

Vouchervoorwaarden van PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Status 03/2025

1. Voucher van Porsche Sales & Marketplace GmbH

1.1 Als onderdeel van een individuele goodwillbeslissing of andere marketinginitiatieven heeft Porsche Sales & Marketplace GmbH (Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Duitsland, telefoonnummer: +49 711 911 75500, e-mailadres: smartmobility@de.porsche.com; hierna: "PSM") besloten om haar klant (hierna: "Voucherontvanger") een goodwill- of marketingdienst te verlenen in de vorm van een voucher (hierna: "Voucher"). Dit is een multifunctionele voucher in de zin van de btw, die bij uitgifte niet belastbaar is.

1.2 De Voucher wordt aan de Voucherontvanger verstrekt in de vorm van een digitale vouchercode (hierna: "Vouchercode"). De Voucher kan ook in delen worden ingewisseld en vervalt zodra de waarde volledig is ingewisseld.

1.3 De Voucher wordt uitsluitend digitaal uitgegeven en per e-mail naar het door de klant opgegeven e-mailadres verzonden.

2. Bedrag en geldigheidsduur van de Voucher

2.1 Het bedrag van de Voucher staat vermeld op de Voucher (hierna: "Voucherbedrag"). Het Voucherbedrag wordt weergegeven in de lokale valuta en kan alleen in die lokale valuta worden ingewisseld.

2.2 De Voucher is drie jaar geldig vanaf de datum van uitgifte (hierna: "Geldigheidsduur"). De Voucher kan ook gedeeltelijk worden ingewisseld tijdens de Geldigheidsduur. Het resterende saldo kan nog steeds worden ingewisseld tijdens de Geldigheidsduur.

2.3 Na afloop van de Geldigheidsduur kan de Voucher niet meer worden ingewisseld en kan het resterende Voucherbedrag niet worden overgedragen of elders worden uitbetaald.

3. Recht op voordelen en inwisseling van de Voucher

3.1 De door PSM uitgegeven Voucher komt overeen met een van de vier vouchertypen zoals beschreven in de onderstaande tabel. Het vouchertype wordt op de Voucher vermeld en hierop zijn de vereisten en beperkingen van toepassing die in de tabel worden beschreven, en de Voucher is afhankelijk van de lokale beschikbaarheid:

#	Vouchertype	Dit type Voucher is gekoppeld aan:	Dit type Voucher kan worden ingewisseld op:	Dit type Voucher wordt als volgt ingewisseld:	Beperkingen
		<i>(dit wordt dienovereenkomstig op de Voucher weergegeven)</i>			
1.	Porsche Charging Service Tarieven	Een bestaand Porsche Charging Service-contract met PSM	Het basistarief voor een bestaand Porsche Charging-contract	Het Voucherbedrag wordt automatisch afgetrokken van het bedrag dat u op het eerstvolgende maandelijkse overzicht moet betalen. De	Geen
2.	Porsche Charging Service Transactiekosten		Transactiekosten die gemaakt worden bij het opladen bij een laadstation		Geen

				Voucherontvanger hoeft geen verdere actie te ondernemen. De Voucher wordt beschouwd als volledig ingewisseld in de zin van artikel 1.2 hierboven.	
3.	Connect Store	Een specifiek Porsche-voertuig (via het voertuigidentificatienummer (VIN))	Producten en diensten in de Porsche Connect Store op www.connect-store.porsche.com	De code wordt ingewisseld tijdens het bestelproces in de daarvoor bestemde stap door de Vouchercode in te voeren.	De Voucher kan uitsluitend worden ingewisseld voor producten en diensten die door PSM worden aangeboden. Producten en diensten die door derden worden aangeboden (zoals de connectiviteitspakketten), vallen dus niet onder de Voucher.
4.	Porsche Shop	De Voucherontvanger	Producten uit de Porsche Shop op www.shop.porsche.com	De code wordt ingewisseld tijdens het bestelproces in de daarvoor bestemde stap door de Vouchercode in te voeren.	Geen.

3.2 Er bestaat geen recht op inwisseling van de Voucher door een onbevoegde houder van de Vouchercode – deze kan alleen worden ingewisseld door de Voucherontvanger.

3.3 Indien de Voucher gekoppeld is aan een klantcontract (d.w.z. een Porsche Charging Service-contract), vervalt de Voucher indien deze niet is ingewisseld vóór het einde van het klantcontract. Het is niet mogelijk om de Voucher over te dragen aan een ander klantcontract, deze uit te geven zonder dat er een contract is met de Voucherontvanger, of deze uit te betalen.

3.4 Een contante uitbetaling van het Voucherbedrag (ook een contante uitbetaling van een restbedrag indien de Voucher slechts gedeeltelijk wordt ingewisseld, of een uitbetaling van het restbedrag op een creditcard/betaalpas) en/of creditering met terugwerkende kracht op reeds afgesloten transacties is niet mogelijk.

4. Overige

4.1 De goodwill- of marketingdienst die aan de Voucherontvanger wordt verleend in de vorm van de Voucher, wordt verleend in overeenstemming met de individuele goodwillbeslissing of het marketinginitiatief van PSM. De Voucher is een vrijwillige service van PSM. Vouchers die worden uitgegeven als gebaar van goodwill, worden uitgegeven zonder erkenning van enige wettelijke verplichting of erkenning van schuld of aansprakelijkheid van de kant van PSM.

4.2 Zonder overlegging van de Vouchercode heeft de Voucherontvanger geen recht op inwisseling van de Voucher. De Voucherontvanger is verantwoordelijk voor het veilig bewaren van de Vouchercode. PSM verstrekt geen nieuwe Vouchercode in geval van een verloren Vouchercode.

4.3 Deze Vouchervoorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op de inwisseling van de door PSM uitgegeven Voucher. Voor de Porsche Charging Service, het boeken van een Porsche Connect-service of de aankoop van een product in de Porsche Shop gelden bovendien de algemene voorwaarden en gebruiksvoorwaarden van PSM die op het betreffende contract van toepassing zijn en bij het sluiten van het contract worden vermeld. Eventuele voorwaarden die van toepassing zijn op het specifieke marketinginitiatief, worden ook apart verstrekt bij deelname aan het initiatief.

5 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

5.1 Indien de Voucherontvanger een handelaar, een publiekrechtelijke rechtspersoon of een publiekrechtelijk speciaal fonds is, is Stuttgart, Duitsland, de exclusieve bevoegde rechtbank voor alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Voucher en/of deze Vouchervoorwaarden.

5.2 Op alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Voucher en/of deze Vouchervoorwaarden, is Duits recht van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG). Indien de Voucherontvanger een consument is, kan deze ook genieten van de bescherming van de dwingende bepalingen van het recht van het land waar de consument zijn gewone verblijfplaats heeft. Dwingende bepalingen die de rechtskeuze beperken en in het bijzonder de dwingende wettelijke bepalingen van het land waar de consument zijn gewone verblijfplaats heeft, zoals de wetgeving inzake consumentenbescherming, blijven volledig van toepassing.

5.3 Voor zover de Voucherontvanger een consument is, kan hij kosteloos een beroep doen op elke alternatieve methode voor geschillenbeslechting en met name op een bemiddelingsprocedure die is ingesteld in het land waar de consument zijn gewone verblijfplaats heeft en/of gebruikmaken van het Europese platform voor onlinegeschillenbeslechting (ODR) dat is opgericht door de Europese Commissie overeenkomstig Verordening (EU) nr. 524/2013. Dit ODR-platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Consumenteninformatie in overeenstemming met de Duitse wet op de beslechting van consumentengeschillen (VSBG) of gelijkwaardige wetgeving in andere EU-lidstaten: Porsche Sales & Marketplace GmbH is niet bereid of verplicht om deel te nemen aan geschillenbeslechtingsprocedures voor een consumentenarbitragecommissie.