

1. Κουπόνι από την Porsche Sales & Marketplace GmbH

1.1 Στα πλαίσια απόφασης ατομικής καλής θέλησης ή άλλων πρωτοβουλιών μάρκετινγκ, η Porsche Sales & Marketplace GmbH (Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Γερμανία, τηλέφωνο: +49 711 911 75500, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: smartmobility@de.porsche.com, εφεξής: «PSM») αποφάσισε να παράσχει στους πελάτες της (εφεξής: «Αποδέκτες κουπονιού») μια υπηρεσία καλής θέλησης ή μάρκετινγκ με τη μορφή κουπονιού (εφεξής: «κουπόνι»). Πρόκειται για ένα κουπόνι πολλαπλών χρήσεων υπό την έννοια του ΦΠΑ, το οποίο δεν φορολογείται κατά την έκδοσή του.

1.2 Το κουπόνι εκδίδεται στο όνομα του Αποδέκτη του κουπονιού με τη μορφή ψηφιακού κωδικού κουπονιού (εφεξής: «Κωδικός κουπονιού»). Το κουπόνι μπορεί επίσης να εξαργυρώνεται σε δόσεις και λήγει μόλις εξαργυρωθεί πλήρως η αξία του.

1.3 Το Κουπόνι εκδίδεται αποκλειστικά σε ψηφιακή μορφή και αποστέλλεται στον πελάτη μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση που έχει δηλώσει ο πελάτης.

2. Ποσό και περίοδος ισχύος του Κουπονιού

2.1 Το ποσό του Κουπονιού αναγράφεται στο Κουπόνι (εφεξής: «Ποσό κουπονιού»). Το Ποσό του κουπονιού εμφανίζεται στο τοπικό νόμισμα και μπορεί να εξαργυρωθεί μόνο στο εν λόγω τοπικό νόμισμα.

2.2 Το Κουπόνι ισχύει για τρία έτη από την ημερομηνία έκδοσής του (εφεξής: «Περίοδος ισχύος»). Το Κουπόνι μπορεί επίσης να εξαργυρώνεται εν μέρει κατά τη διάρκεια της Περιόδου ισχύος. Το υπόλοιπο μπορεί να εξαργυρωθεί κατά τη διάρκεια της Περιόδου ισχύος.

2.3 Μετά τη λήξη της Περιόδου ισχύος, το Κουπόνι δεν μπορεί πλέον να εξαργυρωθεί και τυχόν εναπομείναν Ποσό δεν μπορεί να μεταφερθεί ή να καταβληθεί αλλού.

3. Δικαίωμα σε παροχές και εξαργύρωση του Κουπονιού

3.1 Το Κουπόνι που εκδίδεται από την PSM αντιστοιχεί σε έναν από τους τέσσερις τύπους κουπονιών που περιγράφονται στον παρακάτω πίνακα. Ο τύπος του κουπονιού θα αναγράφεται αντίστοιχα στο Κουπόνι και υπόκειται στις απαιτήσεις και τους περιορισμούς που περιγράφονται στον πίνακα, καθώς και στην τοπική διαθεσιμότητα:

#	Τύπος κουπονιού	Αυτός ο τύπος Κουπονιού συνδέεται με:	Αυτός ο τύπος Κουπονιού μπορεί να εξαργυρωθεί σε:	Αυτός ο τύπος Κουπονιού εξαργυρώνεται ως εξής:	Περιορισμοί
	(αυτό αναγράφεται αντίστοιχα στο Κουπόνι)				
1.	Υπηρεσία φόρτισης Porsche - Αμοιβή	Υφιστάμενη σύμβαση Υπηρεσίας φόρτισης Porsche με την PSM	Η βασική αμοιβή για υφιστάμενη σύμβαση φόρτισης Porsche	Το Ποσό του κουπονιού θα αφαιρεθεί αυτόματα από το πληρωτέο ποσό στον επόμενο μηνιαίο λογαριασμό. Δεν απαιτείται περαιτέρω ενέργεια από τον Αποδέκτη	Κανένα
2.	Υπηρεσία φόρτισης Porsche - Τέλος συναλλαγής		Τέλη συναλλαγών που προκύπτουν κατά τη φόρτιση σε σταθμό φόρτισης		Κανένα

				του κουπονιού. Το Κουπόνι θα θεωρηθεί ότι έχει εξαργυρωθεί πλήρως υπό την έννοια της ενότητας 1.2 ανωτέρω.	
3.	Σύνδεση καταστήματος	Ένα συγκεκριμένο όχημα Porsche (μέσω του αριθμού αναγνώρισης οχήματος (VIN))	Προϊόντα και υπηρεσίες στο Porsche Connect Store στη διεύθυνση www.connect-store.porsche.com	Ο κωδικός εξαργυρώνεται κατά τη διάρκεια της διαδικασίας παραγγελίας στο βήμα που προβλέπεται για τον σκοπό αυτό, εισάγοντας τον Κωδικό κουπονιού.	Το Κουπόνι μπορεί να εξαργυρωθεί μόνο για προϊόντα και υπηρεσίες που προσφέρονται από την PSM, δηλαδή, τυχόν προϊόντα και υπηρεσίες που προσφέρονται από τρίτους (όπως τα πακέτα συνδεσιμότητας) δεν μπορούν να καλυφθούν από το Κουπόνι.
4.	Κατάστημα Porsche	Ο Αποδέκτης του κουπονιού	Προϊόντα από το Κατάστημα Porsche στη διεύθυνση www.shop.porsche.com	Ο κωδικός εξαργυρώνεται κατά τη διάρκεια της διαδικασίας παραγγελίας στο βήμα που προβλέπεται για τον σκοπό αυτό, εισάγοντας τον Κωδικό κουπονιού.	Καμία.

3.2 Δεν υπάρχει δικαίωμα εξαργύρωσης του Κουπονιού από μη εξουσιοδοτημένο κάτοχο του Κωδικού κουπονιού – μπορεί να εξαργυρωθεί μόνο από τον Αποδέκτη του κουπονιού.

3.3 Εάν το Κουπόνι συνδέεται με σύμβαση πελάτη (δηλαδή, σύμβαση Υπηρεσίας φόρτισης Porsche), το Κουπόνι λήγει εάν δεν εξαργυρωθεί πριν από τη λήξη της σύμβασης πελάτη. Δεν είναι δυνατή η εκχώρηση ή η μεταφορά του Κουπονιού σε άλλη σύμβαση πελάτη, η έκδοσή του χωρίς να υπάρχει σύμβαση με τον Αποδέκτη του κουπονιού ή η πληρωμή του σε μετρητά.

3.4 Δεν είναι δυνατή η πληρωμή του Ποσού του κουπονιού σε μετρητά (επίσης η πληρωμή του υπολειπόμενου ποσού σε μετρητά, εάν το Κουπόνι έχει εξαργυρωθεί μόνο εν μέρει, ή η πληρωμή του υπολειπόμενου ποσού σε πιστωτική/χρεωστική κάρτα) ή/και η αναδρομική πίστωση σε συναλλαγές που έχουν ήδη πραγματοποιηθεί.

4. Άλλο

4.1 Η υπηρεσία καλής θέλησης ή μάρκετινγκ που παρέχεται στον Αποδέκτη του κουπονιού με τη μορφή του Κουπονιού παρέχεται σύμφωνα με την απόφαση ατομικής καλής θέλησης ή την πρωτοβουλία μάρκετινγκ της PSM. Το Κουπόνι είναι μια εθελοντική υπηρεσία που παρέχεται από την PSM. Τα Κουπόνια που εκδίδονται ως χειρονομία καλής θέλησης εκδίδονται χωρίς αναγνώριση οποιασδήποτε νομικής υποχρέωσης ή παραδοχή ενοχής ή ευθύνης αποζημίωσης εκ μέρους της PSM.

4.2 Χωρίς την προσκόμιση του Κωδικού κουπονιού, ο Αποδέκτης του κουπονιού δεν έχει καμία αξίωση εξαργύρωσης του Κουπονιού. Ο Αποδέκτης του κουπονιού είναι υπεύθυνος για τη φύλαξη του Κωδικού κουπονιού. Η PSM δεν θα εκδώσει νέο Κωδικό κουπονιού εάν ο Κωδικός κουπονιού χαθεί.

4.3 Οι παρόντες Όροι κουπονιού ισχύουν αποκλειστικά για την εξαργύρωση του Κουπονιού που εκδίδει η PSM. Η Υπηρεσία φόρτισης Porsche, η κράτηση μιας υπηρεσίας Porsche Connect ή η αγορά ενός προϊόντος στο Κατάστημα Porsche υπόκεινται επιπλέον στους γενικούς όρους και προϋποθέσεις και τους όρους χρήσης της PSM που ισχύουν για την αντίστοιχη σύμβαση και δηλώνονται κατά τη σύναψη της σύμβασης. Τυχόν όροι και προϋποθέσεις που ισχύουν για τη συγκεκριμένη πρωτοβουλία μάρκετινγκ θα παρέχονται επίσης ξεχωριστά κατά τη συμμετοχή στην πρωτοβουλία.

5 Εφαρμοστέο δίκαιο και τόπος δικαιοδοσίας

5.1 Εάν ο Αποδέκτης του κουπονιού είναι έμπορος, νομικό πρόσωπο δημοσίου δικαίου ή ειδικό ταμείο δημοσίου δικαίου, η Στουτγάρδη της Γερμανίας, είναι ο αποκλειστικός τόπος δικαιοδοσίας για όλες τις διαφορές που προκύπτουν από ή σε σχέση με το Κουπόνι ή/και τους παρόντες Όρους κουπονιού.

5.2 Όλες οι διαφορές που προκύπτουν από ή σε σχέση με το Κουπόνι ή/και τους παρόντες Όρους κουπονιού διέπονται από το γερμανικό δίκαιο υπό τον αποκλεισμό της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τις Συμβάσεις Διεθνούς Πώλησης Αγαθών (CISG). Εάν ο Αποδέκτης του κουπονιού είναι καταναλωτής, μπορεί επίσης να απολαμβάνει την προστασία των υποχρεωτικών διατάξεων του δικαίου της χώρας στην οποία ο καταναλωτής έχει τη συνήθη διαμονή του. Η εφαρμογή υποχρεωτικών διατάξεων που περιορίζουν την επιλογή του δικαίου και, ιδίως, η εφαρμοσιμότητα υποχρεωτικών νομικών διατάξεων της χώρας στην οποία ο καταναλωτής έχει τη συνήθη διαμονή του, όπως οι νόμοι περί προστασίας των καταναλωτών, δεν θίγονται.

5.3 Στον βαθμό που ο Αποδέκτης του κουπονιού είναι καταναλωτής, μπορεί να προσφύγει δωρεάν σε οποιαδήποτε εναλλακτική μέθοδο επίλυσης διαφορών και ιδίως σε διαδικασία διαμεσολάβησης που έχει θεσπιστεί στη χώρα όπου ο καταναλωτής έχει τη συνήθη διαμονή του ή/και να προσφύγει στην ευρωπαϊκή πλατφόρμα ηλεκτρονικής επίλυσης διαφορών (ODR) που έχει θεσπιστεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 524/2013. Η πλατφόρμα ODR είναι προσβάσιμη στη διεύθυνση <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Πληροφορίες για τους καταναλωτές σύμφωνα με τον γερμανικό νόμο περί επίλυσης καταναλωτικών διαφορών (VSBG) ή αντίστοιχους νόμους άλλων κρατών μελών της ΕΕ: Η Porsche Sales & Marketplace GmbH ούτε επιθυμεί ούτε υποχρεούται να συμμετάσχει σε διαδικασίες επίλυσης διαφορών ενώπιον επιτροπής διαιτησίας καταναλωτών.