Adatvédelmi nyilatkozat

A Porsche Sales & Marketplace GmbH-val való kapcsolatba lépéshez a Porsche Contact Centeren keresztül

Mi, a Porsche Sales & Marketplace GmbH (továbbiakban "mi" vagy "PSM GmbH"), örülünk, hogy érdeklődik termékeink és szolgáltatásaink iránt. Az Ön személyes adatainak védelmét nagyon komolyan vesszük. Az Ön személyes adatainak kezelése kizárólag az adatvédelmi jog jogszabályi rendelkezései, különösen az Általános Adatvédelmi Rendelet (a továbbiakban „GDPR“) keretében történik. Jelen adatvédelmi nyilatkozattal tájékoztatjuk Önt személyes adatainak kezeléséről, valamint az Ön, mint érintett személy jogairól kérése feldolgozása céljából a kapcsolatfelvétele során. A személyes adatok egyéb területeken történő kezelésével kapcsolatos információkért kérjük, olvassa el az arra vonatkozó adatvédelmi nyilatkozatot.

1. Adatkezelő és adatvédelmi felelős

Az adatkezelésért felelős adatkezelő az adatvédelmi jogszabályok értelmében:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Németország
E-Mail: smartmobility@hu.porsche.com

Ha bármilyen adatvédelemmel kapcsolatos kérdése vagy javaslata van, forduljon hozzánk bizalommal. Adatvédelmi tisztviselőnket a következőképpen érheti el:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Adatvédelmi tisztviselő
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Németország
Kapcsolatfelvétel: dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de

2. Az adatvédelem tárgya

Az adatvédelem tárgyát a személyes adatok védelme képezi. Ezek közé tartoznak mindazon információk, amelyek egy azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az ún. érintett személyre) vonatkoznak. Ez magában foglalja az olyan információkat, mint a név, postacím, e-mail cím vagy telefonszám, de egyéb olyan információk is, amelyek az Önnel folytatott interakciónk során merülnek fel Önről, különösen olyan adatok, amelyek velünk való kapcsolatba lépéskor szükségesek, az Ön kérésének feldolgozásához, például műszaki támogatási kérések esetén a Connect szolgáltatásokkal kapcsolatban járművében vagy egy Porsche alkalmazásban.

3. Az adatkezelés céljai és jogalapjai

A kapcsolatfelvétel használata az Ön kérésének feldolgozása érdekében részben bejelentkezés nélkül is lehetséges. Előfordulhat, hogy akkor is feldolgozzuk az Ön személyes adatait, ha ez a használat bejelentkezés nélkül történik.

A következőkben áttekintést adunk adatkezelés céljairól és jogalapjairól. A személyes adatokat minden esetben a jogszabályi előírásoknak megfelelően kezeljük, még akkor is, ha egyes esetekben az alábbiakban meghatározottaktól eltérő jogalap lehet alkalmazható.

A személyes adatok Ön általi megadását jogszabály vagy szerződés írhatja elő, illetve az a szerződéskötéshez szükséges lehet. Külön felhívjuk a figyelmét arra, amikor Ön köteles lehet személyes adatokat megadni, illetve arra, hogy ilyen esetben milyen következményekkel járna az adatszolgáltatás elmulasztása (pl. igények elvesztése, vagy értesítésünk arról, hogy bizonyos információk megadása nélkül a kért szolgáltatást nem tudjuk nyújtani).

3.1 Szerződéses és szerződéskötést megelőző kötelezettségek teljesítése

Mi az Ön személyes adatait kezeljük, ha ez szükséges egy olyan szerződés teljesítéséhez, amelyben Ön szerződő fél, illetve ha ez az Ön kérésére elinduló szerződéskötést megelőző intézkedések végrehajtásához szükséges. Az adatkezelés a GDPR 6. cikk 1. bekezdés b) pontja alapján történik. Az adatkezelés céljai közé tartozik, hogy lehetővé tegye bizonyos termékeink és szolgáltatásaink használatát

- Érdeklődők, és ügyfelek megkereséseinek feldolgozása a Porsche Sales & Marketplace GmbH termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatban
- Műszaki támogatás az ügyfelek és a kereskedések számára, különösen az Ön és közöttünk történő telefonos kapcsolatfelvételhez szükséges forródrót biztosítása révén.

Ezzel kapcsolatban kérjük, vegye figyelembe a termékek és szolgáltatások ezen adatvédelmi nyilatkozaton túli leírását is.

3.2 Jogi kötelezettségek teljesítése

Az Ön személyes adatait a ránk vonatkozó jogi kötelezettségeknek való megfelelés érdekében kezeljük. Az adatkezelés a GDPR 6. cikk 1. bekezdés c) pontja alapján történik. A kötelezettségek eredhetnek például a kereskedelmi, adóügyi, pénzmosás elleni, pénzügyi vagy büntetőjogi jogszabályokból. Az adatkezelés céljai a vonatkozó jogi kötelezettségből következnek; az adatkezelés rendszerint az állami ellenőrzési és tájékoztatási kötelezettségeknek való megfelelést szolgálja.

3.3 Jogos érdekek védelme

Személyes adatait ezen kívül saját vagy harmadik felek jogos érdekeinek védelme érdekében is kezeljük, kivéve, ha az Ön személyes adatainak védelmét igénylő érdekei elsőbbséget élveznek ezzel szemben. Az adatkezelés a GDPR 6. cikk 1. bekezdés f) pontja alapján történik. A jogos érdekek védelmét szolgáló adatkezelés az alábbi célokból, illetve az alábbi érdekek védelmében történik:

- Termékek, szolgáltatások és támogatási ajánlatok továbbfejlesztése, valamint az üzleti tranzakciók és folyamatok irányítására szolgáló egyéb intézkedések;
- A termékminőség javítása, hibák és meghibásodások kiküszöbölése, többek között a járműadatok és az ügyfél visszajelzések elemzésével;
- Adatok feldolgozása központi információszolgálatói és ügyfélszolgálati platformon, valamint upstream és downstream rendszerekben ügyfélmegőrzés és értékesítési célokra;
- Szerződésen kívüli potenciális ügyfelek és ügyfelek megkereséseinek és aggályainak feldolgozása;
- Jótállási és üzleti érték ügyek feldolgozása;
- Segítségnyújtás visszahívások koordinálásában;
- Jogkövető eljárás biztosítása, jogsértések (különösen bűncselekmények) megelőzése és az ellenük való védekezés, jogi igények érvényesítése és az ellenük való védekezés, belső és külső megfelelőségi intézkedések;
- Kapcsolatfelvételi kérések, visszajelzések megválaszolása, értékelése;
- Kölcsönös adatcsere cégek (Porsche AG, importőrök és kereskedők) között az integrált ügyfélszolgálat érdekében.

3.4 Hozzájárulás

Személyes adatait megfelelő hozzájárulás alapján kezeljük. Az adatkezelés a GDPR 6. cikk 1. bekezdés a) pontja alapján történik. Ha Ön hozzájárulását adja, akkor az mindig célhoz kötött; az adatkezelés céljai az Ön hozzájáruló nyilatkozatának tartalmából következnek. Megadott hozzájárulását bármikor visszavonhatja anélkül, hogy ez befolyásolná a hozzájárulás alapján a visszavonás időpontjáig végzett adatkezelés jogszerűségét.

Ha Ön hozzájárulását adta, annak alapján a hozzájáruló nyilatkozatban felsorolt vállalatok felhasználhatják az adatokat például az egyes ügyfelek és érdeklődők támogatásának céljára, és e célokból felvehetik Önnel a kapcsolatot az Ön által választott kommunikációs csatornákon keresztül. Az Ön adatait ezen keretek között arra használjuk fel, hogy inspiráló Porsche márkaélményt és támogatási élményt kínáljuk Önnek, valamint hogy az Önnel való kommunikációt és interakciót a lehető legszemélyesebbé és legrelevánsabbá tegyük. Az, hogy az Ön adatai közül melyeket használjuk fel ténylegesen az egyes ügyfelek és a érdeklődők támogatása során, különösen attól függ, hogy milyen adatok kerültek gyűjtésre megrendelések és konzultációk alapján (pl. Porsche termékek vásárlásakor vagy szervizelésekor), és hogy Ön a megfelelő kapcsolattartási pontokon (pl. a Porsche Centrumban) milyen adatokat adott meg (pl. az Ön személyes érdeklődési köre).

3.5 A cél megváltoztatása

Amennyiben az Ön személyes adatait a megfelelő hozzájáruláson vagy kényszerítő erejű jogalapon túlmenően az adatgyűjtés eredeti céljától eltérő célból kezeljük, a GDPR 6. cikkének 4. bekezdése alapján figyelembe vesszük az eredeti és a jelenleg követett cél összeegyeztethetőségét, a személyes adatok típusát, a további adatkezelés Önre való lehetséges következményeit és a személyes adatok védelmére vonatkozó garanciákat.

4. Források és adatkategóriák harmadik fél általi adatgyűjtés esetén

Feldolgozzuk azokat a személyes adatokat is, amelyeket harmadik felektől vagy nyilvánosan elérhető forrásokból kapunk. Az alábbiakban áttekintést adunk a releváns forrásokról és az ezekből származó adatok kategóriáiról.

- Harmadik felektől szankciólista-adatokat kapunk a bűncselekmények megelőzésére és a közérdek védelmére vonatkozó törvényi kötelezettségek teljesítése érdekében. Az adatok ilyen jellegű feldolgozása a GDPR 6. cikk 1. szakasz c) ill. e) pontja alapján történik.

5. A személyes adatok címzettjei

Vállalatunkon belül csak azok férhetnek hozzá az Ön személyes adataihoz, akiknek erre szükségük van az egyes esetekben említett célok érdekében. Személyes adatait csak akkor adjuk át külső címzetteknek, ha ezt a jogszabály engedélyezi, vagy ha Ön ehhez nekünk a hozzájárulását adta. Az alábbiakban áttekintést adunk az érintett címzettekről:

- Adatfeldolgozók: Csoportvállalatok vagy külső szolgáltatók, például a műszaki infrastruktúra és a karbantartás területén, amelyeket gondosan választunk ki és ellenőrzünk. Az adatfeldolgozók csak az utasításainknak megfelelően használhatják fel az adatokat.
- Közintézmények: Hatóságok és állami intézmények, például adóhatóságok, ügyészségek vagy bíróságok, amelyeknek személyes adatokat továbbítunk (kell továbbítanunk) például jogi kötelezettségek teljesítése vagy jogos érdekek védelme érdekében.
- Kereskedések, együttműködő partnerek vagy kisegítő személyek, amelyek/akik számára az adatokat hozzájárulás alapján, valamely Önnel kötött szerződés teljesítéséhez vagy jogos érdekek érvényesítése céljából adjuk át; ilyenek például a Porsche Centrumok, finanszírozó bankok, egyéb szolgáltatások nyújtói vagy szállítmányozók. Az ilyen adatátadás a GDPR 6. cikk 1. szakasz a), b) és f) pontja alapján történik.

6. Adatkezelés harmadik országokban

Amennyiben az adatokat olyan partnernek továbbítjuk, amelynek székhelye vagy az adatkezelés helye nem az Európai Unió egyik tagállamában vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodást aláíró valamely más államban van, vagy nem olyan államban van, amely esetében az Európai Bizottság határozata az adatvédelem megfelelő szintjét megállapította, akkor az adatok továbbítása előtt biztosítjuk, hogy az adattovábbításra vagy jogi engedélyrendszer vonatkozik, az adattovábbítás tekintetében garanciák biztosítják a megfelelő szintű adatvédelmet (például szerződéses garanciákról való megállapodás, hivatalosan elismert szabályozások vagy a címzettnél kötelező belső adatvédelmi előírások révén), vagy az adattovábbításhoz Ön hozzájárulását adta.

Ha az adatok továbbítása a GDPR 46., 47. vagy 49. cikke 1. bekezdésének 2. albekezdése alapján történik, akkor Ön az adattovábbítás tekintetében tőlünk beszerezheti a megfelelő szintű adatvédelem meglétére vonatkozó garanciák másolatát, vagy a garanciák másolatának rendelkezésre állására vonatkozó értesítést. Ehhez használja az 1. pontban megadott elérhetőségeket.

7. Tárolási időtartam, törlés

Ha ezt jogszabály engedélyezi, akkor személyes adatait csak addig tároljuk, amíg az a kitűzött célok eléréséhez szükséges, illetve amíg Ön nem vonja vissza hozzájárulását. Az adatkezelés elleni tiltakozása esetén töröljük az Ön személyes adatait, kivéve ha a vonatkozó jogszabályi rendelkezések megengedik azok további kezelését. Az Ön személyes adatait akkor is töröljük, ha arra más jogszabályi alapon kötelesek vagyunk. Ezen általános elvek alkalmazásával személyes adatait általában haladéktalanul töröljük

- a jogalap megszűnése után, feltéve, hogy más jogalap (pl. kereskedelmi és adójogi megőrzési határidők) nem érvényesül. Ha ez utóbbi alkalmazandó, az adatokat akkor töröljük, miután már a másik jogalap sem áll fenn;
- ha az Ön személyes adataira már nincs szükség az általunk kitűzött célokhoz, és más jogalap (pl. kereskedelmi és adójogi megőrzési határidők) nem érvényesül. Ha ez utóbbi alkalmazandó, az adatokat akkor töröljük, miután már a másik jogalap sem áll fenn.

8. Az érintettek jogai

Hozzáférési jog: Ön jogosult arra, hogy felvilágosítást kapjon az általunk az Ön személyére vonatkozóan tárolt adatokról.

Helyesbítéshez és törléshez való jog: Ön kérheti tőlünk a téves adatok helyesbítését és – amennyiben a jogszabályi feltételek teljesülnek – adatainak törlését.

Az adatkezelés korlátozása: Ön a jogszabályi feltételek teljesülése esetén kérheti tőlünk az adatai kezelésének korlátozását.

Adathordozhatóság: Ha Ön szerződés vagy hozzájárulás alapján adatokat bocsátott rendelkezésünkre, akkor a jogszabályi feltételek fennállása esetén kérheti, hogy az Ön által rendelkezésre bocsátott adatokat tagolt, általánosan használt és géppel olvasható formátumban megkapja, vagy hogy mi ezeket az adatokat egy másik adatkezelőhöz továbbítsuk.

Tiltakozás: Ön jogosult arra, hogy a saját speciális helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon az általunk végzett adatkezelés ellen, amennyiben az a „jogos érdek" jogalapon történik. Amennyiben Ön él a tiltakozási jogával, nem kezeljük tovább az adatait, kivéve ha bizonyítani tudjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön jogaival és érdekeivel szemben.

Tiltakozás a közvetlen üzletszerzés ellen: Ha személyes adatait közvetlen üzletszerzés céljából kezeljük, Önnek joga van bármikor tiltakozni az általunk e célból végzett adatkezelés ellen. Ha él tiltakozási jogával, mi leállítjuk az ilyen célú adatkezelést.

A hozzájárulás visszavonása: Amennyiben Ön hozzájárulását adta ahhoz, hogy kezeljük az Ön személyes adatait, ezt a hozzájárulását jövőbeli hatállyal bármikor visszavonhatja. Ez nem érinti az Ön adatai kezelésének jogszerűségét a visszavonás bekövetkeztéig.

Panasztételi jog a felügyeleti hatóságnál: Mindezeken kívül Ön panaszt terjeszthet az illetékes felügyeleti hatóság elé, ha úgy véli, hogy adatainak kezelése sérti a hatályos jogszabályokat. E célból felveheti a kapcsolatot a lakóhelye vagy országa szerint illetékes felügyeleti hatósággal, vagy a ránk illetékes felügyeleti hatósággal.

Kapcsolatfelvétel és jogainak gyakorlása: Mindezeken túlmenően Ön térítésmentesen kapcsolatba léphet velünk, ha kérdései vannak személyes adatai kezelésével és érintetti jogaival kapcsolatban. Kérjük, forduljon hozzánk a http://www.porsche.com/germany/privacy/contact/ címen, vagy postai úton a fenti 1. pont alatt megadott címen. Ennek során ügyeljen ara, hogy a személyét egyértelműen azonosítani tudjuk. Hozzájárulása visszavonásakor választhatja azt a kapcsolatfelvételi módot is, amelyet a hozzájárulás megadásakor használt.

9. Állapot

Ezen adatvédelmi nyilatkozat legújabb verziója hatályos. 3. verzió – Állapot [2022.11.30].

***