Privacybeleid

voor het opnemen van contact met Porsche Sales & Marketplace GmbH via het Porsche Contact Center

Wij, Porsche Sales & Marketplace GmbH (hierna 'wij' of 'PSM GmbH'), zijn zeer verheugd over uw interesse in onze producten en diensten. We nemen de bescherming van uw persoonsgegevens zeer serieus. Uw persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt in het kader van de wettelijke bepalingen inzake gegevensbescherming, in het bijzonder de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna "AVG"). Met deze privacyverklaring informeren wij u over de verwerking van uw persoonsgegevens en over uw rechten als betrokkene bij het opnemen van contact ter afhandeling van uw probleem. Informatie over de verwerking van persoonsgegevens op andere domeinen vindt u in de desbetreffende specifieke privacyverklaring.

1. Verantwoordelijke en gemachtigde voor gegevensbescherming

De verantwoordelijke in de zin van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming is:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Duitsland
E-mail: smartmobility@nl.porsche.com

Als u vragen of suggesties hebt met betrekking tot gegevensbescherming, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen. Onze gemachtigde voor gegevensbescherming is als volgt te bereiken:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Functionaris voor gegevensbescherming
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Duitsland
Contactpersoon: dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de

2. Toepassingsgebied van de gegevensbescherming

Het toepassingsgebied van de gegevensbescherming is de bescherming van persoonsgegevens. Met persoonsgegevens wordt alle informatie bedoeld die betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (zogenoemde betrokkene). Hiertoe behoren gegevens zoals bijv. naam, postadres, e-mailadres of telefoonnummer, maar ook overige informatie over u die in het kader van onze interactie met u ontstaat, met name gegevens die bij het opnemen van contact voor het afhandelen van uw contact noodzakelijk zijn, zoals bijvoorbeeld bij verzoeken om technische ondersteuning via de Connect-diensten in uw voertuig of via een Porsche-app.

3. Doelen en rechtsgrondslagen van de gegevensverwerking

Gebruik in het kader van het opnemen van contact ter afhandeling van uw probleem is deels zonder aanmelding mogelijk. Ook wanneer u deze zonder aanmelding gebruikt, kunnen echter persoonsgegevens worden verwerkt.

Hieronder volgt een overzicht van de doelen en rechtsgrondslagen in verband met de gegevensverwerking. Wij verwerken persoonsgegevens in ieder geval overeenkomstig de wettelijke bepalingen, ook als in bepaalde gevallen een andere dan de hierna aangegeven rechtsgrondslag van toepassing is.

De verstrekking van persoonsgegevens door u kan daarbij wettelijk of uit hoofde van een overeenkomst verplicht of voor het afsluiten van een overeenkomst noodzakelijk zijn. Wij stellen u er afzonderlijk van in kennis of u verplicht bent persoonsgegevens te verstrekken en wat de mogelijke gevolgen zijn indien u dat niet doet (bijv. verlies van rechten of de melding onzerzijds dat de aangevraagde dienst niet zal worden verleend zonder dat er bepaalde informatie verstrekt is).

3.1 Vervulling van contractuele en precontractuele plichten

Wij verwerken uw persoonsgegevens wanneer zulks noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent, of in het kader van de uitvoering van precontractuele maatregelen die op uw verzoek worden getroffen. De gegevensverwerking geschiedt op grond van artikel 6, lid 1, onder b) van de AVG. De verwerking dient om het gebruik van onze specifieke producten en diensten mogelijk te maken, met name:

- Verwerking van verzoeken van geïnteresseerden en klanten met het oog op producten en diensten van Porsche Sales & Marketplace GmbH
- Technische support voor klanten en dealers, met name door het beschikbaar stellen van de service-hotline voor telefonisch contact tussen u en ons.

Let op de beschrijvingen van de producten en diensten afgezien van deze privacyverklaring.

3.2 Vervulling van wettelijke verplichtingen

Wij verwerken uw persoonsgegevens om aan wettelijke verplichtingen waar wij aan gebonden zijn te voldoen. De gegevensverwerking geschiedt op grond van artikel 6, lid 1, onder c) van de AVG. De verplichtingen kunnen bijvoorbeeld voortvloeien uit het handelsrecht, het fiscaal recht, de wetgeving ten aanzien van het witwassen van geld, het financieel recht of het strafrecht. De doelen voor de verwerking komen voort uit de desbetreffende wettelijke verplichting; de verwerking is doorgaans bedoeld om te voldoen aan landelijke controle- en informatieplichten.

3.3 Bescherming van legitieme belangen

Wij verwerken uw persoonsgegevens ook om onze eigen legitieme belangen of die van derden te beschermen, tenzij uw belangen, uit hoofde waarvan de bescherming van uw persoonsgegevens noodzakelijk is, zwaarder wegen. De gegevensverwerking geschiedt op grond van artikel 6, lid 1, onder f) van de AVG. De verwerking in het legitieme belang wordt uitgevoerd in het kader van de volgende doeleinden of ter bescherming van de volgende belangen:

- De verdere ontwikkeling van producten, diensten, dienstverlening en ondersteuningsfaciliteiten, alsmede andere maatregelen ter beheer van zakelijke handelingen en processen;
- De verbetering van de productkwaliteit, het verhelpen van fouten en storingen, onder andere aan de hand van de analyse van voertuiggegevens en feedback van klanten;
- Verwerking van gegevens in een centraal platform voor betrokkenen en klantenondersteuning, alsmede voor- en achteraf komende systemen voor klantenbindings- en verkoopsdoeleinden;
- Afhandeling van buitencontractuele belanghebbenden, klantverzoeken en problemen;
- Afhandeling van garantie- en coulancegevallen;
- Ondersteuning bij de coördinatie van terugroepacties;
- De waarborging van legitiem handelen, het voorkomen van en beschermen tegen schendingen van de wet (in het bijzonder strafbare feiten), het instellen van en zich verweren tegen rechtsvorderingen en interne en externe nalevingsgerelateerde maatregelen;
- Beantwoording en evaluatie van contactverzoeken en feedback;

- Wederzijdse gegevensuitwisseling tussen bedrijven (Porsche AG, importeurs en dealers) voor geïntegreerde klantenondersteuning.

3.4 Toestemming

Wij verwerken uw persoonsgegevens op grond van uw overeenkomstige toestemming. De gegevensverwerking geschiedt op grond van artikel 6 lid 1 onder a) van de AVG. Als u toestemming geeft, blijft deze altijd gebonden aan het verwerkingsdoel waarvoor u toestemming hebt gegeven; de doeleinden van de verwerking komen telkens voort uit de inhoud van uw toestemmingsverklaring. Een gegeven toestemming kan altijd worden ingetrokken, zonder dat zulks van enigerlei invloed is op de rechtmatigheid van de verwerking die tussen het tijdstip van verlening van toestemming en het tijdstip van de intrekking daarvan heeft plaatsgevonden.

Voor zover u de desbetreffende toestemming hebt gegeven, kunnen de in de toestemmingsverklaring genoemde ondernemingen de gegevens op grond van deze toestemming gebruiken, bijv. in het kader van ondersteuning voor individuele klanten en belanghebbenden, en kunnen zij u in het kader van deze doeleinden via de door u gekozen communicatiekanalen benaderen. Uw gegevens worden in dit kader gebruikt om u een inspirerende ervaring van ons merk en de klantenondersteuning bij Porsche te kunnen bieden en om de communicatie en interactie met u zo persoonlijk en relevant mogelijk te maken. Welke van uw gegevens specifiek worden gebruikt ter ondersteuning van klanten en belanghebbenden, hangt met name af van welke gegevens er op grond van opdrachten en advies (bijv. bij de aankoop of het onderhoud van Porsche-producten) zijn verzameld en welke gegevens u bij de betreffende contactpunten (bijv. in het Porsche Centrum) hebt verstrekt (bijv. uw persoonlijke interesses).

3.5 Wijziging van verwerkingsdoelen

Wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken voor een ander doel dan waarvoor zij zijn verzameld, voorbij de grenzen van het toepassingsgebied van enigerlei passende toestemming of dwingende rechtsgrondslag, zullen wij overeenkomstig artikel 6, lid 4, van de AVG rekening houden met de verenigbaarheid van het oorspronkelijke doel met het doel dat daarna zal worden nagestreefd, de aard van de persoonsgegevens, de gevolgen die verdere verwerking mogelijk voor u heeft en de waarborgen met betrekking tot de bescherming van de persoonsgegevens.

4. Bronnen en gegevenscategorieën bij verzameling door derden

Wij verwerken ook persoonsgegevens die we van derden of uit openbaar toegankelijke bronnen verkrijgen. Hierna volgt een overzicht van de betreffende bronnen en de gegevenscategorieën die uit deze bronnen zijn verkregen.

- Sanctielijstgegevens krijgen wij van derden om te voldoen aan wettelijke verplichtingen met betrekking tot het voorkomen van misdrijven en de bescherming van publieke belangen. De gegevensverwerking vindt dan plaats op grond van artikel 6 lid 1 onder c) respectievelijk e) van de AVG.

5. Ontvangers van persoonsgegevens

Binnen onze onderneming hebben alleen die personen toegang tot uw persoonsgegevens die deze voor de genoemde doeleinden nodig hebben. Wij geven uw persoonsgegevens alleen door aan externe ontvangers als wij daartoe wettelijk zijn gemachtigd of als wij daarvoor uw toestemming hebben. Hierna volgt een overzicht van de betreffende ontvangers:

- Externe verwerkers: Concernbedrijven of externe dienstverleners, bijvoorbeeld op het gebied van technische infrastructuur en onderhoud, die zorgvuldig worden geselecteerd en gecontroleerd. De externe verwerkers mogen de gegevens uitsluitend in overeenstemming met onze instructies gebruiken.

- Openbare instellingen: Autoriteiten en overheidsinstellingen, zoals belastingdiensten, openbare aanklagers of rechtbanken, waaraan wij persoonsgegevens (moeten) doorgeven, bijvoorbeeld om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of ter bescherming van gerechtvaardigde belangen.
- Porsche-handelaren en servicebedrijven, samenwerkingspartners, dienstverleners of personen aan wie op grond van toestemming gegevens worden doorgegeven, voor de uitvoering van een overeenkomst met u of ter behartiging van gerechtvaardigde belangen, bijvoorbeeld Porsche Centra en Porsche Service Centra, financieringsbanken, andere dienstverleners of transportdienstverleners. De overdracht vindt dan plaats op grond van artikel 6, lid 1, onder a), b) en/of f), van de AVG.

6. Gegevensverwerking in derde landen

Als gegevens worden overgedragen naar instanties, waarvan de zetel of de plaats van de gegevensverwerking niet gelegen is in een lidstaat van de Europese Unie of een andere staat die de overeenkomst over de Europese Economische Ruimte heeft ondertekend, dan wel een staat waarvoor door een besluit van de Europese Commissie een passend gegevensbeschermingsniveau is vastgesteld, garanderen wij vóór de overdracht dat de gegevensoverdracht gedekt is door een wettelijk gegeven toestemming, dat er de garanties voor een passend gegevensbeschermingsniveau wat betreft de gegevensoverdracht zijn (bijv. door contractueel overeengekomen garanties, van overheidswege erkende regelingen of verplichte interne gegevensbeschermingsvoorschriften bij de ontvanger), dan wel dat u toestemming voor de gegevensoverdracht hebt gegeven.

Voor zover de gegevensoverdracht plaatsvindt op grond van artikel 46, 47 of 49, lid 1, tweede alinea van de AVG, kunt u bij ons een kopie van de waarborgen voor het bestaan van een passend niveau van gegevensbescherming in verband met de gegevensoverdracht of een notificatie met betrekking tot de beschikbaarheid van een kopie van de waarborgen opvragen. Gebruik hiervoor de informatie onder punt 1.

7. Opslagperiode, verwijdering

Wij bewaren uw persoonsgegevens indien daarvoor een wettelijke toestemming bestaat en slechts zo lang als nodig is om de beoogde doeleinden te verwezenlijken of zolang u uw toestemming niet hebt ingetrokken. In geval van bezwaar tegen de verwerking zullen wij uw persoonsgegevens verwijderen, tenzij verdere verwerking volgens de wettelijke bepalingen desondanks is toegestaan. We verwijderen uw persoonsgegevens ook als we hiertoe om andere juridische redenen verplicht zijn. In overeenstemming met deze algemene basisprincipes verwijderen wij uw persoonsgegevens normaal gesproken onmiddellijk

- Na het wegvallen van de rechtsgrondslag en voor zover er geen andere rechtsgrondslag (bijv. handels- en fiscaalrechtelijke bewaartermijnen) van toepassing is. Als dat laatste van toepassing is, verwijderen wij de gegevens nadat die andere rechtsgrondslag is komen te vervallen;
- wanneer uw persoonsgegevens in het kader van de door ons nagestreefde doeleinden niet meer noodzakelijk zijn en er van geen andere rechtsgrondslag (bijv. handels- en fiscaalrechtelijke bewaartermijnen) sprake is. Als dit laatste van toepassing is, verwijderen wij de gegevens na het wegvallen van die andere rechtsgrondslag.

8. Rechten van betrokkenen

Recht op informatie: U hebt het recht om informatie te ontvangen over de gegevens die we over u hebben opgeslagen.

Recht op correctie en verwijdering van gegevens: U kunt ons erom verzoeken onjuiste gegevens te corrigeren en – mits aan de wettelijke vereisten wordt voldaan – uw gegevens te verwijderen.

Beperking van de verwerking: U kunt ons erom verzoeken de verwerking van uw gegevens te beperken – op voorwaarde dat aan de wettelijke vereisten wordt voldaan.

Overdraagbaarheid van gegevens: Als u ons gegevens hebt verstrekt op basis van een contract of toestemming, kunt u, als aan de wettelijke vereisten is voldaan, verzoeken dat u de door u verstrekte gegevens ontvangt in een gestructureerd, gebruikelijk en machinaal leesbaar formaat of dat wij deze aan een andere verantwoordelijke persoon doorgeven.

Bezwaar: U hebt te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen gegevensverwerking onzerzijds om redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie, op voorwaarde dat de grondslag daarvoor de bescherming van enig "legitiem belang" is. Als u uw recht op bezwaar uitoefent, zullen wij de verwerking van uw gegevens staken, tenzij wij dwingende legitieme gronden voor de verdere verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw rechten en belangen.

Bezwaar tegen direct marketing: Indien wij uw persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing verwerken, hebt u te allen tijde het recht tegen onze verwerking van uw gegevens voor dit doel bezwaar te maken. Als u gebruikmaakt van uw recht op bezwaar, zullen wij de verwerking voor dit doel staken.

Intrekking van de toestemming: Als u ons toestemming hebt gegeven voor de verwerking van uw gegevens, kunt u deze te allen tijde met toekomstige ingang intrekken. Zulks heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking van uw gegevens tot aan het tijdstip van de intrekking.

Recht tot het indienen van een klacht bij de toezichthouder: U kunt ook een klacht indienen bij de bevoegde toezichthouder als u van mening bent dat de verwerking van uw gegevens in strijd is met de toepasselijke wetgeving. Daartoe kunt u contact opnemen met de toezichthouder die voor uw woonplaats of land bevoegd is, of aan de voor ons bevoegde toezichthouder.

Uw contact met ons en de uitoefening van uw rechten: Ook als u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens en uw rechten als betrokkene, kunt u kosteloos contact met ons opnemen. Neem contact op via https://www.porsche.com/privacy-contact/_of per post, door een brief te sturen naar het hierboven onder punt 1 aangegeven adres. Zorg er daarbij voor dat we u duidelijk kunnen identificeren. Als u de toestemming herroept, kunt u ook de contactroute kiezen waar u bij het afgeven van uw toestemming gebruik van hebt gemaakt.

9. Versie

De meest actuele versie van deze privacyverklaring is van toepassing. Versie 3 - versie van [30/11/2022].

***