

## Porsche Assistance

### 1. Co robić w nagłym przypadku na drodze

Jeśli potrzebujesz pomocy, natychmiast zadzwoń na infolinię Porsche Assistance bezpośrednio z pojazdu poprzez połączenie awaryjne („Breakdown Call”) bądź przy pomocy telefonu i jeśli to możliwe, przygotuj swój numer kontaktowy oraz następujące informacje:

#### Dane samochodu

- Typ, model i numer identyfikacyjny samochodu (VIN) – można go znaleźć w samochodzie lub w dokumentach rejestracyjnych samochodu
- Twój identyfikator Porsche ID (jeśli jest dostępny)
- Przebieg i numer rejestracyjny
- Nazwa Twojego Partnera Porsche (Partnera Porsche, który dostarczył samochód lub u którego została zawarta polisa Porsche Approved Warranty)
- Data odbioru Twojego Porsche

#### Szczegóły uszkodzenia

- Rodzaj uszkodzenia i opis jego powstania
- Aktualna lokalizacja samochodu
- Numer telefonu, pod którym jesteś osiągalny

Prosimy nie podejmować żadnych decyzji bez uprzedniej konsultacji z Porsche Assistance, ponieważ poniesione w związku z tym koszty nie mogą zostać pokryte.

**Numery alarmowe znajdują się w rozdziale 6.**

## 2. Warunki ogólne

Usługa Porsche Assistance dostępna jest zawsze, gdy potrzebujesz pomocy na drodze – o każdej porze i niemal w całej Europie (więcej informacji na temat obszarów świadczenia usług można znaleźć w rozdziale 2.4).

Jeśli potrzebujesz pomocy, Porsche Assistance zajmuje się organizacją i pokryciem kosztów wymienionych usług, jeśli spełnione są następujące warunki. Należy pamiętać, że nie dokonuje się zwrotu gotówki za niewykorzystane usługi.

### 2.1. Zakres przedmiotowy

Usługa Porsche Assistance dotyczy wszystkich seryjnych samochodów Porsche, które zostały:

- Zarejestrowane w jednym z krajów wymienionych w rozdziale 2.4 oraz
- Sprzedane w jednym z następujących krajów: Andora, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Węgry, Islandia, Irlandia, Włochy, Łotwa, Litwa, Luksemburg,

Macedonia, Malta, Mołdawia, Monako, Czarnogóra, Holandia, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, Serbia, Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Szwecja, Turcja, Ukraina

### 2.2. Zakres podmiotowy

Oprócz właściciela samochodu usługa Porsche Assistance obejmuje wszystkich upoważnionych kierowców i pasażerów, do maksymalnej dopuszczalnej liczby osób w pojeździe. Usługa nie obejmuje autostopowiczów.

### 2.3. Okres obowiązywania Porsche Assistance

#### 2.3.1. Nowe samochody

Pomoc drogowa dla nowych samochodów jest świadczona przez okres obowiązywania gwarancji na wady fabryczne nowego samochodu Porsche, rozpoczynający się w dniu wejścia w życie gwarancji. W przypadku sprzedaży samochodu w określonym terminie usługa Porsche Assistance jest przypisana do samochodu. W przypadku sprzedaży samochodu w określonym terminie usługa Porsche Assistance jest automatycznie przenoszona wraz z pojazdem na nowego właściciela.

#### 2.3.2. Samochody z polisą Porsche Approved Warranty

Usługa Porsche Assistance dla samochodów z polisą Porsche Approved Warranty jest ważna przez okres określony w kontrakcie. Usługa Porsche Assistance jest przypisana do samochodu. W przypadku sprzedaży samochodu użytkownikowi końcowemu w określonym terminie (patrz Warunki Porsche Approved Warranty), usługa Porsche Assistance zostaje przeniesiona na nowego właściciela samochodu.

### 2.4. Obszar świadczenia usługi

Usługa Porsche Assistance obowiązuje w przypadku nagłych zdarzeń na drodze, które wystąpią w następujących krajach i regionach: Albania, Andora, Austria, Baleary, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Wyspy Kanaryjskie, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja (kontynentalna), Niemcy, Gibraltar, Grecja, Guernsey, Węgry, Islandia, Wyspa Man, Irlandia, Włochy (w tym Sycylia), Jersey, Łotwa, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Macedonia Północna, Madera, Malta, Mołdawia, Monako, Czarnogóra, Holandia, Cypr Północny, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Szwecja, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wielka Brytania, Watykan. W regionach najbardziej oddalonych oraz krajach i terytoriach zamorskich UE i Wielkiej Brytanii, a także na Svalbardzie, usługa nie jest świadczona, chyba że zadeklarowano inaczej. Gwarancja nie ma zastosowania, jeśli naraziłoby to Porsche lub świadczoną usługę na sankcje, zakazy lub

## Porsche Assistance

ograniczenia wynikające z rezolucji ONZ, sankcji handlowych lub gospodarczych, przepisów prawnych lub regulacji Unii Europejskiej bądź Stanów Zjednoczonych Ameryki. Listę krajów objętych aktualnie sankcjami, gdzie usługi nie mogą być świadczone, można znaleźć pod następującym linkiem: <https://www.europ-assistance.com/international-regulatory-information/>.

Należy pamiętać, że usługi mobilności mogą być świadczone wyłącznie w zależności od lokalnej dostępności i uwarunkowań.

### 2.5. Nagłe przypadki na drodze

Usługa Porsche Assistance obowiązuje w przypadku nagłego zdarzenia na drodze lub kradzieży.

Jeśli po zdarzeniu, do którego doszło w odległości mniejszej niż 50 km (drogą lądową) od miejsca zamieszkania właściciela polisy, jesteś w stanie samodzielnie dotrzeć do swojego lub innego Partnera Porsche (bez korzystania z Porsche Assistance), lub jeśli samochód znajduje się już na terenie Twojego lub innego Partnera Porsche, Porsche Assistance pomoże Ci bezpłatnie zorganizować dalsze usługi. Same usługi podlegają jednak opłacie, która nie jest pokrywana przez Porsche Assistance.

Jeśli zdarzenie ma miejsce w odległości większej niż 50 km (drogą lądową) od miejsca zamieszkania beneficjenta, a Ty o własnych siłach dotrzesz do Partnera Porsche innego niż Twój dotychczasowy i kontynuowanie podróży nie będzie możliwe, Porsche Assistance zorganizuje dalsze usługi (strona 10 w „Usługi dodatkowe”) i poniesie ich koszty.

Usługa Porsche Assistance nie obowiązuje w przypadku:

- Usterek przyczepy
- Ogólnego wycofania produktów z rynku
- Regularnych przeglądów lub innych czynności przeglądowych
- Przeglądów technicznych
- Montażu akcesoriów
- Pożaru (niewynikającego z defektu komponentów samochodu)
- Wad wynikających z nadmiernej lub niewłaściwej eksploatacji samochodu

Usługa Porsche Assistance nie obowiązuje również w następujących sytuacjach:

- Zdarzenia spowodowane działaniem siły wyższej, wojną, strajkami, konfiskatą, zakazami lub ograniczeniami ze strony władz państwowych, eksplozjami oraz oddziaływaniem nuklearnym lub radioaktywnym
- Szkody wynikające z udziału w imprezach sportów motorowych, które polegają na osiąganiu maksymalnej prędkości. Dotyczy to również jazd treningowych. Wyjątkiem są wydarzenia organizowane przez Porsche
- Uszkodzenia spowodowane wadami przyczepy lub ładunku

- Uszkodzenia spowodowane prowadzeniem samochodu przez nieupoważnionego kierowcę
- Uszkodzenia wynikające z zamontowania w pojeździe części zamiennych lub akcesoriów, które nie są zatwierdzone przez Porsche
- Zdarzenia wynikające z niewykonania wymaganych prac przeglądowych

## 3. Zakres usług

### Usługi podstawowe

#### 3.1. Pomoc w razie awarii i wypadku

Jeśli z powodu nagłego zdarzenia na drodze (patrz 2.5 „Nagłe przypadki na drodze”) nie możesz rozpocząć lub kontynuować podróży samochodem na obszarze objętym usługą, Porsche Assistance zorganizuje dostawcę usług, który przywróci samochód do sprawności w miejscu zdarzenia, i poniesie koszty, w tym koszty wszelkich niezbędnych drobnych części zamiennych.

Chętnie pomożemy również, jeśli problem powstał z Twojej winy – na przykład w przypadku zatrzaśnięcia kluczyka w samochodzie. Usługa ta będzie świadczona zawsze, gdy naprawa jest możliwa i nie narusza warunków gwarancji (np. uruchomienie silnika za pomocą kabli rozruchowych).

Pomoc drogowa będzie świadczona wyłącznie na drogach publicznych lub pod adresem domowym beneficjenta. W razie potrzeby usługi mogą być świadczone również poza drogą, o ile dojazd jest możliwy i prawnie dozwolony.

#### 3.2. Koszty odzyskania i holowania

Jeśli nie możesz wyruszyć lub kontynuować podróży z powodu nagłego zdarzenia na drodze (patrz 2.5 „Nagłe przypadki na drodze”), a samochód nie może zostać przywrócony do stanu używalności w miejscu zdarzenia, Porsche Assistance zleci odholowanie samochodu do najbliższego Porsche Centrum lub alternatywnie do wskazanego przez Ciebie Porsche Centrum i poniesie powstałe koszty.

Jeśli samochód wymaga wydobycia przed holowaniem, Porsche Assistance zorganizuje to, łącznie z przyczepą i ładunkiem (z wyłączeniem towarów transportowanych komercyjnie), i poniesie powstałe koszty.

W przypadku samochodów elektrycznych Porsche obowiązują również następujące zasady: Jeśli akumulator wysokonapięciowy jest rozładowany, odholujemy samochód do najbliższej odpowiedniej stacji ładowania i pokryjemy wynikające z tego koszty holowania. Jeśli osprzęt do ładowania jest uszkodzony, a akumulator wysokonapięciowy jest rozładowany, oprócz odholowania samochodu do odpowiedniej, działającej stacji ładowania, Porsche Assistance pokryje koszty taksówki lub transportu

## Porsche Assistance

publicznego do miejsca docelowego do maksymalnej kwoty 300 EUR z VAT na jedno zdarzenie.

### Usługi dodatkowe

#### 3.3. Samochód zastępczy

Jeśli samochód nie nadaje się do dalszej jazdy po nagłym zdarzeniu na drodze (patrz 2.5 „Nagłe przypadki na drodze”) i nie można go przywrócić do sprawności w miejscu zdarzenia lub w Porsche Centrum, Porsche Assistance zorganizuje samochód zastępczy, którego koszty będzie ponosić przez czas trwania wymaganej naprawy, maksymalnie do pięciu dni roboczych. Musisz samodzielnie pokryć koszty paliwa i wszelkie inne opłaty (wyjątek: samochody elektryczne Porsche – jeśli otrzymasz samochód zastępczy z silnikiem spalinyowym, Porsche Assistance pokryje wynikające z tego dodatkowe opłaty i koszty paliwa do maksymalnej kwoty 200 EUR z VAT. Koszty będą zwracane wyłącznie po przedstawieniu oryginalnych rachunków). Należy pamiętać, że zapewnienie samochodów zastępczych zależy od lokalnej dostępności. Obowiązują warunki wynajmu firmy wynajmującej samochody. Należy również pamiętać, że w celu wynajęcia samochodu zastępczego zazwyczaj wymagane jest okazanie karty kredytowej. W razie potrzeby koszty taksówki na odbiór i zwrot samochodu zastępczego lub koszty dostarczenia i odbioru samochodu zastępczego zostaną pokryte do łącznej kwoty 300 EUR z VAT na jedno zdarzenie. Jeśli wymagany jest dodatkowy nocleg, Porsche Assistance pokryje również koszty zakwaterowania dla wszystkich osób objętych zakresem podmiotowym gwarancji, na jedną noc w hotelu 4- lub 5-gwiazdkowym (wraz ze śniadaniem).

Jeśli podczas podróży zagranicznej powrót do miejsca zamieszkania beneficjenta udostępnionym samochodem zastępczym nie jest możliwy, Porsche Assistance zorganizuje podróż powrotną do miejscowości zamieszkania dla wszystkich pasażerów pociągiem (1. klasa) lub samolotem (jeśli czas podróży przekracza 6 godzin) i pokryje wynikające z tego koszty.

### Usługi dodatkowe (alternatywnie)

#### 3.4. Dalsza podróż lub podróż do domu

Jeżeli samochód nie może zostać przywrócony do sprawności tego samego lub następnego dnia po nagłym zdarzeniu na drodze (patrz 2.5 „Nagłe przypadki na drodze”), które miało miejsce w odległości ponad 50 km (drogą lądową) od miejsca zamieszkania beneficjenta, Porsche Assistance pokryje następujące koszty:

- Dalszej podróży dla wszystkich pasażerów samochodu z miejsca zdarzenia do miejsca docelowego lub do miejsca zamieszkania beneficjenta

- Podróży dla wszystkich pasażerów z miejsca docelowego z powrotem do miejsca zdarzenia w celu odebrania naprawionego samochodu
- Podróży powrotnej dla wszystkich pasażerów z miejsca docelowego do miejsca zamieszkania beneficjenta w przypadkach, gdy samochód jest nadal w naprawie

Koszty kontynuacji podróży lub podróży do domu zostaną zwrócone:

- Do wysokości ceny biletów kolejowych pierwszej klasy
- Za lot w klasie ekonomicznej, jeśli czas podróży pociągiem przekracza sześć godzin

Zwrot kosztów jest możliwy wyłącznie po przedstawieniu oryginalnych rachunków. Ponadto Porsche Assistance pokryje koszt przejazdu taksówką do najbliższej stacji kolejowej/lotniska do maksymalnej kwoty 300 EUR z VAT na jedno zdarzenie.

#### 3.5. Koszt noclegu

Jeżeli po nagłym zdarzeniu na drodze, które miało miejsce w odległości ponad 50 km (drogą lądową) od miejsca zamieszkania beneficjenta, samochód nie może zostać przywrócony do sprawności tego samego dnia (patrz 2.5 „Nagłe przypadki na drodze”), Porsche Assistance poniesie koszty noclegu na czas niezbędnych napraw, maksymalnie do trzech nocy w hotelu 4- lub 5-gwiazdkowym. Ponadto Porsche Assistance pokryje koszt przejazdu taksówką lub innym środkiem transportu publicznego do hotelu do maksymalnej kwoty 300 EUR z VAT na jedno zdarzenie.

### Usługi dodatkowe

#### 3.6. Odbiór / sprowadzenie naprawionego samochodu

Jeśli po nagłym zdarzeniu na drodze samochód nie mógł zostać przywrócony do sprawności tego samego dnia (patrz 2.5 „Nagłe przypadki na drodze”), a Ty opuściłeś już miejsce zdarzenia przed zakończeniem naprawy, Porsche Assistance pokryje koszty:

- Dostarczenia naprawionego samochodu do miejsca docelowego lub rodzinnej miejscowości lub
- Podróży powrotnej jednej osoby do miejsca zdarzenia w celu odebrania naprawionego samochodu.

Podróż powrotna w celu odbioru naprawionego samochodu odbywa się taksówką, a w przypadku dłuższego czasu podróży koszty są zwracane:

- Do wysokości kwoty biletu kolejowego pierwszej klasy

## Porsche Assistance

- Za lot w klasie ekonomicznej, jeśli czas podróży pociągiem przekracza sześć godzin

Zwrot kosztów jest możliwy wyłącznie po przedstawieniu oryginalnych rachunków.

### 3.7. Sprowadzenie nienaprawionego samochodu

Jeżeli po nagłym zdarzeniu na drodze, które miało miejsce w odległości ponad 50 km (drogą lądową) od miejsca zamieszkania beneficjenta, samochód nie może zostać przywrócony do sprawności w miejscu zdarzenia lub w jego okolicy w ciągu trzech dni roboczych (patrz 2.5 „Nagłe przypadki na drodze”), Porsche Assistance pokryje koszty:

- Transportu samochodu do Porsche Centrum w pobliżu miejsca zamieszkania lub
- Transportu samochodu do wybranego przez beneficjenta miejsca docelowego (jeśli naprawa jest tam możliwa, a jej koszt nie przekroczy kosztu transportu samochodu do miejsca zamieszkania beneficjenta).

### 3.8. Wysyłka części zamiennych za granicę

Jeśli części zamienne potrzebne do przywrócenia samochodu do sprawności nie mogą zostać zakupione w miejscu zdarzenia za granicą po nagłym incydencie na drodze (strona 7 „Nagłe przypadki na drodze”), Porsche Assistance zorganizuje jak najszybsze dostarczenie części i załatwienie formalności celnych, a także pokryje stosowne koszty wysyłki. Cła i rzeczywisty koszt samych części zamiennych nie będą pokrywane.

### 3.9. Usługi związane z kluczami samochodowymi

Jeśli podróż nie może zostać rozpoczęta lub kontynuowana z powodu utraty kluczyków samochodowych, Porsche Assistance zorganizuje dostarczenie kluczyków zapasowych. Usługa ta pokrywa koszt wysyłki kluczyków, ale nie obejmuje kosztu samych kluczyków zapasowych.

## 4. Informacje o ochronie danych

### Porsche Assistance

My, Dr. Ing. h.c.F. Porsche AG (dalej „my” lub „Porsche AG”), doceniamy Państwa zainteresowanie naszymi produktami i usługami. Bardzo poważnie podchodzimy do ochrony Państwa danych osobowych. Państwa dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w ramach ustawowych przepisów prawa o ochronie danych, w szczególności Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (zwanego dalej „RODO”). W niniejszej polityce prywatności informujemy Państwa o przetwarzaniu Państwa danych osobowych oraz o przysługujących Państwu prawach jako podmiotom, których dane dotyczą, w ramach przedumownych, umownych i

poumownych relacji biznesowych, w szczególności umowy kupna/sprzedaży samochodu oraz zlecenia warsztatowego/naprawy. Aby uzyskać informacje na temat przetwarzania danych osobowych w innych obszarach, należy zapoznać się z odpowiednimi informacjami o ochronie danych.

### 4.1. Administrator danych oraz inspektor ochrony danych

Podmiotem odpowiedzialnym za przetwarzanie danych w rozumieniu przepisów o ochronie danych jest:

Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG  
Porscheplatz 1  
70435 Stuttgart  
Niemcy  
Telefon: +49 (0) 711 9110  
E-mail: [info@porsche.de](mailto:info@porsche.de)

W przypadku jakichkolwiek pytań lub sugestii dotyczących ochrony danych prosimy o kontakt. Z naszym inspektorem ochrony danych można skontaktować się w następujący sposób:

Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG  
Inspektor Ochrony Danych  
Porscheplatz 1  
70435 Stuttgart  
Niemcy

Kontakt:  
<https://www.porsche.com/international/porscheag-privacy/>

W odniesieniu do przetwarzania danych w ramach wewnętrznej administracji Grupy Porsche i wspólnych procedur za pośrednictwem scentralizowanych systemów my oraz niektóre spółki z Grupy Porsche AG ponosimy solidarną odpowiedzialność jako współadministratorzy. Wspólne procesy dotyczą w szczególności obsługi i korzystania ze wspólnie używanych baz danych, platform i systemów informatycznych. W odniesieniu do wspólnych procesów my i poszczególne Spółki Grupy wspólnie ustalamy cele i sposoby przetwarzania. W umowie o współadministrowaniu, zgodnie z art. 26 RODO, my i poszczególne spółki z Grupy określiliśmy, w jaki sposób ustrukturyzowane są odpowiednie zadania i obowiązki w zakresie przetwarzania danych osobowych oraz kto wypełnia poszczególne obowiązki w zakresie ochrony danych. W szczególności określono, w jaki sposób można zagwarantować odpowiedni poziom bezpieczeństwa i Państwa prawa jako podmiotu danych, jak wspólnie wypełniać obowiązki informacyjne wynikające z przepisów o ochronie danych oraz jak monitorować potencjalne incydenty naruszenia ochrony danych. Obejmuje to również zapewnienie wypełniania obowiązków sprawozdawczych i notyfikacyjnych. Porsche AG pozostaje do Państwa dyspozycji jako centralny punkt kontaktowy. Mogą Państwo również dochodzić swoich praw w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych w ramach współadministrowania wobec każdej ze

## Porsche Assistance

współodpowiedzialnych spółek Grupy. W przypadku skontaktowania się z nami my i odpowiednie spółki z Grupy będziemy koordynować działania zgodnie z wyżej wymienioną umową, na mocy art. 26 RODO, aby odpowiedzieć na Państwa zapytanie i zagwarantować Państwa prawa jako podmiotu, którego dane dotyczą.

### 4.2. Przedmiot ochrony danych

Przedmiotem ochrony danych jest ochrona danych osobowych. Oznacza to wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej (tzw. osobie, której dane dotyczą). Obejmuje to takie dane jak imię i nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail lub numer telefonu, ale także inne informacje o Państwa osobie, które pojawiają się w trakcie korzystania z Gwarancji Mobilności Porsche Assistance, takie jak szczegóły dotyczące początku, końca i zakresu korzystania z niej.

### 4.3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Poniżej znajduje się przegląd celów i podstaw prawnych przetwarzania danych.

W każdym przypadku przetwarzamy dane osobowe zgodnie z wymogami prawnymi, nawet jeśli w indywidualnych przypadkach właściwa okaże się inna podstawa prawna niż wskazana poniżej. Podanie przez Państwa danych osobowych może być wymagane przez prawo lub umowę lub może być konieczne do zawarcia umowy. Poinformujemy Państwa osobno, jeśli będą Państwo zobowiązani do podania danych osobowych i jakie byłyby ewentualne konsekwencje ich niepodania (np. utrata roszczeń lub nasza odmowa świadczenia żądanej usługi bez podania określonych informacji).

#### 4.3.1. Wypełnianie zobowiązań umownych i przedumownych

Przetwarzamy Państwa dane osobowe, jeśli jest to niezbędne do wykonania umowy,

której są Państwo stroną, lub do podjęcia działań przedumownych na Państwa żądanie. Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO. W celu świadczenia Państwu naszych usług mobilności przetwarzamy następujące dane dotyczące samochodu i Państwa umowy gwarancji mobilności:

- Informacje o pojeździe, takie jak numer identyfikacyjny samochodu, typ samochodu, kraj dostawy i dealer dostarczający
- Informacje o Państwa umowie, jej zakresie, okresie i czasie trwania

Gdy zgłaszają Państwo roszczenie do Porsche Assistance, przetwarzamy wyżej wymienione informacje w celu jego obsługi i świadczenia naszej usługi mobilności.

W tym celu Porsche Assistance będzie również żądać od Państwa, przetwarzać i przechowywać następujące dane dotyczące Państwa zgłoszenia:

- Imię i nazwisko oraz adres strony zgłaszającej
- Lokalizacja uszkodzenia
- Powód zgłoszenia roszczenia (w tym przyczyna wady, stan samochodu)
- Przebieg samochodu
- Liczba pasażerów
- Porsche Centrum, które jest dla Państwa właściwe
- Jeśli samochód musi zostać odholowany, ale właściwe dla Państwa Porsche Centrum nie jest celem: Porsche Centrum, do którego samochód ma zostać odholowany

Jeśli chcą Państwo skorzystać z dalszych usług, takich jak samochód zastępczy, poprosimy o niezbędne informacje i przetworzymy je w ten sam sposób. W zależności od żądanej usługi może to obejmować na przykład miejsce docelowe, posiadanie określonych dokumentów wymaganych do wynajmu samochodu zastępczego, wymagania dotyczące samochodu zastępczego (np. automatyczna skrzynia biegów, system nawigacji, hak holowniczy, rozmiar samochodu itp.) lub, w razie potrzeby, dalsze informacje na temat pożądanego planu podróży, o ile jest to wymagane do obsługi zgłoszenia. W tym celu muszą Państwo podać te dane osobowe, które są wymagane do przygotowania i realizacji Gwarancji Mobilności Porsche Assistance. Bez tych danych nie będziemy w stanie przetworzyć Państwa żądań ani wykonać umowy. Dalsze szczegóły dotyczące celów przetwarzania danych można znaleźć w odpowiednich dokumentach umownych Gwarancji Mobilności Porsche Assistance.

#### 4.3.2. Wypełnianie obowiązków prawnych

Przetwarzamy Państwa dane osobowe w celu wypełnienia obowiązków prawnych, którym podlegamy. Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO. Obowiązki te mogą wynikać na przykład z prawa handlowego, podatkowego, przepisów o praniu pieniędzy, prawa finansowego lub karnego. Cele przetwarzania wynikają z odpowiedniego obowiązku prawnego; przetwarzanie zazwyczaj służy wypełnianiu państwowych obowiązków kontrolnych i informacyjnych.

#### 4.3.3. Ochrona uzasadnionych interesów

Przetwarzamy również Państwa dane osobowe w celu ochrony naszych uzasadnionych interesów lub interesów stron trzecich, chyba że nadrzędne znaczenie mają Państwa interesy wymagające ochrony danych osobowych. Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Przetwarzanie w celu ochrony uzasadnionych interesów odbywa się w następujących celach lub dla ochrony następujących interesów.

## Porsche Assistance

- Dalszy rozwój produktów, usług i ofert wsparcia, a także inne środki kontroli transakcji i procesów biznesowych;
- Poprawa jakości produktów, eliminowanie wad i usterek poprzez analizę;
- Ochrona uzasadnionych interesów, między innymi poprzez analizę danych samochodu i opinii klientów;
- Przetwarzanie danych w centralnej platformie opieki nad potencjalnymi i obecnymi klientami, a także w systemach poprzedzających i następujących do celów lojalnościowych i sprzedażowych;
- Analiza potrzeb i segmentacja klientów, np. obliczanie i ocena podobieństw, preferencji oraz potencjału klientów;
- Obsługa spraw gwarancyjnych i gestów dobrej woli, przetwarzanie zapytań i zgłoszeń pozaumownych;
- Zarządzanie ryzykiem i koordynacja akcji serwisowych;
- Pomoc w korzystaniu z usług wsparcia i usług Cyfrowej Infrastruktury Serwisowej Porsche;
- Ocena zdolności kredytowej poprzez wymianę danych z agencjami kredytowymi (np. SCHUFA);
- Zapewnienie działań zgodnych z prawem, zapobieganie i ochrona przed naruszeniami prawa (zwłaszcza przestępstwami), dochodzenie i obrona roszczeń prawnych, wewnętrzne i zewnętrzne środki zgodności;
- Ochrona miru domowego, np. za pomocą nadzoru wideo i innych środków bezpieczeństwa budynków i obiektów w prawie dopuszczalnych ramach;
- Zapewnienie dostępności, działania i bezpieczeństwa systemów technicznych oraz zarządzanie danymi technicznymi;
- Odpowiadanie na zapytania kontaktowe i opinie oraz ich ocena.

### 4.3.4. Zgoda

Przetwarzamy Państwa dane osobowe na podstawie stosownej zgody. Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Jeśli wyrażą Państwo zgodę, jest ona zawsze udzielana w określonym celu; cele przetwarzania wynikają z treści oświadczenia o zgodzie. Mogą Państwo w każdej chwili wycofać swoją zgodę, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

### 4.3.5. Zmiana celu

W przypadku gdy przetwarzamy Państwa dane osobowe w celu innym niż ten, dla którego zostały zebrane, poza odpowiednią zgodą lub nadrzędną podstawą prawną, uwzględnimy, zgodnie z art. 6 ust. 4 RODO, zgodność pierwotnego celu z celem obecnie realizowanym, charakter danych osobowych, możliwe konsekwencje dalszego przetwarzania dla Państwa oraz zabezpieczenia ochrony danych osobowych.

### 4.3.6. Profilowanie

Nie dokonujemy zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania zgodnie z art. 22 RODO. Profilowanie odbywa się wyłącznie w celu ochrony naszych uzasadnionych interesów, jak opisano powyżej, lub na podstawie Państwa konkretnej zgody bądź innej podstawy prawnej.

### 4.4. Źródła i kategorie danych gromadzonych od stron trzecich

Przetwarzamy również dane osobowe, które otrzymujemy od osób trzecich lub z publicznie dostępnych źródeł. Poniżej znajduje się przegląd odpowiednich źródeł i kategorii danych pozyskiwanych z tych źródeł.

- Spółki z grupy, spółki handlowe Porsche, dealerzy i firmy usługowe (w szczególności Porsche Centra, Porsche Centra Serwisowe oraz Porsche Sales & Marketplace GmbH)
- Partnerzy współpracujący i dostawcy usług: w przypadku transakcji zakupu, naprawy i finansowania otrzymujemy dane o zdolności kredytowej (scoring) od biur informacji kredytowej; dane te są następnie gromadzone na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celu ochrony naszych uzasadnionych interesów (patrz również 3.3); w razie potrzeby wykorzystujemy dane od partnerów w celu ciągłej poprawy jakości naszych danych, na przykład poprzez sprawdzanie adresów i dostarczalności wiadomości e-mail.

### 4.5. Odbiorcy danych osobowych

W naszej firmie dostęp do Państwa danych osobowych mają tylko te osoby, które potrzebują ich do celów określonych w danym przypadku. Państwa dane osobowe będą przekazywane odbiorcom zewnętrznym tylko wtedy, gdy jest to dozwolone przez prawo lub gdy mamy na to Państwa zgodę. Poniżej znajduje się zestawienie odpowiednich odbiorców:

- Podmioty przetwarzające: Spółki z grupy lub zewnętrzni dostawcy usług, na przykład w obszarach infrastruktury technicznej i konserwacji, którzy są starannie wybierani i sprawdzani. Podmioty przetwarzające mogą wykorzystywać dane wyłącznie zgodnie z naszymi instrukcjami.
- Organy publiczne: Organy i instytucje państwowe, takie jak urzędy skarbowe, prokuratura lub sądy, którym (musimy) przekazywać dane osobowe, np. w celu wypełnienia obowiązków prawnych lub ochrony uzasadnionych interesów.
- Podmioty prywatne: Spółki z grupy, spółki handlowe Porsche, dealerzy i punkty serwisowe, partnerzy współpracujący, usługodawcy (niezwiązani poleceniami) lub osoby upoważnione, takie jak Porsche Centra i Porsche Centra Serwisowe, banki finansujące, biura informacji kredytowej czy dostawcy usług transportowych.

## Porsche Assistance

### 4.6. Opieka nad klientami i potencjalnymi klientami

Poniżej chcielibyśmy przekazać Państwu dalsze informacje dotyczące ochrony danych w związku z realizacją opieki nad klientami oraz potencjalnymi klientami w Porsche. Działania te służą zapewnieniu wsparcia zorientowanego na klienta i zainteresowane strony.

#### 4.6.1. Wspólna opieka nad klientami oraz potencjalnymi klientami w Porsche

Działania wymienione w rozdziale 3 w kontekście wsparcia dla klientów i potencjalnych klientów (w szczególności obsługa i wsparcie, wdrażanie wymogów prawnych, analizy potrzeb, indywidualne wsparcie za pośrednictwem pożądaných kanałów komunikacji) z reguły nie są realizowane wyłącznie przez administratora. W opiekę nad klientami i potencjalnymi klientami, oprócz odpowiedzialnego Porsche Centrum, w ramach wsparcia międzynarodowego, zaangażowani są także odpowiedni lokalni importerzy, Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG jako producent oraz jego spółki stowarzyszone w obszarach usług finansowych i mobilności, usług cyfrowych i produktów lifestylowych.

Korzystając z centralnej platformy, unikamy sytuacji, w których informacje o Państwa produktach, dane kontaktowe i zainteresowania nie byłyby dostępne dla Państwa kontaktu w Porsche i w związku z tym musieliby Państwo zostać skierowani do innej firmy. Dotyczy to również sytuacji zmiany podmiotu prowadzącego Państwa Porsche Centrum. Poprzez wymianę i weryfikację danych zapewniamy Państwu najlepszą możliwą obsługę i doradztwo. Jest rzeczą oczywistą, że dostęp do Państwa danych mają tylko te zaangażowane firmy, które rzeczywiście potrzebują go do celów operacyjnych.

Wspólna opieka nad klientami i potencjalnymi klientami może w niektórych przypadkach prowadzić do współadministrowania. Z tego powodu zaangażowane firmy określiły w umowie, zgodnie z art. 26 RODO, w jaki sposób ustrukturyzowane są poszczególne zadania i obowiązki związane z przetwarzaniem danych osobowych oraz kto wypełnia dane obowiązki w zakresie ochrony danych. W szczególności określono, w jaki sposób można osiągnąć odpowiedni poziom bezpieczeństwa oraz zagwarantować prawa osób, których dane dotyczą, i obowiązki informacyjne w zakresie ochrony danych. Oprócz innych zaangażowanych firm Państwa lokalny importer jest dostępny jako centralny punkt kontaktowy.

#### 4.6.2. Indywidualna opieka nad klientami oraz potencjalnymi klientami

O ile wyrazili Państwo dobrowolną zgodę na indywidualną opiekę nad klientami oraz potencjalnymi klientami, dane kontaktowe, dane dotyczące wsparcia i umów (np. dotyczące zakupów, leasingu lub finansowania), informacje serwisowe, a

także dane o zainteresowaniach, samochodach oraz używanych usługach lub produktach będą wykorzystywane przez firmy zaangażowane we wspólną opiekę nad klientami i potencjalnymi klientami do wysyłania Państwu spersonalizowanych informacji i ofert dotyczących samochodów, usług i innych produktów Porsche, zaproszeń na wydarzenia oraz ankiet dotyczących zadowolenia i oczekiwań za pośrednictwem wybranych kanałów komunikacji.

W celu indywidualnego projektowania wsparcia dla klientów oraz potencjalnych klientów stworzymy Państwa profil klienta.

Konkretne dane wykorzystywane w tym celu zależą od informacji zebranych na podstawie zamówień i konsultacji lub przekazanych przez Państwa (np. podczas konsultacji w Porsche Centrum lub w ramach Państwa aktywności w ramach Porsche ID w My Porsche). Dane mogą również pochodzić z zamówień lub zakupów realizowanych we współpracy z partnerami (np. firmami ubezpieczeniowymi), od których, w stosownych przypadkach, otrzymujemy informacje. O ile udzielono odpowiednich zgód, mogą być również uwzględniane inne źródła danych. Mogą to być dane dotyczące zachowania podczas użytkowania lub stanu samochodu w odniesieniu do przypisanych Państwu danych samochodu (np. dotyczące stylu jazdy, identyfikacji, danych podstawowych, użytkowych, analitycznych, środowiskowych i o ruchu drogowym, a także danych o lokalizacji i przemieszczaniu się) lub dotyczące korzystania z mediów cyfrowych (np. korzystania ze strony internetowej). Otrzymują Państwo więcej informacji na temat łączenia danych wraz z odpowiednią zgodą. W celu oferowania inspirujących doświadczeń z marką i obsługą klienta Porsche oraz uczynienia komunikacji i interakcji jak najbardziej spersonalizowanymi i adekwatnymi wyżej wymienione dane są wykorzystywane do analiz potrzeb i segmentacji klientów. Na tej podstawie firmy zaangażowane w indywidualną opiekę nad klientami i potencjalnymi klientami mogą na przykład określać podobieństwa, preferencje i potencjały. Przykładami takich środków indywidualizacji są numery klasyfikacyjne dotyczące prawdopodobnych zainteresowań produktowych i Państwa zadowolenia. Odpowiednie informacje i wyniki analiz są przechowywane w Państwa profilu klienta i są następnie dostępne do indywidualnej konfiguracji opieki nad klientami oraz potencjalnymi klientami. Osobista analiza i indywidualne przypisanie w profilu klienta będą miały miejsce tylko wtedy, gdy służy to celom Państwa indywidualnej opieki jako klienta lub potencjalnego klienta. Indywidualna opieka nad klientami i potencjalnymi klientami bez tych środków optymalizacji i personalizacji nie jest oferowana.

Poza indywidualnymi działaniami związanymi z bezpośrednią komunikacją z Państwem będziemy wykorzystywać wyżej wymienione dane wyłącznie w ramach ogólnych działań w zakresie opieki nad klientami i potencjalnymi klientami w celu przeprowadzania ogólnych ocen na podstawie zagregowanych danych klientów oraz potencjalnych klientów, aby optymalizować nasze oferty i systemy

## Porsche Assistance

oraz dostosowywać je do nadrzędnych interesów. Należy pamiętać, że dane dotyczące zachowania podczas użytkowania lub stanu samochodu w odniesieniu do przypisanych Państwu samochodów lub dotyczące korzystania z mediów cyfrowych mogą być również wykorzystywane w tym celu, jeśli wyrazili Państwo na to odpowiednią zgodę. Należy również pamiętać, że Państwa dane mogą być również oceniane poza zakresem wsparcia dla klientów i potencjalnych klientów; odbędzie się to wówczas na podstawie Państwa konkretnej zgody lub innej podstawie prawnej.

Wysyłając wiadomości e-mail w ramach indywidualnej opieki nad klientami i potencjalnymi klientami, możemy korzystać ze standardowych technologii rynkowych, takich jak piksele śledzące lub linki typu click-through. Pozwala nam to analizować, które lub ile wiadomości e-mail jest dostarczanych, odrzucanych i/lub otwieranych. To ostatnie odbywa się w szczególności za pomocą pikseli śledzących. Pomiar wskaźnika otwarć naszych wiadomości e-mail za pomocą pikseli śledzących nie jest w pełni możliwy, jeśli w programie pocztowym wyłączono wyświetlanie obrazów. W takim przypadku wiadomość e-mail nie zostanie wyświetlona w całości. Możemy jednak nadal śledzić, czy wiadomość e-mail została otwarta, jeśli klikną Państwo linki tekstowe lub graficzne w wiadomości. Korzystając z linków typu click-through, możemy analizować, które linki w naszych wiadomościach e-mail są klikane i wnioskować, jakie jest zainteresowanie określonymi tematami. Po kliknięciu odpowiedniego linku, przed wywołaniem strony docelowej, są Państwo kierowani przez nasz oddzielny serwer analityczny. Na podstawie wyników analizy możemy uczynić wiadomości e-mail bardziej adekwatnymi w kontekście indywidualnej opieki nad klientami i potencjalnymi klientami, wysłać je w bardziej ukierunkowany sposób lub zapobiegać ich wysłaniu. Wysyłanie wiadomości e-mail i ocena ich wykorzystania będą miały miejsce tylko wtedy, gdy wyrażą Państwo dobrowolną zgodę na indywidualną opiekę nad klientami i potencjalnymi klientami. Indywidualna opieka nad klientami i potencjalnymi klientami bez opisanej oceny optymalizacyjnej nie jest oferowana.

### 4.7. Przetwarzanie danych w krajach trzecich

Jeżeli dane są przekazywane podmiotom, których siedziba lub miejsce przetwarzania danych nie znajdują się w państwie członkowskim Unii Europejskiej, innym państwie będącym stroną Porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym lub państwie, dla którego decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni poziom ochrony danych, przed przekazaniem upewniamy się, że przekazanie danych jest objęte zezwoleniem prawnym, istnieją gwarancje odpowiedniego poziomu ochrony danych w związku z przekazaniem danych (np. poprzez uzgodnienie gwarancji umownych, oficjalnie uznane regulacje lub wiążące wewnętrzne przepisy o ochronie danych u odbiorcy) lub wyrazili Państwo zgodę na przekazanie danych.

W przypadku gdy przekazanie danych opiera się na art. 46, 47 lub art. 49 ust. 1 akapit drugi RODO, mogą Państwo uzyskać od nas kopię zabezpieczeń zapewniających odpowiedni poziom ochrony danych w związku z ich przekazaniem lub informację o dostępności kopii tych zabezpieczeń. W tym celu prosimy o skorzystanie z informacji zawartych w rozdziale 1.

### 4.8. Okres przechowywania, usuwanie

Przechowujemy Państwa dane osobowe, jeśli istnieje ku temu podstawa prawna, tylko tak długo, jak jest to konieczne do osiągnięcia zamierzonych celów lub dopóki nie wycofają Państwo swojej zgody. W przypadku wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania usuniemy Państwa dane osobowe, chyba że dalsze przetwarzanie jest nadal dozwolone na mocy przepisów ustawowych. Usuniemy również Państwa dane osobowe, jeśli będziemy do tego zobowiązani z innych powodów prawnych. Stosując te ogólne zasady, zazwyczaj niezwłocznie usuwamy Państwa dane osobowe.

- Po ustaniu podstawy prawnej i pod warunkiem, że nie ma zastosowania żadna inna podstawa prawna (np. okresy przechowywania wynikające z prawa handlowego i podatkowego). Jeśli ta ostatnia ma zastosowanie, usuwamy dane po ustaniu obowiązywania tej innej podstawy prawnej.
- Jeśli Państwa dane osobowe nie są już potrzebne do celów przez nas realizowanych i nie ma zastosowania żadna inna podstawa prawna (np. okresy przechowywania wynikające z prawa handlowego i podatkowego). Jeśli ta ostatnia ma zastosowanie, usuwamy dane po ustaniu obowiązywania tej innej podstawy prawnej.
- Jeśli nie jest to już konieczne w celu zapobiegania nieautoryzowanej odsprzedaży, skutecznej ochrony systemu dystrybucji selektywnej i unikania naruszeń. Zazwyczaj ma to miejsce po sprawdzeniu aktywności odsprzedawcy.

### 4.9. Prawa osób, których dane dotyczą

**Prawo dostępu:** Mają Państwo prawo do otrzymywania informacji o swoich danych osobowych przez nas przechowywanych.

**Prawo do sprostowania i usunięcia danych:** Mogą Państwo żądać od nas poprawienia nieprawidłowych danych oraz, jeśli spełnione są wymogi prawne, usunięcia swoich danych.

**Ograniczenie przetwarzania:** Mogą Państwo żądać od nas ograniczenia przetwarzania swoich danych pod warunkiem spełnienia wymogów prawnych.

**Przenoszenie danych:** Jeśli dostarczyli nam Państwo dane na podstawie umowy lub zgody, mogą Państwo, przy spełnieniu wymogów prawnych, zażądać, aby dostarczone nam dane zostały przekazane w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu

## Porsche Assistance

maszynowego lub abyśmy przenieśli je do innego administratora.

**Sprzeciw:** Mają Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas danych w oparciu o ochronę uzasadnionych interesów z przyczyn wynikających z Państwa szczególnej sytuacji. Jeśli skorzystają Państwo z prawa do sprzeciwu, zaprzestaniemy przetwarzania danych, chyba że będziemy w stanie wykazać istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do dalszego przetwarzania, nadrzędnych wobec Państwa interesów, praw i wolności.

**Sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego:** Jeśli przetwarzamy Państwa dane osobowe w celach marketingu bezpośredniego, mają Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych w tym celu. Jeśli skorzystają Państwo z prawa do sprzeciwu, zaprzestaniemy przetwarzania Państwa danych w tym celu.

**Wycofanie zgody:** Jeśli udzielili nam Państwo zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych, mogą ją Państwo w każdej chwili wycofać ze skutkiem na przyszłość. Zgodność z prawem przetwarzania Państwa danych do momentu wycofania zgody pozostaje nienaruszona.

**Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego:** Mogą Państwo również wnieść skargę do właściwego organu nadzorczego, jeśli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych narusza obowiązujące prawo. Mogą Państwo skontaktować się z organem nadzorczym właściwym dla Państwa miejsca zamieszkania lub kraju, lub z organem nadzorczym właściwym dla nas.

**Kontakt z nami i korzystanie z przysługujących Państwu praw:** Ponadto mogą Państwo skontaktować się z nami bezpłatnie, jeśli mają Państwo pytania dotyczące przetwarzania swoich danych osobowych i przysługujących Państwu praw jako podmiotom, których dane dotyczą. Prosimy o kontakt, korzystając z informacji podanych w rozdziale 1. Prosimy upewnić się, że możemy Państwa jednoznacznie zidentyfikować. Jeśli wycofują Państwo zgodę, mogą Państwo alternatywnie wybrać metodę kontaktu, której użyli Państwo przy jej wyrażaniu.

### 4.10. Oferty stron trzecich

Usługi innych dostawców, do których się odnosimy, są świadczone przez odpowiednie strony trzecie. Nie mamy wpływu na treść i działanie tych usług stron trzecich i nie ponosimy odpowiedzialności za przetwarzanie Państwa danych osobowych przez te usługi.

### 4.11. Wersja

Obowiązuje najnowsza wersja niniejszej polityki prywatności. Wersja 5, stan na 04.11.2024

## 5. Informacje kontaktowe

Jeśli chcą Państwo skontaktować się z nami osobiście, prosimy pisać na adres:

Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG  
Porscheplatz 1  
70435 Stuttgart  
Niemcy  
E-mail: [contact@porsche.de](mailto:contact@porsche.de)

### Uwaga:

Porsche Assistance nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez swoich usługodawców kontraktowych. Jeśli potrzebujesz pomocy, skontaktuj się bezpośrednio z upoważnionym usługodawcą.

Usługi Porsche Assistance są świadczone przez Europ Assistance Services GmbH, Adenauerring 9, 81737 Monachium, firmę, której Grupa Porsche powierzyła wsparcie operacyjne, oraz jej spółki stowarzyszone lub, w razie potrzeby, przez podwykonawców świadczących odpowiednie usługi na poziomie lokalnym.

## 6. Numery alarmowe Porsche Assistance

| KRAJ                 | NUMER ALARMOWY Z<br>KRAJU MACIERZYSTEGO | NUMER ALARMOWY Z<br>ZAGRANICY |
|----------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|
| ANDORA               | 0805 989 911                            | +34 910 503 911               |
| BELGIA               | 0800 98 911                             | +32 2 64 95 911               |
| BOŚNIA I HERCEGOWINA | 033 211 911                             | +387 33 211 911               |
| BULGARIA             | 02 4450 911                             | +359 2 4450 911               |
| CHORWACJA            | 01 78 98 911                            | +385 1 78 98 911              |
| CYPR                 | 77 776 911                              | +357 77 776 911               |
| CZARNOGÓRA           | 803 00 308                              | +382 20 438 040               |
| CZECHY               | 800 880 878                             | +420 227 186 911              |
| DANIA                | 802 00 911                              | +45 70 120 911                |
| ESTONIA              | 6000 911                                | +372 6000 911                 |
| FINLANDIA            | 0981 710 911                            | +358 981 710 911              |
| FRANCJA              | 0805 989 911                            | +33 170 489 911               |
| GRECJA               | 211 10 75 911                           | +30 211 10 75 911             |
| HISZPANIA            | 900 111 911                             | +34 910 503 911               |
| HOLANDIA             | 0800 02 05 911                          | +31 207 546 911               |
| IRLANDIA             | 1 800 111 911                           | +353 91 42 911 0              |
| ISLANDIA             | 800 0 911                               | +354 800 0 911                |
| LITWA                | 05 21 997 11                            | +370 5 21 997 11              |
| ŁOTWA                | 67 564 911                              | +371 67 564 911               |
| LUKSEMBURG           | 800 40 911                              | +352 27 302 911               |
| MACEDONIA            | 0922 600 911                            | +38 922 600 911               |
| MALTA                | 21 222 911                              | +356 21 222 911               |
| MOŁDAWIA             | 0228 24 583                             | +373 228 24 583               |
| MONAKO               | 0805 989 911                            | +33 170 489 911               |
| NIEMCY               | 0800 911 00 55                          | +49 899 27 71059              |
| NORWEGIA             | 23 503 911                              | +47 23 503 911                |
| POLSKA               | 800 702 911                             | +48 222 433 911               |
| PORTUGALIA           | 800 210 911                             | +351 218 389 911              |
| RUMUNIA              | 0 800 672 911                           | +40 374 543 911               |
| SERBIA               | 011 27 11 911                           | +381 11 27 11 911             |
| SŁOWACJA             | 800 400 911                             | +421 220 300 911              |
| SŁOWENIA             | 02 3314 911                             | +386 2 3314 911               |
| SZWECJA              | 020 1203 911                            | +46 851 966 911               |
| TURCJA               | 0533 76 77 243                          | +90 533 76 77 243             |
| UKRAINA              | 0 800 600 911                           | +380 44 5376 911              |
| WĘGRY                | 068 080 8222                            | +36 14 584 493                |
| WŁOCHY               | 800 129 911                             | +39 02 5830 6727              |