Politika për privatësinë

për të kontaktuar Porsche Sales & Marketplace GmbH nëpërmjet Qendrës së Kontaktit të Porsche

Ne, Porsche Sales & Marketplace GmbH (në vijim referuar si "ne" ose "PSM GmbH"), jemi të kënaqur që jeni të interesuar për produktet dhe shërbimet tona. Ne e marrim shumë seriozisht mbrojtjen e të dhënave tuaja personale. Përpunimi i të dhënave tuaja personale bëhet ekskluzivisht brenda kuadrit të dispozitave ligjore të ligjit për mbrojtjen e të dhënave, në veçanti Rregullores së Përgjithshme për Mbrojtjen e të Dhënave (në vijim "GDPR"). Me këtë Politikë për privatësinë, ne ju informojmë për përpunimin e të dhënave tuaja personale dhe për të drejtat tuaja si person i prekur kur na kontaktoni për të përpunuar kërkesën tuaj përkatëse. Për informacione mbi përpunimin e të dhënave personale në fusha të tjera, ju lutemi referojuni Politikës përkatëse specifike për privatësinë.

1. Kontrolluesi dhe Personi i autorizuar për mbrojtjen e të dhënave

Kontrolluesi për përpunimin e të dhënave në kuptim të ligjeve për mbrojtjen e të dhënave është:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Porscheplatz 1
70435 Stutgart
Deutschland
Email: smartmobility@al.porsche.com

Nëse keni ndonjë pyetje ose shqetësim në lidhje me mbrojtjen e të dhënave, mos ngurroni të na kontaktoni. Ju mund të kontaktoni personin tonë të autorizuar për mbrojtjen e të dhënave si më poshtë:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Beauftragter für Datenschutz
Porscheplatz 1
70435 Stutgart
Deutschland
Kontaktoni: dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de

2. Objekti i mbrojtjes së të dhënave

Objekti i mbrojtjes së të dhënave është mbrojtja e të dhënave personale. Ky është i gjithë informacioni që lidhet me një person fizik të identifikuar ose të identifikueshëm (i ashtuquajturi subjekt i të dhënave). Kjo përfshin informacione të tilla si emri, adresa postare, adresa e postës elektronike ose numri i telefonit, por edhe informacione të tjera rreth jush që lindin gjatë ndërveprimit tonë me ju, veçanërisht të dhënat që janë të nevojshme kur na kontaktoni për të përpunuar kërkesën tuaj përkatëse, si për shembull në rastin e kërkesave për mbështetje teknike për shërbimet Connect në automjetin tuaj ose në një aplikacion Porsche.

3. Qëllimet dhe baza ligjore e përpunimit të të dhënave

Ndonjëherë është e mundur të përdorni kontaktin për të përpunuar kërkesën tuaj pa u identifikuar. Edhe nëse e përdorni pa u identifikuar, të dhënat personale mund të përpunohen.

Më poshtë do të gjeni një përmbledhje të qëllimeve dhe bazës ligjore të përpunimit të të dhënave. Në çdo rast, ne i përpunojmë të dhënat personale në përputhje me kërkesat ligjore, edhe kur në raste të veçanta duhet të jetë e zbatueshme një bazë ligjore e ndryshme nga ajo e specifikuar më poshtë.

Ofrimi i të dhënave personale nga ju mund të kërkohet me ligj ose kontratë ose mund të jetë i nevojshëm për lidhjen e një kontrate. Ne do t'ju udhëzojmë veçmas nëse duhet të jeni të detyruar të jepni të dhëna personale dhe cilat do të ishin pasojat e mundshme të mosdhënies (p.sh. humbja e së drejtës së pretendimeve ose këshilla jonë, që pa na dhënë të dhëna të caktuara, shërbimi i kërkuar nuk do të ofrohet).

3.1 Përmbushja e detyrimeve kontraktuale dhe parakontraktuale

Ne i përpunojmë të dhënat tuaja personale nëse kjo është e nevojshme për ekzekutimin e një kontrate në të cilën ju jeni palë ose për marrjen e masave parakontraktuale që kryhen me kërkesën tuaj. Përpunimi i të dhënave bëhet në bazë të nenit 6, paragrafi 1, shkronja "b" e GDPR-së. Qëllimet e përpunimit përfshijnë mundësimin e përdorimit të produkteve dhe shërbimeve tona specifike dhe në veçanti

- Përpunimin e pyetjeve nga palët e interesuara dhe klientët në lidhje me produktet dhe shërbimet nga Porsche Sales & Marketplace GmbH
- Mbështetjen teknike për klientët dhe tregtarët, në veçanti duke ofruar linjën telefonike të shërbimit për kontakt telefonik mes jush dhe nesh.

Ju lutemi vini re edhe përshkrimet e produkteve dhe shërbimeve përtej kësaj Politike për privatësinë.

3.2 Përmbushja e detyrimeve ligjore

Ne i përpunojmë të dhënat tuaja personale, në mënyrë që të respektojmë detyrimet ligjore të cilave u nënshtrohemi. Përpunimi i të dhënave bëhet në bazë të nenit 6, paragrafi 1, shkronja "c" e GDPR-së. Detyrimet mund të lindin, për shembull, nga ligji tregtar, tatimor, pastrimi i parave, financiar ose penal. Qëllimet e përpunimit rezultojnë nga detyrimi ligjor përkatës; përpunimi zakonisht i shërben qëllimit të respektimit të detyrimeve shtetërore të kontrollit dhe informacionit.

3.3 Mbrojtja e interesave legjitime

Ne gjithashtu i përpunojmë të dhënat tuaja personale për të mbrojtur interesat tona legjitime ose ato të palëve të treta, përveçse kur interesat tuaja, të cilat kërkojnë mbrojtjen e të dhënave tuaja personale, mbizotërojnë. Përpunimi i të dhënave bëhet në bazë të nenit 6, paragrafi 1, shkronja "f" e GDPR-së. Përpunimi për të mbrojtur interesat legjitime bëhet për qëllimet e mëposhtme ose për të mbrojtur interesat e mëposhtme:

- Zhvillimi i mëtejshëm i produkteve, shërbimeve dhe ofertave të shërbimeve dhe kujdesit si dhe masave të tjera për të kontrolluar transaksionet dhe proceset e biznesit;
- Përmirësimi i cilësisë së produktit, eliminimi i gabimeve dhe defekteve, ndër të tjera, me ndihmën e analizimit të të dhënave të automjeteve dhe reagimet e klientëve;
- Përpunimi i të dhënave në një platformë qendrore të palëve të interesuara dhe kujdesit ndaj klientit, si dhe sistemet në rrjedhën e sipërme dhe të poshtme për qëllime të besnikërisë së klientit dhe shitjeve;
- Përpunimi i pyetjeve dhe kërkesave të klientëve dhe palëve të interesuara jokontraktuale;
- Përpunimi i rasteve të garancisë dhe emrit të mirë;
- Asistenca në koordinimin e tërheqjeve të produkteve;
- Sigurimi i veprimit në përputhje me ligjin, parandalimi dhe mbrojtja nga shkeljet ligjore (veçanërisht veprat penale), ekzekutimi dhe mbrojtja ndaj pretendimeve ligjore, masat e pajtueshmërisë së brendshme dhe të jashtme;
- Përgjigjja dhe vlerësimi i kërkesave dhe komenteve për kontakt;
- Shkëmbimi i të dhënave në mënyrë të ndërsjellë midis kompanive (Porsche AG, importuesve dhe tregtarëve) për shërbimin e integruar të klientit.

3.4 Dhënia e pëlqimit

Ne i përpunojmë të dhënat tuaja personale në bazë të pëlqimit të duhur. Përpunimi i të dhënave bëhet në bazë të nenit 6, paragrafi 1, shkronja "a" e GDPR-së. Nëse jepni pëlqimin tuaj, ai është gjithmonë i lidhur me qëllimin; qëllimet e përpunimit jepen gjithmonë në përmbajtjen e deklaratës së dhënies së pëlqimit. Ju mund ta revokoni në çdo kohë pëlqimin tuaj pa ndikuar ligjshmërinë e përpunimit të kryer në bazë të pëlqimit deri në momentin e revokimit.

Nëse keni dhënë pëlqimin tuaj, nisur nga kjo, kompanitë e listuara në deklaratën e dhënies së pëlqimit mund t'i përdorin të dhënat, për shembull për kujdesin ndaj klientit individual dhe palëve të interesuara, dhe t'ju kontaktojnë për këto qëllime nëpërmjet kanaleve të komunikimit që keni zgjedhur. Të dhënat tuaja do të përdoren në këtë kontekst për t'ju ofruar një përvojë frymëzuese të markës dhe kujdesit ndaj klientit të Porsche dhe për ta bërë komunikimin dhe ndërveprimin me ju sa më personal dhe të përshtatshëm. Cila nga të dhënat tuaja përdoret në të vërtetë për kujdesin ndaj klientit individual dhe palët e interesuara varet në veçanti fakti se çfarë të dhënash janë mbledhur në bazë të porosive dhe konsultimeve (p.sh. kur blini ose mirëmbani produkte Porsche) dhe çfarë të dhënash jepni ju në pikat përkatëse të kontaktit (p.sh. në Qendrën Porsche) (p.sh. interesat tuaja personale).

3.5 Ndryshimi i qëllimit

Nëse ne i përpunojmë të dhënat tuaja personale përtej një pëlqimi përkatës ose një baze ligjore detyruese, për një qëllim tjetër nga ai për të cilin janë mbledhur të dhënat, në zbatim të nenit 6, pika 4 të GDPR-së, ne marrim parasysh përputhshmërinë e qëllimit fillestar me qëllimin që po ndiqet tani, llojin e të dhënave personale, pasojat e mundshme të përpunimit të mëtejshëm për ju, si dhe garancitë për mbrojtjen e të dhënave personale.

4. Burimet dhe kategoritë e të dhënave në mbledhjen nga palët e treta

Ne përpunojmë gjithashtu të dhëna personale që marrim nga palë të treta ose nga burime të disponueshme publikisht. Më poshtë jepet një përmbledhje e burimeve përkatëse dhe e kategorive të të dhënave që merren nga këto burime.

- Ne marrim të dhëna nga listat e sanksioneve nga palët e treta për të përmbushur detyrimet ligjore për të parandaluar veprat penale dhe për të mbrojtur interesat publike. Këto të dhëna më pas përpunohen në bazë të nenit 6, paragrafi 1, shkronja "c" ose shkronja "e" e GDPR-së.

5. Marrësit e të dhënave personale

Brenda kompanisë sonë, akses në të dhënat tuaja personale kanë vetëm ata persona të cilëve kjo u nevojiten për qëllimet e përmendura në secilin rast. Ne ua kalojmë të dhënat tuaja personale marrësve të jashtëm vetëm nëse ka leje ligjore për ta bërë këtë ose nëse kemi pëlqimin tuaj. Më poshtë jepet një përmbledhje e marrësve përkatës:

- Përpunuesit: Kompanitë e grupit ose ofruesit e jashtëm të shërbimeve, për shembull në fushat e infrastrukturës teknike dhe mirëmbajtjes, të cilët janë përzgjedhur dhe kontrolluar me kujdes. Përpunuesit mund t'i përdorin të dhënat vetëm sipas udhëzimeve tona.
- Organet publike: Autoritetet dhe institucionet shtetërore, si organet tatimore, prokurorët publikë ose gjykatat, të cilave ne (duhet) t'u transmetojmë të dhëna personale, për shembull për të përmbushur detyrimet ligjore ose për të mbrojtur interesat legjitime.
- Tregtarët dhe kompanitë e shërbimit të Porsche, partnerët e bashkëpunimit, ofruesit e shërbimeve ose personat të cilëve u transmetohen të dhënat në bazë të pëlqimit, për të ekzekutuar një kontratë me ju ose për të mbrojtur interesat legjitime, të tilla si qendrat e Porsche dhe qendrat e shërbimit Porsche, bankat financuese, ofruesit e shërbime të tjera ose ofrues të shërbimit të transportit. Transferimi i të dhënave bëhet në bazë të nenit 6, paragrafi 1, shkronja "a", "b" dhe/ose "f" e GDPR-së.

6. Përpunimi i të dhënave në vendet e treta

Nëse të dhënat transferohen në organe, selia e të cilave ose vendi i përpunimit të të dhënave nuk është në një shtet anëtar të Bashkimit Evropian, në një shtet tjetër palë në Marrëveshjen për Zonën Ekonomike Evropiane ose në një shtet për të cilin është përcaktuar niveli i duhur i mbrojtjes së të dhënave me vendim të Komisionit Evropian, përpara transferimit të të dhënave, ne sigurohemi që transferimi i të dhënave mbulohet nga një leje ligjore, se ka garanci për një nivel të duhur të mbrojtjes së të dhënave në lidhje me transferimin e të dhënave (p.sh. përmes marrëveshjes kontraktuale të garancisë, rregullore të njohura zyrtarisht ose rregullore të brendshme detyruese për mbrojtjen e të dhënave nga marrësi) ose keni dhënë pëlqimin tuaj për transferimin e të dhënave.

Nëse të dhënat transferohen në bazë të nenit 46, 47 ose 49, paragrafi 1, nënparagrafi 2 i GDPR-së, ju mund të merrni një kopje të garancive për ekzistencën e një niveli të përshtatshëm të mbrojtjes së të dhënave në lidhje me transferimin e të dhënave ose informacion rreth disponueshmërisë të një kopje të garancive. Ju lutemi që për këtë qëllim të përdorni informacionin në pikën 1.

7. Kohëzgjatja e ruajtjes, fshirja

Nëse ka leje ligjore për ta bërë këtë, ne i ruajmë të dhënat tuaja personale vetëm për aq kohë sa është e nevojshme për të arritur qëllimet e ndjekura ose për aq kohë sa ju nuk e keni revokuar pëlqimin tuaj. Në rast kundërshtimi të përpunimit, ne do t'i fshijmë të dhënat tuaja personale, përveç nëse përpunimi i mëtejshëm lejohet ende sipas dispozitave ligjore. Ne i fshijmë gjithashtu të dhënat tuaja personale edhe nëse jemi të detyruar ta bëjmë këtë për arsye të tjera ligjore. Duke zbatuar këto parime të përgjithshme, ne zakonisht i fshijmë menjëherë të dhënat tuaja personale

- pasi baza ligjore nuk zbatohet më dhe me kusht që të mos zbatohet asnjë bazë tjetër ligjore (p.sh. periudhat e ruajtjes për qëllimet tregtare dhe tatimore). Nëse gjen zbatim kjo e fundit, ne do t'i fshijmë të dhënat pasi baza tjetër ligjore të mos zbatohet më;
- nëse të dhënat tuaja personale nuk kërkohen më për qëllimet e ndjekura nga ne dhe nuk zbatohet asnjë bazë tjetër ligjore (p.sh. periudhat e ruajtjes për qëllimet tregtare dhe tatimore). Nëse gjen zbatim kjo e fundit, ne do t'i fshijmë të dhënat pasi baza tjetër ligjore të mos zbatohet më.

8. Të drejtat e subjektit të të dhënave

E drejta për informim: Ju keni të drejtë të merrni informacion në lidhje me të dhënat që kemi ruajtur për ju.

E drejta për korrigjim dhe fshirje: Ju mund të na kërkoni të korrigjojmë të dhënat e pasakta dhe - nëse plotësohen kërkesat ligjore - të fshijmë të dhënat tuaja.

Kufizimi i përpunimit: Nëse plotësohen kërkesat ligjore, ju mund të kërkoni që ne të kufizojmë përpunimin e të dhënave tuaja.

Bartja e të dhënave: Nëse na keni dhënë të dhëna në bazë të një kontrate ose pëlqimi, ju mundeni që, nëse plotësohen kërkesat ligjore, të kërkoni që të merrni të dhënat që keni dhënë në një format të strukturuar, të zakonshëm dhe të lexueshëm nga pajisjet kompjuterike ose që t'i transferojmë ato te një kontrollues tjetër.

Kundërshtimi: Ju keni të drejtë të kundërshtoni në çdo kohë përpunimin e të dhënave nga ne, për arsye që rrjedhin nga situata juaj e veçantë, për sa kohë kjo bazohet në mbrojtjen e interesave legjitime. Nëse përdorni të drejtën tuaj për të kundërshtuar, ne do të ndalojmë përpunimin, përveçse kur mund të demonstrojmë arsye legjitime bindëse për përpunim të mëtejshëm që peshojnë më shumë se të drejtat dhe interesat tuaja.

Kundërshtimi i marketingut të drejtpërdrejtë: Nëse ne përpunojmë të dhënat tuaja personale për të bërë marketing të drejtpërdrejtë, ju keni të drejtë të kundërshtoni në çdo kohë përpunimin e të dhënave nga ne për këtë qëllim. Nëse përdorni të drejtën tuaj për të kundërshtuar, ne do të ndalojmë përpunimin për këtë qëllim.

Tërheqja e pëlqimit: Nëse na keni dhënë pëlqimin tuaj për përpunimin e të dhënave tuaja personale, ju mund ta revokoni këtë në çdo kohë me efekt për të ardhmen. Ligjshmëria e përpunimit të të dhënave tuaja deri në momentin e revokimit mbetet e paprekur.

E drejta e ankimit pranë autoritetit mbikëqyrës: Ju gjithashtu mund të bëni një ankesë pranë autoritetit mbikëqyrës kompetent nëse besoni se përpunimi i të dhënave tuaja shkel ligjin në fuqi. Ju mund të kontaktoni autoritetin mbikëqyrës përgjegjës për vendbanimin tuaj ose vendin tuaj ose autoritetin mbikëqyrës përgjegjës për ne.

Duke na kontaktuar dhe duke ushtruar të drejtat tuaja: Përveç kësaj, ju mund të na kontaktoni pa pagesë nëse keni ndonjë pyetje në lidhje me përpunimin e të dhënave tuaja personale dhe të drejtat tuaja si subjekt i të dhënave. Ju lutemi kontaktoni në http://www.porsche.com/germany/privacy/contact/ose me postë në adresën e dhënë në pikën 1 më sipër. Ju lutemi sigurohuni që ne mund t'ju identifikojmë qartë personalisht. Kur tërhiqni pëlqimin tuaj, ju mund të zgjidhni si alternativë metodën e kontaktit që keni përdorur kur keni dhënë pëlqimin tuaj.

9. Statusi

Zbatohet versioni më i fundit i kësaj Politike për privatësinë. Versioni 3 - Statusi [30.11.2022].

***