포르쉐코리아 주식회사 개인정보 처리방침

포르쉐코리아 주식회사(www.porsche.co.kr, 이하 "회사")는 개인정보 보호법에 따라 고객님(또는 “이용자 “ 또는 “정보주체”)의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침(이하 "본 처리방침")을 수립 및 공개합니다.

회사는 본 처리방침이 개정되는 경우 개정된 사항을 회사 홈페이지를 통하여 공지할 것입니다.

또한 회사는 포르쉐 그룹 서비스의 이용과 관련한 포르쉐 ID 가입 및 커넥티 서비스, 마이포르쉐 앱 등 디지털 서비스를 포함한 온라인의 개별서비스에 관하여 별도 개인정보처리방침을 운영하고 있으며 위치기반서비스사업과 관련하여 개인위치정보의 처리에 관한 사항은 포르쉐 커넥트 및 디지털 인프라스트럭처 서비스개인정보 처리방침에서 확인할 수 있습니다.

본 처리방침은 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

제 1 조 (개인정보의 처리 항목 및 목적과 보유 기간)

제 2 조 (개인정보의 제 3 자 제공)

제 3 조 (개인정보의 위탁)

제 4 조 (정보주체 및 법정대리인의 권리, 의무 및 그 행사방법)

제 5 조 (개인정보의 파기)

제 6 조 (개인정보 자동 수집장치의 설치 운영 및 거부에 관한 사항)

제 7 조 (개인정보의 안전성 확보 조치)

제 8 조 (개인정보 보호책임자 및 담당부서)

제 9 조 (고객의 권익침해 구제방법)

제 10 조 (광고성 정보 전송 관련 안내)

제 11 조 (개인정보처리방침의 변경)

제 1 조 (개인정보의 처리 항목 및 목적과 보유 기간)

1. 회사는 계약 이행 또는 계약을 체결하는 과정에서 고객의 요청에 따른 조치를 이행하기 위하여 필요한 경우(동의를 받지 않는 경우)와 고객의 동의를 받아 처리하는 경우를 구분하여 개인정보보호법 제 15 조 등 관계 법령에 의거하여 개인정보를 수집 · 이용하고 있습니다.

처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적/항목이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제 18 조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

회사는 개별 서비스 이용, 이벤트 응모 및 경품 신청 과정에서 해당 서비스의 이용자에 한해 추가 개인정보 수집이 발생할 수 있습니다. 추가로 개인정보를 수집할 경우에는 개인정보 처리 근거를 고지하는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

① (동의를 받는 경우) 서비스별 개인정보의 처리 항목, 목적 및 보유기간

구분	수집 및 이용 목적	항목	보유 기간	수집 근거
차량 구매 및 견적 상담	고객의 요청에 의한 상담 , 견적 진행을 위해 고객 카드 등록 및 개인 식별, 문의 응답, 불만 요청사항의 처리	이름, 생년월일, 휴대폰번호, 이메일, 성별(호칭), 주소, 문의 및 응대 내역 [선택수집] 현재 보유 차종(제조사, 모델명), 관심 차종(모델명), 취미, 직업군	이용 목적 달성 시 까지 보유하며 이용자의 삭제 요청 시 영업일 기준 5 일 이내 파기	개인정보보호법 제 15 조제 1 항 제 1 호(정보주체 동의)
시승 신청 및 이용	시승서비스 제공, 시승자의 신원 확인, 보험 적용 연령의 확인, 시승 이력 관리, 사고 대응, 시승차량 도난 방지 및 운행 관리, 민원 및 분쟁 발생 시 대응, 교통법규 미준수로 인한 벌금, 과태료처리,소비자 의견 조사, 고객 관리 서비스 제공	운전자 성명, 휴대전화 번호, 생년월일, 성별(호칭), 주소, 이메일주소, 시승정보(시승차종,차량번호,시승일시), 블랙박스 정보	수집일로부터 2 년	개인정보보호법 제 15 조제 1 항 제 1 호(정보주체 동의)
자동차 매매 계약	자동차 매매 계약 상 의무 이행을 위한 재화 및 서비스의 제공, 차량 구매 및 서비스 이용에 대한	이름, 생년월일, 성별(호칭), 주소, 전화번호, 휴대폰번호, 이메일, 문의 및 응대 내역, 차종(모델명) 및 연식, 차대번호, 차량번호, 최초등록일,	상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 의무가	개인정보보호법 제 15 조제 1 항 제 1 호(정보주체 동의)

	혜택 제공, 차량 관리 안내, 문의 응답, 불만 요청 사항의 처리, 판매 만족도 조사, 정부 수출입 규제 준수	선택사양, 특별사양, 인도일자(출고일자), 인도장소, 신차 또는 중고차 여부, 차량 가격, 차량정비 및 수리이력, 클레임 이력, 자동차 등록증상 명의자, 권리이전관계, 리스 계약 내역, 사업자명, 사업자등록번호	경우가 아닌 한, 이용자의 삭제 요청 시 까지 보유	
서비스 센터 이용 및 차량 정비	차량점검 및 리콜/보증 수리를 포함한 차량 정비 및 수리 서비스, 부품 주문, 차량 사고 조사 의뢰인(소유자/대리인)에 대한 사실 확인, 차량의 인도, 차량의 수령,품질 조회 및 확인, 구매 전/후의 이미지 및 의견 확인, 차량 수리 입/출차 관리, 문의 응답 및 불만의 처리, 긴급출동 서비스, 서비스 이력관리, 결제금 환불과 관련된 업무 처리	이름, 생년월일, 성별(호칭), 주소, 전화번호, 휴대폰번호, 이메일, 문의 및 응대 내역, 차종(모델명) 및 연식, 차대번호, 차량번호, 최초등록일, 선택사양, 특별사양, 인도일자(출고일자), 인도장소, 신차 또는 중고차 여부, 차량 가격, 차량정비 및 수리이력,자동차 등록증상 명의자, 권리이전관계, 리스 계약 내역,사업자등록번호, 서비스센터 및 고객센터 이용 내역, 불만 및 분쟁처리 이력	상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 의무가 경우가 아닌 한, 이용자의 삭제 요청 시 까지 보유	개인정보보호법 제 15 조제 1 항 제 1 호(정보주체 동의)
Porsche Finder (포르쉐 인증 중고차 찾기 서비스)	구매상담 서비스 문의(차량 구성 포함), 딜러사 구매상담 예약 및 진행, 고객관리 시스템 등록, 시스템 이용 통계	문의 내용, 성별(호칭), 이름, 이메일, 휴대폰번호, 포르쉐 ID, 생년월일	이용 목적에 따라 요구되는 장부 및 기타 내부 기록 유지시까지	개인정보보호법 제 15 조제 1 항 제 1 호(정보주체 동의)
Porsche Configurator (나만의 포르쉐만들기 서비스)	나만의 포르쉐 만들기 시승 및 구매 상담 문의, 딜러사 구매상담 예약 및 진행, 고객관리 시스템 등록	문의 내용, 성별(호칭), 이름, 이메일, 휴대폰번호, 포르쉐 ID, 생년월일	이용 목적에 따라 요구되는 장부 및 기타 내부 기록 유지시까지	개인정보보호법 제 15 조제 1 항 제 1 호(정보주체 동의)
마케팅 및 이벤트	마케팅 커뮤니케이션, 행사 및 이벤트 등 광고 전송(우편, 전화, 문자 광고, 앱 PUSH,FAX) 안내, 재화 또는 서비스의 홍보,	이름, 생년월일, 성별(호칭), 휴대폰번호, 이메일, 주소, 문의 및 응대 내역, 현재 보유 차종(제조사, 모델명), 관심 차종(모델명)	동의 철회 또는 거부 광고 전송 중단. 이용자의 삭제 요청 시	개인정보보호법 제 15 조제 1 항 제 1 호(정보주체 동의), 정보통신망법 제 50 조(광고성정보

	당첨자 경품 배송, 제세공과금 처리, 통계 분석 및 신규 서비스 요소의 발굴, 맞춤형 광고 전송		영업일 기준 5 일 이내 파기	전송 별도 동의)
행사/프로모션 초청	행사 촬영 및 공식 SNS 콘텐츠 제작 편집, 홍보물 게시	[선택][행사촬영이 동반되는 경우]음성 및 초상권이 인정되는 사진, 영상	행사 종료일로부터 1 년	개인정보보호법 제 15 조제 1 항 제 1 호(정보주 체 동의)
행사/프로모션 초청, 참가	참가자 등록 및 참가자 식별, 해외 항공권, 숙박 예약, 행사 중 음식 제한(알레르기 유발) 확인 목적	[시승 행사의 경우]운전면허번호 [식사 제공 행사의 경우] 음식 알레르기 여부 [해외 행사의 경우]여권번호	행사 종료일로부터 1 년	개인정보보호법 제 15 조제 1 항 제 1 호(정보주 체 동의), 제 24 조제 1 항제 1 호 (고유식별정보 별도 동의), 제 23 조제 1 항 제 1 호(민감정보 처리 별도 동의)
설문 및 연구조사	포르쉐 글로벌 연구조사 행사 초청, 설문조사, 연구참가자 대상 사례비 또는 기념품 지급	이름, 연락처, 이메일, 나이, 국적, 보유차량모델, 선호차량모델 [연구참가사례비 지급 경우]은행명, 계좌번호, 예금주 [선택]직업군, 인터뷰 영상 정보	각 설문조사 별 안내한 보관기관에 따름	개인정보보호법 제 15 조제 1 항 제 1 호(정보주 체 동의)
뉴스레터	포르쉐 뉴스레터 발송	이름, 이메일	뉴스레터 전송 거부 시 까지	개인정보보호법 제 15 조제 1 항 제 1 호(정보주 체 동의)
행사/프로모션 참가자 pool 등록	포르쉐 행사 초청을 위한 신청자 POOL 등록 및 참가 신청 안내	[선택] 이름, 소속, 휴대폰번호, 이메일주소	삭제요청시 까지	개인정보보호법 제 15 조제 1 항 제 1 호(정보주 체 동의)
골프서클 앱 , GT 서클 앱 커뮤니티	골프 및 GT 행사/프로모션 초청	이름, 연락처, 이메일, 회원번호	앱 탈퇴 시까지	개인정보보호법 제 15 조제 1 항 제 1 호(정보주

	혜택 제공, 통계 분석 및 신규 서비스 요소의 발굴			체 동의)

② (동의를 받지 않는 경우) 서비스별 개인정보의 처리 항목, 목적 및 보유기간

구분	수집 및 이용 목적	항목	보유 기간	수집 근거
포르쉐 고객센터	포르쉐 call 센터를 통한 문의 안내, 불만 및 민원의 처리, 광고성정보 수신동의 거부 처리	이름, 휴대폰번호, 차량 구매 정보, 광고성정보 수신 여부 정보	수집일로부터 3 년	개인정보보호법 제 15 조제 1 항 제 4 호(계약의 이행), 전자상거래법 시행령제 1 항 (소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록)
긴급출동서비스 (포르쉐 어시스턴스 서비스)	포르쉐 긴급 출동서비스 처리 목적	이름, 연락처, VIN, 차량보증기간, 긴급출동서비스 콜센터 신고내용	수집일로부터 1 년	개인정보보호법 제 15 조제 1 항 제 4 호(계약의 이행)
행사/프로모션 초청, 참가	참가 의사를 밝힌 고객에게 초청장 발송, 초청 안내 행사 운영, 참가자 등록 및 참가자 식별, 참가비 환불, 이벤트 및 행사 효과 분석 통계, 시승 및 상담, 해외 초청행사를 위한 숙박, 항공, 식당, 행사코스 (골프장, 트랙) 예약, 여행보험, 발렛, 픽업 서비스	이름, 생년월일, 성별, 휴대전화번호, 담당 딜러사명, 포르쉐 회원 번호 [시승 행사의 경우] 만 26 세 이상 여부, 운전면허보유 여부 [행사 참가비 및 환불 발생되는 경우]은행명, 계좌번호,예금주 [골프 행사의 경우] 핸디캡, 골프클럽 렌탈 여부, 캐디 신청여부 [해외 행사의 경우]입/출국 항공편의 출발 및 도착시간,항공편명, 호텔명 [발렛서비스 포함 경우] 차량번호	행사 종료일로부터 1 년	개인정보보호법 제 15 조제 1 항 제 4 호(계약의 이행)
포르쉐트래블 익스피리언스 초청 또는 유료 참가	참가 의사를 밝힌 고객에게 초청장 발송, 초청 안내 행사 운영, 참가자 등록 및 참가자	이름, 휴대전화번호, 담당 딜러사명, 포르쉐 회원 번호	수집일로부터 1 년	개인정보보호법 제 15 조제 1 항 제 4 호(계약의 이행)

	식별, 참가 이력 식별, 행사 효과 분석 통계			
제세공과금 처리	이벤트 당첨자 경품 제공으로 인한 세금 처리	이름, 핸드폰번호, 주소, 주민등록번호	관련법에 따른 보관 기간에 따름	소득세법제 21 조 (기타소득), 제 127 조 (원천징수의무), 제 164 조 (지급명세서의 제출)
픽업 앤 딜리버리 서비스	고객의 요청에 의한 차량의 픽업 및 딜리버리 서비스 제공	이름, 핸드폰번호, 주소(차량 픽업 및 딜리버리 장소), 차량번호	수집일로부터 1 년	개인정보보호법 제 15 조제 1 항 제 4 호(계약의 이행)

※주민등록번호는 자동차관리법 제 8 조 제 3 항에 따른 신조차의 자동차 제작증 등록 목적의 자동차 신규등록 신청서 작성 및 부가가치세법 제 32 조 제 6 항에 따른 개인 차량의 세금계산서 발급 처리를 위해 개인정보 보호법 제 24 조의 2 에 의거하여 포르쉐 코리아의 공식 딜러사가 별도 동의 없이 수집 및 이용합니다. 수집된 주민등록번호는 개인정보보호법에 따라 안전하게 처리되며 관련 법령에서 요구하거나 허용하는 목적 달성 이후 즉시 파기되며 별도 보관되지 않습니다.

2. 상법 등 관련법령의 규정에 의하여 보존할 의무가 있는 경우 회사는 고객의 개인정보를 보관합니다. 이 경우 회사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 다음과 같습니다.

- 회사의 상업장부와 영업에 관한 중요서류 및 전표 등에 관련된 정보 : 10 년 - 중요서류 / 5 년 - 전표(상법 제 33 조)
- 모든 거래에 관한 장부 및 증빙서류와 관련된 정보 : 그 거래 사실이 속하는 과세 기간에 대한 해당 국세의 법정 신고 기한이 지난 날부터 5 년 (국세기본법 제 85 조의 3, 법인세법 제 10 조)
- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록, 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5 년 (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제 6 조)
- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3 년 (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제 6 조)
- 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」제 20 조에 따른 신용 정보의 수집▪처리 및 이용 등에 관한 기록 : 3 년
- 장부와 교부한 세금계산서 또는 영수증 : 5 년 (부가가치세법 제 71 조)
- 「통신비밀보호법」제 15 조의 2 에 따른 서비스이용기록, 접속로그, 접속 IP 정보 : 3 개월

3. 회사는 민원 처리 등을 위해 개인위치정보 수집▪이용▪제공 사실 확인 자료 6 개월 이상 보유하고 있습니다. 개인위치정보의 처리와 관련한 사항은 포르쉐 커넥트 및 디지털 인프라스트럭처 서비스개인정보 처리방침에서 확인하실 수 있습니다.

4. 회사는 서비스 제공을 위해 제휴한 외부 기업이나 다른 기관/개인으로부터 고객 정보를 제공받아 수집 및 이용할 수 있으며, 이 경우에는 개인정보보호법에 따라 해당 제휴사에서 이용자에게 개인정보 제공 동의 등을 받은 후에 회사로 제공합니다.

제 2 조 (개인정보의 제 3 자 제공)

1. 회사는 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 본 처리방침 제 1 조에서 명시한 목적범위 내에서 처리하며, 정보주체의 사전 동의, 개인정보 보호법 기타 관련 법령에 의하여 허용되는 경우를 제외하고는 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제 3 자에게 제공하지 않습니다.

2. 회사는 다음과 같이 개인정보를 제 3 자에게 제공하고 있습니다.

① (국내) 제 3 자 제공

제공받는자의 수집 및 이용 목적	제공받는 자	제공항목	보유 및 이용 기간	제공 근거
차량의 식별, 차량점검 및 보증수리를 포함한 각종 차량수리, 사고 조사, 고객불만처리, 온라인 서비스센터 예약, 사고조사의뢰 시 고객동의에 의거하여 사고 조사가 진행되었다는 입증자료	포르쉐코리아 공식 딜러사(스투트가르트스포츠카㈜, 아우토슈타트㈜, 주식회사 도이치아우토, 세영모빌리티 주식회사)	차종(모델명) 및 연식, 차대번호, 최초등록일, 선택사양, 특별사양, 인도일자(출고일자), 인도장소, 신차 또는 중고차 여부, 차량정비 및 수리이력 등	이용 목적 달성시까지 (다만, 정보주체의 삭제 요청시 관계 법령에 따라 보존할 필요가 있는 경우를 제외하고 즉시 삭제)	개인정보보호법 제 17 조제 1 항 제 1 호(정보주체 동의)
포르쉐 커넥트 및 회사 서비스 예약 및 이벤트 등록 등 문의 대응	포르쉐코리아 공식 딜러사(스투트가르트스포츠카㈜, 아우토슈타트㈜, 주식회사	이름, 주소, 전화번호, 이메일 주소, 포르쉐 ID, 소유권 증명서에 기재된 차량식별번호(VIN), 차량 모델, 고객님께서 선택한 서비스 일정,	이용 목적 달성시까지 (다만, 정보주체의 삭제 요청시 관계 법령에 따라 보존할 필요가	개인정보보호법 제 17 조제 1 항 제 1 호(정보주체 동의)

	도이치아우토, 세영모빌리티 주식회사)	요청한 서비스 범위, 추가 메시지 및 선호하는 연락 채널	있는 경우를 제외하고 즉시 삭제)	
행사/프로모션 초청, 참가, 이벤트 참가	포르쉐코리아 공식 딜러사(스투트가르트스포 츠카㈜, 아우토슈타트㈜, 주식회사 도이치아우토, 세영모빌리티 주식회사)	이름, 생년월일, 성별, 휴대전화번호, 담당 딜러사명, 포르쉐 회원 번호	이용 목적 달성시까지 (다만, 정보주체의 삭제 요청시 관계 법령에 따라 보존할 필요가 있는 경우를 제외하고 즉시 삭제)	개인정보보호법 제 17 조제 1 항 제 1 호(정보주 체 동의)
이벤트 당첨자 경품 제공 및 경품 수령처로의 제공	피피티모터투어(트래 블익스피리언스 프로그 램 제공 시), 포르쉐코리아 공식 딜러사(스투트가르트스포 츠카㈜, 아우토슈타트㈜, 주식회사 도이치아우토, 세영모빌리티 주식회사)	당첨자정보(이름, 휴대폰번호, 참가 이벤트명)	이용 목적 달성시까지 (다만, 정보주체의 삭제 요청시 관계 법령에 따라 보존할 필요가 있는 경우를 제외하고 즉시 삭제)	개인정보보호법 제 17 조제 1 항 제 1 호(정보주 체 동의)
결함확인검사	환경부	이름(상호, 국/영문), 주소(자택, 사업장 및 직장), 전화번호(자택/직장, 핸드폰번호), 차량정보(차대번호, 모델명)	관련 법령에서 정한 공공기관의 개인정보 보유기간	개인정보보호법 제 17 조 1 항 1 호(정보주체의 제 3 자 제공 동의)
리콜 및 무상 수리 통지 발송	국토교통부, 자동차안전연구원,	차대번호	관련 법령에서 정한 공공기관의 개인정보 보유기간	개인정보보호법 제 17 조 1 항 1 호(정보주체의 제 3 자 제공 동의)

차량 리콜, 결함조사, 무상수리에 대한 보고 (자동차 관리법 제 31 조 및 제 32 조의 2 근거)	국토교통부, 자동차안전연구원	이름(상호, 국/영문), 주소(자택, 사업장 및 직장), 전화번호(자택/직장, 핸드폰번호), 차량정보(차대번호, 모델명), 정비이력	관련 법령에서 정한 공공기관의 개인정보 보유기간	개인정보보호법 제 17 조 1 항 1 호(정보주체의 제 3 자 제공 동의)
결함확인검사/자동차 등록 변동 조사	한국수입자동차협회	성명, 연락처, 주소, 차량정보, 우편번호, 상호	이용 목적 달성시까지 (다만, 정보주체의 삭제 요청시 관계 법령에 따라 보존할 필요가 있는 경우를 제외하고 즉시 삭제)	개인정보보호법 제 17 조 1 항 1 호(정보주체의 제 3 자 제공 동의)
화재 사고 차량에 대한 공공기관 외부 조사 지원 (자동차관리법 제 33 조 근거)	소방당국, 국립과학수사연구원, 경찰, 자동차안전연구원	차량 등록번호, 차대번호, 차량번호, 정비이력	관련 법령에서 정한 공공기관의 개인정보 보유기간	개인정보보호법 제 17 조 1 항 1 호(정보주체의 제 3 자 제공 동의)
인도 전 하자 수리 정보 전송 (자동차관리법 제 8 조의 2 근거)	보험개발원, 자동차 등록 관청	이름, 생년월일, 주소, 차량정보, 제작연월일, 양도연월일, 계약번호, 공급가액, 하자고지 내용		개인정보보호법 제 17 조 1 항 1 호(정보주체의 제 3 자 제공 동의)

② (해외) 제 3 자 제공

국외이전 (제공) 목적	이전(제공) 대상 및 국가/ 연락처/ 이전일시 및 방법	이전(제공) 항목	보유 및 이용 기간	제공 근거
Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG 에서 주관하는 행사 참가 목적(항공권, 숙박,	Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG (독일)/ info@porsche.de/	이름, 생년월일, 성별, 휴대전화번호, 담당	제공받는자의 이용 목적 달성시까지	제 28 조의 8 (개인정보의 국외 이전)제 1 항제 1 호,

식사, 행사 참여장 등 부킹, 픽업, 발렛, 행사코스(골프장, 트랙) 예약	/행사 참가 발생 시 정보통신망 또는 이메일을 통한 이전	딜러사명, 포르쉐 회원 번호, 차량번호 [시승 진행 시] 만 26 세이상 여부, 운전면허보유 여부, 운전면허번호 [골프 행사 초청 시] 핸디캡, 골프클럽 렌탈 여부, 캐디 신청여부 [해외 행사의 경우]여권번호, 입/출국 항공편의 출발 및 도착시간,항공편명, 호텔명		개인정보보호법 제 17 조제 1 항 제 1 호(정보주 체 동의), 제 24 조제 1 항 제 1 호(고유식별 정보 별도동의)

정보주체는 행사 참가 동의서의 '국외 이전' 동의를 거부하거나 privacy@porsche.co.kr 로 연락함으로써 국외 이전을 거부할 수 있습니다. 국외 이전을 거부하실 경우, Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG 에서 주관하는 행사 참여가 제한될 수 있습니다.

제 3 조 (개인정보의 위탁)

회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리 업무를 위탁하고 있으며, 개인정보 처리 업무의 위탁과 관련하여 개인정보 보호법 제 26 조를 준수하고 있습니다.

① (국내) 개인정보 처리 위탁

수탁업체명	위탁업무 내용	재위탁 업체명 (재위탁 업무)	개인정보의 보유 및 이용기간
㈜옐로우스톤마케팅컴퍼니	이벤트/행사 운영. 이벤트 당첨자 안내, 당첨자 경품 배송, 당첨자 세금 관련 처리		회원 탈퇴 시 혹은 위탁 계약 종료 시까지
㈜블루인마케팅서비스	이벤트/행사 운영. 이벤트 당첨자 안내, 당첨자 경품 배송, 당첨자 세금 관련 처리		
주식회사 이알플러스 ERPLUS Co., Ltd.	이벤트/행사 운영. 이벤트 당첨자 안내, 당첨자 경품 배송, 당첨자 세금 관련 처리		
주식회사 스포츠웨이브	이벤트/행사 운영. 이벤트 당첨자 안내, 당첨자 경품 배송, 당첨자 세금 관련 처리		

DMline Co., Ltd.	DM 및 문자발송		
㈜유베이스	고객센터 운영, 고객 문의 요청 처리, 마케팅 광고 수신동의 처리		
제이포디	이벤트/행사 운영. 이벤트 당첨자 안내, 당첨자 경품 배송, 당첨자 세금 관련 처리		
㈜크리에이티브어썸	이벤트/행사 운영. 이벤트 당첨자 안내, 당첨자 경품 배송, 당첨자 세금 관련 처리		
피피티모터투어	포르쉐코리아 기획 트래블 익스피리언스 행사 운영	오토브레인 (홈페이지 유지 보수) 엠클릭 (예약 관리 시스템)	
대영채비 주식회사	충전 인프라 운영, 충전 카드의 발급 및 관리		
Keyloop Korea Co., Ltd.	딜러 시스템 운영 및 개발/유지보수	Keyloop Holings (UK)Limited(딜러시스템 AWS 관리)	
SK Speedmate	포르쉐 어시스턴스 서비스 (assistance service)와 긴급출동 서비스		
ONION BI	통계 분석 대시보드 개발 및 관리		
미디컴	PR 홍보 대행사, 포르쉐그룹 글로벌 행사 및 시승행사 신청 및 참가 안내, 행사 관련 문의 대응		
더키퍼스코리아	차량 시승자 관리 및 지원, 시승자 보험 가입 지원, 민원의 처리		
SKY Networks Co.,Ltd	Pick up & Delivery 서비스 관리		
칸타코리아	시장조사 설문 진행	다우기술(카카오톡전송) 리서치 이노션(설문정보 저장)	

② (국외) 개인정보 처리 위탁

회사는 계약의 체결 및 이행을 위하여 개인정보의 처리위탁이 필요한 경우(개인정보보호법 제 28 조의 8 제 1 항 제 3 호), 또는 서비스 제공을 위해 해외 업체에서의 소프트웨어 개발 유지보수 및 데이터베이스의 관리, 솔루션을 이용하는 과정, 설문 및 연구조사 과정에서 개인정보처리 업무를 국외 위탁 처리하고 있습니다.

※ 아래표의 국외이전과 관련하여 개인정보의 이전을 거부하는 방법, 절차 및 거부의 효과는 다음과 같습니다.

고객님께서는 privacy@porsche.co.kr 로 연락함으로써 국외 이전을 거부할 수 있습니다. 국외 이전을 거부하실 경우, 국외 이전이 수반되는 서비스 이용이 제한될 수 있습니다. 또한 유료 서비스를 포함하여 계약의 이행을 위해 필수 이전 되어야 하는 정보의 경우 계약의 이행을 위해 계약의 종료 시까지 이전이 유지됩니다.

수탁업체명/국가	내용
Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG (독일)	· 위탁하는 개인정보 항목 : 위 제 1 조에 따른 개인정보의 처리 항목 · 위탁 시기 및 방법 : 실시간 처리 /이용자의 개인정보 수집 시점에 네트워크 이용 전송 · 수탁업체 연락처 : Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG, CRM IT Support 70435 Stuttgart, Germany. Tel. +49-711-911-0 · 위탁 업무 목적 : 포르쉐 시스템 운영 및 관리, 포르쉐 고객관리 및 데이터베이스 관리, 서비스 만족도 조사 및 시장조사, 마케팅 업무, 뉴스레터 등 광고의 전송 · 개인정보의 보유 · 이용 기간 : 위탁계약 종료 시 까지
Sirius-net GmbH (독일)	· 위탁하는 개인정보 항목 : 이름, 소속언론사, 이메일, 휴대폰번호, 주소, 언어 정보 · 위탁 시기 및 방법 : 이용자의 개인정보 수집 시점에 네트워크 이용 전송 · 수탁업체 연락처 : office@siriusonline.de · 위탁 업무 목적 : Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG 의 재위탁사로서 Porsche Press Database 시스템 운영 및 관리 · 개인정보의 보유 · 이용 기간 : 위탁계약 종료 시 까지
MHP Management- und IT -Beratung GmbH (독일)	· 위탁하는 개인정보 항목 : 가망고객, 포르쉐 구매고객 및 이탈 고객의 데이터 (고객 정보, 고객 마케팅 활용 동의 여부, 마케팅 채널 수신 동의 여부, 차대번호, 차량정보, 차량 상태 정보, 서비스 이력) · 위탁 시기 및 방법 : 이용자의 개인정보 수집 시점에 네트워크 이용 전송 · 수탁업체 연락처 : datenschutz@dsb-moers.de · 위탁 업무 목적 : Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG 의 재위탁사로서 고객 분석 및 고객관리시스템 보수 · 개인정보의 보유 · 이용 기간 : 위탁계약 종료 시 까지
Porsche Services Singapore Pte. Ltd. (PSSG) (싱가포르)	· 위탁하는 개인정보 항목 : 보유차종, 관심차종, 이름, 퓨대폰번호, 이메일, 생년월일, 성별 · 위탁 시기 및 방법 : 이용자의 개인정보 수집 시점에 네트워크 이용 전송 · 수탁업체 연락처 : compliance@porsche-ap.com · 위탁 업무 목적 : 마케팅 전용 딜러상담신청 및 시승신청 웹사이트, 시스템의 운영 및 개발 · 개인정보의 보유 · 이용 기간 : 위탁계약 종료 시 까지

appvantage Pte. Ltd. (싱가포르)	· 위탁하는 개인정보 항목 : 보유차종, 관심차종, 이름, 퓨대폰번호, 이메일, 생년월일, 성별 · 위탁 시기 및 방법 : 이용자의 개인정보 수집 시점에 네트워크 이용 전송 · 수탁업체 연락처 : info@appvantage.co · 이전받는 자의 개인정보 이용목적 : Porsche Services Singapore Pte. Ltd.(PSSG)의 재위탁사로서, 마케팅 전용 딜러상담신청 및 시승신청 웹사이트, 시스템의 운영 및 개발 · 개인정보의 보유 · 이용 기간 : 위탁계약 종료 시 까지
Keyloop Holings (UK)Limited (일본)	· 위탁하는 개인정보 항목 : 딜러관리 시스템에 저장된 개인정보 · 위탁 시기 및 방법 : 이용자의 개인정보 수집 시점에 네트워크 이용 전송 · 연락처 : youngJun.Ko@keyloop.com · 이전받는 자의 개인정보 이용목적 : Keyloop Korea Co., Ltd.의 재위탁사로서, AWS 내 데이터베이스 관리 · 이전받는 자의 보유 · 이용 기간 : 위탁계약 종료 시 까지

제 4 조 (정보주체 및 법정대리인의 권리, 의무 및 그 행사방법)

1. 정보주체는 개인정보 보호와 관련하여 회사에게 다음 각 호의 권리를 행사할 수 있습니다.

* 개인정보 열람 및 관련 자료 제공요구
* 오류 등이 있을 경우 정정 요구
* 삭제 요구
* 처리 정지 요구
* 회사의 개인정보 처리에 동의하지 않는 경우 동의 거부(단, 회사가 제공하는 서비스의 일부 또는 전부 이용이 어려울 수 있습니다)

2. 제 1 항이 정하는 정보주체의 권리는 서면, 전화, 전자우편, 모사전송(FAX) 등의 방법으로 행사하실 수 있으며 회사는 본인 확인 또는 정당한 대리인지 확인 절차를 거친 후 이에 대해 지체없이 필요한 조치를 취할 것입니다.

3. 회사는 정보주체가 개인정보의 오류에 대한 정정 및 삭제를 요청한 경우에는 그 정정 및 삭제가 완료될 때까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 회사는 잘못된 개인정보의 이용 또는 제공사실을 알게 된 경우에는 지체 없이 잘못된 이용 및 제공을 시정합니다. 또한 잘못된 개인정보를 제 3 자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3 자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 할 것입니다.

4. 정보주체는 그의 법정대리인 또는 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 제 1 항의 권리를 행사하실 수 있습니다. 이 경우 정보주체는 개인정보 처리방법에 관한 고시 [별지 11] 위임장을 작성하셔서 privacy@porsche.co.kr 에 위임장을 제출하셔야 합니다.

5. 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제 35 조 제 4 항, 제 37 조제 2 항에 의하여 고객님의 권리가 제한될 수 있습니다.

6. 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

7. 정보주체는 개인정보 보호법 등 관계법령을 위반하여 회사가 처리하고 있는 정보주체 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 안됩니다.

제 5 조 (개인정보의 파기)

1. 회사는 관계법령에 따라 보존하여야 하는 등 정당한 사유가 없는 한, 개인정보의 보유기간이 경과된 경우에는 보유기간의 종료일로부터 5 일 이내에 해당 개인정보를 파기합니다.

2. 회사가 정보주체가 동의한 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리 목적이 달성되었음에도 불구하고 관계법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

회사의 상업장부와 관련된 정보 : 장부 폐쇄일로부터 10 년 (상법)
영업에 관한 중요서류와 관련된 정보 : 10 년 (상법)
전표 등에 관련된 정보 : 5 년 (상법)
모든 거래에 관한 장부 및 증빙서류와 관련된 정보 : 5 년, 역외거래의 경우 7 년 (국세기본법, 법인세법)
장부와 교부한 세금계산서 또는 영수증과 관련된 정보 : 5 년 (부가가치세법)
접속로그, 접속 IP 정보 : 3 개월 (통신비밀보호법)

3. 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

파기 절차 : 전자적 파일 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 파기하고, 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하는 방법으로 파기합니다.

제 6 조 (개인정보 자동 수집장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

1. 회사는 홈페이지 방문 및 이용형태, 이용자 규모 등을 파악하여 홈페이지 이용자에게 최적화된 맞춤형 정보를 제공하기 위해 이용자의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. 회사는 쿠키 정책을 운영하며 쿠키 항목에 대한 안내 및 브라우저 옵션 설정을 통한 쿠키 허용, 차단 등의 설정을 안내하고 있습니다.

2. 회사 홈페이지 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 이용자는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

제 7 조 (개인정보의 안전성 확보 조치)

회사는 개인정보를 취급함에 있어 개인정보 보호법 제 29 조에 따라 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적, 관리적, 물리적 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치: 내부관리계획을 수립하고 개인정보 관리체계를 구축하여 운영하고 있음

2. 개인정보보호 교육 시행 : 전 임직원 연 1 회 개인정보보호 교육 실시 및 개인정보 취급자 교육 시행

3. 기술적 조치: 개인정보처리시스템 등에 대한 접근권한을 관리하고, 접근통제시스템 설치, 보안프로그램 설치, 백신 소프트웨어의 설치·운영 등 컴퓨터바이러스에 의한 침해 방지조치를 운영하고 있습니다. 또한 해킹 등의 외부침입을 대비하여 침입차단/탐지 시스템을 설치하여 해킹 및 외부 침입에 대해 지속적으로 모니터링을 수

행하고 있음

4. 물리적 조치: 비인가자에 대한 출입을 통제하고 있으며 전산실, 자료 보관실 등에 대한 별도 접근 통제 절차를 수립 및 운영

5. 정보보호 인증 : 글로벌 정보보안 인증 TISAX 를 획득하여 외부 기관으로부터 정기적으로 정보보호 관리체계에 대해 검증을 받고 있음

제 8 조 (개인정보 보호책임자 및 담당부서)

회사는 개인정보 보호법 제 31 조 제 1 항에 따라 개인정보를 보호하고 개인정보에 관련된 불만을 처리하는 등 개인정보의 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임질 개인정보 보호책임자 및 담당 부서를 다음과 같이 지정하고 있습니다.

- 개인정보보호 책임자 : 박웅철 Legal & Compliance Director
- 소속 : Legal & Compliance Department
- 개인정보보호 담당부서 : Legal & Compliance Department
- 전화번호 : 080-8100-911
- 이메일 : privacy@porsche.co.kr

제 9 조 (권익침해 구제방법)

개인정보가 침해되는 경우 필요한 구제조치를 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.

개인정보 침해에 대한 신고 및 상담에 관하여는 아래의 기관에 문의하시기를 바랍니다.

· 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영) : privacy.kisa.or.kr / 전화 : (국번없이) 118

· 개인정보 분쟁조정위원회 : www.kopico.go.kr / 전화 : (국번없이) 1833-6972

· 대검찰청 : (국번없이)1301 (www.spo.go.kr)

· 경찰청 : (국번없이)182 (ecrm.police.go.kr)

제 10 조 (광고성 정보 전송 관련 안내)

1. 회사는 고객의 사전 동의 없이 영리목적의 광고성 정보를 전송하지 않습니다.

2. 회사는 신차 출시 안내 또는 이벤트 안내 등 마케팅 및 홍보 등 영리 목적의 광고성 정보를 전송하는 경우에는, 광고성 정보 전송에 대한 사전 동의를 득한 고객에 한하여 발송하고 있습니다.

3. 회사는 전자적 전송 매체를 이용하여 광고성 정보 전송하는 경우「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제 50 조부터 제 50 조의 8 의 규정에 따라 다음과 같이 조치 후 전

송하고 있습니다.

전자적 전송 수단 : 휴대전화 문자메세지, 전자우편, 팩스, 그 밖의 전자적 전송매체

① 제목이 시작되는 부분에 (광고) 표시

② 전송자의 명칭 및 연락처

③ 무료 수신 거부 가능 번호 표기

4. 회사는 고객님이 광고성 정보 수신 동의를 한 날로부터 매 2 년 이내 고객의 광고성 정보 수신 동의 사실을 고객에게 확인합니다. 고객님께서 수신 동의 여부 안내를 받은 후 아무런 의사표시를 하지 않으신 경우 수신 동의 의사가 그대로 유지됩니다.

5. 회사는 오후 9 시부터 그 다음 날 오전 8 시까지의 시간에 전자적 전송매체를 이용한 광고성 정보를 전송하지 않습니다.

6. 다만 아래의 경우에 전자적 전송매체로 발송하는 내용은 광고성 정보의 예외로 봅니다.

-회사와 고객간 체결된 계약이행 등과 관련한 정보

-고객님께서 요청하신 정보에 대한 답변(예 : 견적서, 차량 카달로그, 요청에 의한 뉴스레터 등)

-관련 법령에 따라 차량 안전 및 품질관련 내용 등 회사가 반드시 고객에게 고지해야 하는 사항

-고객님께서 참여하신 이벤트 및 행사의 당첨 안내 및 경품 배송 안내

※ 광고성 정보 수신에 대한 동의 철회 방법은 다음과 같습니다.

- 문자 전송 철회 : 무료수신거부 전화번호 080-8100-911 를 통해 수신거부 시 영업일 기준 24 시간 이내 동의 철회 됩니다.

- 이메일 전송 철회 : 이메일 하단 '수신거부' 링크를 클릭하여 동의 철회가 가능합니다.

제 11 조 (개인정보처리방침의 변경)

본 처리방침은 시행일로부터 적용됩니다. 본 개인정보처리방침을 변경하는 경우 그 이유 및 변경 내용을 본 처리방침 하단에 안내할 것입니다. 본 처리방침이 시행되기 이전의 개인정보처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

· 시행일 : 2026 년 2 월 23 일

· 버전 : 1.8

개인정보 처리방침 개정 안내 공지(시행일-2026.02.23)(PDF; 0.1 MB)

이전 개인정보처리방침 v1.7(PDF; 0.6 MB)

이전 개인정보처리방침 v1.6(PDF; 0.3 MB)

이전 개인정보처리방침 v1.5(PDF; 0.2 MB)

이전 개인정보처리방침 v1.4(PDF; 0.2 MB)

이전 개인정보처리방침 v1.3(PDF; 0.2 MB)

이전 개인정보처리방침 v1.2(PDF; 0.2 MB)

이전 개인정보처리방침 v1.1(PDF; 0.2 MB)

이전 개인정보처리방침 v1.0(PDF; 0.2 MB)