

Uvjeti za kupon tvrtke PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH
Status 03.2025.

1. Kupon tvrtke Porsche Sales & Marketplace GmbH

1.1 U sklopu odluke da iskaže dobru volju ili u sklopu drugih marketinških inicijativa, Porsche Sales & Marketplace GmbH (Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Njemačka, broj telefona: +49 711 911 75500, adresa e-pošte: smartmobility@de.porsche.com; u daljnjem tekstu: „PSM”) odlučio je svojem korisniku (u daljnjem tekstu: „primatelj kupona”) iskazati dobru volju ili pružiti marketinšku uslugu u obliku kupona (u daljnjem tekstu: „kupon”). Riječ je o višenamjenskom kuponu u smislu PDV-a koji u trenutku izdavanja nije oporeziv.

1.2 Kupon se primatelju kupona izdaje u obliku digitalnog koda kupona (u daljnjem tekstu: „kod kupona”). Kupon se također može iskoristiti u ratama i istječe nakon što se njegova vrijednost iskoristi u cijelosti.

1.3 Kupon se izdaje isključivo u digitalnom obliku i šalje se kupcu e-poštom na adresu koju je naveo kupac.

2. Iznos i rok valjanosti kupona

2.1 Iznos kupona prikazan je na kuponu (u daljnjem tekstu: „Iznos kupona”). Iznos kupona prikazan je u lokalnoj valuti i može se iskoristiti samo u navedenoj lokalnoj valuti.

2.2 Kupon vrijedi tri godine od dana izdavanja (u daljnjem tekstu: „rok valjanosti”). Kupon se također može djelomično iskoristiti tijekom razdoblja valjanosti. Preostali saldo i dalje se može koristiti tijekom razdoblja valjanosti.

2.3 Nakon isteka razdoblja valjanosti, kupon se više ne može koristiti, a preostali iznos kupona ne može se prenijeti ili isplatiti na drugom mjestu.

3. Pravo na pogodnosti i iskorištavanje kupona

3.1 Kupon koji izdaje PSM spada u jednu od četiri vrste kupona kako je opisano u tablici u nastavku. Vrsta kupona bit će navedena na kuponu i podliježe zahtjevima i ograničenjima opisanim u tablici, kao i lokalnoj dostupnosti:

br.	Vrsta kupona	Ova vrsta kupona povezana je s:	Ova vrsta kupona može se iskoristiti na:	Ova vrsta kupona koristi se na sljedeći način:	Ograničenja
	(to je prikazano na kuponu)				
1.	Usluga Porsche Charging Service naknada –	Postojeći ugovor o usluzi Porsche Charging Service s PSM-om	Osnovna naknada za postojeći ugovor Porsche Charging Service	Iznos kupona automatski će se oduzeti od iznosa koji se plaća na	Nema
2.	Usluga Porsche Charging Service naknada – za transakcije		Naknade za transakcije nastale prilikom punjenja na punionici	sljedećem mjesečnom izvodu. Primatelj kupona ne mora poduzimati nikakve daljnje radnje. Kupon će se smatrati iskorištenim u cijelosti u smislu odjeljka 1.2 gore.	Nema

3.	Trgovina Connect	Određeno Porscheovo vozilo (putem identifikacijskog broja vozila (VIN))	Proizvodi i usluge u trgovini Porsche Connect na adresi www.connect-store.porsche.com	Kod se koristi tijekom postupka narudžbe u za to predviđenom koraku unosom koda kupona.	Kupon se može koristiti samo za proizvode i usluge koje nudi PSM, odnosno bilo koji proizvodi i usluge koje nude treće strane (kao što su paketi povezivanja) ne mogu biti obuhvaćeni kuponom.
4.	Porsche trgovina	Primatelj kupona	Proizvodi iz Porscheove trgovine na adresi www.shop.porsche.com	Kod se iskorištava tijekom postupka narudžbe u za to predviđenom koraku unosom koda kupona.	Nema.

3.2 Ne postoji pravo na korištenje kupona od strane neovlaštenog nositelja koda kupona – može ga koristiti samo primatelj kupona.

3.3 Ako je kupon povezan s ugovorom s kupcem (tj. ugovorom o usluzi Porsche Charging Service), kupon istječe ako se ne iskoristi prije isteka ugovora s kupcem. Nije moguće dodijeliti ili prenijeti kupon na drugi ugovor s kupcem, izdati ga bez ugovora s primateljem kupona ili ga isplatiti.

3.4 Gotovinsko plaćanje iznosa kupona (također gotovinsko plaćanje preostalog iznosa ako je kupon samo djelomično iskorišten ili plaćanje preostalog iznosa kreditnom/debitnom karticom) i/ili retroaktivno odobravanje već zaključenih transakcija nije moguće.

4. Ostalo

4.1 Dobre volja ili marketinška usluga dodijeljena primatelju kupona u obliku kupona iskazuje se, odnosno pruža, u skladu s pojedinačnom odlukom o dobroj volji ili marketinškom inicijativom tvrtke PSM. Kupon je dobrovoljna usluga koju pruža PSM. Kuponi izdani kao znak dobre volje izdaju se bez priznavanja bilo kakve zakonske obveze ili priznanja krivnje ili odgovornosti od strane tvrtke PSM

4.2 Bez predodjenja koda kupona, primatelj kupona nema pravo na iskorištavanje kupona. Primatelj kupona odgovoran je za čuvanje koda kupona. PSM neće izdati novi kod kupona ako se kod kupona izgubi.

4.3 Ovi uvjeti za kupon primjenjuju se isključivo na korištenje kupona koji je izdala tvrtka PSM. Porsche Charging Service, rezervacija usluge Porsche Connect ili kupnja proizvoda u Porscheovoj trgovini dodatno podliježu općim uvjetima i uvjetima korištenja PSM-a primjenjivim na odgovarajući ugovor i navedenim prilikom sklapanja ugovora. Svi uvjeti i odredbe primjenjivi na konkretnu marketinšku inicijativu također će biti navedeni zasebno prilikom sudjelovanja u inicijativi.

5 Mjerodavno pravo i mjesto nadležnosti

5.1 Ako je primatelj kupona trgovac, pravna osoba javnog prava ili poseban fond javnog prava, Stuttgart, Njemačka, isključivo je mjesto nadležnosti za sve sporove koji proizlaze iz ili su u vezi s kuponom i/ili ovim uvjetima za kupon.

5.2 Svi sporovi koji proizlaze iz ili u vezi s kuponom i/ili ovim uvjetima za kupon bit će regulirani njemačkim zakonom uz izuzeće Konvencije Ujedinjenih naroda o ugovorima za međunarodnu prodaju robe (CISG). Ako je primatelj kupona potrošač, on također može uživati zaštitu obveznih odredbi zakona zemlje u kojoj potrošač ima svoje uobičajeno boravište. Primjena obveznih odredbi koje ograničavaju izbor zakona i, posebno, primjenjivost obveznih zakonskih odredbi zemlje u kojoj potrošač ima svoje uobičajeno boravište, kao što su zakoni o zaštiti potrošača, ostaju nepromijenjeni.

5.3 U onoj mjeri u kojoj je primatelj kupona potrošač, može se besplatno obratiti bilo kojoj alternativnoj metodi rješavanja sporova, a posebno postupku posredovanja uspostavljenom u zemlji u kojoj potrošač ima svoje uobičajeno boravište i/ili pristupiti europskoj platformi za online rješavanje sporova (ODR) koju je uspostavila Europska komisija u skladu s Uredbom (EU) br. 524/2013. ODR platformi možete pristupiti na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Informacije o potrošačima u skladu s njemačkim Zakonom o rješavanju potrošačkih sporova (VSBG) ili jednakovrijednim zakonima drugih država članica EU-a: Tvrtka Porsche Sales & Marketplace GmbH nije voljna niti obvezana sudjelovati u postupcima rješavanja sporova pred arbitražnim sudom odgovornim za potrošačke sporove.