Datu aizsardzības deklarācija

saziņai ar Porsche Sales & Marketplace GmbH ar Porsche kontaktcentra palīdzību

Mēs, Porsche Sales & Marketplace GmbH (turpmāk „mēs" vai „PSM GmbH"), esam gandarīti, ka Jūs interesē mūsu produkti un pakalpojumi. Mēs ļoti nopietni izturamies pret Jūsu personas datiem. Jūsu personas datu apstrāde notiek pilnībā atbilstoši datu aizsardzības likumdošanas prasībām, un īpaši Vispārīgās datu aizsardzības regulas (tālāk tekstā „VDAR") prasībām. Šajā datu aizsardzības deklarācijā mēs informējam Jūs par to, kā notiks Jūsu personas datu apstrāde, kā arī par Jūsu kā datu subjekta tiesībām, sazinoties ar mums savu problēm risināšanai. Informāciju par personas datu apstrādi citās jomās lūdzu skatīt attiecīgajā konkrētajā datu aizsardzības deklarācijā.

1. Atbildīgais un datu aizsardzības speciālists

Par datu apstrādi datu aizsardzības likumu izpratnē atbild

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Vācija
E-pasts: smartmobility@lv.porsche.com

Ja Jums ir jautājumi vai komentāri par datu aizsardzību, lūdzam sazināties ar mums. Mūsu datu aizsardzības speciālista kontaktinformācija:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Datu aizsardzības speciālists
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Vācija
Kontaktinformācija: dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de

2. Datu aizsardzības priekšmets

Datu aizsardzības priekšmets ir personas datu aizsardzība. Tā ir jebkāda informācija, kas saistīta ar identificētu vai identificējamu fizisku personu (t. s. datu subjektu). Tas ietver tādu informāciju kā vārds, pasta adrese, e-pasta adrese vai tālruņa numurs, kā arī cita informācija par Jums, kas ir radusies mūsu saziņas laikā ar Jums, jo īpaši dati, kas nepieciešami, sazinoties ar mums, lai apstrādātu Jūsu attiecīgo pieprasījumu, piemēram, ja tiek pieprasīti Connect pakalpojumu tehniskā atbalsta pieprasījumi Jūsu automobilī vai Porsche lietotnē.

3. Datu apstrādes mērķi un tiesiskais pamats

Dažreiz ir iespējams izmantot saziņu, lai apstrādātu Jūsu pieprasījumu bez reģistrācijas. Arī tad, ja izmantojat vietni bez pieteikšanās, tomēr ir iespējama personas datu apstrāde.

Zemāk Jūs atradīsit pārskatu par datu apstrādes mērķiem un tiesisko pamatu. Jebkurā gadījumā mēs apstrādājam personas datus atbilstoši tiesību aktos noteiktajām prasībām, pat ja atsevišķos gadījumos ir piemērojams cits juridiskais pamats nekā norādīts tālāk.

Jūsu personas datu sniegšana var būt noteikta likumā vai līgumā vai var būt nepieciešama līguma noslēgšanai. Mēs atsevišķi Jūs informēsim, kad Jūsu pienākums ir sniegt personas datus un kādas būtu nesniegšanas sekas (piemēram, pretenziju zaudēšana vai mūsu norādes nesniegt pieprasīto pakalpojumu, nesniedzot noteiktu informāciju).

3.1 Līgumsaistību un pirmslīguma saistību izpilde

Mēs apstrādājam Jūsu personas datus, ja tas ir nepieciešams, lai izpildītu līgumu, kura puse Jūs esat, vai, lai veiktu pirmslīguma pasākumus, kas tiek veikti pēc Jūsu pieprasījuma. Datu apstrāde tiek veikta saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunktu. Apstrādes nolūkos ietilpst mūsu konkrēto produktu un pakalpojumu izmantošana, jo īpaši

- ieinteresēto personu un klientu vaicājumu par uzņēmuma „Porsche Sales & Marketplace GmbH" piedāvātajiem produktiem un pakalpojumiem apstrādi;
- tehniskā atbalsta nodrošināšanu klientiem un izplatītajiem, jo īpaši, izmantojot servisa zvanu centru saziņai pa tālruni starp Jums un mums.

Tāpat lūdzu ņemt vērā arī produktu un pakalpojumu aprakstus ārpus šīs datu aizsardzības deklarācijas.

3.2 Juridisko saistību izpilde

Mēs Jūsu personas datus apstrādājam, lai ievērotu mums saistošos tiesiskos pienākumus. Datu apstrāde tiek veikta atbilstoši VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunktam. Šādi pienākumi var paredzēt, piemēram, juridiskas sekas par tirdzniecības, nodokļu, naudas atmazgāšanas, finanšu likumdošanas vai Krimināllikuma prasību pārkāpumiem. Datu apstrādes nolūks ir atkarīgs no konkrētajiem tiesiskajiem pienākumiem, un apstrāde principā tiek veikta valsts kontroles un informācijas pieprasījumu izpildes nolūkā.

3.3 Pamatoto interešu ievērošana

Mēs apstrādājam arī Jūsu personas datus, lai aizsargātu savas vai trešo personu likumīgās intereses, ja vien nav noteicošas Jūsu intereses, kurām nepieciešama Jūsu personas datu aizsardzība. Attiecīgā datu apstrāde šādā apmērā notiek, pamatojoties uz VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu. Apstrāde, lai aizsargātu likumīgās intereses, tiek veikta šādiem mērķiem vai, lai aizsargātu šādas intereses:

- produktu, pakalpojumu un apkalpošanas piedāvājumu pilnveidošana, kā arī citi pasākumi darījumu gadījumu un darījumu procesu vadībai;
- produktu kvalitātes uzlabošana, kļūdu un traucējumu novēršana, cita starpā, veicot transportlīdzekļa datu un klientu atsauksmju analīzi;
- datu apstrāde centrālā interesentu un klientu apkalpošanas platformā, ka arī pirmsapstrādes un pēcapstrādes sistēmās klientu piesaistes un izplatīšanas nolūkos;
- ārpuslīgumisku potenciālo klientu un klientu pieprasījumu un problēmu apstrāde;
- garantijas un nemateriālās vērtības lietu apstrāde;
- palīdzība preču atsaukšanas koordinēšanā;
- likumdošanai atbilstošas rīcības nodrošināšanai, tiesību pārkāpumu (īpaši noziedzīgu nodarījumu) novēršanai un aizsardzībai pret tiem, juridisku prasību izvirzīšanai un aizstāvībai, iekšējiem un ārējiem atbilstības pasākumiem;
- atbildēšanai uz kontaktu pieprasījumiem un atsauksmēm un to izvērtēšanai;
- savstarpēja datu apmaiņa starp uzņēmumiem (Porsche AG, importētājiem un izplatītājiem) integrētai klientu apkalpošanai.

3.4 Piekrišana

Mēs apstrādājam Jūsu personas datus, pamatojoties uz atbilstoši sniegtu piekrišanu. Šādā gadījumā datu apstrāde notiek, pamatojoties uz VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunktu. Ja Jūs sniedzat savu piekrišanu, tā vienmēr ir saistīta ar noteiktu mērķi; apstrādes mērķi izriet no Jūsu piekrišanas deklarācijas satura. Savu doto piekrišanu Jūs variet atsaukt jebkurā laikā, un tas neskar veikto sagatavošanas darbu tiesiskumu, kas, pamatojoties uz piekrišanu, veikti līdz atsaukšanas brīdim.

Ciktāl Jūs esat sniedzis atbilstošu piekrišanu, pamatojoties uz tām, uzņēmumi, kas norādīti piekrišanas deklarācijā, var izmantot datus saistībā ar mērķi, piemēram, lai veiktu individuālu klientu un interesentu apkalpošanu, un sazinātos ar Jums, izmantojot Jūsu norādītos saziņas veidus. Jūsu dati tiek izmantoti šādā veidā, lai varētu piedāvāt Jums izcilu zīmola un apkalpošanas pieredzi ar Porsche un veidotu saziņu un kontaktus ar Jums iespējami personiskus un efektīvus. Tas, kādi tieši dati tiek izmantoti individuālai klientu un interesentu apkalpošanai, ir atkarīgs no tā, kādi dati tiek apkopoti pieprasījumu, pasūtījumu un konsultāciju laikā (piemēram, iegādājoties Porsche produktus vai Porsche produktu apkopes laikā) un kādus datus esat nodevis konkrētajās saskarsmes vietās (piemēram, Porsche centrā) (piemēram, informāciju par savām personiskajām interesēm).

3.5 Mērķa maiņa

Ciktāl mēs apstrādājam Jūsu personas datus ārpus atbilstošas piekrišanas vai nepārvarama juridiska pamata citam mērķim, nevis tam, kuram dati tika vākti, saskaņā ar VDAR 6. panta 4. punktu mēs ņemam vērā sākotnējā un pašlaik sasniedzamā mērķa saderību, personas datu veidu, iespējamās turpmākās apstrādes sekas Jums un personas datu aizsardzības garantijas.

4. Avoti un datu kategorijas, iegūstot datus no trešajām personām

Mēs apstrādājam arī personas datus, ko saņemam no trešajām personām vai no publiski pieejamiem avotiem. Tālāk ir sniegts pārskats par attiecīgajiem avotiem un no šiem avotiem iegūto datu kategorijām.

- Mēs saņemam sankciju sarakstu datus no trešajām personām, lai izpildītu juridiskos pienākumus, lai novērstu noziedzīgus nodarījumus un aizsargātu sabiedrības intereses. Šo datu apstrāde tiek veikta saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta c) vai e) apakšpunktu.

5. Personas datu saņēmējs

Mūsu uzņēmumā Jūsu personas dati ir pieejami tikai tiem cilvēki, kuriem tie ir nepieciešami attiecīgi norādītajiem mērķiem. Mēs nododam Jūsu personas datus ārējiem saņēmējiem tikai tad, ja ir likumīga atļauja to darīt vai Jūs esat sniedzis mums savu piekrišanu. Tālāk ir sniegts attiecīgo saņēmēju pārskats

- Pasūtījuma apstrādātāji. Grupas uzņēmumi vai ārpakalpojumu sniedzēji, piemēram, tehniskās infrastruktūras un apkopes jomās, kas tiek rūpīgi izvēlēti un pārbaudīti. Apstrādātāji drīkst apstrādāt datus tikai saskaņā ar mūsu norādījumiem.
- Sabiedriskas iestādes. Iestādes un valsts institūcijas, piemēram, nodokļu iestādes, valsts pārvaldes iestādes vai tiesas, kurām mēs nododam (mums nepieciešams nodot) personas datus tiesisko pienākumu realizācijas dēļ vai pamatoto interešu aizsardzības nolūkos.
- Porsche tirdzniecības vietas un servisa uzņēmumi, sadarbības partneri, pakalpojumu sniedzēji vai personas, kurām dati tiek nodoti, pamatojoties uz piekrišanu, lai izpildītu ar Jums noslēgta līguma nosacījumus vai īstenotu pamatotās intereses, piemēram, Porsche centri un Porsche servisa centri, finansēšanas bankas, citu pakalpojumu sniedzēji vai transporta pakalpojumu sniedzēji. Šādā gadījumā datu nodošana tiek veikta atbilstoši VDAR 6. panta 1. punkta a), b) un/vai f) apakšpunktam.

6. Datu apstrāde trešajās valstīs

Ja dati tiek nodoti iestādēm, kuru atrašanās vieta vai datu apstrādes vieta neatrodas Eiropas Savienības dalībvalstī, kādā citā Eiropas Ekonomikas zonas līguma līgumslēdzējā valstī vai valstī, kurai saskaņā ar Eiropas Komisijas lēmumu ir noteikts atbilstošs datu aizsardzības līmenis, pirms datu nodošanas mēs pārliecināmies, ka, pamatojoties uz likumīgajām interesēm veiktās datu nodošanas gadījumā, tiek nodrošināts atbilstošs datu aizsardzības līmenis (piemēram, nodrošinot atbilstošas līgumiskās garantijas, piemērojot atzītus noteikumus vai saistošus iekšējos datu aizsardzības noteikumus saņēmēja iestādē), vai arī Jūs sniedzat savu piekrišanu datu nodošanai.

Ciktāl dati tiek nodoti saskaņā ar VDAR 46., 47. pantu vai 49. panta pirmās daļas 2. punktu, Jūs no mums variet saņemt kopiju garantijai, kas apliecina pienācīgu datu aizsardzības līmeni attiecībā uz datu pārsūtīšanu vai norādi uz garantijas kopijas pieejamību. Šim nolūkam izmantojiet 1. punktā sniegto informāciju.

7. Saglabāšanas ilgums, dzēšana

Ja ir likumīga atļauja to darīt, mēs glabājam Jūsu personas datus tikai tik ilgi, cik tas ir nepieciešams izvirzīto mērķu sasniegšanai vai tik ilgi, kamēr neesat atsaukuši savu piekrišanu. Gadījumā, ja iebilstat pret apstrādi, mēs dzēšam Jūsu personas datus, izņemot gadījumus, kad to apstrādes turpināšana ir atļauta saskaņā ar spēkā esošo likumdošanu. Jūsu personas datus mēs dzēšam arī tādos gadījumos, ja mums ir pienākums to darīt citu tiesisku iemeslu dēļ. Pielietojot šos vispārējos pamatprincipus, mēs parasti nekavējoties dzēšam Jūsu personas datus

- pēc tam, kad vairs nav juridiskā pamatojuma un nav piemērojami citi juridiskie pamatojumi (piemēram, komerctiesībās un nodokļu likumdošanā noteiktie datu glabāšanas termiņi). Pēdējā gadījumā mēs dzēšam Jūsu datus pēc tam, kad pārējie juridiskie pamatojumi vairs nav spēkā;
- ja Jūsu personas dati vairs nav nepieciešami mūsu izvirzītajiem mērķiem un netiek piemērots cits juridisks pamats (piemēram, komerciālie un nodokļu saglabāšanas periodi). Pēdējā gadījumā mēs dzēšam Jūsu personas datus pēc tam, kad pārējie juridiskie pamatojumi vairs nav spēkā;

8. Datu subjektu tiesības

Tiesības pieprasīt informāciju. Jums ir tiesības pieprasīt informāciju par to, kādi dati ir saglabāti par Jums.

Tiesības veikt labojumus un tiesības dzēst. Jūs variet mums pieprasīt labot nepareizus datus un, ciktāl ir izpildīti likumdošanas priekšnosacījumi, dzēst savus datus.

Apstrādes ierobežojums. Ciktāl ir izpildīti likumdošanas priekšnosacījumi, Jūs variet mums pieprasīt, lai mēs ierobežojam Jūsu datu apstrādi.

Datu pārnesamība. Ja esat mums piešķīris datus, pamatojoties uz līgumu vai piekrišanu, Jūs, ja ir izpildīti likumdošanas nosacījumi, variet pieprasīt saņemt savus iesniegtos datus strukturētā, saprotamā un mašīnlasāmā formātā vai arī pieprasīt, lai mēs tos nododam citai atbildīgajai personai.

Iebildumi. Jums ir tiesības tādu iemeslu dēļ, kuru cēlonis ir Jūsu īpašā situācija, jebkurā laikā iebilst tam, ka mēs apstrādājam Jūsu datus, ja iebildumu juridiskais pamatojums ir „pamatotas intereses". Ja Jūs izmantojat šīs iebilduma tiesības, mēs pārtrauksim apstrādi, izņemot gadījumus, ja mums saskaņā ar pārliecinošiem likumīgiem apstrādes iemesliem ir tāds iemesls turpmākai datu apstrādei, kas ir prioritārs attiecībā pret Jūsu tiesībām.

Iebildumi pret tiešo reklāmu. Ja mēs apstrādājam Jūsu personas datus, lai nodrošinātu tiešo reklāmu, Jums ir tiesības jebkurā laikā iebilst pret mūsu veikto datu apstrādi šim nolūkam. Ja izmantosit savas tiesības iebilst, mēs pārtrauksim apstrādi šim nolūkam.

Piekrišanas atsaukšana. Ja esat sniedzis mums piekrišanu apstrādāt savus personas datus, Jūs to jebkurā laikā variet atsaukt, un tā stājas spēkā turpmāk nākotnē. Tas neskar juridisko pamatojumu Jūsu datu apstrādei līdz piekrišanas atsaukšanas brīdim.

Tiesības sūdzēties uzraudzības iestādei. Jums ir tiesības iesniegt sūdzību atbildīgajai uzraudzības iestādei, ja uzskatāt, ka Jūsu datu apstrāde pārkāpj spēkā esošo likumdošanu. Jūs variet sazināties ar uzraudzības iestādi, kas ir atbildīga par Jūsu dzīvesvietu vai valsti, vai vērsties par mums atbildīgajā uzraudzības iestādē.

Sazinieties ar mums un izmantojiet savas tiesības. Citos jautājumos par savu personas datu apstrādi un Jūsu kā datu subjekta tiesībām variet bez maksas sazināties ar mums. Lūdzu izmantot http://www.porsche.com/germany/privacy/contact/vai rakstiet uz 1. punktā norādīto adresi. Turklāt pārliecinieties, ka mēs varam viennozīmīgi identificēt Jūs kā personu. Atsaucot savu piekrišanu, variet alternatīvi izvēlēties arī saziņas metodi, kuru izmantojāt, sniedzot piekrišanu.

9. Datums

Spēkā ir šīs datu aizsardzības deklarācijas jaunākā versija. 3. versija — statuss [30.11.2022.].

***