

Uslovi za izdavanje vaučera kompanije PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH
Status 03/2025

1. Uslovi za izdavanje vaučera kompanije Porsche Sales & Marketplace GmbH

1.1 Kao dio pojedinačne odluke o dobrovoljnom gestu ili drugih marketinških inicijativa, kompanija Porsche Sales & Marketplace GmbH (Porscheplatz 1, 70435 Štuttgart, Njemačka, broj telefona: +49 711 911 75500, adresa e-pošte: smartmobility@de.porsche.com; u daljem tekstu: „PSM“) odlučila je da svojim kupcima (u daljem tekstu: „primalac vaučera“) obezbijedi dobrovoljnu ili marketinšku uslugu u vidu vaučera (u daljem tekstu: „vaučer“). Ovo je višenamjenski vaučer u smislu PDV-a, koji se ne oporezuje u trenutku izdavanja.

1.2 Vaučer se izdaje primaocu vaučera u obliku digitalnog koda vaučera (u daljem tekstu: „kôd vaučera“). Vaučer se takođe može iskoristiti u ratama i ističe kada se njegova vrijednost u potpunosti iskoristi.

1.3 Vaučer se izdaje isključivo u digitalnom obliku i šalje kupcu elektronskom poštom na adresu elektronske pošte koju je naveo kupac.

2. Iznos i period važenja vaučera

2.1 Iznos vaučera je prikazan na vaučeru (u daljem tekstu: „iznos vaučera“). Iznos vaučera je prikazan u lokalnoj valuti i može se iskoristiti samo u navedenoj lokalnoj valuti.

2.2 Vaučer važi tri godine od dana izdavanja (u daljem tekstu: „period važenja“). Vaučer se takođe može djelimično iskoristiti tokom perioda važenja. Preostali iznos i dalje možete da iskoristite tokom perioda važenja.

2.3 Nakon isteka perioda važenja, vaučer se više ne može iskoristiti, a preostali iznos vaučera ne može se prenijeti ili isplatiti na drugom mjestu.

3. Pravo na beneficije i korišćenje vaučera

3.1 Vaučer koji izdaje PSM odgovara jednom od četiri tipa vaučera kako je opisano u tabeli u nastavku. Tip vaučera će biti adekvatno naveden na vaučeru i podliježe zahtjevima i ograničenjima opisanim u tabeli, kao i lokalnoj dostupnosti:

Br.	Tip vaučera	Ova vrsta vaučera je povezana sa:	Ovaj tip vaučera možete da iskoristite na:	Ova vrsta vaučera se koristi na sljedeći način:	Ograničenja upotrebe
	(ovo je adekvatno prikazano na vaučeru)				
1.	Porsche usluga punjenja naknada –	Postojeći ugovor o Porsche usluzi punjenja sa kompanijom PSM	Osnovna naknada za postojeći ugovor o Porsche usluzi punjenja	Iznos vaučera će se automatski oduzeti od iznosa koji se plaća na sljedećem mjesečnom izvodu. Primalac vaučera ne mora ništa više da preduzme. Vaučer će se smatrati iskorišćenim u cijelosti u smislu	Nema
2.	Porsche usluga punjenja naknada za transakcije –		Naknade za transakcije koje nastanu prilikom punjenja na stanici za punjenje		Nema

				čl. 1.2 u prethodnom tekstu.	
3.	Connect prodavnica	Određeno Porsche vozilo (putem identifikacionog broja vozila (VIN))	Proizvodi i usluge u Porsche Connect prodavnici na adresi www.connect-store.porsche.com	Kôd se koristi tokom procesa narudžbine u koraku predviđenom u tu svrhu unosom kôda vaučera.	Vaučer se može iskoristiti samo za proizvode i usluge koje nudi kompanija PSM, tj. proizvodi i usluge koje nude treća lica (kao što su paketi povezivanja) ne mogu biti obuhvaćeni vaučerom.
4.	Porsche prodavnica	Primalac vaučera	Proizvodi iz Porsche prodavnice na adresi www.shop.porsche.com	Kôd se koristi tokom procesa narudžbine u koraku predviđenom u tu svrhu unosom kôda vaučera.	Nema.

3.2 Ne postoji pravo na korišćenje vaučera od strane neovlašćenog nosioca koda vaučera – može ga iskoristiti samo primalac vaučera.

3.3 Ako je vaučer povezan sa korisničkim ugovorom (tj. ugovorom o Porsche usluzi punjenja), vaučer će isteći ako se ne iskoristi prije isteka korisničkog ugovora. Nije moguće dodijeliti ili prenijeti vaučer na drugi ugovor sa kupcem, izdati ga bez ugovora sa primaocem vaučera ili ga isplatiti.

3.4 Nisu mogući gotovinska isplata iznosa vaučera (takođe gotovinsko plaćanje preostalog iznosa ako je vaučer samo djelimično iskorišćen ili je obavljeno plaćanje preostalog iznosa kreditnom/debitnom karticom) i/ili retroaktivno kreditiranje već zaključenih transakcija.

4. Drugo

4.1 Dobrovoljna ili marketinška usluga dodijeljena primaocu vaučera u obliku vaučera pruža se u skladu sa pojedinačnom odlukom o dobrovoljnoj ili marketinškoj inicijativi kompanije PSM. Vaučer je dobrovoljna usluga koju pruža PSM. Vaučeri izdati u znak dobre volje izdaju se bez priznavanja bilo kakve zakonske obaveze ili priznanja krivice ili odgovornosti od strane kompanije PSM.

4.2 Bez predstavljanja kôda vaučera, primalac vaučera nema pravo na iskorišćenje vaučera. Primalac vaučera je odgovoran za čuvanje kôda vaučera. PSM neće izdati novi kôd vaučera ako se kôd vaučera izgubi.

4.3 Ovi uslovi vaučera primjenjuju se isključivo na korišćenje vaučera koji je izdala kompanija PSM. Porsche usluga punjenja, rezervacija Porsche Connect usluge ili kupovina proizvoda u Porsche prodavnici dodatno podliježu opštim uslovima i odredbama korišćenja kompanije PSM koji se primjenjuju na odgovarajući ugovor i navedeni su nakon zaključenja ugovora. Svi uslovi koji se primjenjuju na određenu marketinšku inicijativu takođe će biti navedeni odvojeno prilikom učešća u inicijativi.

5 Mjerodavno pravo i nadležnost

5.1 Ako je primalac vaučera trgovac, pravno lice po javnom pravu ili poseban fond po javnom pravu, Štuttgart, Njemačka, isključivo je mjesto nadležnosti za sve sporove koji proizlaze iz ili u vezi sa vaučerom i/ili ovim uslovima vaučera.

5.2 Za sve sporove koji proizlaze iz ili u vezi sa Ugovorom primjenjuje se njemačko pravo, uz izuzetak Konvencije Ujedinjenih nacija o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe (CISG). Ako je primalac vaučera potrošač, on takođe uživa zaštitu u skladu sa obaveznim odredbama zakona zemlje u kojoj potrošač ima prebivalište. Primjena obaveznih odredbi koje ograničavaju izbor zakona, a naročito primjena obaveznih odredbi zakona zemlje u kojoj potrošač ima prebivalište, kao što su zakoni o zaštiti potrošača, ostaje nepromijenjena.

5.3 U mjeri u kojoj je primalac vaučera potrošač, on može besplatno da koristi bilo koji metod alternativnog rješavanja sporova, a posebno postupak posredovanja uspostavljen u zemlji u kojoj potrošač ima prijavljeno prebivalište i/ili da pristupi evropskoj mrežnoj platformi za rješavanje sporova (ODR) koju je uspostavila Evropska komisija u skladu sa Uredbom (EU) br. 524/2013. ODR platformi možete da pristupite na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Informacije o potrošačima u skladu sa njemačkim Zakonom o rješavanju potrošačkih sporova (VSBG) ili ekvivalentnim zakonima drugih država članica EU: kompanija Porsche Sales & Marketplace GmbH ne želi niti je zakonom obavezna da učestvuje u postupcima rješavanja sporova pred arbitražnim odborom potrošača.