Declarație de confidențialitate

pentru contactarea Porsche Sales & Marketplace GmbH prin intermediul Porsche Contact Center

Noi, Porsche Sales & Marketplace GmbH (denumită în continuare „noi" sau „PSM GmbH"), apreciem interesul dvs. față de produsele și serviciile noastre. Luăm foarte în serios protecția datelor dvs. cu caracter personal. Prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal se face exclusiv în conformitate cu prevederile Legii privind protecția datelor, în special cu Regulamentul general privind protecția datelor (denumit în continuare „RGPD"). Prin prezenta Declarație de confidențialitate vă informăm cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal și la drepturile dvs. în calitate de persoană vizată în contextul în care ne contactați pentru prelucrarea cererii dvs. Pentru informații privind prelucrarea datelor cu caracter personal în alte domenii, vă rugăm să consultați Declarația specifică de confidențialitate respectivă.

1. Persoana responsabilă și Responsabilul cu protecția datelor

Responsabil pentru prelucrarea datelor în conformitate cu legislația privind protecția datelor este:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Germania
E-mail: smartmobility@ro.porsche.com

Dacă aveți întrebări sau sugestii cu privire la protecția datelor, nu ezitați să ne contactați. Responsabilul nostru cu protecția datelor poate fi contactat la adresa:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Responsabil cu protecția datelor
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Germania
Contact: dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de

2. Obiectul protecției datelor

Protecția datelor are ca obiect protejarea datelor cu caracter personal. Acestea reprezintă orice informații care se referă la o persoană fizică identificată sau identificabilă (adică persoana vizată). Acestea includ informații, precum numele, adresa poștală, adresa de e-mail sau numărul de telefon, dar și alte informații despre dvs. care apar în timpul interacțiunii noastre cu dvs., în special date care apar în mod necesar în contextul în care ne contactați pentru prelucrarea cererii dvs., cum ar fi cererile de asistență tehnică referitoare la serviciile Connect din vehiculul dvs. sau din cadrul unei aplicații Porsche.

3. Scopurile și temeiurile juridice ale prelucrării datelor

Utilizarea contactării pentru procesarea cererii dvs. este parțial posibilă fără a vă autentifica. Chiar şi atunci când o utilizaţi fără autentificare, este posibil ca datele dumneavoastră cu caracter personal să fie prelucrate.

Mai jos găsiţi o prezentare generală a scopurilor și temeiurilor juridice ale prelucrării datelor. Prelucrăm datele cu caracter personal în conformitate cu cerințele legale, chiar dacă un alt temei juridic decât cel specificat mai jos ar trebui să fie relevant în cazuri individuale.

Furnizarea de către dvs. a datelor cu caracter personal poate fi impusă prin lege sau contract sau poate fi necesară pentru încheierea unui contract. Vă vom informa separat dacă aveți obligația de a furniza date cu caracter personal și cu privire la posibilele consecințe ale nefurnizării (de exemplu, pierderea drepturilor de despăgubire sau notificarea noastră cu privire la faptul că serviciul solicitat nu va fi furnizat în lipsa anumitor informații).

3.1 Îndeplinirea obligațiilor contractuale și precontractuale

Prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în cazul în care acest lucru este necesar pentru executarea unui contract la care sunteți parte sau pentru îndeplinirea măsurilor precontractuale solicitate de dvs. Prelucrarea datelor se efectuează în baza articolului 6 alineatul 1 litera b) din RGPD. Scopurile prelucrării includ permiterea utilizării produselor și serviciilor noastre specifice și, în special

- Procesarea cererilor persoanelor interesate și ale clienților în legătură cu produsele și serviciile Porsche Sales & Marketplace GmbH
- Asistență tehnică pentru clienți și reprezentanți comerciali, în special prin punerea la dispoziție a unei linii de asistență pentru asigurarea unei legături telefonice între dumneavoastră și noi.

De asemenea, vă rugăm să consultați descrierea produselor și serviciilor în afara acestei Declarații de confidențialitate.

3.2 Îndeplinirea obligațiilor legale

Prelucrăm datele dvs. cu caracter personal pentru a ne îndeplini obligațiile legale asumate. Prelucrarea datelor se efectuează în baza articolului 6 alineatul 1 litera c) din RGPD. Obligațiile pot decurge, de exemplu, din dreptul comercial, fiscal, din legislația referitoare la spălarea de bani, dreptul financiar și penal. Scopurile prelucrării rezultă din respectiva obligație legală; prelucrarea servește, de regulă, scopului de a îndeplini obligațiile de control și informare ale statului.

3.3 Protecția intereselor legitime

De asemenea, prelucrăm datele dvs. cu caracter personal pentru a proteja interesele noastre legitime sau pe cele ale terților, cu excepția cazului în care interesele dvs., care necesită protecția datelor dvs. cu caracter personal, prevalează. Prelucrarea datelor se efectuează în baza articolului 6 alineatul 1 litera f) din RGPD. Prelucrarea în scopul protejării intereselor legitime se realizează în următoarele scopuri sau pentru a proteja următoarele interese:

- Dezvoltarea continuă a produselor, serviciilor și ofertelor de asistență, precum și alte măsuri de gestionare a tranzacțiilor și proceselor comerciale;
- Îmbunătățirea calității produselor, eliminarea erorilor și defecțiunilor, inclusiv prin analiza datelor despre vehicule și feedback-ul clienților;
- Prelucrarea datelor pe o platformă centrală de prospectare și asistență pentru clienți, precum și sistemele din amonte și din aval, în scopul fidelizării clienților și vânzării;
- Procesarea solicitărilor și preocupărilor necontractuale ale clienților potențiali și clienților;
- Derularea cererilor de garanție și a situațiilor de natură comercială;
- Sprijin pentru coordonarea acțiunilor de rechemare;
- Asigurarea acțiunilor conforme cu legea, prevenirea și protecția împotriva încălcării legii (în special a infracţiunilor), constatarea şi apărarea împotriva revendicărilor legale, a măsurilor interne şi externe de conformitate;
- Răspunderea și evaluarea cererilor de contact și a feedback-ului;
- Schimbul reciproc de date între companii (Porsche AG, importatori și dealeri) pentru asistență integrată destinată clienților.

3.4 Consimțământ

Prelucrăm datele dvs. cu caracter personal pe baza consimțământului adecvat. Prelucrarea datelor se efectuează în baza articolului 6 alineatul 1 litera a) din RGPD. Dacă vă dați consimțământul, acesta va fi întotdeauna în funcție de scop, scopurile prelucrării rezultă în fiecare caz din conținutul declarației dvs. de consimțământ. Vă puteți revoca consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului până la momentul revocării acestuia.

Dacă v-ați dat consimțământul, companiile enumerate în declarația de consimțământ pot utiliza datele, de exemplu pentru a oferi servicii personalizate de asistență pentru clienții individuali și potențiali, și vă pot contacta în aceste scopuri prin metodele de comunicare pe care le-ați ales. Datele dvs. vor fi utilizate în acest context pentru a vă oferi o experiență captivantă de brand și asistență cu Porsche și pentru a face comunicarea și interacțiunea cu dvs. cât mai personale și relevante posibil. Datele utilizate efectiv pentru a oferi servicii personalizate de asistență clienților individuali și clienților potențiali depind în special de datele colectate pe baza comenzilor și a recomandărilor (de ex., la achiziționarea sau întreținerea produselor Porsche) și de datele pe care le-ați furnizat (de ex., interesele dvs. personale) la punctele de contact respective (de ex., la centrul Porsche).

3.5 Modificarea scopului

În măsura în care prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în afara unui consimțământ adecvat sau a unui temei juridic obligatoriu într-un alt scop decât cel pentru care au fost colectate datele, în conformitate cu articolul 6 alineatul 4 din RGPD, luăm în considerare compatibilitatea dintre scopul inițial și actual, precum și natura datelor cu caracter personal, posibilele consecințe ale prelucrării ulterioare pentru dvs. și garanțiile de protecție a datelor cu caracter personal.

4. Surse și categorii de date în cazul colectării de către terți

De asemenea, prelucrăm datele cu caracter personal pe care le obținem de la terțe părți sau din surse disponibile public. Mai jos este o prezentare generală a surselor relevante și a categoriilor de date obținute din aceste surse.

- Datele privind listele de sancțiuni sunt primite de la terți pentru a ne asigura că respectăm obligațiile legale privind prevenirea infracțiunilor și protejarea intereselor publice. Prelucrarea datelor se efectuează în baza articolului 6 alineat 1 litera c sau litera e) RGPD.

5. Destinatarii datelor cu caracter personal

În cadrul companiei noastre, vor avea acces la datele dvs. cu caracter personal numai persoanele care au nevoie de acestea în scopurile menționate. Datele dvs. cu caracter personal vor fi transmise destinatarilor externi numai dacă avem permisiunea legală pentru a face acest lucru sau consimțământul dvs. Mai jos este o prezentare generală a destinatarilor relevanți:

- Persoane împuternicite de operator: Companii afiliate sau furnizori de servicii terțe, de exemplu în domeniile infrastructurii tehnice și de întreținere, care sunt selectați și verificați cu atenție. Persoanele împuternicite de operator pot utiliza datele numai în conformitate cu instrucțiunile noastre.
- Organisme publice: Autorități și instituții ale statului, cum ar fi autoritățile fiscale, parchetele și instanțele de judecată cărora le transmitem (trebuie să le transmitem) date cu caracter personal, spre exemplu pentru a ne îndeplini obligațiile legale sau pentru a ne proteja interesele legitime.
- Agenții Porsche și unitățile operaționale de service, parteneri de colaborare, furnizori de servicii sau persoane cărora li se transferă date în baza consimțământului pentru executarea unui contract cu dvs. sau pentru a proteja interese legitime, cum ar fi centrele Porsche și centrele de service Porsche, băncile de finanțare, furnizorii de alte servicii sau furnizorii de servicii de transport. Transferul se va face apoi pe baza articolului 6 alineatul 1 litera a), b) și/sau f) RGPD.

6. Prelucrarea datelor în țări terțe

În cazul în care datele sunt transferate către organisme ale căror sedii sau locații de prelucrare a datelor nu se află într-un stat membru al Uniunii Europene, se află într-un alt stat semnatar al acordului privind Spațiul Economic European sau într-un stat pentru care s-a stabilit un nivel adecvat de protecție a datelor printr-o Hotărâre a Comisiei Europene, ne asigurăm în prealabil că transmiterea datelor este acoperită fie printr-un nivel de autorizare adecvat, fie prin garanții pentru un nivel adecvat de protecție a datelor referitor la transmiterea datelor (de ex. prin convenirea unor garanții contractuale, prin reglementări recunoscute oficial sau prin norme interne obligatorii pentru destinatar referitoare la protecția datelor) sau că v-ați exprimat consimțământul pentru transmiterea datelor.

În cazul în care datele sunt transferate în baza articolelor 46, 47 sau 49 alineatul 1 punctul 2 din RGPD, puteți primi de la noi o copie a garanțiilor privind existența unui nivel adecvat de protecție a datelor în legătură cu transmiterea datelor sau o notificare cu privire la disponibilitatea unei copii a garanțiilor. Vă rugăm să utilizați în acest sens informațiile de la cifra 1.

7. Durata de stocare, ștergere

Dacă există permisiunea legală pentru a face acest lucru, stocăm datele dvs. cu caracter personal numai atât timp cât este necesar pentru atingerea scopurilor urmărite sau atât timp cât nu v-ați revocat consimțământul. În cazul în care vă opuneți prelucrării, vom șterge datele dvs. cu caracter personal, cu excepția cazului în care prelucrarea ulterioară este permisă în continuare în conformitate cu dispozițiile legale. De asemenea, vom șterge datele dvs. cu caracter personal dacă ni se impune acest lucru din alte motive juridice. În principiu, vom șterge datele dvs. cu caracter personal fără întârziere, aplicând aceste principii generale, atunci când

- temeiul legal încetează să mai existe și cu condiția să nu intervină niciun alt temei legal (de exemplu, perioadele de stocare în temeiul legislației comerciale și fiscale). În cazul în care se aplică acesta din urmă, vom șterge datele de îndată ce celălalt temei legal nu se mai aplică;
- atunci când datele dvs. cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru scopurile pe care le urmărim și nu se aplică niciun alt temei legal (de ex., perioadele de stocare în temeiul legislației comerciale și fiscale). În cazul în care se aplică acesta din urmă, vom șterge datele de îndată ce celălalt temei legal nu se mai aplică.

8. Drepturile persoanelor vizate

Dreptul la informare: Aveți dreptul de a solicita informații despre datele pe care le-am stocat despre dumneavoastră.

Dreptul de rectificare și ștergere: Ne puteți solicita să corectăm datele incorecte și, în măsura în care sunt îndeplinite cerințele legale, să ștergem datele dvs.

Restricționarea prelucrării: Ne puteți solicita să restricționăm prelucrarea datelor dvs., în măsura în care sunt îndeplinite cerințele legale.

Portabilitatea datelor: Dacă ne-ați furnizat informații pe baza unui contract sau a unui consimțământ, puteți solicita, în măsura permisă prin lege, să primiți datele pe care ni le furnizați într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și lizibil electronic sau să le transmitem unui alt operator.

Dreptul la opoziție: Aveți dreptul de a vă opune în orice moment prelucrării datelor din motive specifice, în măsura în care acestea se bazează pe protecția intereselor legitime. În cazul în care vă exercitați dreptul la opoziție, vom înceta prelucrarea datelor dvs., cu excepția cazului în care putem demonstra motive legitime obligatorii pentru prelucrarea ulterioară, care prevalează asupra drepturilor și intereselor dvs.

Opoziție față de publicitatea directă: În cazul în care prelucrăm datele dvs. cu caracter personal pentru a face publicitate directă, aveți dreptul de a vă opune în orice moment prelucrării datelor în acest scop. În cazul în care vă exercitați dreptul la opoziție, vom înceta prelucrarea datelor în acest scop.

Revocarea consimțământului: În cazul în care v-ați exprimat consimțământul pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, îl puteți revoca în orice moment, cu efect pentru viitor. Legalitatea prelucrării datelor dvs. până la momentul revocării nu va fi afectată.

Dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere: De asemenea, puteți depune o plângere la autoritatea de supraveghere competentă, în cazul în care considerați că prelucrarea datelor dvs. încalcă legislația aplicabilă. Puteți contacta autoritatea de supraveghere responsabilă pentru locul dvs. de reședință sau țara dvs. sau autoritatea de supraveghere responsabilă pentru noi.

Contactul dvs. cu noi și exercitarea drepturilor dvs.: De asemenea, ne puteți contacta gratuit în cazul în care aveți întrebări referitoare la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal și la drepturile dvs. în calitate de persoană vizată. Vă rugăm să contactați https://www.porsche.com/privacy-contact/ sau să ne contactați prin poștă la adresa indicată la punctul 1 de mai sus. Vă rugăm să vă asigurați că vă putem identifica în mod clar. Alternativ, dacă vă revocați consimțământul, puteți alege metoda de contact pe care ați utilizat-o pentru a vă exprima consimțământul.

9. Versiune

Se aplică cea mai recentă versiune a acestei Declarații de confidențialitate. Versiunea 3 – la data de [30.11.2022].

***