

## **Informativa sulla privacy di Porsche Financial Services Schweiz AG**

Porsche Financial Services Schweiz AG (di seguito «**Porsche Financial Services**») apprezza il vostro interesse per i nostri prodotti. La vostra sfera privata è un aspetto della massima importanza per noi. Prendiamo molto sul serio la protezione dei vostri dati personali e il loro trattamento riservato.

I vostri dati personali sono trattati esclusivamente nell'ambito delle vigenti disposizioni di legge in materia di protezione dei dati, in particolare della Legge federale sulla protezione dei dati («**LPD**») e del Regolamento generale sulla protezione dei dati («**RGPD**») dell'Unione europea («**UE**»). La misura dell'applicabilità di tali normative dipende dal singolo caso. Con la presente Informativa sulla privacy vi informiamo sul tipo, sull'ambito e sulla finalità della raccolta dei dati presso Porsche Financial Services e sulle modalità del loro trattamento. Viene inoltre spiegato quali sono i vostri diritti in relazione al trattamento dei vostri dati.

### **1. Titolare del trattamento e dati di contatto**

Titolare del trattamento dei dati ai sensi delle disposizioni di legge in materia di protezione dei dati è Porsche Financial Services, salvo diversa indicazione.

Vi invitiamo a inviare eventuali questioni relative al diritto in materia protezione dei dati a:

Porsche Financial Services Schweiz AG  
Legal & Compliance  
Blegistrasse 7  
6343 Rotkreuz  
Svizzera

oppure via e-mail all'indirizzo: [pfs-datenschutz@porsche.ch](mailto:pfs-datenschutz@porsche.ch)

### **2. Oggetto della protezione dei dati**

Oggetto della protezione dei dati è la protezione dei dati personali, ovvero di tutte le informazioni che si riferiscono a una persona fisica identificata o identificabile (la cosiddetta persona interessata). Sono inclusi dati quali nome e cognome, indirizzo postale, indirizzo e-mail o numero di telefono, nonché anche altre informazioni che emergono nel contesto dell'utilizzo delle nostre offerte.

### **3. Finalità e basi giuridiche del trattamento dei dati**

Di seguito è riportata una panoramica delle finalità e delle basi giuridiche del trattamento dei dati nell'ambito della nostra offerta di prodotti e delle finalità connesse al trattamento. In ogni caso trattiamo i dati personali in conformità ai requisiti di legge, anche se nel singolo caso dovesse essere rilevante una base giuridica diversa da quella indicata di seguito.

La comunicazione di dati personali da parte vostra può essere un obbligo legale o contrattuale oppure un requisito necessario per la conclusione di un contratto. Vi informeremo separatamente di un eventuale obbligo di fornire dati personali nonché delle possibili conseguenze della mancata comunicazione di tali dati (ad esempio perdita di diritti o nostra indicazione dell'impossibilità di fornire il servizio richiesto in mancanza di determinati dati).

I dati personali da noi raccolti vengono utilizzati per la stipula, l'esecuzione e la risoluzione di contratti di leasing oppure nell'ambito dell'esame della domanda di leasing, per l'intermediazione assicurativa e per finalità correlate, nonché per adempiere ai nostri obblighi legali. Trattiamo inoltre i dati personali anche nell'ambito del nostro legittimo interesse.

Per informazioni sulle offerte di altre società del Gruppo Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG, di nostri partner di cooperazione e di agenzie d'informazioni vi invitiamo a fare riferimento alle rispettive dichiarazioni sulla protezione dei dati di tali servizi o partner di cooperazione.

Trattiamo sempre i vostri dati per una finalità specifica e solo nella misura in cui ciò è necessario per il conseguimento di tale finalità. Il trattamento dei vostri dati personali avviene in forza delle seguenti basi giuridiche:

- Avete espresso il vostro consenso (art. 6 cpv. 1 lett. a RGPD)
- Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui siete parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su vostra richiesta (art. 6 cpv. 1 lett. b RGPD)
- Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale Porsche Financial è soggetta (art. 6 cpv. 1 lett. c RGPD)  
e / o
- Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse di Porsche Financial Services o di terzi, a condizione che non prevalgano vostri interessi o diritti e libertà fondamentali che richiedono la protezione dei dati personali (art. 6 cpv. 1 lett. f RGPD)

Laddove il trattamento dei vostri dati personali avvenga per una finalità diversa da quella per la quale i dati sono stati raccolti, non basato su un consenso corrispondente o una base giuridica necessaria, ai sensi dell'art. 6 cpv. 4 RGPD e dell'art. 6 cpv. 3 LPD teniamo conto della compatibilità tra la finalità originaria e la finalità al momento perseguita, della natura dei dati personali, delle possibili conseguenze per voi dell'ulteriore trattamento previsto e delle garanzie per la protezione dei dati personali.

### **3.1 Nostri servizi – Categorie di dati trattati**

Trattiamo i vostri dati in conformità ai principi che postulano di evitare o minimizzare la trasmissione dei dati solo nella misura in cui ciò sia necessario, ci sia consentito sulla base dei requisiti legali applicabili, esistano requisiti legali che ci impongono di farlo o voi abbiate espresso il vostro consenso.

#### **Dati generali della relazione commerciale**

Trattiamo i dati che ci fornite nell'ambito delle nostre attività di intermediazione e assistenza, nonché per la fase preparatoria e la conclusione di un contratto. Quali dati vengono trattati nel singolo caso dipende in larga misura dalle prestazioni da voi richieste o con noi pattuite. Di regola i dati rilevanti sono i seguenti:

- Dati anagrafici (in particolare nome e cognome, data di nascita)
- Dati di contatto (in particolare indirizzo, numeri di telefono, indirizzi e-mail)
- Dati di comunicazione (ad esempio dati provenienti da comunicazioni postali, elettroniche e telefoniche)

- Coordinate bancarie (ad esempio nome della banca, IBAN/BIC, titolare del conto)
- Dati del contratto (ad esempio inizio e fine del contratto, periodo di validità, condizioni, eventualmente finalità di utilizzo e persone autorizzate alla guida)
- Dati di legittimazione (dati contenuti nella carta d'identità o in altri documenti di identificazione presentati) e altri dati per la prevenzione del riciclaggio di denaro e delle frodi (ad esempio dati su persone politicamente esposte o sull'avente economicamente diritto)
- Dati della licenza di condurre
- Dati biometrici della firma (coordinate, pressione, comportamento temporale, compresa l'ora di registrazione)
- Reddito e situazione finanziaria, compresa l'origine dei valori patrimoniali (ad esempio reddito, spese, proprietà di abitazioni)
- Informazioni sulla situazione personale (ad esempio professione, datore di lavoro, stato civile, obblighi di mantenimento, assicurazione malattie)
- Dati relativi ad assicurazione e liquidazione di sinistri (ad esempio danni coperti da assicurazione per la responsabilità civile o casco)
- Dati relativi a indagini (ad esempio richieste delle autorità relative a multe, ammende, oneri)
- Dati dei clienti aziendali (ad esempio risultati commerciali, partecipazioni azionarie, firmatari autorizzati) per clienti aziendali ed eventualmente altri dati nell'ambito della relazione commerciale

#### **Dati da altre fonti**

Nel rispetto dei requisiti di legge, per finalità di ricerca di indirizzi, verifica della solvibilità, recupero di crediti o gestione dei rischi possono essere richieste informazioni sulla vostra persona anche a fonti terze (ad esempio dati di agenzie d'informazioni, banche dati su sanzioni/riciclaggio di denaro/finanziamento del terrorismo, dati di elenchi di debitori, registri fondiari, registri di commercio e di associazioni, stampa, media o altri enti pubblici, nonché dati di aziende di ricerca di indirizzi e agenzie di recupero crediti). Si tratta segnatamente di fornitori di servizi come CRIF e IKO/ZEK, e delle liste di sanzioni SECO, PESC, EURUDU UE, EURUKM UE e OFAC.

Inoltre, riceviamo anche ulteriori dati da terzi (in particolare dai concessionari), come dati del veicolo (ad esempio numero di identificazione del veicolo, targa, informazioni sulle condizioni). Se il veicolo non può essere localizzato in altro modo, nell'ambito della sicurezza del veicolo esiste la possibilità di far determinare al fornitore di servizi la posizione del veicolo tramite il dispositivo di localizzazione GPS, al fine di far valere la nostra richiesta di restituzione del veicolo in caso di furto o appropriazione indebita.

#### **4. Sicurezza dei dati**

Mettiamo in atto misure tecniche e organizzative adeguate di protezione dei vostri dati personali da uso improprio e accessi non autorizzati.

#### **5. Obbligo di comunicazione di dati personali**

Nell'ambito della nostra relazione commerciale, dovete comunicare solo i dati personali che (i) sono necessari all'adempimento di un contratto o all'esecuzione di misure precontrattuali, (ii) siamo obbligati per legge a raccogliere o (iii) sono necessari per il perseguimento di interessi legittimi di Porsche Financial Services. Qualora non ci vengano comunicati da parte vostra i dati pertinenti, potrebbe non essere possibile fornire determinate

prestazioni. Se il trattamento dei vostri dati non è obbligatoriamente necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto, le vostre informazioni vengono trattate su base volontaria e sono contrassegnate di conseguenza come informazioni volontarie.

## **6. Destinatari dei dati personali**

All'interno di Porsche Financial Services hanno accesso ai vostri dati personali solo le persone che ne hanno necessità per le finalità menzionate. Trasmettiamo i vostri dati personali a destinatari esterni solo se siamo legalmente autorizzati a farlo o in caso abbiate prestato il vostro consenso. Di seguito trovate una panoramica dei relativi destinatari:

### **Trasferimento dei dati al concessionario competente e ad altre società o divisioni del Gruppo Porsche – contitolarità del trattamento o trattamento commissionato**

Il concessionario che vi assiste riceve i vostri dati come intermediario e/o referente per l'esecuzione del contratto ed eventualmente per l'attuazione di diritti alle prestazioni di garanzia. Il concessionario riceve tutte le informazioni per fornirvi l'assistenza e la consulenza necessarie. Agisce in qualità di responsabile del trattamento. Società o divisioni del Gruppo Porsche svolgono determinate attività di trattamento dei dati a livello centrale per società collegate del Gruppo nell'ambito di una contitolarità del trattamento o in qualità di responsabili del trattamento (ad esempio per la fornitura di servizi informatici) per conto di Porsche Financial Service. Se stipulate contratti con noi, alcuni dati possono essere trasferiti all'interno del Gruppo Porsche per finalità amministrative interne (ad esempio per la gestione centrale dei dati degli indirizzi, per l'assistenza telefonica, per la gestione di contratti e prestazioni, per la gestione dei crediti, per il trattamento congiunto della posta o per revisione interna) e trattati a livello centrale da una società del Gruppo Porsche.

Inoltre, alcuni dati (ad esempio i numeri di identificazione dei veicoli) possono essere trasmessi a Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG per la contabilità congiunta del Gruppo in conformità ai principi contabili internazionali oppure a Porsche Schweiz AG per la sovvenzione di contratti.

### **Trasferimento dei dati ad altri responsabili del trattamento**

A supporto della fornitura dei servizi e delle finalità d'impiego indicati, Porsche Financial Services si avvale di una serie di altri fornitori esterni di servizi che vengono incaricati nell'ambito delle rigorose direttive di un trattamento dei dati conforme al diritto in materia di protezione dei dati per conto di Porsche Financial Services. I fornitori di servizi da noi impiegati e che agiscono per nostro conto sono, ad esempio, fornitori di servizi informatici e altri partner commerciali e soggetti ausiliari (ad esempio call center, agenzie di marketing, verifiche di solvibilità).

### **Trasferimento dei dati ad altri titolari del trattamento**

Inoltre, possiamo trasmettere i vostri dati anche alle seguenti categorie di destinatari che fungono da titolari secondo il diritto sulla protezione dei dati, nella misura in cui ciò sia necessario per conseguire le finalità sopra descritte:

- Partner di cooperazione e altri partner commerciali (ad esempio fornitori di servizi di consulenza, avvocati, consulenti fiscali, contabili e altri revisori esterni dei conti, agenzie di recupero crediti, fornitori di sicurezza, fornitori di ricerca indirizzi, esperti, periti, banche di finanziamento e partner di rifinanziamento, agenzie d'informazioni, compagnie di assicurazione)

- Autorità nell'ambito delle loro competenze (ad esempio ufficio delle imposte, polizia, pubblico ministero, tribunali, autorità di vigilanza finanziaria, dipartimenti per le violazioni tributarie)
- Altri titolari terzi

Il trasferimento avviene quindi sulla base dell'adempimento di obblighi di legge (art. 6 cpv. 1 lett. c RGPD) o di una ponderazione degli interessi (art. 6 cpv. 1 lett. f RGPD).

## **7. Divulgazione dei dati**

Se necessario per la fornitura di servizi, i dati personali saranno trasferiti ai destinatari in Svizzera, nell'Unione europea e nel Regno Unito indicati al punto 6. In rari casi possono verificarsi accessi da altri Paesi (in tutto il mondo).

Se ha luogo un trasferimento di dati verso soggetti la cui sede legale o il cui luogo di trattamento dei dati non si trova in Svizzera, in uno Stato membro dell'Unione europea, in Inghilterra o in un altro Stato aderente all'accordo sullo spazio economico europeo o in uno Stato per il quale è stato riconosciuto un livello adeguato di protezione dei dati tramite una decisione della Commissione europea o una decisione del Consiglio federale, prima della trasmissione ci assicuriamo, come previsto dalla legge, che il trasferimento dei dati sia coperto da una fattispecie di consenso legale, che esistano garanzie per un livello adeguato di protezione dei dati in relazione al trasferimento dei dati (ad esempio tramite la pattuizione di garanzie contrattuali, regolamenti ufficialmente riconosciuti o norme interne vincolanti in materia di protezione dei dati presso il destinatario) oppure che voi abbiate espresso il vostro consenso al trasferimento dei dati.

Se il trasferimento dei dati avviene in base agli articoli 46, 47 o 49 cpv. 1 secondo comma RGPD, potete richiederci copia delle garanzie di sussistenza di un livello adeguato di protezione dei dati in relazione al trasferimento dei dati o informazioni circa la disponibilità di una copia delle garanzie. A questo scopo vi invitiamo a utilizzare le informazioni riportate al punto 1.

## **8. Ulteriore trattamento: assistenza a clienti e potenziali clienti**

Di seguito desideriamo fornirvi ulteriori informazioni sulla protezione dei dati in merito all'assistenza a clienti e potenziali clienti presso Porsche. Le misure servono a garantire un'assistenza adeguata a clienti e potenziali clienti.

### **Assistenza congiunta a clienti e potenziali clienti presso Porsche**

Le misure che rientrano nell'ambito dell'assistenza a clienti e potenziali clienti (in particolare servizio e supporto, attuazione delle disposizioni di legge, valutazione delle esigenze, assistenza individuale tramite i canali di comunicazione desiderati) in generale non vengono attuate dal solo titolare del trattamento. Oltre al Centro Porsche competente, nell'assistenza a clienti e potenziali clienti del marchio Porsche sono coinvolte anche Porsche Schweiz AG in qualità di importatore, Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG in qualità di costruttore e le sue società collegate nei settori dei servizi finanziari e di mobilità, servizi digitali e prodotti Lifestyle.

L'utilizzo di una piattaforma centralizzata ci consente di avere le informazioni relative ai vostri prodotti, dati di contatto e interessi disponibili presso il vostro referente Porsche, evitando in tal modo che dobbiate prima rivolgervi a un'altra società coinvolta. Grazie allo scambio e alla sincronizzazione dei dati, vi garantiamo la migliore

assistenza e consulenza possibile. Naturalmente hanno accesso ai vostri dati soltanto le società coinvolte che ne hanno necessità per scopi operativi.

In alcuni casi, l'assistenza congiunta a clienti e potenziali clienti può comportare una contitolarità del trattamento. Per questo motivo, le società coinvolte hanno definito in un accordo ai sensi dell'articolo 26 RGPD le modalità di strutturazione dei rispettivi compiti e responsabilità per il trattamento dei dati personali e gli obblighi di protezione dei dati di ciascuna di esse. In particolare è stato stabilito come raggiungere un livello di sicurezza adeguato e in che modo garantire i diritti delle persone interessate e gli obblighi d'informazione secondo il diritto in materia di protezione dei dati. Porsche Schweiz AG (Blegistrasse 7, 6343 Risch-Rotkreuz, <https://www.porsche.com/swiss/it/privacy/>) è a vostra disposizione come referente centrale unitamente alle altre società coinvolte.

### **Assistenza individuale a clienti e potenziali clienti**

Se avete dato il vostro consenso volontario all'assistenza individuale a clienti e potenziali clienti, i dati di contatto, i dati relativi all'assistenza e ai contratti, le informazioni sul servizio, così come i dati relativi a interessi, veicoli e servizi utilizzati, saranno impiegati dalle società coinvolte nell'assistenza congiunta a clienti e potenziali clienti per inviarvi informazioni e offerte personalizzate su veicoli, servizi e altri prodotti di Porsche, inviti a eventi e sondaggi sulla soddisfazione e sulle aspettative tramite i canali di comunicazione desiderati e per creare un profilo individuale del cliente.

I dati che vengono utilizzati concretamente a questo scopo dipendono dai dati raccolti sulla base di ordini e consulenze o da voi comunicati. Se sono state concesse le opportune autorizzazioni, possono eventualmente essere incluse anche altre fonti di dati (dati desunti dal veicolo o dall'uso online). Informazioni più dettagliate sulla combinazione dei dati vi verranno fornite alla relativa autorizzazione.

Per offrire un'esperienza di marchio e di assistenza stimolante con Porsche e per rendere la comunicazione e l'interazione il più possibile personali e pertinenti, i dati sopra citati vengono utilizzati per la valutazione delle esigenze e la segmentazione della clientela. Su questa base, nell'ambito dell'assistenza individuale a clienti e potenziali clienti le società coinvolte possono determinare, ad esempio, affinità, preferenze e potenziale dei clienti. Esempi di simili misure per la personalizzazione dell'assistenza sono gli indicatori sui vostri probabili interessi concernenti i prodotti e sulla vostra soddisfazione. Questa valutazione personale e l'associazione a un profilo cliente avvengono solo se avete dato il vostro consenso volontario all'assistenza individuale a clienti e potenziali clienti. Senza il vostro consenso utilizzeremo i dati sopra citati nell'ambito dell'assistenza a clienti e potenziali clienti solo per effettuare valutazioni generali basate sui dati aggregati di clienti e potenziali clienti, al fine di ottimizzare le nostre offerte e i nostri sistemi e allinearli agli interessi generali. Si rammenta che valutazioni dei vostri dati possono essere effettuate anche al di fuori dell'ambito dell'assistenza a clienti e potenziali clienti, sulla base del vostro consenso specifico o in forza di un'altra base giuridica.

Nell'invio di e-mail per l'assistenza individuale a clienti e potenziali clienti possiamo utilizzare comuni tecnologie sul mercato come pixel di tracciamento o link click-through. Questo ci permette di analizzare quali e quante e-mail vengono recapitate e/o rifiutate e/o aperte. Quest'ultima operazione viene effettuata in particolare utilizzando pixel di tracciamento. La misurazione del tasso di apertura delle nostre e-mail tramite i pixel di

tracciamento non è del tutto possibile se avete disattivato la visualizzazione delle immagini nel vostro programma di posta elettronica. In questo caso l'e-mail non verrà visualizzata integralmente. Tuttavia è comunque possibile verificare se un'e-mail è stata aperta se cliccate su link testuali o grafici presenti nell'e-mail. Utilizzando i link click-through siamo in grado di analizzare quali link contenuti nelle nostre e-mail vengono cliccati e dedurre l'interesse a determinati argomenti. Quando cliccate sul link corrispondente, prima di accedere alla pagina di destinazione, sarete condotti sul nostro server di analisi separato.

In base ai risultati dell'analisi possiamo rendere le e-mail più pertinenti, inviarle in modo più mirato o impedirne l'invio nell'ambito dell'assistenza individuale a clienti e potenziali clienti.

## **9. Profilazione e processo decisionale automatizzato, valutazione del rischio**

### **Scambio di dati con agenzie d'informazioni e scoring/rating**

Trattiamo tutti i dati che sono necessari per effettuare una verifica della solvibilità dei partner contrattuali (compresi i soci personalmente responsabili). Questi dati includono le informazioni che ci comunicate tramite un'autodichiarazione e di cui potete fornire prova documentale. A seconda del prodotto vengono raccolte e trattate informazioni sulla vostra situazione reddituale e patrimoniale, compresa l'origine dei valori patrimoniali, e informazioni sulla vostra situazione personale (ad esempio stato civile, obblighi di mantenimento, status professionale). Nel rispetto dei requisiti di legge, per finalità di verifica della solvibilità possono essere richieste informazioni sulla vostra persona anche da fonti terze.

Nell'ambito della valutazione della vostra affidabilità creditizia utilizziamo, tra l'altro, una procedura di scoring che si basa su una procedura matematicamente e statisticamente riconosciuta e comprovata. I valori di score calcolati ci supportano nel processo decisionale nell'ambito della stipula dei contratti e confluiscono nella gestione corrente del rischio. Tramite questo metodo si determina con quale probabilità non sarete in grado di pagare le rate in futuro (la cosiddetta probabilità di inadempienza). Nel calcolo confluiscono i dati della domanda, di autodichiarazioni e di comportamento, nonché informazioni esterne sulla solvibilità fornite da noti fornitori di servizi (come ZEK/IKO, CRIF, SCHUFA). Tali dati includono, ad esempio, situazione reddituale e patrimoniale, situazione professionale (ad esempio la durata del rapporto di lavoro) e personale (ad esempio il numero di persone che compongono il nucleo familiare), il vostro comportamento nei pagamenti o la nostra esperienza in precedenti rapporti commerciali, oltre a informazioni fornite da agenzie d'informazioni creditizie. Il trasferimento dei vostri dati avviene in seguito sulla base dei requisiti di legge qui descritti.

Nel caso di clienti aziendali, a seconda della forma giuridica, nello scoring vengono presi in considerazione anche altri dati (ad esempio settore, età dell'azienda, risultati commerciali). Inoltre, per i clienti aziendali al di sopra di un determinato volume di attività viene determinato un rating nel quale confluiscono inoltre i dati operativi attuali in forma di bilanci annuali e valutazioni commerciali. In questo caso il rating viene utilizzato a integrazione delle nostre esperienze sul vostro comportamento di pagamento e alle informazioni delle agenzie d'informazioni al momento della decisione sul credito. Le informazioni di cui sopra vengono trattate nel processo di valutazione del credito.

### **Processo decisionale automatizzato**

Nell'ambito del trattamento di domande da parte di clienti esistenti, in particolare nella verifica e nella valutazione della documentazione relativa all'affidabilità creditizia, ricorriamo in una certa misura al processo decisionale automatizzato per poter adottare una decisione equa e responsabile. A tale scopo utilizziamo le informazioni che ci fornite tramite un'autodichiarazione ed eventualmente mediante prove documentali,

informazioni esterne sulla solvibilità di noti fornitori di servizi (come ZEK/IKO, CRIF, SCHUFA) e informazioni sul vostro precedente comportamento di pagamento. Per garantire che i metodi utilizzati per la valutazione della solvibilità siano equi, efficaci e indipendenti, li sottoponiamo a regolare revisione da parte nostra.

Attualmente ricorriamo a processi decisionali completamente automatizzati solo in caso di stima indicativa di una decisione positiva sulla vostra domanda. Se è più probabile che la stima indicativa automatizzata sia negativa, procederemo a una revisione e decisione manuale sulla vostra domanda. Rammentiamo che in base al processo decisionale non esclusivamente automatizzato nell'ambito del rifiuto della domanda, decade il diritto di revisione della domanda rifiutata ai sensi dell'articolo 22 cpv. 3 RGPD e dell'art. 21 LPD.

Se desiderate esercitare i diritti di cui all'articolo 22 cpv. 3 RGPD (diritto di ottenere l'intervento umano, diritto di esprimere la propria opinione e diritto di contestare la decisione) e all'art. 21 cpv. 2 LPD in relazione alla vostra domanda approvata esclusivamente automatizzata, vi invitiamo a contattare il titolare del trattamento all'indirizzo [pfs-datenschutz@porsche.ch](mailto:pfs-datenschutz@porsche.ch).

#### **Valutazioni del rischio e miglioramento dei modelli**

I dati di cui al punto 9 sopra indicato possono essere trattati anche per lo sviluppo, la validazione e il miglioramento dei nostri modelli di rischio e di valutazione della solvibilità. Tali trattamenti sono finalizzati a garantire una valutazione efficiente, appropriata ed equa delle richieste di credito e di leasing. Essi rispondono pertanto al legittimo interesse di Porsche Financial Services a determinare nel modo più accurato possibile la probabilità di insolvenza e a migliorare costantemente il proprio sistema interno di gestione dei rischi, nonché all'interesse dei clienti esistenti e dei futuri richiedenti a beneficiare di processi decisionali affidabili e rapidi.

I trattamenti sono limitati a quanto necessario per tali finalità e, ove possibile e appropriato, i dati vengono trattati in forma pseudonimizzata. L'ulteriore sviluppo dei modelli non comporta di per sé una decisione individuale automatizzata; resta determinante il relativo processo concreto di verifica e decisione descritto in precedenza.

#### **10. Periodo di conservazione, cancellazione**

Se siamo legalmente autorizzati a farlo, conserviamo i vostri dati personali solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità perseguite oppure fino alla revoca del vostro consenso. In caso di opposizione al trattamento, cancelleremo i vostri dati personali, salvo che sia ancora consentito un ulteriore trattamento in virtù delle disposizioni di legge. Canneremo i vostri dati personali anche se siamo obbligati a farlo per altri motivi giuridici. In applicazione di questi principi generali, di regola canelleremo i vostri dati personali immediatamente

- dopo la decadenza della base giuridica e a condizione che non si applichino altre basi giuridiche (ad esempio periodi di conservazione previsti dal diritto commerciale e tributario). In quest'ultimo caso, canelleremo i dati dopo la decadenza dell'altra base giuridica;
- se i vostri dati personali non sono più necessari per le finalità da noi perseguite e se non si applicano altre basi giuridiche (ad esempio periodi di conservazione previsti dal diritto commerciale e tributario). In quest'ultimo caso, canelleremo i dati dopo la decadenza dell'altra base giuridica.

## **11. Diritti delle persone interessate**

In qualità di persone interessate godete dei seguenti diritti di protezione dei dati nell'ambito delle disposizioni di legge:

**Diritto di accesso:** avete il diritto di ottenere l'accesso ai dati da noi archiviati che riguardano la vostra persona.

**Diritto di rettifica e cancellazione:** potete richiedere la rettifica da parte nostra dei dati errati e, se i requisiti di legge sono soddisfatti, la cancellazione dei dati che vi riguardano.

**Limitazione del trattamento:** qualora siano soddisfatti i requisiti previsti dalla legge, potete ottenere da noi la limitazione del trattamento dei dati che vi riguardano.

**Portabilità dei dati:** se ci avete fornito dati sulla base di un contratto o di un consenso e se sono soddisfatti i requisiti di legge potete richiedere di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che ci avete fornito o di trasmetterli a un altro titolare del trattamento.

**Opposizione:** avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla vostra situazione particolare, al trattamento dei dati da parte nostra, nella misura in cui ciò si fonda sul perseguimento di interessi legittimi. Qualora esercitate il vostro diritto di opposizione, cesseremo il trattamento salvo poter dimostrare l'esistenza di motivi legittimi cogenti per l'ulteriore trattamento che prevalgano sui vostri diritti e interessi.

**Opposizione al marketing diretto:** qualora i vostri dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei dati da parte nostra effettuato per tali finalità. Qualora esercitate il vostro diritto di opposizione, interromperemo il trattamento dei vostri dati per tali finalità.

Ci riserviamo tuttavia la facoltà di applicare le limitazioni previste dalla legge, ad esempio nel caso in cui fossimo obbligati alla conservazione o al trattamento di determinati dati, avessimo un interesse prevalente a farlo (nella misura in cui possiamo farvi ricorso) o ne avessimo la necessità per far valere dei diritti.

**Revoca del consenso:** se avete dato il vostro consenso al trattamento dei vostri dati personali, potete revocare tale consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

**Diritto di proporre reclamo all'autorità di vigilanza:** potete inoltre proporre reclamo all'autorità di vigilanza competente se ritenete che il trattamento dei vostri dati violi il diritto vigente. A tale fine potete rivolgervi all'autorità di vigilanza competente per il vostro domicilio o per il vostro Paese oppure all'autorità di vigilanza competente per la nostra società.

**Come contattarci ed esercitare i vostri diritti:** potete contattarci gratuitamente se avete domande sul trattamento dei dati personali che vi riguardano, sui vostri diritti in qualità di persone interessate e sul consenso che avete eventualmente espresso. Per esercitare i vostri diritti e per qualsiasi domanda sulla protezione dei dati di Porsche Financial Services vi invitiamo a contattarci all'indirizzo [pfs-datenschutz@porsche.ch](mailto:pfs-datenschutz@porsche.ch) oppure per

posta all'indirizzo indicato al punto 1 dell'Informativa sulla privacy completa. Vi preghiamo di assicurarvi che ci sia possibile identificare in modo univoco la vostra persona. In caso di revoca del consenso, potete utilizzare in alternativa il metodo di contatto che avete usato al momento di esprimere il consenso.

## **12. Versione**

Si applica la versione più recente della presente Informativa sulla privacy.

**Versione:** 08/2026

**Valida dal:** 01.08.2026