Isikuandmete kaitse eeskiri

Porsche Sales & Marketplace GmbH-ga ühenduse võtmiseks Porsche kontaktkeskuse kaudu

Meil, Porsche Sales & Marketplace GmbH-l (edaspidi „meie" või „PSM GmbH"), on hea meel, et tunnete huvi meie toodete ja teenuste vastu. Suhtume Teie isikuandmete kaitsmisesse väga tõsiselt. Teie isikuandmete töötlemine toimub eranditult andmekaitseseaduse, eelkõige isikuandmete kaitse üldmääruse (edaspidi „GDPR") seadusjärgsete sätete kohaselt. Käesoleva isikuandmete kaitse eeskirjaga teavitame Teid Teie isikuandmete töötlemisest ja Teie kui asjaomase isiku õigustest, kui võtate meiega ühendust oma sellekohase taotluse menetlemiseks. Teavet isikuandmete töötlemise kohta muudes valdkondades leiate vastavast konkreetsest isikuandmete kaitse eeskirjast.

1. Vastutav isik ja andmekaitsespetsialist

Andmekaitseseaduste tähenduses andmetöötluse eest vastutab:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Germany
E-posti aadress: smartmobility@ee.porsche.com

Kui Teil on andmekaitse kohta küsimusi või ettepanekuid, võtke meiega julgelt ühendust. Andmekaitsespetsialistiga saate ühendust võtta järgmisel aadressil:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Andmekaitsespetsialist
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Germany
Kontakt: dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de

2. Andmekaitse objekt

Andmekaitse objektiks on isikuandmete kaitse. See on kogu teave, mis on seotud tuvastatud või tuvastatava füüsilise isikuga (nn andmesubjekt). See hõlmab sellist teavet nagu nimi, postiaadress, e-posti aadress või telefoninumber, aga ka muud Teid puudutavat teavet, mis ilmneb Teiega suhtlemise käigus, eriti andmeid, mis on vajalikud meiega ühenduse võtmisel Teie vastava taotluse töötlemiseks, näiteks Teie sõidukis või Porsche rakenduses Connecti teenuste tehnilise toe taotluste korral.

3. Andmetöötluse eesmärgid ja õiguslik alus

Mõnikord on võimalik kontakti kasutada Teie taotluse töötlemiseks ilma registreerumata. Ka siis, kui kasutate neid sisse logimata, võidakse isikuandmeid töödelda.

Altpoolt leiate ülevaate andmetöötluse eesmärkidest ja õiguslikest alustest. Igal juhul töötleme isikuandmeid kooskõlas seadusest tulenevate nõuetega, isegi kui üksikjuhtudel peaks olema asjakohane allpool nimetatust erinev õiguslik alus.

Isikuandmete esitamist Teie poolt võib nõuda seadus või leping või see võib olla vajalik lepingu sõlmimiseks. Eraldi juhime teid tähelepanu sellele, kas peaksite olema kohustatud isikuandmeid esitama ja millised võivad olla esitamata jätmise tagajärjed (nt nõuete kaotamine või meie viide mitte osutada soovitud teenust ilma teatud teavet esitamata).

3.1 Lepinguliste ja lepingueelsete kohustuste täitmine

Töötleme Teie isikuandmeid, kui see on vajalik Teie poolt sõlmitud lepingu täitmiseks või Teie nõudmisel rakendatavate lepingueelsete meetmete täitmiseks. Andmeid töödeldakse isikuandmete kaitse määruse artikli 6 lõike 1 punkti b) alusel. Töötlemise eesmärgid hõlmavad eelkõige meie konkreetsete toodete ja teenuste kasutamise võimaldamist ja eriti

- tulevaste ja praeguste klientide taotluste töötlemist Porsche Sales & Marketplace GmbH toodete ja teenuste jaoks;
- klientide ja partnerettevõtete tehnilist tuge, eelkõige omavahelisi telefonikõnesid teeninduse otseliini kaudu.

Sellega seoses pange tähele ka toodete ja teenuste kirjeldusi, mis ei kuulu selle isikuandmete kaitse eeskirja juurde.

3.2 Juriidiliste kohustuste täitmine

Samuti töötleme Teie isikuandmeid õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks. Andmeid töödeldakse isikuandmete kaitse määruse artikli 6 lõike 1 punkti c) alusel. Kohustused võivad tuleneda näiteks kaubandus-, maksu-, telekommunikatsiooni-, rahapesu-, finants- või kriminaalõigusest. Töötlemise eesmärgid sõltuvad konkreetsest õigusaktist tulenevast kohustusest; enamasti on töötlemise eesmärk konkreetses riigis kehtiva kontrolli- ja teatamiskohustuse täitmine.

3.3 Õigustatud huvide kaitse

Töötleme Teie isikuandmeid ka oma või kolmandate isikute õigustatud huvide kaitsmiseks, välja arvatud juhul, kui Teie huvid, mis nõuavad Teie isikuandmete kaitset, on ülimuslikud. Andmeid töödeldakse isikuandmete kaitse määruse artikli 6 lõike 1 punkti f) alusel. Töötlemine õigustatud huvide kaitsmiseks toimub järgmistel eesmärkidel või järgmiste huvide kaitsmiseks:

- toodete, teenuste ja tugiteenuste ning muude äritehingute ja -protsesside kontrollimise meetmete edasi arendamiseks;
- toote kvaliteedi parandamiseks, vigade ja rikete kõrvaldamiseks, sh sõiduki andmete ja klientide tagasiside analüüsimise abil;
- andmete töötlemine keskses potentsiaalsete klientide teeninduse ja klienditeeninduse platvormis, samuti eel- ja järelsalvestussüsteemides klientide lojaalsuse ja müügi eesmärgil;
- lepinguväliste potentsiaalsete klientide ja klientide päringute ja murede töötlemine;
- garantiijuhtumite ja firmaväärtuse juhtumite menetlemine;
- abi toodete tagasivõtmise koordineerimisel;
- õigusnõuetele vastava tegevuse tagamine, õigusrikkumiste (eriti kuritegude) ennetamine ja nende eest kaitsmine, õigusnõuete esitamine ja nende eest kaitsmine, sisemised ja välised vastavusmeetmed;
- kontaktipäringutele ja tagasisidele vastamine ning nende hindamine;
- Ettevõtete (Porsche AG, maaletoojad ja edasimüüjad) vaheline teabevahetus integreeritud klienditoe jaoks.

3.4 Nõusolek

Töötleme Teie isikuandmeid asjakohase nõusoleku alusel. Andmeid töödeldakse isikuandmete kaitse määruse artikli 6 lõike 1 punkti a) alusel. Kui annate nõusoleku, on see alati eesmärgipärane; töötlemise eesmärgid tulenevad Teie nõusolekuavalduse sisust. Saate oma nõusoleku igal ajal tagasi võtta, ilma et see mõjutaks nõusoleku alusel kuni tagasivõtmise hetkeni teostatud töötlemise seaduslikkust.

Kui olete nõusoleku andnud, saavad nõusolekudeklaratsioonis loetletud ettevõtted kasutada andmeid näiteks üksikkliendi ja tulevaste klientide teenindamiseks ning võtta Teiega sel eesmärgil Teie valitud suhtluskanalite kaudu ühendust. Teie andmeid

kasutatakse selles kontekstis, et pakkuda Teile inspireerivat kaubamärki ja tugikogemust Porschega ning muuta Teiega suhtlemine ja vastastikune mõju võimalikult isiklikuks ja asjakohaseks. Milliseid Teie andmeid konkreetse kliendi ja potentsiaalsete klientide teenindamiseks tegelikult kasutatakse, sõltub eelkõige sellest, milliseid andmeid koguti tellimuste ja konsultatsioonide käigus (nt Porsche toodete ostmisel või hooldamisel) ning millised andmed olete vastavates kontaktpunktides kättesaadavaks teinud (nt Teie isiklikud huvid).

3.5 Eesmärgi muutumine

Kui me töötleme Teie isikuandmeid muul eesmärgil kui see, milleks need koguti, väljaspool asjakohast nõusolekut või kaalukat õiguslikku alust, võtame vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõikele 4 arvesse esialgse eesmärgi ja nüüd taotletava eesmärgi kokkusobivust, isikuandmete olemust, edasise töötlemise võimalikke tagajärgi teie jaoks ja isikuandmete kaitse garantiisid.

4. Allikad ja andmete kategooriad kolmandatelt osapoolelt saadud andmete korral

Samuti töötleme isikuandmeid, mida saame kolmandatelt isikutelt või avalikult kättesaadavatest allikatest. Allpool on ülevaade asjakohastest allikatest ja nendest allikatest saadud andmekategooriatest.

- Saame sanktsioonide nimekirja andmeid kolmandatelt isikutelt, et täita seadusest tulenevaid kohustusi kuritegude ärahoidmiseks ja avalike huvide kaitseks. Andmeid töödeldakse isikuandmete kaitse määruse artikli 6 lõike 1 punkti c) või e) alusel.

5. Isikuandmete vastuvõtjad

Meie ettevõttes on Teie isikuandmetele juurdepääs ainult neil inimestel, kes vajavad neid konkreetsel juhul nimetatud eesmärkidel. Välistele adressaatidele edastame Teie isikuandmeid ainult siis, kui selleks on seaduslik luba või kui meil on Teie nõusolek. Allpool on ülevaade asjakohastest adressaatidest.

- Volitatud töötlejad Kontserni ettevõtted või välised teenusepakkujad, näiteks tehnilise infrastruktuuri ja hoolduse valdkondades, kes on hoolikalt valitud ja kontrollitud. Töötlejad võivad kasutada andmeid üksnes meie juhtnööride järgi.
- Ametiasutused Ameti- ja riigiasutused, nagu maksuamet, prokurör või kohus, kellele me (peame) edastama isikuandmeid näiteks juriidiliste kohustuste täitmiseks või õigustatud huvide kaitsmiseks.
- Porsche edasimüüjad ja teenindusettevõtted, koostööpartnerid, teenusepakkujad või isikud, kellele edastatakse andmeid nõusoleku alusel Teiega lepingu täitmiseks või õigustatud huvide kaitsmiseks, näiteks Porsche keskused ja Porsche teeninduskeskused, finantseerimisasutused, muude teenuste või transporditeenuse pakkujad. Seejärel toimub edastamine isikuandmete kaitse määruse artikli 6 lõike 1 punktide a, b ja/või f alusel.

6. Andmete töötlemine kolmandates riikides

Kui andmed edastatakse asutustele, mille asukoht või andmete töötlemise koht on väljaspool Euroopa Liidu liikmesriiki, mõnda muud Euroopa Majanduspiirkonna lepinguriiki või riiki, milles Euroopa Komisjoni otsuse kohaselt on kindlaks tehtud nõuetekohane andmekaitsetase, siis kontrollime enne andmete edasiandmist, et andmete edastamiseks on õiguslik alus, et andmete edastamisel on tagatud nõuetekohane andmekaitsetase (nt lepinguliste garantiidega, ametlikult tunnustatud korraga või vastuvõtja siduvate andmekaitse sise-eeskirjadega) või et olete andnud nõusoleku andmete edastamiseks.

Kui andmete edastamine toimub isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 46, 47 või 49 lõigu 1 alamlõigu 2 kohaselt, siis võite meilt saada koopia garantiidest, mis tõendavad nõuetekohase andmekaitsetaseme olemasolu andmete edastamisel. Palun kasutage selleks punktis 1 esitatud juhiseid.

7. Säilitamise kestus, kustutamine

Kui selleks on olemas seaduslik luba, säilitame Teie isikuandmeid ainult nii kaua, kuni see on vajalik taotletavate eesmärkide saavutamiseks või kuni Te pole oma nõusolekut tagasi võtnud. Töötlemisele vastuväidete korral kustutame Teie isikuandmed, välja arvatud juhul, kui edasine töötlemine on seadusest tulenevalt endiselt lubatud. Samuti kustutame Teie isikuandmed, kui oleme selleks kohustatud muudel juriidilistel põhjustel. Neid üldpõhimõtteid rakendades kustutame Teie isikuandmed tavaliselt kohe

- pärast seda, kui õiguslik alus enam ei kehti ja kui muud õiguslikud alused (nt äri- ja maksude kinnipidamisperioodid) ei kehti. Kui viimane kehtib, kustutame andmed pärast seda, kui muu õiguslik alus enam ei kehti;
- kui Teie isikuandmeid ei nõuta enam eesmärkidel, mida me taotleme, ja muud õiguslikku alust (nt äri- ja maksude säilitamise perioodid) ei kohaldata. Kui viimane kehtib, kustutame andmed pärast seda, kui muu õiguslik alus enam ei kehti.

8. Õigused andmesubjektina

Teabe saamise õigus. Teil on õigus saada teavet andmete kohta, mida oleme Teie kohta salvestanud.

Õigus parandada ja kustutada. Võite nõuda meilt valede andmete parandamist ja – kui seadusest tulenevad nõuded on täidetud – oma andmete kustutamist.

Töötlemise piiramine. Kui seadusest tulenevad nõuded on täidetud, võite nõuda meilt Teie andmete töötlemise piiramist.

Andmete teisaldatavus. Kui olete meile andmeid esitanud lepingu või nõusoleku alusel, saate seadusest tulenevate nõuete täitmisel nõuda, et Teie edastatud andmeid säilitataks struktureeritud, üldlevinud ja masinloetavas vormingus või et me edastaksime need mõnele teisele vastutavale isikule.

Vastuväide Teil on igal ajal õigus esitada vastuväiteid meiepoolsele andmetöötlusele Teie konkreetsest olukorrast tulenevatel põhjustel, kuivõrd see põhineb õigustatud huvide kaitsel. Kui kasutate oma vastuväidete esitamise õigust, lõpetame töötlemise, välja arvatud juhul, kui suudame edasiseks töötlemiseks tõendada kaalukaid seaduslikke aluseid, mis kaaluvad üles Teie õigused ja huvid.

Vastuväite esitamine otsepostituse vastu Kui töötleme Teie isikuandmeid otsereklaami suunamiseks, on Teil igal ajal õigus esitada vastuväiteid meie poolt sel eesmärgil toimuvale andmete töötlemisele. Kui kasutate oma vastuväidete esitamise õigust, lõpetame sel eesmärgil töötlemise.

Nõusoleku tagasivõtmine Kui olete andnud meile nõusoleku oma isikuandmete töötlemiseks, saate selle igal ajal tulevikku ulatuva mõjuga tagasi võtta. Teie andmete töötlemise seaduslikkust kuni tühistamiseni see ei mõjuta.

Kaebuse esitamise õigus järelevalveasutusele. Samuti võite kaebuse esitada pädevale järelevalveasutusele, kui arvate, et Teie andmete töötlemine rikub kehtivat seadust. Selleks võite pöörduda oma elukoha või riigi järelevalveasutuse või meie eest vastutava järelevalveasutuse poole.

Võtke meiega ühendust ja kasutage oma õigusi. Lisaks kui Teil on küsimusi oma isikuandmete töötlemise, ennast puudutavate õiguste ja edastatud nõusoleku kohta, saate meiega tasuta ühendust võtta. Palun võtke ühendust http://www.porsche.com/germany/privacy/contact/või posti teel ülaltoodud punktis 1 toodud aadressil. Palun veenduge seejuures, et Teie isiku tuvastamine oleks meile üheselt mõistetav. Nõusoleku tagasivõtmisel saate alternatiivselt valida kontaktimeetodi, mida nõusoleku andmisel kasutasite.

9. Kuupäev

Kehtib selle andmekaitsedeklaratsiooni uusim versioon. Versioon 3 – seisuga [30.11.2022].

***