

Værdikuponvilkår gældende for PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Status 03/2025

1. Værdikupon fra Porsche Sales & Marketplace GmbH

1.1 Som del af en individuel goodwill-beslutning eller andre markedsføringsaktioner, har Porsche Sales & Marketplace GmbH (Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Tyskland, telefonnummer: +49 711 911 75500, e-mailadresse: smartmobility@de.porsche.com; i det følgende: "PSM") besluttet at give sin kunde (herefter: "værdikuponmodtager") en goodwill- eller marketingservice i form af en værdikupon (i det følgende: "værdikupon"). Der er tale om en multifunktionsværdikupon i momsmæssig forstand, der ikke er momspligtig på udstedelsestidspunktet.

1.2 Værdikuponen udstedes til kuponmodtageren i form af en digital kuponkode (herefter kaldet: "kuponkode"). Værdikuponen kan også indløses i rater og udløber, når dens værdi er blevet indløst fuldt ud.

1.3 Værdikuponen udstedes udelukkende i digital form og sendes til kunden via e-mail til den e-mailadresse, som kunden har oplyst.

2. Værdikuponens beløb og gyldighedsperiode

2.1 Værdikuponens beløb vises på værdikuponen (i det følgende: "kuponbeløb"). Kuponbeløbet vises i den lokale valuta og kan kun indløses i nævnte lokale valuta.

2.2 Værdikuponen er gyldig i tre år fra udstedelsesdatoen (i det følgende: "gyldighedsperiode"). Værdikuponen kan også indløses delvist i løbet af gyldighedsperioden. Den resterende saldo kan stadig indløses i gyldighedsperioden.

2.3 Efter udløb af gyldighedsperioden kan værdikuponen ikke længere indløses, og eventuelt resterende kuponbeløb kan ikke overføres eller udbetales andre steder.

3. Ret til værdikuponens fordele og indløsning

3.1 Værdikuponen udstedt af PSM svarer til en af de fire kupontyper, som er beskrevet i tabellen nedenfor. Kupontypen vil være angivet tilsvarende på værdikuponen og er underlagt de krav og begrænsninger, der er beskrevet i tabellen, samt lokal tilgængelighed:

#	Kupontype	Denne type af værdikupon er knyttet til:	Denne type af værdikupon kan indløses i forbindelse med:	Denne type af værdikupon indløses som følger:	Begrænsninger
	(dette vises tilsvarende på værdikuponen)				
1.	Porsche Charging Service Gebyr	En eksisterende Porsche Charging Service-kontrakt med PSM	Grundgebyret for en eksisterende Porsche Charging-kontrakt	Kuponbeløbet vil automatisk blive fratrasket det beløb, der skal betales på næste månedsopgørelse. Der kræves ingen yderligere handling fra kuponmodtageren. Værdikuponen vil blive betragtet som indløst i sin	Ingen
2.	Porsche Charging Service Transaktionsgebyr		Transaktionsgebyrer, der påløber ved opladning på en ladestation		Ingen

				helhed i betydningen af afsnit 1.2 ovenfor.	
3.	Connect Store	Et specifikt Porsche-køretøj (via køretøjets stelnummer (VIN))	Produkter og tjenester i Porsche Connect Store på www.connect-store.porsche.com	Koden indløses under bestillingsprocessen i det trin, der er angivet til dette formål, ved at indtaste kuponkoden.	Værdikuponen kan kun indløses for produkter og tjenester, der tilbydes af PSM, dvs. produkter og tjenester, der tilbydes af tredjeparter (såsom tilslutningspakkerne), er ikke omfattet af værdikuponen.
4.	Porsche Shop	Kuponmodtageren	Produkter fra Porsche Shop på www.shop.porsche.com	Koden indløses under bestillingsprocessen i det trin, der er angivet til dette formål, ved at indtaste kuponkoden.	Ingen.

3.2 En uautoriseret indehaver af værdikuponen har ikke ret til at indløse kuponen – den kan kun indløses af kuponmodtageren.

3.3 Hvis værdikuponen er knyttet til en kundecontrakt (dvs. en Porsche Charging Service-contrakt), udløber værdikuponen, hvis den ikke er blevet indløst, inden kundecontrakten udløber. Det er ikke muligt at tilknytte eller overføre værdikuponen til en anden kundecontrakt, udstede den uden en gyldig contrakt med kuponmodtageren eller at udbetale den.

3.4 En kontant betaling af kuponbeløbet (også en kontant betaling af et resterende beløb, hvis værdikuponen kun er delvist indløst eller en udbetaling af det resterende beløb til et kredit-/betalingskort) og/eller en tilbagevirkende kreditering i forbindelse med allerede gennemførte transaktioner er ikke mulig.

4. Andet

4.1 Goodwill- eller markedsføringstjenesten, der tildeles kuponmodtageren i form af værdikuponen, sker på baggrund af PSM's individuelle goodwillbeslutning eller markedsføringsaktion. Værdikuponen er en frivillig tjeneste leveret af PSM. Værdikuponer udstedt som en goodwillgestus udstedes uden anerkendelse af en juridisk forpligtelse eller indrømmelse af skyld eller ansvar fra PSM's side

4.2 Uden fremvisning af kuponkoden har kuponmodtageren intet krav på indløsning af værdikuponen. Kuponmodtageren er ansvarlig for at opbevare kuponkoden på sikker vis. PSM udsteder ikke en ny kuponkode, hvis kuponkoden går tabt.

4.3 Disse kuponvilkår gælder udelukkende for indløsning af værdikuponen udstedt af PSM. Porsche Charging Service, bestilling af en Porsche Connect-service eller køb af et produkt i Porsche Shoppen er desuden underlagt de generelle vilkår og betingelser samt brugerbetingelser for PSM, der gælder for den pågældende contrakt og som er angivet ved indgåelse af contrakten. Eventuelle vilkår og

betingelser gældende for den specifikke markedsføringsaktion vil også blive oplyst særskilt ved deltagelse i aktionen.

5 Gældende lov og værneting

5.1 Hvis kuponmodtageren er en købmand, en juridisk enhed under offentlig ret eller en særlig offentligretlig fond, er Stuttgart i Tyskland det eksklusive værneting for alle tvister, der opstår på baggrund af eller i forbindelse med værdikuponen og/eller disse kuponbetingelser.

5.2 Alle tvister, der opstår på baggrund af eller i forbindelse med kuponen og/eller disse kuponvilkår, er underlagt tysk lov med undtagelse af De Forenede Nationers konvention om den internationale købelov (CISG). Hvis kuponmodtageren er en forbruger, er denne også beskyttet i henhold til de obligatoriske bestemmelser i loven i det land, hvor forbrugeren er hjemmehørende. Anvendelsen af obligatoriske bestemmelser, der begrænser lovvalget og især anvendelsen af obligatoriske lovbestemmelser i det land, hvor forbrugeren er hjemmehørende, såsom forbrugerbeskyttelseslove, påvirkes ikke.

5.3 For så vidt kuponmodtageren er en forbruger, kan denne gratis benytte enhver alternativ tvistbilæggelsesmetode og især en mæglingsprocedure etableret i det land, hvor forbrugeren er hjemmehørende og/eller få adgang til den europæiske platform for onlinetvistbilæggelse (ODR) etableret af Europa-Kommissionen i overensstemmelse med forordning (EU) nr. 524/2013. ODR-plattformen kan findes på <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Forbrugeroplysninger i henhold til den tyske lov om forbrugertvistbilæggelse (VSBG) eller lignende love i andre EU-medlemslande: Porsche Sales & Marketplace GmbH er hverken villig eller forpligtet til at deltage i tvistbilæggelsessager for et forbrugervoldgiftsnævn.