Декларация за защита на личните данни

за осъществяване на контакт с Porsche Sales & Marketplace GmbH чрез контактния център на Porsche

Ние, Porsche Sales & Marketplace GmbH (наричани по-долу „ние“ или „PSM GmbH“), се радваме за проявения интерес към нашите продукти и услуги. Ние приемаме много сериозно защитата на Вашите лични данни. Обработването на Вашите лични данни се извършва изключително в рамките на законовите разпоредби на Закона за защита на данните, по-специално на Общия регламент относно защита на данните (наричан по-долу „ОРЗД“). С тази Декларация за защита на личните данни Ви информираме за обработката на Вашите лични данни и за правата Ви като заинтересовано лице, когато се свързвате с нас, за да обработим съответното Ви искане. За информация относно обработката на лични данни в други области, моля, вижте съответната конкретна Декларация за защита на личните данни.

1. Администратор и длъжностно лице за защита на данните

Администратор за обработката на данни по смисъла на законите за защита на данните е:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Германия
Имейл: smartmobility@bg.porsche.com

Ако имате въпроси или предложения относно защитата на данните, не се колебайте да се свържете с нас. С длъжностното лице за защита на данните можете да се свържете по следния начин:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Длъжностно лице за защита на данните
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Германия
Контакт: dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de

2. Предмет на защита на данните

Предмет на защита на данните е защитата на личните данни. Това е всяка информация, свързана с идентифицирано или подлежащо на идентифициране физическо лице (известно като субект на данни). Това включва информация като име, пощенски адрес, имейл адрес или телефонен номер, но също така и друга информация за Вас, която възниква в хода на нашето взаимодействие с Вас, по-специално данни, които са необходими, когато се свържете с нас, за да обработим Вашата съответна заявка, като например в случай на заявки за техническа поддръжка за услугите Connect във Вашия автомобил или в приложение на Porsche.

3. Цели и правно основание на обработката на данните

Осъществяването на контакт с цел обработване на Ваша заявка е отчасти възможно, без да се регистрирате. Дори когато го използвате без регистрация, могат да бъдат обработвани лични данни.

По-долу ще намерите преглед на целите и правното основание за обработка на данни. Във всеки случай, ние обработваме лични данни в съответствие със законовите изисквания дори ако в отделните случаи трябва да е приложимо друго правно основание от посоченото по-долу.

Предоставянето на лични данни от Вас може да се изисква по закон или договор или може да е необходимо за сключването на договор. Ще Ви посочим специално, когато сте задължени да предоставите лични данни и какви биха били възможните последици от непредоставянето (напр. загуба на претенции или указанието от наша страна за неизвършване на определена работа без предоставяне на определена информация).

3.1 Изпълнение на договорни и преддоговорни задължения

Ние обработваме Вашите лични данни, ако това е необходимо за изпълнението на договор, по който сте страна, или за изпълнението на преддоговорни мерки, които се предприемат по Ваше искане. Обработването на данни се извършва въз основа на член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД. Целите на обработката включват позволяване на използването на нашите специфични продукти и услуги, по-специално

- ▪ Обработване на запитвания от заинтересовани страни и клиенти във връзка с продукти и услуги на Porsche Sales & Marketplace GmbH
- Техническа поддръжка за клиенти и търговци, и по-специално чрез предоставяне на горещата телефонна линия за обслужване за осъществяване на контакт между Вас и нас.

В това отношение, моля, обърнете внимание и на описанията на продуктите и услугите извън тази Декларация за защита на личните данни.

3.2 Изпълнение на законови задължения

Ние обработваме личните Ви данни също и за да спазваме законови задължения, на които подлежим. Обработването на данни се извършва въз основа на член 6, параграф 1, буква в) от ОРЗД. Задълженията могат да произтичат например от търговското, данъчното, финансовото или наказателното право, или законодателството относно прането на пари. Целите на обработването произтичат от съответното законово задължение; обработването по принцип служи за изпълнението на държавните задължения за проверка и предоставяне на информация.

3.3 Защита на легитимните интереси

Ние също така обработваме Вашите лични данни, за да защитим нашите легитимни интереси или тези на трети страни, освен ако Вашите интереси, които изискват защита на Вашите лични данни, имат предимство. Обработването на данни се извършва въз основа на член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД. Обработването за защита на легитимни интереси се извършва за следните цели или за защита на следните интереси:

- По-нататъшно развитие на продукти, услуги и предложения за поддръжка, както и други мерки за контрол на бизнес транзакции и процеси;
- Подобряване на качеството на продукта, премахване на грешки и неизправности, включително чрез анализиране на данни от превозни средства и обратна връзка с клиенти;
- Обработка на данни в централна платформа за обслужване на заинтересовани страни и клиенти, както и системи нагоре и надолу по веригата за целите на лоялността на клиентите и продажбите;
- Обработка на извъндоговорни запитвания и притеснения на заинтересовани страни и клиенти;
- Обработка на гаранционни случаи и случаи ex gratia;
- Съдействие при координирането на изтегляния на продукти от пазара;
- Осигуряване на съобразени със закона действия, предотвратяване и защита срещу правни нарушения (особено криминални престъпления), предявяване и защита срещу правни искове, вътрешни и външни мерки за съответствие;

- Отговаряне и оценка на заявки за контакт и обратна връзка;
- Взаимен обмен на данни между дружествата (Porsche AG, вносители и търговци) за интегрирано обслужване на клиенти.

3.4 Съгласие

Ние обработваме Вашите лични данни въз основа на съответното съгласие. Обработването на данни се извършва въз основа на член 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД. Ако дадете своето съгласие, това винаги е целево; целите на обработката произтичат от съдържанието на Вашата декларация за съгласие. Можете да оттеглите съгласието си по всяко време, без това да засяга законосъобразността на обработката, извършвана въз основа на съгласието до момента на оттеглянето.

Ако сте дали своето съгласие, компаниите, изброени в декларацията за съгласие, могат да използват данните например за обслужване на индивидуални клиенти и заинтересовани страни и да се свързват с Вас за тези цели чрез комуникационните канали, които сте избрали. Вашите данни ще бъдат използвани в тази рамка, за да Ви предложим вдъхновяващо изживяване с марката и поддръжката с Porsche и за да направим комуникацията и взаимодействието с Вас възможно най-лични и подходящи. Кои от Вашите данни действително ще се използват за индивидуално обслужване на клиенти и заинтересовани страни, зависи по-специално от това кои данни са били събрани въз основа на поръчки и консултации (напр. при закупуване или обслужване на продукти на Porsche) и какви данни (напр. Вашите лични интереси) сте предоставили на съответните звена за контакт (напр. в центъра на Porsche).

3.5 Промяна на целта

Доколкото обработваме Вашите лични данни извън съответното съгласие или наложително правно основание за цел, различна от тази, за която данните са били събрани, ние вземаме предвид в съответствие с член 6, параграф 4 от ОРЗД съвместимостта на първоначалната цел и целта, която се преследва в момента, вида на личните данни, възможните последици от по-нататъшното обработване за Вас и гаранциите за защита на личните данни.

4. Източници и категории данни при събиране от трети страни

Ние също така обработваме лични данни, които получаваме от трети страни или от публично достъпни източници. По-долу е даден преглед на съответните източници и категориите данни, получени от тези източници.

- Ние получаваме данни от списъци със санкции от трети страни, за да спазваме законовите задължения за предотвратяване на престъпления и за защита на обществените интереси. Обработването на тези данни се извършва въз основа на член 6, параграф 1, буква в) или съответно буква д) от ОРЗД.

5. Получатели на лични данни

В нашата компания само тези хора имат достъп до Вашите лични данни, които се нуждаят от тях за целите, посочени във всеки отделен случай. Ние предаваме Вашите лични данни на външни получатели само ако има законово разрешение за това или ако имаме Вашето съгласие. По-долу е даден преглед на съответните получатели:

- Обработващи личните данни: Компании от групата или външни доставчици на услуги, например в областта на техническата инфраструктура и поддръжката, които са внимателно подбрани и проверени. Обработващите личните данни могат да използват данните само в съответствие с нашите инструкции.
- Публични органи: Органи и държавни институции, като например данъчни власти, прокуратури или съдилища, на които (трябва да) предаваме лични данни, например за изпълнение на законови задължения или за защита на легитимни интереси.

- Дилърски представителства и сервизни компании на Porsche, партньори за сътрудничество, доставчици на услуги или лица, на които се предават данни въз основа на съгласие, за да изпълнят договор с Вас или да защитят легитимни интереси, като центрове на Porsche и сервизни центрове на Porsche, финансиращи банки, доставчици на други услуги или доставчици на транспортни услуги. В този случай предаването се извършва въз основа на член 6, параграф 1, букви а), б) и/или е) от ОРЗД.

6. Обработка на данни в трети държави

Ако данните се прехвърлят на организации, чието седалище или място на обработване на данни не се намира в държава – членка на Европейския съюз, друга държава – страна по Споразумението за Европейското икономическо пространство, или държава, за която с решение на Европейската комисия е установено адекватно ниво на защита на данните, преди предаването ще се уверим, че предаването на данните е обхванато от законово разрешение, че съществуват гаранции за адекватно ниво на защита на данните по отношение на предаването на данните (напр. чрез споразумение за договорни гаранции, официално признати разпоредби или задължителни вътрешни разпоредби за защита на данните при получателя) или че сте дали съгласието си за предаването на данните.

Ако предаването на данните се извършва въз основа на член 46, 47 или 49, параграф 1, втора алинея от ОРЗД, можете да получите от нас копие от гаранциите за съществуването на адекватно ниво на защита на данните по отношение на предаването на данните или указание за разпологаемостта с копие на гаранциите. Моля, за тази цел използвайте данните от точка 1.

7. Продължителност на съхранение, изтриване

Ако има законово разрешение за това, ние съхраняваме Вашите лични данни само толкова дълго, колкото е необходимо за постигане на преследваните цели или докато не отмените съгласието си. В случай на възражение срещу обработването ние ще изтрием Вашите лични данни, освен ако по-нататъшното обработване все още е разрешено съгласно законовите разпоредби. Ние също така изтриваме Вашите лични данни, ако сме длъжни да го направим по други законови причини. Прилагайки тези общи принципи, ние обикновено изтриваме Вашите лични данни незабавно:

- след като правното основание вече не е приложимо и при условие, че не се прилага друго правно основание (напр. търговски и данъчни периоди на съхранение). Ако последното е приложимо, ние ще изтрием данните, след като другото правно основание вече не е приложимо.
- ако Вашите лични данни вече не са необходими за целите, които преследваме, и не се прилага друго правно основание (напр. търговски и данъчни периоди на съхранение). Ако последното е приложимо, ние ще изтрием данните, след като другото правно основание вече не е приложимо.

8. Права на засегнато лице

Право на предоставяне на информация: Имате право да получите информация за данните, които сме съхранили за Вас.

Право на коригиране и изтриване: Можете да поискате от нас да коригираме неверни данни и – ако законовите изисквания са изпълнени – да изтрием Вашите данни.

Ограничаване на обработката: Ако законовите изисквания са изпълнени, можете да поискате да ограничим обработката на Вашите данни.

Преносимост на данните: Ако сте ни предоставили данните въз основа на договор или съгласие, можете при наличие на законови предпоставки да поискате да получите предоставените от Вас данни в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат или да поискате да ги предадем на друг администратор.

Възражение: Имате право да възразите срещу обработването на данни от нас по всяко време по причини, произтичащи от Вашата конкретна ситуация, доколкото това се основава на защитата на легитимни интереси. Ако се възползвате от

правото си на възражение, ние ще спрем обработването, освен ако не можем да докажем убедителни законови основания за по-нататъшно обработване, които имат предимство пред Вашите права и интереси.

Възражение срещу директен маркетинг: Ако обработваме Вашите лични данни, за да извършваме директен маркетинг, имате право да възразите срещу обработването на данните от наша страна за тази цел по всяко време. Ако се възползвате от правото си на възражение, ние ще спрем обработването за тази цел.

Оттегляне на съгласието: Ако сте ни предоставили Вашето съгласие за обработване на Вашите лични данни, можете да го оттеглите по всяко време с действие за в бъдеще. Законосъобразността на обработването на Вашите данни до момента на оттеглянето остава незасегната.

Право на жалба до надзорен орган: Можете също така да подадете жалба до компетентния надзорен орган, ако смятате, че обработването на Вашите данни нарушава приложимото законодателство. Можете да се свържете с надзорния орган, отговорен за Вашето място на пребиваване или Вашата държава, или с надзорния орган, който отговаря за нас.

Връзка с нас и упражняване на правата Ви: Освен това при въпроси за обработването на личните Ви данни и правата Ви на засегнато лице можете да се свържете с нас безплатно. Моля, за връзка използвайте http://www.porsche.com/germany/privacy/contact/или се свържете по пощата на адреса, посочен в т.1 по-горе. Уверете се, че е възможно еднозначно да удостоверим самоличността Ви. Когато оттегляте съгласието си, можете алтернативно да изберете метода за връзка, който сте използвали, когато сте предоставили съгласието си.

9. Версия

В сила е най-новата версия на тази Декларация за защита на личните данни. Версия 3 – състояние към [30.11.2022].

***