PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Bruksvilkår
for bestilling av selektive ladeprosesser via My Porsche-appen

Porsche Sales & Marketplace GmbH, Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart, telefonnummer: +49 800 987 1105 eller +49 711 911 75500, e-postadresse: smartmobility@de.porsche.com (heretter kalt **Porsche Sales & Marketplace**, **PSM** eller **vi**) er operatør av My Porsche-appen for mobile enheter (heretter kalt **My Porsche-appen**).

Brukere av My Porsche-appen har blant annet muligheten til å starte og avslutte individuelle selektive ladeprosesser for lading av plug-in hybrid eller elektriske kjøretøy på visse kompatible ladestasjoner via My Porsche-appen (heretter kalt en **ladeprosess**).

Disse Bruksvilkår gjelder for hver enkelt ladeprosess som utføres via My Porsche-appen (dvs. de individuelle ladetjenestene – se nedenfor – er underlagt disse Bruksvilkår).

My Porsche-appen er nødvendig for å utføre en ladeprosess. Denne er tilgjengelig for mobile terminaler med et støttet operativsystem og kan lastes ned gratis fra app-butikken til de enkelte leverandørene av de mobile enhetene eller operativsystemet. For å utføre en ladeprosess via My Porsche-appen som er installert på den mobile enheten må den mobile enheten være koblet til Internett. Dette krever en separat avtale for trådløst internett med en mobiltelefonleverandør, noe som kan medføre ekstra kostnader, herunder roamingkostnader når den brukes i utlandet. En såkalt Porsche ID er derimot ikke nødvendig for å gjennomføre en ladeprosess.

1. Ladenettverk og kompatibilitet

1.1 My Porsche-appen gir deg tilgang til visse ladestasjoner som drives av tredjeparter (heretter kalt **ladestasjoner**) for normal lading med vekselstrøm (AC) opptil 22 kW (heretter kalt **AC-lading**) og for hurtiglading med likestrøm (DC) for ladeytelse på 22 kW eller mer (heretter kalt **DC-lading**); eventuelle fremtidige ladestasjoner kan muligens tilby andre ladealternativer. For dette formål samarbeider vi med utvalgte ladestasjonsoperatører samt med utvalgte e-roaming-partnere i Europa, som tilgjengeliggjør plasseringene til de offentlige ladepunktene i samlet form (se også punkt 2).

1.2 Ladestasjonene er i utgangspunktet utstyrt i henhold til europeisk standardisering med type-2-plugg eller -tilkobling (for AC-lading) og/eller det kombinerte ladesystemet (CCS) (for DC-lading). Noen ladestasjoner er også utstyrt med CHAdeMO-standarden (for DC-lading).

Ladestasjonenes kompatibilitet:

- Ladestasjoner med en type 2-tilkobling er generelt kompatible med plug-in hybrid- og elektriske kjøretøyer som er utstyrt med en type 2-ladekontakt eller en CCS-ladekontakt. I tillegg kreves det en Mode-3-ladekabel for lading.
- Ladestasjoner med en CCS-tilkobling er generelt kompatible med elektriske kjøretøyer som er utstyrt med en CCS-ladekontakt Ingen ekstra ladekabel er nødvendig.
- Ladestasjoner som støtter CHAdeMO-standarden, er generelt kompatible med kjøretøyer som er utstyrt med en CHAdeMO-ladekontakt. Ingen ekstra ladekabel er nødvendig.

Informasjonen om hvilken ladekontakt kjøretøyet ditt har, finner du i håndboken til kjøretøyet ditt, eller du kan få den fra kjøretøyprodusenten. Hvis kjøretøyet ditt ikke er utstyrt med noen av de ovennevnte ladekontaktene/pluggtypene, er en ladeprosess (også ved hjelp av en adapter) eventuelt ikke mulig. Du er ansvarlig for ladekapasiteten til kjøretøyet ditt og må overholde forskriftene og instruksjonene om bruk av ladestasjonene på stedet.

1.3 Aktiveringen av den respektive ladestasjonen på ladestedet skjer ved å starte den respektive ladeprosessen via My Porsche-appen.

1.4 Bruk av den respektive ladestasjonen forutsetter bl.a. at det finnes ledige plasser på ladestasjonen, og at ladestasjonens fungerer (dette gjelder for eksempel for synlig skadede ladestasjoner, som ikke skal brukes).

1.5 Ladetjenestene leveres til deg av Porsche Sales & Marketplace GmbH.

2. Informasjon om ladestasjonene som inngår i ladenettet

2.1 En oversikt over ladestasjonene som er tilgjengelige for å bestille en ladeprosess via My Porsche-appen fra utvalgte ladestasjonsoperatører og e-roaming-partnere, finner du i My Porsche-appen.

2.2 Avhengig av tilgjengelighet er følgende statiske og dynamiske data og informasjon om ladestasjoner tilgjengelig i My Porsche-appen: plassering, mulighet for AC- og/eller DC-lading, tilgjengelige kontakttyper, informasjon om ladepunkter er opptatt eller ledige, informasjon om prisene for AC- og/eller DC-lading samt antall ladepunkter per ladested. Porsche Sales & Marketplace påtar seg ikke ansvar for nøyaktigheten og aktualiteten til dataene og informasjonen som formidles via disse partnerne.

3. Autentisering og lading på ladestasjonen

3.1 **Starte ladeprosessen:** Ladeprosessen på ladestasjonen startes via My Porsche-appen, spesielt ved hjelp av funksjonen "Direct Payment". Ytterligere autentisering er ikke nødvendig. Starten av ladeprosessen er vanligvis forbundet med kostnader (for priser og fakturering, se avsnitt 5 nedenfor).

Via intercharge QR-koden som er knyttet til den respektive ladestasjonen, og som skannes med My Porsche-appen og kameraet på den mobile enheten, kan den respektive ladestasjonen identifiseres, og deretter kan ladeprosessen startes via My Porsche-appen. Hvis det ikke er mulig å skanne QR-koden, kan ladestasjons-IDen også legges inn manuelt via

My Porsche-appen for å finne ladestasjonen i My Porsche-appen, for deretter å starte ladeprosessen via My Porsche-appen. Alternativt kan ladestasjonen også søkes på avstand, dvs. ved å velge ladestasjonen i My Porsche-appen. Noen ladestasjoner har spesielle særegenheter når de starter. Følg derfor også alltid instruksjonene på ladestasjonen. I My Porsche-appen kan du følge varigheten av den aktuelle ladeprosessen, som kan avvike fra den faktiske varigheten av ladeprosessen på grunn av tekniske omstendigheter.

3.2 **Avslutte ladeprosessen:** Ladeprosessen kan avsluttes manuelt ved å låse opp kjøretøyet og fjerne ladekabelen. I tillegg kan ladeprosessen også avsluttes via My Porsche-appen. Noen ladestasjoner har spesielle særegenheter når de avslutter. Følg derfor også alltid instruksjonene på ladestasjonen. Etter vellykket fullføring av ladeprosessen vises informasjonen om den siste ladeprosessen (ladested, dato, klokkeslett og pris) i ladehistorikken for My Porsche-appen (på grunn av tekniske omstendigheter gjenspeiler ladehistorikken i My Porsche-appen ikke alltid aktuell status).

4. Rettigheter ved mangler

I forbindelse med kundens rettigheter ved mangler, gjelder lovbestemmelsene.

5. Priser, betaling og faktura

5.1 Kostnadene som oppstår for deg per lading, er (i) et transaksjonsgebyr og (ii) bruksgebyr basert på

- mengden ladet energi i kWh, eller
- en fast pris per ladeprosess.

Hvis ladeprosessen overskrider en viss varighet, kan det også oppstå kostnader for blokkering av den respektive ladestasjonen.

Inntil det endelige oppgjøret vil vi reservere et visst beløp på kredittkortet ditt. Dette vil bli vist til deg i My Porsche-appen før ladeprosessen starter.

5.2 Prisene vises i My Porsche-appen før ladeprosessen starter.

5.3 Du betaler kostnadene for ladeprosessen umiddelbart etter endt ladeprosess, ved hjelp av (i) et betalingsmiddel i form av et kredittkort vi har akseptert og du har lagt inn i My Porsche-appen som betalingsmiddel for den enkelte ladeprosessen før den enkelte ladeprosessen starter, eller (ii) en annen betalingsmåte som tilbys av oss.

5.4 Hvis du er forbruker og allikevel ønsker å motta en faktura, må du legge inn dataene som kreves for å opprette fakturaen, i My Porsche-appen senest før den respektive ladeprosessen starter.

6. Kundeservice

Du kan kontakte vår kundeservice ved spørsmål, reklamasjon eller klage

(i) per E-post: smartmobility@no.porsche.com eller
(ii) via post: Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland.

7. Angrerett for forbrukere

Hvis du er forbruker i henhold til § 13 BGB (tysk sivilrett), har du 14 dagers angrerett ved inngåelse av kontrakten. Forbrukere i henhold til § 13 BGB (tysk sivilrett) er enhver fysisk person som gjennomfører en juridisk transaksjon, for formål som i hovedsak verken kan tilskrives deres kommersielle eller deres uavhengige yrkesvirksomhet. I det følgende blir kunden instruert om sin angrerett:

Opplysninger om angrerett

Angrerett
Du har rett til å trekke deg fra denne kontrakten innen fjorten dager, uten å oppgi noen grunn.
Angreretten er fjorten dager fra tidspunktet for kontraktsinngåelsen.
For å utøve din angrerett må du informere oss (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, telefon: 800 69857, epostadresse: smartmobility@no.porsche.com) om din beslutning om å trekke deg fra denne kontrakten, ved hjelp av en entydig erklæring (f.eks. i form av et brev sendt med post eller en e-post). Du kan bruke den vedlagte malen for angreskjema, men det er ikke obligatorisk.
For å overholde angrefristen er det tilstrekkelig at du sender meldingen om utøvelsen av angreretten før angrefristen utløper.

Konsekvenser av angring
Hvis du trekker deg fra denne kontrakten, vil vi refundere alle betalinger vi har mottatt fra deg, inkludert leveringskostnader (med unntak av tilleggskostnader som følge av at du har valgt en annen type levering enn den billigste standardleveransen vi tilbyr), uten forsinkelse, og senest innen fjorten dager fra den dagen vi mottok meldingen om din fratredelse fra denne kontrakten. For denne tilbakebetalingen vil vi bruke det samme betalingsmidlet som du brukte i den opprinnelige transaksjonen, med mindre annet er uttrykkelig avtalt med deg; du vil ikke i noe tilfelle bli belastet med gebyrer for denne tilbakebetalingen. Vi kan nekte refusjon til vi har fått varene tilbake, eller til du har levert bevis på at du har sendt varene i retur, avhengig av hva som kommer først.
Du må returnere eller overlevere varene til oss umiddelbart, og under alle omstendigheter senest fjorten dager fra den dagen du varsler oss om fratredelsen fra denne kontrakten. Fristen er overholdt hvis du sender varene før fristen på fjorten dager er utløpt. Du trenger bare betale for et eventuelt verditap for varene hvis dette verditapet skyldes en håndtering av varene, som ikke er nødvendig for å undersøke varenes art, egenskaper og funksjon.

Mal for angreskjema

(Hvis du ønsker å fratre fra kontrakten, vennligst fyll ut dette skjemaet og send det tilbake til oss.)

– Til Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, epostadresse: smartmobility@no.porsche.com:
– Jeg/vi (*) fratrer herved fra kontrakten inngått av meg/oss (*) for kjøp av følgende varer (*)/levering av følgende tjeneste (*)
– Bestilt den (*)/mottatt den (*)
– Forbrukerens/forbrukernes navn
– Forbrukerens/forbrukernes adresse
– Forbrukerens/forbrukernes underskrift (bare for kommunikasjon på papir)
– Dato

_____
(*) Stryk det som ikke passer

8. Gjeldende rett og verneting

8.1 Hvis kunden er en kjøpmann, en offentligrettslig juridisk person eller en offentligrettslig særformue, er Stuttgart eneste verneting for alle tvistemål som oppstår på grunnlag av kontrakten.

8.2 Alle tvister som oppstår som følge av eller i forbindelse med kontrakten, skal reguleres av tysk lov, med unntak av De forente nasjoners konvensjon om kontrakter for internasjonalt løsørekjøp (CISG). Til tross for anvendelsen av tysk lovgivning er kunder som er forbrukere også beskyttet av de ufravikelige

bestemmelsene i lovgivningen i landet der forbrukeren har sitt vanlige bosted. Dette skal ikke berøre anvendelsen av ufravikelige bestemmelser som begrenser valg av lov, og særlig anvendelsen av ufravikelige bestemmelser i loven i det landet der forbrukeren har sitt vanlige bosted, som for eksempel forbrukervernlovgivningen.

9. Obligatorisk forbrukerinformasjon

9.1 **Forbrukerinformasjon i henhold til tysk forbrukertvistlov (VSBG)**: PSM er verken villig eller forpliktet til å delta i tvisteløsningsprosesser for et forbrukervoldgiftsorgan.

9.2 **Forbrukerinformasjon i henhold til rådsforordning (EU) nr. 524/2013:**For en utenomrettslig løsning av forbrukertvister har Europakommisjonen opprettet en plattform for nettbasert tvisteløsning (NT-plattform). NT-plattformen er tilgjengelig på http://ec.europa.eu/consumers/odr/.