen Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten hat die Europäische Kommission eine Plattform für Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) eingerichtet. Die OS-Plattform ist unter http://ec.europa.eu/consumers/odr/ erreichbar.